

Personvernerklæring

Kelly Services, Inc. og dets datterselskaper («Kelly Services» eller «Kelly») respekterer personvernet. Kelly Services anerkjenner at du har visse rettigheter i tilknytning til eventuelle personlig informasjon som innhentes fra deg, og vi har visse forpliktelser i samme anledning. Kelly Services støtter diverse internasjonale og lokale lover om personvern og har iverksatt prosedyrer for å oppfylle kravene i disse lovene.

Følgende opplysninger forklarer personvernprinsippene våre samt vår praksis når det gjelder å innhente, oppbevare og bruke personlig informasjon. Vi oppfordrer deg til å lese disse opplysningene, slik at du kan forstå og godta måten vi innhenter, bruker og deler personlig informasjon på. Med mindre du oppgir tilstrekkelig personlig informasjon, er det ikke sikkert at vi vil klare å bistå deg ved forespørslers om ansettelse, utplassering eller jobbmatching, eller bemanningsløsninger som skal leveres eller utføres av Kelly Services.

Informasjon som innhentes

Kelly må innhente en viss personlig informasjon fra og om personer som er kandidater, ansatte, midlertidig ansatte og tidligere ansatte, for å kunne levere tjenester i forbindelse med rekruttering og utplassering av personer til potensielle jobboppdrag (og tilknyttede tjenester) hos kunder og/eller direkte hos Kelly Services, fungere som offisiell arbeidsgiver for personer som ansettes eller engasjeres av Kelly Services, eller levere HR-relaterte tjenester til kunder.

Typen personlig informasjon som innhentes, behandles og oppbevares av Kelly, er begrenset til det som brukes til å matche kandidater med potensielle stillinger, ansette personer, tilby kandidater utplassering hos kunder, henvise til ansettelse hos en kunde, levere generelle jobbsøktjenester, utføre analyse av ansettelsesdata, eller som er nødvendig for å oppfylle andre krav i rollen som arbeidsgiver eller bemanningsbyrå. Slik informasjon kan bestå av:

- navn
- kontaklinformasjon (adresse, telefonnummer, e-postadresse)
- bruker-ID og passord eller PIN-kode hvis du registrerer deg gjennom Kellys nettsteder
- den ansattes identifikasjonsnummer
- fødselsdato
- førerkortnummer og -innhold
- innhold i annen legitimasjon som leveres til Kelly i forbindelse med søknader og ansettelse
- utdanning og ansettelseshistorikk
- jobbrelaterte ferdigheter og erfaring
- faglige kvalifikasjoner eller lisenser
- medlemskap i fagorganisasjoner
- annen informasjon som finnes i en persons CV
- statsborgerskap og arbeidstillatelse
- handikap/uførhet og helsereelatert informasjon
- kontaklinformasjon til pårørende i nødsituasjoner
- informasjon fra, og i tilknytning til, offentlig publiserte profiler som du har opprettet på jobbrelaterte plattformer og oppslagstavler (for eksempel LinkedIn, Monster eller Indeed)
- informasjon fra referanser
- informasjon om interesser, ønsker og kvalifikasjoner i tilknytning til jobbkarriere

Kelly kan dessuten, under visse omstendigheter og i tråd med gjeldende lovgivning, be om visse typer personlig informasjon som i enkelte land betraktes som «sensitiv».

- nasjonalt ID-nummer eller skatteidentifikasjonsnummer/personnummer
- informasjon om økonomi eller bankkonti
- skatterelatert informasjon
- resultater av rusmiddeltester, vandelsattester og/eller bakgrunnssjekker
- valg av ytelser, eventuelt inkludert informasjon om helseforsikring og pensjonsplan
- biometriske data
- ideologiske synspunkter eller aktiviteter eller medlemskap i fagforeninger
- informasjon som ligger i personalfilen din hos Kelly, for eksempel resultatevalueringer, disiplinærstraff og annen lønnsrelatert informasjon
- helseinformasjon, også i tilknytning til et jobbrelatert rettslig krav (for eksempel yrkesskadeerstatning)

I enkelte jurisdiksjoner kan du også bli bedt om å oppgi informasjon om kjønn, rase/etnisitet, handicap/uførhet eller krigsveteranstatus, for at vi skal kunne oppfylle kravene i forskrifter, regler og reguleringer som gjelder like ansettelsesmuligheter for alle, eller for å hjelpe Kelly Services med å innhente informasjon i forbindelse med selskapets praksis for, og rapportering om, positiv særbehandling. Det er frivillig å oppgi denne typen informasjon, med mindre det kreves ved lov. Unnlattelse av å oppgi slik informasjon vil ikke være til hinder for ansettelses- eller prosjektmuligheter.

