



## Declaração de Privacidade

A Kelly Services, Inc. e as suas subsidiárias ("Kelly Services" ou "Kelly") respeitam a sua privacidade. A Kelly Services reconhece que o utilizador tem determinados direitos relacionados com quaisquer dos seus dados pessoais que recolhemos e que temos determinadas obrigações a respeito dos mesmos. A Kelly Services apoia as várias leis da privacidade internacionais e locais e aplica procedimentos para cumprir os requisitos das mesmas.

As informações seguintes divulgam os nossos princípios de privacidade, bem como as nossas práticas de recolha, armazenamento e utilização dos seus dados pessoais. Incentivamo-lo(a) a analisar estas informações para que possa compreender e consentir na forma como poderemos recolher, utilizar e partilhar os seus dados pessoais. A menos que nos faculte dados pessoais suficientes, poderemos não conseguir prestar-lhe a devida assistência quanto à sua solicitação de emprego, colocação ou correspondência de emprego ou a soluções de força de trabalho a fornecer ou a executar pela Kelly Services.

### Dados que recolhemos

Para poder prestar os seus serviços de recrutamento e colocação de pessoas em potenciais atribuições de trabalho (e serviços correlacionados) nos seus clientes e/ou na Kelly Services, agir como entidade empregadora ou contratante registada para pessoas empregadas ou contratadas pela Kelly Services ou prestar os seus serviços relacionados com recursos humanos aos seus clientes, a Kelly tem de recolher determinados dados pessoais de/sobre as pessoas na posição de candidatos, empregados, contratados e ex-empregados.

Os tipos de dados pessoais recolhidos, processados e armazenados pela Kelly limitar-se-ão aos que são usados para fazer corresponder os candidatos às posições potenciais, empregar pessoas, oferecer colocação de candidatos aos seus clientes, encaminhar para emprego num cliente, prestar serviços gerais de procura de trabalho, efetuar análises de dados de emprego, ou que sejam necessários para o cumprimento de outros requisitos ao agirmos como empregador, contratador ou agência de emprego. Tais informações podem incluir:

- Nome;
- Dados de contacto (morada, número de telefone, endereço eletrónico);
- Identificação de utilizador e senha ou PIN, caso se registe através dos sítios da Kelly;
- Número de identificação de empregado;
- Data de nascimento;
- Número e dados da carta de condução;
- Conteúdo de qualquer outro documento de identificação facultado à Kelly para fins de candidatura ou emprego;
- Historial de ensino e emprego;
- Experiência e competências profissionais;
- Credenciais ou licenças profissionais;
- Filiação em organizações profissionais;
- Quaisquer outras informações contidas no currículo (CV) de uma pessoa;
- Situação de cidadania e autorização de trabalho;
- Dados relacionados com a saúde ou com deficiências;
- Dados de contacto de emergência ou de parentes próximos;

- Informações provenientes e relacionadas com perfis de acesso público que tenha criado em plataformas de redes sociais relacionadas com emprego e portais de emprego (tais como o LinkedIn, o Monster ou o Indeed);
- Informações facultadas por referências; e
- Informações respeitantes aos seus interesses, preferências e qualificações em termos de carreira.

Adicionalmente, sob determinadas circunstâncias e em consistência com as leis vigentes, a Kelly poderá solicitar tipos de dados pessoais que são considerados por alguns países como "sensíveis":

- Número de identificação nacional ou fiscal/Número da segurança social;
- Dados financeiros ou de contas bancárias;
- Informações relacionadas com impostos;
- Resultados de rastreios de drogas, de registo criminal e de historial;
- Seleções de benefícios, incluindo potencialmente dados sobre seguros de saúde e planos de reforma;
- Dados biométricos;
- Opiniões ou atividades ideológicas ou filiação em sindicatos;
- Informações contidas no seu ficheiro pessoal da Kelly, tais como análises de desempenho, medidas disciplinares e outros dados relacionados com o processamento de salários; e
- Dados de saúde, incluindo os relacionados com pedidos de indemnização por motivos laborais (por exemplo, pedidos de indemnização de trabalhadores).

