



MENSENHANDEL EN MODERNE SLAVERNIJ - BELEIDSVERKLARING

Kelly Services Inc. heeft, net zoals haar dochterondernemingen (gezamenlijk "Kelly"), een nultolerantiebeleid voor mensenhandel en slavernij. Deze activiteiten zijn misdaden en een schending van de fundamentele mensenrechten. Deze kunnen verschillende vormen aannemen, zoals slavernij, dienstbaarheid, dwangarbeid en verplichte arbeid, en mensenhandel. Dit betekent het beroven van de vrijheid van iemand door een ander persoon om hem/haar voor persoonlijk of commercieel gewin uit te buiten.

We zetten ons in voor het implementeren en handhaven van beleid en controles om te verzekeren dat mensenhandel en slavernij nergens in ons eigen bedrijf of in één van onze toeleveringsketens plaatsvinden. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, de volgende activiteiten die te maken hebben met mensenhandel:

- Zich bezighouden met elke vorm van mensenhandel, waarbij reizen voor een persoon worden geregeld of gefaciliteerd met het oog op uitbuiting van hem/haar;
- Het kopen van commerciële sekshandelingen bij de uitvoering van werkzaamheden;
- Het gebruik van dwangarbeid tijdens het uitvoeren van werkzaamheden of het dwingen van personen om werk of activiteiten uit te voeren onder bedreiging van een sanctie;
- Het vernietigen, verbergen, in beslag nemen of anderszins weigeren van de toegang van een werknemer tot de identiteits- of immigratiedocumenten, zoals paspoorten of rijbewijzen, ongeacht de instantie die deze heeft afgegeven;
- Het gebruik van misleidende of frauduleuze praktijken tijdens de aanwerving van kandidaten/werknemers of het aanbieden van tewerkstelling;
- Het gebruik van rekruteerders die zich niet houden aan de lokale arbeidswetgeving van het land waar de aanwerving plaatsvindt;
- Aanrekenen van aanwervingskosten aan sollicitanten/kandidaten/werknemers;
- Het niet aanbieden van retourtransport of het laten betalen van kosten van retourtransport aan het einde van de tewerkstelling, voor een werknemer die geen inwoner is van het land waar het werk plaatsvindt. Het verbieden van handel in mensen die naar dat land zijn gebracht om te werken voor een contract of subcontract van de Amerikaanse overheid (voor delen van contracten die buiten de Verenigde Staten worden uitgevoerd), tenzij de werknemer wettelijk is toegestaan in het land van tewerkstelling te verblijven en ervoor kiest dit te doen, of als een geschikte instantie een vrijstelling heeft verstrekt voor deze verplichting;
- Het niet aanbieden van retourtransport of het laten betalen van de kosten van retourtransport aan het einde van de tewerkstelling, voor een werknemer die geen onderdaan van de Verenigde Staten is en die naar de Verenigde Staten is gebracht om te werken aan een contract of subcontract van de Amerikaanse overheid, als de betaling van dergelijke kosten vereist is krachtens bestaande programma's voor tijdelijke werknemers of op grond van een schriftelijke overeenkomst met de werknemer (voor delen van contracten die binnen de Verenigde Staten), tenzij de werknemer wettelijk is toegestaan in het land van tewerkstelling te verblijven en ervoor kiest om dit te doen, of als deze een vrijstelling heeft voor deze vereiste;
- Huisvesting aanbieden of organiseren die niet voldoet aan de huisvestings- en veiligheidsnormen van het gastland; en
- Indien dit wettelijk of contractueel vereist is, het niet verstrekken van een arbeidsovereenkomst, aanwervingsovereenkomst of ander vereist werkdocument, schriftelijk en in een taal die de werknemer begrijpt.

Kelly verbiedt zijn werknemers, onderaannemers, verkopers, leveranciers en andere zakenpartners om zich te mengen in enige vorm van mensenhandel of moderne slavernij. We hebben specifieke richtlijnen gecommuniceerd over acties die kunnen worden beschouwd als mensenhandel en slavernij.

