



## **TRAFFICO DI ESSERI UMANI E SCHIAVITÀ MODERNA: DICHIARAZIONE DELLE NORME**

Kelly Services Inc., così come le sue consociate (collettivamente denominate "Kelly"), adotta una politica di tolleranza zero relativamente al traffico di esseri umani e alla schiavitù. Tali attività sono considerate crimini e una violazione dei diritti fondamentali dell'uomo. Esse assumono varie forme, quali schiavitù, servitù, lavoro forzato e obbligatorio e traffico di esseri umani, tutte accomunate dalla privazione della libertà di una persona da parte di un'altra allo scopo di sfruttarla per fini personali o commerciali.

Ci impegniamo ad applicare e a potenziare le norme e i controlli per garantire che il traffico di esseri umani e la schiavitù non si verifichino in alcun luogo all'interno della nostra attività o delle catene di distribuzione. Il nostro impegno prevede, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le seguenti attività in relazione al traffico di esseri umani:

- essere coinvolti in qualsiasi forma di traffico di esseri umani in cui il viaggio è organizzato o facilitato per chiunque ai fini di uno sfruttamento;
- ottenere favori sessuali nello svolgimento di qualsiasi lavoro;
- imporre il lavoro forzato nello svolgimento di qualsiasi lavoro o costringere chiunque a svolgere lavori o attività sotto minaccia di sanzioni;
- distruggere, nascondere, confiscare o negare in altro modo l'accesso da parte di un dipendente ai propri documenti di identità o di immigrazione, quali passaporto o patente di guida, indipendentemente dall'autorità dalla quale sono stati rilasciati;
- ricorrere a pratiche ingannevoli o fraudolente durante il processo di assunzione di candidati/dipendenti o nell'offerta di lavoro;
- impiegare responsabili della selezione che non rispettano le leggi locali sul lavoro del paese in cui effettuano le selezioni;
- addebitare ai candidati/dipendenti costi di selezione;
- non fornire il servizio di trasporto di ritorno o pagare il costo del trasporto di ritorno al termine del lavoro, per un dipendente che non è cittadino del paese in cui si svolge il lavoro e vietare il traffico di persone che sono state portate in quel paese per lavorare su un contratto o un subappalto del governo degli USA (per parti di contratti eseguiti al di fuori degli Stati Uniti), a meno che il dipendente non sia legalmente autorizzato a rimanere nel paese di lavoro e scelga di farlo, o se un ente appropriato ha esentato tale requisito;
- non fornire il servizio di trasporto di ritorno o pagare il costo del trasporto di ritorno al termine del lavoro, per un dipendente che non è cittadino statunitense e che è stato portato negli Stati Uniti per lavorare su un contratto o un subappalto del governo degli USA, se il pagamento di tali costi è previsto dai programmi di lavoro temporaneo esistenti o in base a un accordo scritto con il dipendente (per parti di contratti eseguiti al di fuori degli Stati Uniti), a meno che il dipendente non sia legalmente autorizzato a rimanere nel paese di lavoro e scelga di farlo, o se un ente appropriato ha esentato tale requisito;
- fornire o organizzare un alloggio che non rispetta gli standard degli alloggi e di sicurezza del paese ospitante;
- se previsto dalla legge o dai contratti, non garantire un contratto di lavoro, un accordo di assunzione o altro documento di lavoro previsto per iscritto e in una lingua che il dipendente possa comprendere.

Kelly vieta ai suoi dipendenti, subappaltatori, venditori, fornitori e altri partner commerciali di partecipare a qualsiasi forma di traffico di esseri umani o schiavitù moderna. Abbiamo fornito linee guida specifiche sulle azioni che potrebbero essere considerate traffico di esseri umani e schiavitù.