Em algumas jurisdições, para cumprir as leis, as regras e os regulamentos respeitantes à igualdade de oportunidades de emprego, ou para auxiliar a Kelly Services na compilação de dados para as suas práticas e o seu relato em matéria de igualdade de oportunidades, também lhe poderemos solicitar que nos faculte dados sobre género, raça/etnia, deficiência ou situação de ex-combatente. O fornecimento deste tipo de informação será voluntário, a menos que seja exigido por lei, e, caso não seja fornecido, tal não prejudicará as suas oportunidades de emprego ou de projeto.

Por fim, as interações com aplicações móveis e sítios web relacionados com a Kelly poderão resultar na recolha, no processamento e no armazenamento de informações:

- Dados de geolocalização;
- Outras informações que nos possa facultar, por exemplo, através de inquéritos, interações com os nossos meios sociais ou outros meios usados para contactar a Kelly.

Alguns sítios da Kelly requerem que nos faculte dados pessoais, por exemplo, quando cria um perfil e credenciais de início de sessão. Em vez de ter de digitar os seus dados pessoais, algumas destas funcionalidades poderão permitir que utilize ferramentas de autenticação de terceiros, como o Facebook, o Twitter e o Google, para preencher determinados campos. Ao autenticar-se através de uma das opções de meios sociais, permite-nos receber os seus dados pessoais e outros que estão acessíveis através de tais ferramentas. Esses dados poderão ficar incorporados no seu perfil. Para quaisquer de tais ferramentas que opte por utilizar, aconselhamos a que analise a política de privacidade e quaisquer termos e condições do fornecedor da ferramenta.

Poderemos usar dados pessoais para lhe permitir participar em publicações de meios sociais em tempo real. Se optar por participar, o seu nome de utilizador público será apresentado nos sítios juntamente com a sua publicação, incluindo, entre outros, comentários, imagens e vídeos.

Poderemos facultar-lhe acesso a funcionalidades de terceiros que lhe permitam publicar conteúdos nas suas contas de meios sociais. Quaisquer dados que nos faculte através da utilização dessa funcionalidade



são regidos pela política de privacidade da terceira entidade aplicável e não por esta Declaração de Privacidade.

## **Como utilizamos os dados**

A Kelly utilizará os dados que recolhe para recrutar, avaliar e adequar os candidatos às potenciais posições e atribuições, oferecer aos candidatos colocação nos seus clientes, encaminhar para emprego num cliente, responder a perguntas ou efetuar outras tarefas que sejam necessárias ao agir como empregador ou potencial empregador. Por exemplo, tais atividades podem incluir a prestação de serviços de recursos humanos, o processamento e administração de pagamentos e processamentos de salários, a administração de benefícios, a prestação de aconselhamento, formação ou disciplina, o cumprimento das normas de saúde e segurança e das políticas internas, a gestão empresarial, a monitorização de carreiras e desempenho e a administração de contratos de emprego. Além disso, os dados podem ser usados para outros fins legais, tais como auditorias, segurança, prevenção de fraudes ou preservação e defesa dos direitos legais da Kelly Services.

Quanto aos dados, a utilização pode incluir o contacto consigo através de correio postal, correio eletrónico, telefone ou mensagem de texto acerca da nossa empresa ou de vagas de emprego que se ajustem às suas preferências, às suas qualificações e/ou ao seu perfil. Tais comunicações terão proveniência direta da Kelly Services (ou de agentes que trabalhem em nome da Kelly). O utilizador pode sempre optar por não receber tais comunicações; para mais pormenores, consulte a secção "Os seus direitos e opções" abaixo.

A Kelly também pode usar as informações que recolhe acerca de si para efetuar análises de dados, investigação e estudos com vista a avaliar a população de candidatos, empregados e contratados para:

- Recrutar, adequar e apresentar oportunidades de colocação potenciais;
- Analisar tendências das oportunidades de contratação e colocação;
- Avaliar as tendências da força de trabalho relacionadas com as competências e experiências solicitadas e disponíveis;
- Investigar, implementar e comercializar oportunidades de negócio;
- Analisar a distribuição de empregados, o planeamento de sucessões e a organização empresarial.

