

Adatvédelmi nyilatkozat

A Kelly Services, Inc. és leányvállalatai („Kelly Services” vagy „Kelly”) tiszteletben tartja az adatai védelmét. A Kelly Services tudomásul veszi, hogy az Öntől megszerzett személyes adatokhoz kapcsolódóan bizonyos jogai vannak, ugyanezek tekintetében pedig nekünk bizonyos kötelességeink vannak. A Kelly Services támogatja a különféle nemzetközi és helyi adatvédelmi törvényeket, továbbá eljárásokat léptetett érvénybe e törvények előírásainak betartása érdekében.

Az alábbi információk tartalmazzák adatvédelmi elveinket, továbbá a személyes adatok gyűjtésére, tárolására és felhasználására vonatkozó gyakorlatainkat. Arra kérjük, hogy tekintse át ezt a tájékoztatást, így megismerheti, hogyan gyűjthetjük, használhatjuk és oszthatjuk meg személyes adatait, valamint ehhez hozzájárulását adhatja. Amennyiben nem bocsát rendelkezésünkre elegendő adatot, előfordulhat, hogy nem fogunk tudni megfelelő segítséget nyújtani az álláskeresőkhöz, elhelyezéséhez vagy munkaközvetítéséhez, illetve a Kelly Services által kínált és biztosított munkaerő megoldásokhoz.

Milyen adatokat gyűjtünk?

A Kellynek bizonyos személyes adatokat össze kell gyűjtenie a jelöltekről, munkavállalókról, szerződéses megbízottakról és korábbi munkavállalókról annak érdekében, hogy ügyfelei és/vagy közvetlenül a Kelly Services potenciális munkamegbízásaival kapcsolatos toborzási és munkaerő kihelyezési szolgáltatásait biztosítani tudja, a Kelly Services által foglalkoztatott vagy megbízott személyek munkáltatójaként vagy megbízójaként eljárjon, illetve a humán erőforráshoz kapcsolódó szolgáltatásokat nyújtson ügyfeleinek.

A Kelly által gyűjtött, feldolgozott és tárolt személyes adatokat az alábbiakhoz szükséges típusokra korlátozzuk: a jelöltek és a potenciális pozíciók párosítása, az egyének foglalkoztatása, elhelyezés felajánlása a jelölteknek az ügyfeleknél, munkavállaló ajánlása az ügyfélnek, általános álláskeresői szolgáltatások nyújtása, foglalkoztatási adatok elemzése, illetve egyéb követelmények teljesítése, amikor munkáltatóként, kölcsönzőként vagy munkaközvetítőként járunk el. Ilyen adatok lehetnek:

- Név;
- Kapcsolattartási adatok (cím, telefonszám, e-mail cím);
- Ha a Kelly oldalán regisztrál, a felhasználó azonosító és jelszó vagy PIN;
- Munkavállaló azonosító szám;
- Születési dátum;
- Vezetői engedély száma és tartalma;
- Bármilyen más azonosító tartalma, amelyet a Kellynek a jelentkezés vagy foglalkoztatás céljából átadnak;
- Képzési és munkavállalási előzmények;
- Munkával kapcsolatos készségek és tapasztalat;
- Szakmai végzettséget igazoló bizonyítványok és engedélyek;
- Tagság szakmai szervezetekben;
- Bármilyen más információ, amely szerepel az egyén önéletrajzában (CV);
- Állampolgárság és munkavállalási engedély státusza;
- Fogyatékoság és egészségügyi adatok;
- Legközelebbi hozzátartozó vagy sürgősségi kapcsolat adatai;
- Munkával kapcsolatos közösségi média platformokon és állásbörzéken (pl. LinkedIn, Monster vagy Indeed) létrehozott profilok nyilvánosan közzétett információi;
- Referenciák által megadott adatok; valamint
- Karrier érdeklődéssel, preferenciákkal és képzettséggel kapcsolatos információk.