Kelly vieta le ritorsioni contro chiunque presenti un reclamo o segnali una sospetta violazione della presente politica. Anche il Codice di condotta ed etica aziendale, la Politica sui diritti umani e la Dichiarazione delle norme sulla sostenibilità aziendale di Kelly appoggiano questa responsabilità. Inoltre, ci impegniamo a tutelare i minori

con la nostra Politica sull'occupazione minorile e i relativi processi di sostegno. Kelly adotta una politica in linea con il Codice di condotta della World Employment Confederation ed è orgogliosa di aver sottoscritto i principi guida del Global Compact delle Nazioni Unite.

Ci aspettiamo la stessa attenzione da parte dei nostri fornitori, come dichiarato nel nostro Codice di condotta dei fornitori, conforme al Codice di condotta della World Employment Confederation.

## **Valori e responsabilità**

La presente dichiarazione è effettuata per conto di Kelly Services, Inc. e le sue consociate (collettivamente denominate "Kelly"), ai sensi della sezione 52(1) del Modern Slavery Act del 2015 e costituisce dichiarazione contro il traffico di esseri umani e la schiavitù moderna per l'anno commerciale che terminerà il 29 dicembre 2024 ("Periodo di riferimento"). La nostra relazione non riguarda le società sussidiarie vendute o altrimenti cedute durante il Periodo di riferimento. Abbiamo tuttavia applicato le stesse azioni e approcci generali descritti nella relazione a tali società nel Periodo di riferimento precedente alla suddetta vendita o cessione.

La schiavitù moderna di persone, compresi i minori, tramite sfruttamento da parte del settore privato e lavoro forzato, non è tollerata.

Crediamo che la trasparenza, una maggiore sorveglianza, un rispetto rigoroso e altri sistemi di controllo e bilanciamento reciproco siano mezzi necessari ed efficaci per garantire la tutela dei diritti umani in tutto il mondo. Siamo consapevoli dei requisiti sulla trasparenza previsti dal Modern Slavery Act del Regno Unito e sosteniamo i principi guida su Impresa e Diritti Umani delle Nazioni Unite, nonché il relativo requisito di "sapere e dimostrare" che lavoriamo per rispettare tutti i diritti umani.

Data l'estensione mondiale del nostro gruppo di lavoratori, clienti, fornitori e partner, siamo consapevoli della portata globale delle nostre pratiche aziendali e della nostra responsabilità pubblica. Noi di Kelly siamo orgogliosi dell'impatto positivo che abbiamo sulle nostre comunità e del nostro impegno per garantire una migliore qualità del lavoro. Come dichiarato nel nostro Nobile Scopo, ci impegniamo a creare un legame tra le persone e il lavoro in modi che arricchiscano le loro vite.

Ci impegniamo inoltre a rispettare e a tutelare l'integrità e la dignità umana, individuando e interrompendo comportamenti offensivi all'interno della nostra azienda, della catena di distribuzione e di qualsiasi altro settore su cui potremmo avere un impatto. Questo vale in particolar modo per l'impegno con cui individuiamo, limitiamo ed eliminiamo la schiavitù moderna, ovvero il traffico di esseri umani e il lavoro forzato.

## **La nostra attività, la struttura e le catene di distribuzione**

In quanto azienda leader nel fornire soluzioni per la gestione del personale a un gruppo eterogeneo di clienti locali, regionali e mondiali, Kelly (Nasdaq: KELYA, KELYB) e le sue consociate, offrono una gamma completa di servizi di outsourcing e consulenza, oltre a uno staffing di livello mondiale su base temporanea, interinale e diretta.

Il modello operativo di Kelly comprende quattro segmenti oggetto di rendicontazione, incentrati sui servizi di staffing e basati su risultati specifici per il Nord America, sui fornitori di servizi gestiti (MSP) a livello mondiale e sulle soluzioni di outsourcing dei processi di selezione (RPO). I nostri segmenti di attività sono i seguenti: Professionale e Industriale; Scienza, Ingegneria e Tecnologia; Istruzione; Outsourcing e Consulenza. Ciascun segmento opera sotto la responsabilità di un Presidente di unità aziendale.