Kelly verbiedt vergelding tegen iedereen die een klacht indient of een vermoedelijke schending van dit beleid meldt. De zakelijke gedrags- en ethiecode, het mensenrechtenbeleid en de zakelijke verklaring voor duurzaamheid ondersteunen deze toewijding eveneens. Daarnaast beschermen we minderjarigen met ons Beleid voor Tewerkstelling van Minderjarigen en bijbehorende ondersteuningsprocessen. Kelly stemt haar beleid af op de gedragscode van de World Employment Confederation en heeft met trots de Global Compact Guiding Principles van de Verenigde Naties ondertekend.

Wij verwachten van onze leveranciers dezelfde waakzaamheid, zoals vermeld in onze Gedragscode voor Leveranciers, die in overeenstemming is met de gedragscode van de World Employment Confederation.

Overtuigingen en verplichtingen

Deze verklaring wordt gedaan namens Kelly Services, Inc. en haar dochterondernemingen (gezamenlijk "Kelly"), overeenkomstig artikel 54, lid 1, van de Modern Slavery Act 2015, en dit is onze verklaring tegen mensenhandel en moderne slavernij voor het boekjaar dat eindigt op 29 december 2024 (de "Rapportageperiode"). Onze rapportage heeft geen betrekking op dochterondernemingen die we tijdens de Rapportageperiode hebben verkocht of op een andere wijze hebben afgestoten. In de Rapportageperiode voorafgaand aan die verkoop of afstoting hebben we echter dezelfde algemene acties en aanpak voor deze bedrijven toegepast als beschreven in ons rapport.

Moderne slavernij van mensen, waaronder kinderen, door uitbuiting door de privé sector en dwangarbeid is onaanvaardbaar.

Wij zijn van mening dat er meer transparantie, een verbeterd toezicht, een gedetailleerde naleving en andere controles een noodzakelijk en doeltreffend middel zijn om de bescherming van de mensenrechten over de hele wereld te verzekeren. Wij erkennen de transparantievereisten van de Britse Modern Slavery Act en ondersteunen de leidende beginselen van de Verenigde Naties op vlak van bedrijfsleven en mensenrechten en hun vereiste om te weten en te tonen dat wij werken aan het respecteren van alle mensenrechten.

Gezien de wereldwijde aanwezigheid van onze werknemers, klanten, leveranciers en partners, erkennen we het wereldwijde bereik van onze zakelijke praktijken en onze openbare verantwoordelijkheid. Hier bij Kelly zijn we trots op de positieve impact die we hebben op onze gemeenschappen en op ons pleidooi voor werk van betere kwaliteit. Zoals vermeld in ons Noble Purpose (nobel doel), streven we ernaar mensen te verbinden om te werken op manieren die hun leven verrijken.

We zijn op gelijke manier ook betrokken bij onze verantwoordelijkheid om de menselijke integriteit en waardigheid te respecteren en te beschermen door misbruik aan het licht te brengen en dergelijk gedrag te stoppen in ons bedrijf, onze toeleveringsketen en alle andere gebieden waarin we een impact kunnen hebben. Dit geldt met name voor onze toewijding om moderne slavernij, meerbepaald mensenhandel en dwangarbeid, te identificeren, te beperken en uit te roeien.

Ons bedrijf, onze structuur en onze toeleveringsketens

Als marktleider in het verstrekken van personeelsoplossingen aan een diverse groep lokale, regionale en wereldwijde klanten, bieden Kelly (Nasdaq: KELYA, KELYB) en haar dochterondernemingen een uitgebreid aanbod van outsourcing- en consultingdiensten, alsook personeel van wereldklasse op 'tijdelijke basis', 'tijdelijke basis om nadien in dienst te nemen' en 'om in dienst te nemen'.

Het bedrijfsmodel van Kelly bestaat uit vier rapporteerbare segmenten die zijn gericht op Noord-Amerikaanse gespecialiseerde resultaatgebaseerde en personeelsdiensten, Global Managed Services Provider (MSP)- en Recruiting Process Outsourcing (RPO)-oplossingen. Onze bedrijfssegmenten zijn Professional & Industrial; Science, Engineering & Technology; Education en Outsourcing & Consulting Group. Elk segment heeft zijn eigen Business Unit President.