Os dados que tenham sido anonimizados não o(a) identificam pessoalmente e não estão cobertos por esta Declaração de Privacidade.

Quando as informações forem recolhidas através de outras interações, só serão utilizadas em ligação com tais interações, a menos que especificamente expresso em contrário.

A Kelly Services conservará os seus dados pessoais durante o tempo necessário para lhe prestar os serviços solicitados, exceto nos casos em que a retenção de dados pessoais seja necessária para conformidade com a lei, a regulamentação ou outra autoridade legal ou se a sua retenção for permitida para outras finalidades legais, tais como a auditoria, a segurança, a prevenção de fraudes ou a preservação e defesa dos direitos legais da Kelly Services.

## **Onde podem ser partilhados os seus dados**

A Kelly Services responsabiliza os seus empregados, agentes e fornecedores pela manutenção da confiança que o utilizador deposita em nós com os seus dados pessoais. Os seus dados não serão usados ou partilhados exceto conforme descrito nesta Declaração de Privacidade.



Para gerir com eficiência o seu recrutamento, colocação e emprego, os seus dados poderão ser partilhados com outras entidades da Kelly Services ou com terceiros prestadores de serviços que possam estar envolvidos nos processos necessários à prestação de tais serviços. Qualquer envolvimento de um terceiro prestador de serviços será regido por requisitos contratuais aprovados que proíbem o uso dos seus dados para quaisquer outros fins que não os determinados pela Kelly e que exigem que seja assegurada a aplicação de mecanismos de segurança administrativa e técnica suficientes para impedir que os seus dados sejam indevidamente usados, divulgados ou consultados.

Tal como necessário para o desempenho dos serviços de emprego e contratação prestados ao utilizador, como parte do processo de recrutamento, colocação e emprego, a Kelly poderá partilhar os seus dados com clientes, para potenciais oportunidades de colocação ou emprego junto dos mesmos quando estes procurem empregados com as suas qualificações e o seu perfil, ou com a empresa na qual tenha sido colocado(a), com vista a integrar os respetivos processos de candidatura e emprego e somente para fins de recrutamento, colocação e emprego.

Em consequência do âmbito global das atividades da Kelly, a partilha dos seus dados com outras entidades da Kelly Services, prestadores de serviços e clientes poderá originar o envio dos seus dados para países que não o seu país de residência, os quais poderão ter leis de proteção de dados diferentes das do seu país de residência. Independentemente do lugar de origem ou destino dos seus dados, a Kelly protegê-los-á sempre conforme descrito nesta Declaração de Privacidade e obedecerá a todas as leis de proteção de dados aplicáveis. A Kelly mantém-se responsável pelas informações que partilhemos com terceiros para processamento por nossa conta.

Para pessoas situadas no Espaço Económico Europeu ("EEE") ou na Suíça, quando ocorrerem transferências para terceiras entidades situadas fora do EEE e da Suíça, a Kelly aplicará medidas de proteção suficientes para assegurar a conformidade com os requisitos legais aplicáveis, tais como o uso dos Contratos-Modelo da União Europeia ("UE"), ou, para entidades sediadas nos EUA, a declaração de observância do Escudo de Privacidade UE-EUA ou de quaisquer outros protocolos que possam estar em vigor em qualquer momento.

Por fim, os seus dados poderão ser partilhados com entidades governamentais relevantes se a Kelly for obrigada a fazê-lo por lei ou processo legal ou se tal lhe for legitimamente solicitado pelas autoridades policiais ou por outros responsáveis governamentais.

## **Cookies e balizas web**

Muitos sítios web da Kelly usam "cookies" para ajudar a personalizar a experiência online. Um cookie é um conjunto de dados armazenado no computador ou dispositivo móvel do utilizador e associado a informações acerca desse utilizador. Também permite identificar esses dispositivos quando os mesmos regressam a um sítio web, no sentido de proporcionar uma experiência mais harmoniosa, facilitar o uso dos sítios web da Kelly e/ou ajudar a Kelly a melhorar a experiência do utilizador. Pode configurar o seu navegador para o(a) notificar antes de receber um cookie, ficando com a opção de o aceitar ou não. Também pode configurar o seu navegador para desativar os cookies. Se o fizer, existem partes de alguns sítios que poderão não funcionar corretamente. A Kelly Services usa cookies de sessão e persistentes. Um cookie de sessão expira quando o utilizador fecha o navegador. Um cookie persistente é um pequeno ficheiro de texto que fica armazenado no disco rígido do utilizador por um período prolongado. Estes podem ser removidos seguindo as instruções do ficheiro de ajuda do navegador de Internet.