Le attività di MSP, RPO e di fornitori di servizi gestiti di Kelly conservano una capacità globale nelle regioni del Nord America, dell'Asia-Pacifico, dell'Europa, del Medio Oriente e dell'Africa. Nel gennaio 2024, Kelly ha concluso la vendita delle nostre attività di staffing nell'area EMEA e ha finalizzato la vendita del Gruppo Ayers nel giugno 2024.

Kelly fornisce occupazione direttamente a oltre 5.600 persone e a più di 400.000 profili professionali a tempo determinato in tutto il mondo, oltre ad avere un ruolo chiave nel connettere altre migliaia di persone con il lavoro,

attraverso una rete globale di fornitori di profili professionali e partner. La nostra catena di distribuzione è una rete di fornitori e partner che mettono a disposizione il personale per offrire servizi ai nostri clienti e fornitori di beni e servizi acquistati da Kelly nell'ambito delle nostre attività operative.

In quanto fornitore di soluzioni professionali, gli articoli acquistati o affittati da Kelly comprendono spazi per uffici, attrezzature e forniture, hardware, software, servizi di dati, spese per la selezione quali bacheche di lavoro, pubblicità, servizi di screening e spese per viaggi di lavoro, tra cui biglietti aerei, vitto e alloggio.

## **Valutazione del rischio, prevenzione e riduzione**

Siamo consapevoli del rischio di lavoro forzato presente nelle catene di distribuzione mondiali e comprendiamo che alcune sezioni della nostra attività e delle catene di distribuzione corrono un rischio maggiore che si verifichino episodi di schiavitù moderna.

Kelly ha stabilito che attualmente il rischio maggiore, sulla base di funzione e area geografica, riguarda le nostre operazioni nella regione APAC, mentre la regione EMEA è considerata a rischio medio. Le principali aree di rischio nelle nostre funzioni aziendali riguardano i lavoratori dei settori di assemblaggio elettronico, agricoltura, manifattura e intrattenimento.

Ci impegniamo a utilizzare costantemente dati globali provenienti da fonti affidabili per comprendere i rischi associati all'accesso delle persone ai diritti politici, nonché il rischio di corruzione in paesi dove potremmo fornire profili professionali direttamente o tramite la catena di distribuzione.

## **Azioni**

Kelly si impegna garantire che all'interno della nostra attività o catena di distribuzione non si verifichino episodi di schiavitù e traffico di esseri umani attraverso le seguenti azioni:

### *La nostra attività*

- Politica globale sui Diritti Umani
- Processo di verifica della data di nascita nel sistema di tracciamento dei candidati
- Sviluppo di KPI da monitorare annualmente e dichiarare pubblicamente:
  - % di riconoscimento del Codice di condotta ed etica aziendale
    - 2024: 99.8% di riconoscimento
  - % di riconoscimento del Codice di condotta dei fornitori
    - 2024: 99% di riconoscimento
  - % di riconoscimento della Dichiarazione delle norme relativa al traffico di esseri umani e alla schiavitù
    - 2024: 99.8% di riconoscimento
- Audit interni delle filiali sulla conformità alle istruzioni di lavoro e alle procedure di inserimento, che comprendono misure di controllo, come il diritto al lavoro e i contratti di lavoro, se applicabili, o altre registrazioni locali delle attività di conformità.
- Linea diretta di integrità gestita da terzi, in modo indipendente, per facilitare la segnalazione riservata e anonima di problemi da parte di dipendenti, clienti e fornitori. Incoraggiamo tutti gli individui associati a Kelly a segnalare qualsiasi comportamento eticamente scorretto o non sicuro tramite il programma di segnalazione per la Condotta ed etica aziendale di Kelly Services al numero 877.978.0049 o al link [Kellyservices.ethicspoint.com](https://kellyservices.ethicspoint.com) senza timore di subire ritorsioni.
- Il sistema di gestione degli incidenti di Kelly garantisce che tutti i problemi vengano analizzati da un team di professionisti dedicato, al fine di comprovare l'incidente e identificare e attuare qualsiasi intervento necessario. Le attività di intervento includono l'ammonimento documentato, la sospensione o la rimozione dei fornitori dalla catena di distribuzione di Kelly, la segnalazione alle autorità locali e il sostegno alle persone colpite dal comportamento o dalle condizioni intollerabili, se del caso.