Interaksjon med nettsteder og mobilapper som har tilknytning til Kelly, kan også medføre at informasjon innhentes, behandles og oppbevares:

- data om geolokasjon
- annen informasjon du oppgir til oss, for eksempel gjennom spørreundersøkelser, interaksjon i sosiale medier eller andre medier som brukes til å ta kontakt med Kelly

På enkelte av Kellys nettsteder må du oppgi personlig informasjon, for eksempel for å opprette en profil og legge inn påloggingsinformasjon. Ved enkelte av disse funksjonene kan du bruke tredjeparts autentiseringsverktøy, for eksempel Facebook, Twitter og Google, til å fylle ut en del felt, i stedet for å skrive inn personlig informasjon selv. Når du autentiserer deg gjennom et sosialt medium, gir du oss tillatelse til å motta personlig og annen informasjon om deg som er tilgjengelig gjennom disse verktøyene. Denne informasjonen kan innlemmes i profilen din. Hvis du velger å bruke et slikt verktøy, bør du også lese verktøyleverandørens retningslinjer for personvern og andre bestemmelser og vilkår.

Vi kan bruke personlig informasjon til å gi deg tillatelse til å delta i live feed fra sosiale medier. Hvis du velger å delta, kan ditt offentlige brukernavn vises på nettstedene sammen med postingen din, herunder, men ikke begrenset til, kommentarer, bilder og video.

Vi kan gi deg tilgang til funksjonalitet fra tredjeparter, slik at du kan poste innhold på sosiale medier. All informasjon du oppgir gjennom denne funksjonaliteten, reguleres av den aktuelle tredjepartens retningslinjer for personvern, ikke av denne personvernerklæringen.

Slik brukes informasjonen

Informasjonen som Kelly innhenter, skal brukes til å rekruttere, vurdere og matche kandidater med potensielle stillinger eller oppdrag, tilby kandidater utplassering hos kunder, henvise for ansettelse hos en kunde, svare på henvendelser, eller utføre andre oppgaver som er nødvendige i rollen som arbeidsgiver

eller potensiell arbeidsgiver. Eksempler på slike aktiviteter kan være å levere personaltjenester, behandle og administrere utbetalinger og lønn, administrere ytelser, levere rådgivning, opplæring eller disiplinærstraff, oppfylle krav i retningslinjer for helse eller sikkerhet eller interne retningslinjer, konsernledelse, karriere- og resultatovervåking, og administrasjon av ansettelseskontrakter. Informasjonen kan dessuten brukes til andre lovlige formål, for eksempel revisjon, sikkerhet, forebygging av bedrageri, eller bevaring og forsvar av Kelly Services' rettslige rettigheter.

For informasjonssubjektet kan bruken også bestå av å ta kontakt med deg via vanlig post, e-post eller SMS angående bedriften din eller ledige stillinger som passer med dine uttrykte ønsker, kvalifikasjoner og/eller profil. Slik kommunikasjon vil bare komme direkte fra Kelly Services (eller representanter som jobber på vegne av Kelly). Du kan når som helst avslå å motta slik kommunikasjon – les mer under Dine rettigheter og valg nedenfor.

Kelly kan også bruke informasjonen som innhentes, til å utføre dataanalyse, forskning og studier for å vurdere kandidaten, den ansatte eller populasjonen av midlertidig ansatte, for å:

- rekruttere, matche og presentere potensielle utplasseringsmuligheter
- analysere trender når det gjelder ansettelses- og utplasseringsmuligheter
- evaluere arbeidsmarkedstrender i tilknytning til ettertraktet/-de og tilgjengelig(e) ferdigheter og erfaring
- undersøke, implementere og markedsføre forretningsmuligheter
- analysere distribusjon av ansatte, suksessplanlegging og konsernorganisasjon

Data som er anonymisert, kan ikke identifisere deg personlig og er ikke dekket av denne personvernerklæringen.