Bizonyos esetekben, az érvényben lévő törvényekkel összhangban a Kelly emellett olyan típusú adatokat is kérhet, amelyeket egyes országok „érzékeny” adatnak minősítenek:

- Nemzeti személyazonosító jel vagy adóazonosító jel/Társadalombiztosítási azonosító jel;
- Pénzügyi vagy bankszámla adatok;
- Adózással kapcsolatos adatok;
- Drog-, büntetőügyi és/vagy háttérvizsgálatok eredményei;
- Juttatások választéka, esetlegesen az egészségbiztosítási és nyugdíjbiztosítási adatokat is ideértve;
- Biometrikus adatok;
- Ideológiai nézet, illetve szakszervezeti tevékenységek és tagságok;
- A Kelly személyzeti aktáiban szereplő adatok, például teljesítmény felülvizsgálatok, fegyelmi eljárások és egyéb, bérszámfejtéssel kapcsolatos adatok; valamint
- Egészségügyi adatok, ideértve a munkahelyi igényekhez kapcsolódókat (pl. munkáltatóval szembeni kártérítési igény)

Egyes joghatóságokban a munkavállalás egyenlő bánásmódjára vonatkozó törvények, szabályok és rendeletek betartása érdekében, illetve azért, hogy segítse a Kelly Services-t az egyenlő bánásmód gyakorlata és jelentései adatainak összeállításában, megkérhetjük, hogy adja meg a nemét, faji/etnikai hovatartozását, fogyatékoságát, illetve veterán státusszal kapcsolatos információit. Ilyen információk megadása önkéntes, hacsak nem törvény írja elő, továbbá ha nem adja meg őket, az nem érinti hátrányosan a foglalkoztatási és projekt lehetőségek terén.

Végül pedig a Kellyhez kapcsolódó weboldalak és mobil alkalmazások használata az alábbi adatok gyűjtésével, feldolgozásával és tárolásával járhat:

- Helyadatok;
- Egyéb adatok, amelyeket esetlegesen megad, például kérdőíveken, a közösségi média oldalunk, illetve a Kelly megkeresésére szolgáló más eszközök használatával.

Egyes Kelly oldalakon személyes adatokat kell megadnia, például amikor profilt és bejelentkezési adatokat hoz létre. A személyes adatok begépelése helyett egyes funkciók lehetővé tehetik külső hitelesítő eszközök, például Facebook, Twitter vagy Google használatát egyes mezők kitöltésénél. Ha valamely közösségi média opciót választja a hitelesítéshez, azzal engedélyt ad, hogy az ilyen eszközökön keresztül elérhető személyes és egyéb adatait megkapjuk. Ezeket az adatokat beépítjük a profiljába. Amennyiben ilyen eszközt választ, arra kérjük, tekintse át az adott szolgáltató adatvédelmi szabályzatát és felhasználási feltételeit is.

Személyes adatait felhasználhatjuk arra, hogy engedélyezzük a részvételét élő közösségi média hírfolyamokon. Ha úgy dönt, hogy részt vesz, a nyilvános felhasználóneve fog megjelenni az oldalakon a bejegyzései mellett, ideértve többek között a hozzászólásokat, képeket és videókat.

Hozzáférést biztosíthatunk külső felek által biztosított funkciókhoz, melyek lehetővé teszik, hogy tartalmat jelenítsen meg közösségi média oldalainkon. Az ilyen funkciók használatával megadott információkra a külső fél vonatkozó adatvédelmi szabályzata érvényes, nem pedig a jelen Adatvédelmi nyilatkozat.

Hogyan használjuk az adatokat?