Kelly's MSP, RPO en functionele dienstverlening heeft een wereldwijde capaciteit in de regio's Noord-Amerika, Azië-Pacific, Europa, het Midden-Oosten en Afrika. In januari 2024 voltooide Kelly de verkoop van onze EMEA-personeelsactiviteiten en ook de verkoop van de Ayers Group in juni 2024.

Kelly heeft wereldwijd meer dan 5.600 mensen en meer dan 400.000 tijdelijke talenten in dienst. Daarnaast heeft Kelly een rol in het verbinden van duizenden mensen met werkopportunities via ons wereldwijde netwerk van talentleveranciers en -partners. Onze toeleveringsketen is een netwerk van leveranciers en partners die personeel aanbieden om diensten te verstrekken voor onze klanten en de leveranciers van goederen en diensten die Kelly als onderdeel van onze operationele dienstlevering heeft gekocht.

Als leverancier van talentoplossingen omvatten de gekochte of geleasede items van Kelly het volgende: kantoorruimte, apparatuur en benodigdheden, computerhardware, software, gegevensdiensten, wervingskosten zoals jobboards, reclame, screeningdiensten en zakelijke reiskosten, waaronder vliegbaten, logies en maaltijden.

Risicobeoordeling, preventie en beperking

Kelly erkent het risico van dwangarbeid in wereldwijde toeleveringsketens en begrijpt dat er delen van onze bedrijfs- en toeleveringsketens zijn die een hoger risico hebben op het voorkomen van moderne slavernij.

Kelly stelde vast dat op dit moment de hoogste risico's op basis van functie en geografie binnen onze APAC-activiteiten vallen, waarbij EMEA met een gemiddeld risico wordt beoordeeld. De belangrijkste risicogebieden waarin onze bedrijfsfuncties werknemers leveren zijn de sectoren elektronische assemblage, landbouw, productie en entertainment.

We blijven gebruikmaken van wereldwijde gegevens uit gerenommeerde bronnen om inzicht te krijgen in de risico's die verbonden zijn aan de toegang van personen tot politieke rechten, alsook het risico van corruptie in landen waar we talent rechtstreeks of via onze toeleveringsketen kunnen leveren.

Acties

Kelly onderneemt actie om te verzekeren dat slavernij en mensenhandel niet plaatsvinden in ons bedrijf of onze toeleveringsketen door het volgende:

Ons bedrijf

- Beleid inzake internationale mensenrechten
- Verificatieproces voor de geboortedatum in het opvolgsysteem van sollicitanten
- Ontwikkeling van KPI's die jaarlijks worden opgevolgd en openbaar worden gerapporteerd:
 - % bevestiging van de zakelijke gedrags- en ethiekcode
 - 2024: 99,8% bevestiging
 - % bevestiging van de gedragscode voor leveranciers
 - 2024: 99% bevestiging
 - % bevestiging van beleidsverklaring met betrekking tot mensenhandel en slavernij
 - 2024: 99,8% bevestiging
- Interne audits van de bedrijfstukken op de naleving van werkinstructies en onboarding-procedures, waaronder verificatiemaatregelen, zoals het recht-op-werken en arbeidsovereenkomsten, indien van toepassing, of andere lokale registraties van nalevingsactiviteiten.
- Externe, onafhankelijk beheerde, integriteitshotline voor het vertrouwelijk en anoniem melden van bezorgdheden door werknemers, klanten en leveranciers. We moedigen alle personen, die met Kelly te maken hebben, aan om onethisch of onveilig gedrag te melden via het Business Conduct & Ethics Reporting Program van Kelly Services op 877.978.0049 of kellyservices.ethicspoint.com zonder bang te zijn voor vergelding.
- Het incidentbeheersysteem van Kelly verzekert dat alle bezorgdheden worden onderzocht door een speciaal team van professionals om het incident te onderbouwen en eventuele toepasselijke remediëringen te identificeren en te implementeren. Remediëringactiviteiten omvatten een gedocumenteerde waarschuwing, opschorting of verwijdering van leveranciers uit de toeleveringsketen

van Kelly, de melding aan lokale autoriteiten en de ondersteuning aan personen die zijn getroffen door het onaanvaardbare gedrag of de onaanvaardbare omstandigheden, indien van toepassing.