- Oltre alle indagini e alle azioni immediate, per motivi di trasparenza e di governance, le denunce di maggiore gravità vengono segnalate alla funzione di Gestione del rischio aziendale di Kelly e al Comitato di revisione del Consiglio di amministrazione di Kelly.

*La nostra catena di distribuzione:*

- Kelly dispone di una funzione designata per la conformità e la gestione dei fornitori che funge da intermediario tra Kelly e tutti i nostri circa 3.400 fornitori globali attivi.
- Il Codice di condotta dei fornitori definisce gli standard che la nostra rete globale di fornitori accetta di adottare per garantire condizioni di lavoro sicure, assicurare il rispetto e la dignità dei lavoratori e attenersi ai principi internazionali dei diritti umani e all'etica commerciale e professionale. Nella procedura di inserimento di nuovi fornitori approvati, tutti i fornitori devono leggere, accettare e rispettare il nostro Codice di condotta dei fornitori.
  - Per rafforzare il nostro impegno nei confronti della conformità e della gestione dei fornitori, le nuove tecnologie introdotte all'inizio del 2024 impediscono ai fornitori di diventare completamente approvati in mancanza della firma di accettazione del nostro Codice di condotta dei fornitori.
- Kelly collabora con i propri clienti, sostenendo ulteriori strutture o metodologie dedicate ai diritti e al benessere dei lavoratori e delle comunità di tutto il mondo coinvolte nelle catene di distribuzione mondiali. Questo può includere verifiche probatorie e attività di formazione dei fornitori per la definizione di norme e la valutazione dei rischi all'interno della loro organizzazione.
- Kelly esegue regolarmente controlli di conformità sui propri fornitori, e richiede loro di condividere le proprie norme di condotta con Kelly per una revisione.

## **Formazione**

Kelly ha introdotto attività di formazione e di sviluppo delle capacità in materia di traffico di esseri umani e schiavitù moderna:

- Tutti i nuovi dipendenti ricevono materiale informativo sulla schiavitù moderna durante il processo di inserimento in Kelly.
- Tutti i dipendenti sono tenuti a leggere e prendere atto delle nostre norme e dichiarazioni, con cadenza annuale, relative al traffico di esseri umani e alla schiavitù.
- Comunicazioni interne globali che forniscono informazioni sulla schiavitù moderna e sulla nostra politica di tolleranza zero, comprese le fasi di segnalazione degli illeciti.
- Sviluppo di procedure di aumento e valutazione dei rischi nell'ambito delle nostre funzioni di conformità.

## **Valutazione dell'efficacia e prospettive**

La posizione di Kelly, così come il nostro approccio generale alla gestione della conformità a questa legge, è in continua evoluzione. Kelly si impegna a esaminare costantemente i seguenti indicatori per valutare l'efficacia delle misure adottate:

- Percentuale di completamento dei riconoscimenti della nostra politica e del nostro codice
- Completamento dei riconoscimenti del Codice di condotta dei fornitori
- Percentuale del gruppo fornitori sottoposto a verifica
- Segnalazioni di eventuali episodi di schiavitù moderna
- Guardando al futuro, Kelly è consapevole della necessità di rafforzare costantemente le valutazioni del rischio e la governance all'interno della sua catena di distribuzione. A tal fine, è fondamentale condurre un'analisi scrupolosa del modo in cui adattiamo il nostro lavoro a quello di clienti e fornitori e utilizziamo le informazioni basate sui dati per valutare e monitorare l'impatto della nostra catena di distribuzione.

*Peter W. Quigley*

---

Peter Quigley, Presidente e CEO di Kelly  
Approvato dal Consiglio di amministrazione 7 maggio 2025