A Kelly az általa gyűjtött információkat arra használja fel, hogy toborozzon, értékeljen és a jelölteket potenciális pozíciókkal vagy megbízásokkal párosítsa, elhelyezkedést kínáljon a jelölteknek az ügyfeleinél,

ajánlja a munkavállalót egy ügyfélnek, megkeresésekre válaszoljon, illetve egyéb feladatokat teljesítsen, amikor munkáltatóként vagy potenciális munkáltatóként járunk el. Ilyen tevékenységek lehetnek például a humán erőforráshoz kapcsolódó szolgáltatások nyújtása, fizetések és bérszámfejtés feldolgozása és adminisztrációja, juttatások adminisztrációja, tanácsadás, oktatás és képzés, az egészségvédelmi, biztonsági és belső szabályzatok betartatása, vállalatirányítás, karrier és teljesítmény monitorozás, valamint a munkavállalók szerződéseinek adminisztrációja. Továbbá ezen adatok egyéb legális célokra is felhasználhatók, mint például az auditálás, biztonság, csalás megelőzés, illetve a Kelly Services törvényes jogainak megóvása és védelme.

Az adatalany szempontjából a felhasználás lehet megkeresés hagyományos levél, e-mail, telefon vagy SMS útján a vállalattal, valamint a megadott preferenciáknak, képzettségnek és/vagy profilnak megfelelő álláslehetőségekkel kapcsolatosan. Az ilyen típusú kommunikáció mindig közvetlenül a Kelly Services-től (illetve a Kelly nevében eljáró megbízottaktól) érkezik. Minden esetben lehetősége van lemondani arról, hogy ilyen kommunikáció címzettje legyen; részletesen lásd lent Az Ön jogai és választási lehetőségei részben.

A Kelly az Önről gyűjtött információkat felhasználhatja a jelöltek, munkavállalók és szerződéses alkalmazottak összességével kapcsolatos adatelemzés, kutatás és tanulmányok elkészítéséhez az alábbiakhoz:

- Toborzás, potenciális elhelyezkedési lehetőségek párosítása és bemutatása;
- Foglalkoztatási és elhelyezkedési lehetőségek trendjeinek elemzése;
- A munkaerő trendjeinek értékelése a kért és rendelkezésre álló készségek és tapasztalat tekintetében;
- Üzleti lehetőségek kutatása, alkalmazása és marketingje;
- A munkavállalók eloszlásának, az utódlás tervezés és vállalati szervezet elemzése.

A név nélkül felhasznált adatok személyazonosításra nem alkalmasak, és nem vonatkozik rájuk a jelen Adatvédelmi nyilatkozat.

Egyéb kapcsolatokon keresztül gyűjtött információk esetén csak az adott kapcsolatban használjuk fel az adatokat, amennyiben kifejezetten másként nem rendelkezünk.

A Kelly Services addig őrzi meg személyes adatait, amíg arra a kért szolgáltatások biztosításához szüksége van, kivéve azt az esetet, ha a törvények, szabályozás vagy egyéb jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a személyes adatok megőrzése, illetve más módon engedélyezett a megőrzésük egyéb jogi célokból, mint amilyen az auditálás, biztonság, csalásmegelőzés, vagy a Kelly Services törvényes jogainak megóvása és védelme.

Hol oszthatjuk meg az adatait?

A Kelly Services munkavállalói, ügynökei és beszállítói felelősséggel tartoznak azért, hogy megőrizzük a személyes adatai átadásával belénk vetett bizalmát.

A toborzás, elhelyezés és foglalkoztatás hatékony kezelése érdekében az adatait megoszthatjuk a Kelly Services egyéb jogi személyeivel, illetve külső szolgáltatókkal, akiket megbízhatunk, hogy támogassák a fenti szolgáltatások folyamatainak felügyeletét. Külső szolgáltató megbízása esetén mindig a megfelelő szerződéses előírások mérvadóak, amelyek megtiltják, hogy az adatait a Kelly által kifejezetten kért célokon túl másra felhasználják, illetve előírják, hogy megfelelő adminisztratív és technikai biztonsági mechanizmusoknak kell biztosítani, hogy megelőzzék az adatai helytelen felhasználását, nyilvánosságra hozatalát vagy hozzáférését.