Hvis informasjon innhentes gjennom andre former for interaksjon, skal den bare brukes i forbindelse med denne interaksjonen, med mindre annet uttrykkelig er angitt.

Kelly Services skal oppbevare personlig informasjon så lenge det er nødvendig for å levere forespurte tjenester, unntatt i tilfeller der det er nødvendig å oppbevare personlig informasjon for å oppfylle krav i lov eller forskrift, eller krav som stilles av annen rettslig myndighet, eller hvis det ellers er lovlig å oppbevare informasjonen for andre lovlige formål, for eksempel revisjon, sikkerhet, forebygging av bedrageri eller bevaring og forsvar av Kelly Services' rettslige rettigheter.

Når informasjonen om deg kan videreformidles

Kelly Services holder sine ansatte, representanter og leverandører ansvarlige for å ivareta tilliten du viser oss ved å oppgi personlig informasjon. Informasjonen skal ikke brukes eller videreformidles på annen måte enn det som er beskrevet i denne personvernerklæringen.

For at rekruttering, utplassering og ansettelse av deg skal kunne administreres på en effektiv måte, kan Kelly Services videreformidle informasjonen om deg til andre entiteter under Kelly Services, eller med tredjeparts tjenesteleverandører som eventuelt er engasjert for å bistå i å administrere prosessen som trengs for å kunne levere disse tjenestene. All engasjering av tredjeparts tjenesteleverandører skal reguleres av de aktuelle kontraktkravene, som forbyr bruk av informasjonen om deg til andre formål enn de som spesifikt er anvist av Kelly. Det kreves også at de påser at tilstrekkelige administrative og tekniske sikkerhetsmekanismer er på plass for å hindre feilaktig bruk, videreformidling eller tilgang av/til informasjonen om deg.

Kelly kan, hvis det er nødvendig for å levere ansettelses- eller utkontraheringstjenester til deg, og som et ledd i rekrutterings-, utplasserings- og ansettelsesprosessen, videreformidle personlig informasjon om



deg til kunder for potensielle utplasserings- eller ansettelsesmuligheter hos kunder som søker etter ansatte som stemmer med din(e) kvalifikasjoner og profil, eller til bedriften du har fått tildelt jobboppdrag hos, som et ledd i deres søknads- og ansettelsesprosess, og bare når formålet er rekruttering, utplassering og ansettelse.

Ettersom Kelly driver virksomhet globalt, kan videreformidling av informasjonen om deg til andre av Kelly Services' entiteter, tjenesteleverandører og kunder medføre at informasjonen blir sendt til andre land enn bopelslandet ditt. Slike land kan ha andre datavernlover enn bopelslandet ditt. Kelly skal til enhver tid, uansett informasjonens kilde eller destinasjon, beskytte informasjonen om deg som beskrevet i denne personvernerklæringen, og følge alle gjeldende datavernlover. Kelly er ansvarlig for informasjon som formidles til tredjeparter for behandling på våre vegne.

For personer som befinner seg i EØS-området («EØS») eller Sveits, skal Kelly – ved overføring til tredjeparter utenfor EØS eller Sveits – iverksette tilstrekkelige tiltak for å påse at gjeldende rettslige krav overholdes, for eksempel ved å bruke modellkontrakter for Den europeiske union («EU»), eller – for entiteter med hovedkontor i USA – en ordlyd som krever at personvernavtalen mellom EU og USA (*EU-U.S. Privacy Shield*) eller andre protokoller som eventuelt er i bruk fra tid til annen, overholdes.

Informasjonen om deg kan også videreformidles til relevante statlige entiteter hvis Kelly pålegges dette i lov eller rettslig prosess, eller hvis politimyndigheter eller andre statlige myndigheter ber om det.