Para nos ajudar a prestar-lhe um melhor serviço, recolhemos por vezes dados anónimos das visitas aos nossos sítios através de "balizas web". Estas não acedem aos seus dados pessoais, mas permitem que a Kelly Services faça um registo dos utilizadores que visitaram os nossos sítios web. Estes dados anónimos são por vezes denominados "dados de clickstream". A Kelly Services ou os seus fornecedores poderão



usar estes dados para analisar tendências e estatísticas com vista a prestar um melhor serviço ao cliente. Se não quiser os dados das suas transações usados desta forma, consulte o parágrafo sobre cookies acima.

Permitimos que terceiras entidades, incluindo a AddThis, recolham determinados dados anónimos quando visita os nossos sítios web. Tais empresas podem usar informações não pessoalmente identificáveis durante as suas visitas a este e a outros sítios web para lhe apresentarem anúncios acerca de bens e serviços com maior probabilidade de serem do seu interesse. Habitualmente, estas empresas usam um cookie ou uma baliza web de terceiros para a recolha de tais informações.

Ligações: para ligações a organizações não associadas à Kelly, a Kelly Services não é responsável pelas práticas de privacidade ou pelo conteúdo de tais sítios web. Recomendamos que analise os termos e condições de utilização e as políticas de privacidade em vigor nesses sítios web.

## **Os seus direitos e opções**

O volume de dados pessoais que tem de facultar ao solicitar os nossos serviços limitar-se-á ao que seja relevante para a prestação de tais serviços. Poderemos periodicamente usar os seus dados de contacto para lhe enviar atualizações por correio eletrónico no sentido de o(a) alertar para serviços ou oportunidades promocionais relevantes para as suas interações com a Kelly Services, tais como empregos na nossa base de dados que se ajustem aos seus critérios de seleção. Cada notificação apresentará instruções que lhe permitem cancelar a receção de mensagens eletrónicas semelhantes do serviço ou recurso objeto de registo. Na fase em que solicitamos dados pessoais acerca de si, o nosso sítio também lhe concede a oportunidade de decidir que comunicações pretende receber. Quando optar pela exclusão, a base de dados será automaticamente atualizada com as suas preferências. Quando as suas interações com a Kelly Services tiverem originado o seu registo em vários serviços ou recursos, poderá ser necessário optar pela exclusão separadamente para cada um.

Adicionalmente, em relação aos dados pessoais que a Kelly Services mantém acerca de si, e em sujeição às obrigações da Kelly de manter os seus dados em conformidade com as leis aplicáveis, tem o direito de solicitar acesso, retirar o consentimento de utilização e processamento e solicitar a correção de imprecisões ou a eliminação de dados. A Kelly poderá limitar ou recusar solicitações de acesso ou cobrar comissões de acesso razoáveis, exceto conforme proibido pela legislação aplicável.

Uma vez que tais dados são necessários para a execução dos serviços de recrutamento, colocação e emprego que a Kelly lhe presta, qualquer solicitação para retirar o consentimento de processamento ou para eliminar dados poderá fazer com que a Kelly deixe de conseguir prestar serviços como os de recrutamento, colocação ou emprego.

## **Proteção dos seus dados**

A Kelly Services toma cuidados para proteger os seus dados pessoais. Regularmente, monitorizamos as normas do sector para a proteção de dados e revemos as nossas práticas de segurança física, técnica e organizacional para determinar a melhor forma de prevenir a perda, a utilização indevida, a alteração, o acesso não autorizado, a destruição ou a divulgação dos seus dados pessoais.