A toborzási, elhelyezési és foglalkoztatási folyamat részeként a Kelly a foglalkoztatási és kiszervezési szolgáltatások teljesítéséhez szükséges mértékben megoszthatja személyes adatait a potenciális elhelyezkedési vagy foglalkoztatási lehetőségeket kínáló ügyfelekkel, a képzettségének és profiljának megfelelő munkavállalókat kereső ügyfelekkel, illetve a céggel, amellyel munkamegbízása van, annak érdekében, hogy integrálni tudják a jelentkezési és foglalkoztatási folyamatokba, de kizárólag a toborzás, elhelyezés és foglalkoztatás céljaira.

A Kelly működésének globális kiterjedéséből adódóan, amikor megosztjuk az adatait a Kelly Services egyéb jogi személyeivel, szolgáltatókkal és ügyfelekkel, azt jelentheti, hogy az adatait a lakóhelyeül szolgáló országon kívülre küldjük, melyekben eltérő adatvédelmi törvények lehetnek érvényben. Az adatai forrás- és célhelyétől függetlenül a Kelly minden esetben a jelen Adatvédelmi nyilatkozatnak megfelelően megvédi az adatait, és betartja az összes vonatkozó adatvédelmi törvényt. A Kelly adatokért vállalt felelőssége továbbra is fennáll, ha a nevünkben adatfeldolgozást végző külső felekkel osztjuk meg azokat.

Az Európai Gazdasági Térség („EGT”) vagy Svájc területén élők esetén az EGT-n vagy Svájc-on kívüli adatátvitelnél a Kelly megfelelő óvintézkedéseket tesz a vonatkozó jogi előírások teljesítésének biztosítása érdekében, mint amilyen az Európai Unió („EU”) mintaszerződéseinek alkalmazása, illetve az Egyesült Államokban lévő jogi személyek esetén az EU-USA adatvédelmi pajzs vagy más érvényben lévő protokollok előírásait betartó nyelvezet használata.

Végül pedig, az adatait megoszthatjuk az érintett állami hatóságokkal, ha a Kelly-t erre törvény vagy jogi eljárás kötelezi, illetve végrehajtó hatóságok vagy más állami tisztviselők erre jogszerűen kérik.

Süti (cookie) és webjelzők (web beacon)

A Kelly számos weboldala „sütiket” („cookie”) használ az online élmény személyre szabásához. A süti olyan adategység, amelyet a felhasználó számítógépe vagy mobil eszköze tárol, és a felhasználóhoz kötődő adatot tartalmaz. Lehetővé teszik számunkra, hogy azonosítsuk az eszközt, amikor visszatér egy oldalra, ezáltal biztosítjuk a zökkenőmentes használatot, megkönnyítjük a Kelly weboldalainak használatát, és/vagy elősegítjük, hogy a Kelly fejlesztesse a felhasználói élményt. A böngészőjében beállíthatja, hogy értesítést kapjon a süti fogadása előtt, így lehetősége van eldönteni, hogy elfogadja-e. A böngészőben ki is tudja kapcsolni a sütiket. Ha így tesz, egyes oldalak bizonyos területei nem fognak megfelelően működni. A Kelly Services munkamenet azonosító (session ID) és állandó süti is használ. A munkamenet azonosító süti érvényessége lejár, amikor a felhasználó bezárja a böngészőt. Az állandó süti egy kis szöveges fájl, ami a felhasználó merevlemezén tárolódik hosszabb ideig. Az internet böngésző segítség opciójánál leírt utasítások szerint ezek is eltávolíthatók.