Informasjonskapsler og sporingsbilder

Mange av Kellys nettsteder har «informasjonskapsler», som brukertilpasser nettopplevelsen. En informasjonskapsel er en datafil som lagres på brukerens datamaskin eller mobilenhet, og som knyttes til informasjon om denne brukeren. Den gjør det også mulig å identifisere disse enhetene når de kommer tilbake til et nettsted, for å gi deg en mer sømløs opplevelse, forenkle din bruk av Kellys nettsteder og/eller hjelpe Kelly med å forbedre brukeropplevelsen. Du kan konfigurere nettleseren til å underrette deg før du mottar en informasjonskapsel, slik at du kan velge om du vil godta den eller ikke. Du kan også slå av informasjonskapsler i nettleseren. I så fall kan det hende at enkelte nettsteder ikke fungerer som de skal. Kelly Services bruker både øktinformasjonskapsler og faste informasjonskapsler. En øktinformasjonskapsel utløper når brukeren lukker nettleseren. En fast informasjonskapsel er en liten tekstfil som lagres på brukerens harddisk i en lengre tidsperiode. Slike kan fjernes ved å følge anvisningene i hjelpefilen for nettleseren.

For å kunne yte bedre service, innhenter vi av og til anonym informasjon om besøk på nettstedene våre, ved å bruke «sporingbilder». Slike gir ikke tilgang til personlig informasjon, men gjør det mulig for Kelly Services å loggføre brukere som har besøkt nettstedene våre. Slik anonym informasjon kalles også «klikkstrømdata». Kelly Services eller dets leverandører kan bruke disse dataene til å analysere trender og statistikker, som hjelper oss/dem med å yte bedre kundeservice. Se avsnittet om informasjonskapsler ovenfor hvis du ikke ønsker at dine transaksjonsopplysninger skal brukes på en slik måte.

Vi tillater at tredjeparts selskaper, blant annet AddThis, innhenter visse anonyme opplysninger når du besøker nettstedene våre. Disse selskapene kan bruke informasjon som ikke er personlig identifiserbar, når du besøker dette og andre nettsteder, for å levere reklame for varer og tjenester som du sannsynligvis er interessert i. Disse selskapene bruker som oftest en informasjonskapsel eller tredjeparts sporingkapsel til å innhente slike opplysninger.

Lenker: Kelly Services er ikke ansvarlig for personvernpraksis eller innholdet på nettsider der det er lenket til organisasjoner utenfor Kelly. Vi anbefaler at du leser bestemmelsene og vilkårene for bruk samt retningslinjene for personvern som er lagt ut på slike nettsteder.

Dine rettigheter og valg

Mengden personlig informasjon som må oppgis når du bestiller våre tjenester, er begrenset til det som strengt tatt er relevant for å kunne levere tjenestene. Vi kan av og til bruke kontaktinformasjon til å sende e-postoppdateringer om muligheter eller tjenester som er relevante for din interaksjon med Kelly Services, for eksempel jobber i databasen som stemmer med kriteriene dine. Slike underretninger er alltid vedlagt anvisninger for hvordan du avslår å få tilsendt slik e-post fra den registrerte tjenesten eller ressursen i fremtiden. Der du blir spurt om å oppgi personlig informasjon, har du også muligheten til å velge hva slags kommunikasjon du ønsker å motta. Databasen oppdateres automatisk med valgene dine når du avslår noe. Hvis din interaksjon med Kelly Services har medført at du er registrert for flere tjenester eller ressurser, kan det hende at du må avslå hver av tjenestene separat.

Du har dessuten rett til å be om tilgang til, trekke tilbake ditt samtykke til bruk og behandling av, og be om korrigerende av feil eller sletting av informasjonen som Kelly Services oppbevarer om deg, underlagt Kellys plikt i gjeldende lover til å oppbevare informasjon om deg. Kelly kan begrense eller avvise forespørsler om tilgang eller kreve rimelige avgifter for tilgang, med mindre det er forbudt i gjeldende lov.

Ettersom slik informasjon er nødvendig for at Kelly skal kunne levere tjenester i forbindelse med rekruttering, utplassering og ansettelse av deg, kan en eventuell forespørsel om å trekke tilbake samtykket eller slette informasjonen om deg, føre til at Kelly ikke klarer å fortsette å levere tjenester som rekruttering, utplassering eller ansettelse.

Beskytte informasjonen om deg

Kelly Services legger stor vekt på å beskytte personlig informasjon. Vi følger jevnlig med på hvilke industristandarder som gjelder for datavern. I tillegg gjennomgår vi fysiske, tekniske og organisasjonsmessige sikkerhetstiltak for å fastslå hvordan vi best kan hindre tap, feilbruk, endring, uautorisert tilgang, ødeleggelse eller viderefremføring av personlig informasjon.