## **Escudo de Privacidade**

Para assegurar que as transferências de dados pessoais do EEE ou da Suíça para os EUA sejam feitas em segurança e conformidade, a Kelly participa no programa do Escudo de Privacidade UE-EUA e no Quadro de Porto Seguro EUA-Suíça e respetivos princípios (no seu conjunto, o "Escudo de Privacidade"). Se



existir algum conflito entre os termos desta política e os Princípios do Escudo de Privacidade, prevalecerão os Princípios do Escudo de Privacidade.

Como participante nestes programas, a Kelly certifica anualmente o seu compromisso permanente para com a defesa dos Princípios do Escudo de Privacidade em relação a todos os dados recebidos do EEE ou da Suíça com base no Escudo de Privacidade e para com a sujeição aos poderes de investigação e aplicação da Federal Trade Commission (FTC) dos Estados Unidos da América. Para saber mais acerca do programa do Escudo de Privacidade e para ver a nossa certificação, visite <https://www.privacyshield.gov/>.

A Kelly proporciona às pessoas a possibilidade de solucionarem queixas ou apresentarem questões diretamente junto da empresa, contactando-a pelo endereço [privacy@kellyservices.com](mailto:privacy@kellyservices.com) ou por outros meios descritos na secção "Como contactar a Kelly".

Para quaisquer litígios que não seja possível resolver diretamente com a empresa, a Kelly Services concorda em facultar acesso a um órgão independente de resolução de litígios destinado a solucionar queixas relacionadas com a privacidade de dados do EEE ou da Suíça sem quaisquer encargos.

- Para questões ou queixas relacionadas com dados de recursos humanos, a Kelly Services colaborará com as Autoridades de Proteção de Dados da UE e o Comissário Federal da Proteção de Dados e da Informação suíço (no seu conjunto, "Autoridade de Proteção de Dados") na investigação e na resolução de queixas apresentadas ao abrigo do Escudo de Privacidade, incluindo a conformidade com o aconselhamento dado pelas Autoridades de Proteção de Dados (conforme descrito nos Princípios do Escudo de Privacidade). As pessoas singulares podem contactar diretamente a sua Autoridade de Proteção de Dados para resolução de litígios.
- Para questões ou queixas não relacionadas com dados de recursos humanos, a Kelly estabeleceu um mecanismo de recurso independente, o International Centre for Dispute Resolution, a divisão internacional da American Arbitration Association ("ICDR/AAA"). O ICDR/AAA pode ser contactado para resolução do problema visitando <http://go.adr.org/privacyshield.html>.

Tal como mais bem explicado nos Princípios do Escudo de Privacidade, ser-lhe-á também disponibilizada uma opção de arbitragem vinculativa para solucionar queixas residuais não resolvidas por outros meios.

### **Atualizações a esta Declaração de Privacidade**

A Kelly poderá atualizar esta Declaração de Privacidade em qualquer momento, pelo que deve revê-la com frequência. Se alterarmos a nossa Declaração de Privacidade, publicaremos aqui a versão revista com uma data de revisão atualizada. Se fizermos alterações significativas na nossa Declaração de Privacidade, poderemos também notificá-lo(a) por outros meios antes da entrada em vigor das alterações, tais como, entre outros, o envio de uma mensagem eletrónica ou a publicação de um aviso no nosso sítio web.

### **Como contactar a Kelly**

Se tiver dúvidas ou comentários acerca desta Declaração de Privacidade, quiser exercer qualquer dos seus direitos nos termos da lei de proteção de dados aplicável ou considerar que a Kelly não obedeceu a esta Declaração de Privacidade, contacte o nosso responsável de proteção de dados pelo endereço [privacy@kellyservices.com](mailto:privacy@kellyservices.com). Além disso, as pessoas singulares podem contactar a Kelly Services nos EUA através da morada:

Kelly Services, Inc.  
ATTN: Privacy Officer



999 W. Big Beaver Road  
Troy, MI 48084

Ou no EEE ou na Suíça através da morada:

Kelly Services Management Sàrl  
ATTN: Privacy Officer  
Av. Edouard-Dubois 20  
PO Box 48  
2006 Neuchâtel  
Switzerland