- Naast onmiddellijk onderzoek en actie, voor transparantie en governance, worden zwaardere, onderbouwde claims gerapporteerd aan Enterprise Risk Management binnen Kelly, alsook aan het auditcomité van de Board of Directors van Kelly.

Onze toeleveringsketen:

- Kelly heeft een aangewezen functie Supplier Compliance and Administration die fungeert als poortwachter tussen Kelly en onze bijna 3.400 actieve wereldwijde leveranciers.
- De Gedragscode voor Leveranciers stelt de normen vast die ons wereldwijde leveranciersnetwerk aanvaardt voor het verstrekken van veilige werkomstandigheden, het verzekeren van respect en waardigheid van werknemers, en het naleven van de internationale beginselen van mensenrechten en het beheren van bedrijfs- en beroepsethiek. Als onderdeel van de onboarding-procedure om een goedgekeurde leverancier te worden, moeten alle leveranciers onze Gedragscode voor Leveranciers lezen, aanvaarden en naleven.
 - Om ons streven naar naleving en het beheer van leveranciers te bevorderen, staat de nieuwe technologie die begin 2024 is geïmplementeerd, de overgang naar status van volledig goedgekeurde leverancier niet toe zonder de ondertekening van onze Gedragscode voor Leveranciers.
- Kelly werkt samen met haar klanten en ondersteunt aanvullende kaders of methodologieën die zich inzetten voor de rechten en het welzijn van werknemers en gemeenschappen wereldwijd, die worden beïnvloed door wereldwijde toeleveringsketens. Dit kan bestaan uit audits van bewijsstukken en opleiding van leveranciers om beleid op te stellen en risico's binnen hun organisatie te beoordelen.
- Kelly voert regelmatig nalevingsaudits uit bij onze leveranciers, onder andere door van leveranciers te vragen dat zij hun gedragscode delen met Kelly ter beoordeling.

Training

Kelly heeft opleidings- en capaciteitsopbouwactiviteiten geïmplementeerd op vlak van mensenhandel en moderne slavernij:

- Alle nieuwe medewerkers ontvangen informatie over moderne slavernij als onderdeel van hun onboarding-proces bij Kelly.
- Alle werknemers zijn verplicht om ons beleid en onze verklaringen jaarlijks te lezen en te bevestigen, aangezien deze betrekking hebben op mensenhandel en slavernij.
- Wereldwijde interne communicatie waardoor kennis wordt opgedaan over zowel moderne slavernij als ons nultolerantiebeleid, inclusief stappen voor het melden van misbruik.
- Ontwikkeling van praktijken voor risico escalatie en -beoordeling binnen onze nalevingsfuncties.

Beoordeling van de doeltreffendheid en vooruitblik

De positie van Kelly, evenals onze algemene aanpak van de naleving van deze wet, blijven steeds verder evolueren. Kelly zal de volgende indicatoren blijven opvolgen om de effectiviteit van de stappen die we ondernemen te beoordelen:

- Voltooiingspercentage van ons beleid en de bevestiging van onze code
- Voltooiing van de bevestiging van de Gedragscode voor Leveranciers
- Percentage van personeel van een leverancier dat aan een audit wordt onderworpen
- Meldingen van mogelijke incidenten van moderne slavernij
- In de toekomst erkent Kelly de noodzaak om risicobeoordelingen en governance binnen zijn toeleveringsketen voortdurend te versterken. Dit houdt in dat we zorgvuldig moeten onderzoeken hoe we ons werk afstemmen op klanten en leveranciers en gegevensgestuurde inzichten gebruiken om de impact in onze toeleveringsketen te beoordelen en op te volgen.

Peter Quigley, president en CEO van Kelly
Goedgekeurd door de Raad van Bestuur: 7 mei 2025