Personvernavtalen

For å sikre at overføring av personlig informasjon fra EØS-landene eller Sveits til USA gjennomføres på en trygg måte i samsvar med lover og regler, deltar Kelly i personvernavtalen mellom EU og USA (*EU-U.S. Privacy Shield*) og personvernavtalen mellom Sveits og USA (*Swiss-U.S. Privacy Shield*) samt prinsippene i disse (fellesbetegnelse «personvernavtalen»). Hvis det oppstår konflikt mellom bestemmelsene i disse retningslinjene og prinsippene i personvernavtalen, skal prinsippene i personvernavtalen ha fortrinnsrett.

Kelly sertifiserer årlig, som deltaker i disse programmene, at selskapet skal fortsette å følge prinsippene i personvernavtalen for alle data som mottas fra EØS-land eller Sveits der personvernavtalen gjelder, og være underlagt etterforsknings- og håndhevelsesmyndigheten til USAs føderale handelskommisjon, FTC (*Federal Trade Commission*). Les mer om personvernavtalen eller se sertifiseringen vår på <https://www.privacyshield.gov/>.

Kelly gir personer muligheten til å rette opp i klager eller sende henvendelser direkte til selskapet gjennom privacy@kellyservices.com eller ved hjelp av andre metoder som er beskrevet under Ta kontakt med Kelly.

Kelly Services skal, når det gjelder tvister som ikke kan løses av selskapet direkte, gi tilgang til et uavhengig organ for tvisteløsning, som er opprettet for å behandle klager som gjelder personvern, fra datasubjekter i EØS-land eller Sveits, uten omkostninger.

- Kelly Services skal, når det gjelder henvendelser eller klager som angår personalopplysninger, samarbeide med EUs datavernmyndigheter og den føderale datavern- og informasjonskommisjonen i Sveits (fellesbetegnelse «datavernmyndighetene») ved etterforskning og behandling av klager som sendes inn under personvernavtalen, og skal følge råd som gis av datavernmyndighetene (som beskrevet i prinsippene i personvernavtalen). Personer kan ta kontakt med sin datavernmyndighet direkte for å få løst tvister.
- Når det gjelder henvendelser eller klager som ikke angår personalopplysninger, har Kelly etablert en uavhengig løsningsmekanisme, nemlig det internasjonale senteret for tvisteløsning (*International Centre for Dispute Resolution*), den internasjonale divisjonen av den amerikanske voldgiftsföreningen (*American Arbitration Association*) («ICDR/AAA»). ICDR/AAA kan kontaktes for å få løst tvisten. Gå til <http://go.adr.org/privacyshield.html>.

Et bindende voldgiftsalternativ vil også, som nærmere forklart i prinsippene i personvernavtalen, bli gjort tilgjengelig for deg for å behandle gjenværende klager som ikke lar seg løse på andre måter.

Oppdateringer av denne personvernerklæringen

Kelly kan oppdatere denne personvernerklæringen fra tid til annen. Sørg derfor for å lese den ofte. Hvis personvernerklæringen endres, skal den endrede versjonen postes her sammen med en oppdatert endringsdato. Hvis det foretas vesentlige endringer i personvernerklæringen, skal vi også underrette deg på andre måter før endringene trer i kraft, for eksempel, men ikke begrenset til, ved å sende e-post eller poste en melding på nettstedet.

Ta kontakt med Kelly

Hvis du har spørsmål eller kommentarer til denne personvernerklæringen, ønsker å utøve rettigheter du har med hjemmel i gjeldende datavernlover, eller mener at Kelly ikke har opptrådt i samsvar med denne personvernerklæringen, bes du sende en e-post til vår datavernleder på privacy@kellyservices.com. Du kan også ta kontakt med Kelly Services i USA på:

Kelly Services, Inc.
ATTN: Privacy Officer
999 W. Big Beaver Road
Troy, MI 48084, USA

Eller i EØS-området eller Sveits på:

Kelly Services Management Sàrl
ATTN: Privacy Officer
Av. Edouard-Dubois 20
PO Box 48
2006 Neuchâtel
Sveits