Az oldalaink látogatásairól időként névtelen adatokat gyűjtünk „webjelzők” („web beacon”) segítségével, hogy jobb szolgáltatást tudjunk nyújtani. Ezek nem férnek hozzá személyes adatokhoz, hanem lehetővé teszik a Kellynek, hogy naplózza a weboldalait meglátogató felhasználókat. Az ilyen névtelen adatokat „kattintási adatoknak” („clickstream data”) is nevezik. A Kelly Services és alvállalkozói felhasználhatják ezeket az adatokat a trendek és statisztikák elemzésére, melyek segítenek nekünk az ügyfelek jobb kiszolgálásában. Amennyiben nem szeretné, hogy ilyen módon felhasználjuk a tranzakcióinak adatait, lásd a süti(k)kel kapcsolatos fenti bekezdést.

Külső cégeknek, például az AddThis-nek lehetővé tesszük, hogy bizonyos névtelen adatokat gyűjtsenek, amikor meglátogatja a weboldalainkat. Ezek a cégek a weboldal látogatásai személyazonosításra nem alkalmas adatait felhasználhatják fel, hogy az Önt nagy valószínűséggel érdeklő áruk és szolgáltatások hirdetéseit jelenítsék meg. Az ilyen cégek általában süti vagy külső fél webjelzőjét használják az adatok gyűjtésére.

Linkek: A Kellyn kívüli szervezetek linkjei esetén a Kelly Services nem vállal felelősséget az adatvédelmi gyakorlatokért és a weboldalak tartalmáért. Azt javasoljuk, tekintse át az ilyen weboldalakon érvényben lévő felhasználási feltételeket és adatvédelmi szabályzatokat.

Az Ön jogai és választási lehetőségei

Amikor személyes adatokat kérünk Öntől a szolgáltatásaink igénybe vételéhez, a mennyiségüket az adott szolgáltatás biztosításához szükséges mértékre korlátozzuk. Időnként felhasználhatjuk kapcsolattartási adatait, hogy e-mailben híreket küldjünk, melyben felhívjuk a figyelmét a Kelly Services-zel folytatott kapcsolatának megfelelő promóciós lehetőségekre vagy szolgáltatásokra, mint például a kiválasztott kritériumokat teljesítő állások az adatbázisunkban. Minden értesítésben szerepelnek az utasítások, hogyan tud lemondani a regisztrált szolgáltatástól vagy forrásból érkező hasonló e-mailek fogadásáról. Amikor személyes adatokat kérünk Önről, az oldalunk lehetőséget nyújt arra is, hogy eldöntse, milyen módon szeretne kommunikálni velünk. Amikor a Kellyvel folytatott kapcsolata nyomán több szolgáltatásra vagy forrásra regisztrál, előfordulhat, hogy az egyes szolgáltatások esetén egyenként kell lemondania a tájékoztatásról.

Továbbá a Kelly azon kötelezettsége szerint, hogy a vonatkozó törvényekkel összhangban tárolja az adatait, jogában áll, hogy hozzáférést kérjen a Kelly Services által Önről fenntartott adatokhoz, visszavonja hozzájárulását azok felhasználásához és feldolgozásához, valamint kérje a pontatlanságok javítását vagy az adatok törlését. A Kelly korlátozhatja vagy megtagadhatja a hozzáférési kéréseket, illetve méltányos díjat számíthat fel azért, kivéve, ha vonatkozó törvények ezt tiltják.

Mivel az adatok a Kelly által nyújtott toborzási, elhelyezési és foglalkoztatási szolgáltatások teljesítéséhez szükségesek, ha visszavonja az adatok feldolgozásához adott hozzájárulását, vagy az adatai törlését kéri, abból adódóan előfordulhat, hogy a Kelly nem fogja tudni tovább biztosítani a fenti szolgáltatásait.

Az adatok védelme

A Kelly Services gondoskodik a személyes adatainak biztonságáról. Rendszeresen követjük az információbiztonság ágazati szabványait, és felülvizsgáljuk fizikai, technikai és szervezeti biztonsági gyakorlatainkat annak érdekében, hogy meghatározzuk, hogyan lehet leginkább megelőzni a személyes adatok elvesztését, helytelen használatát, módosítását, jogosulatlan hozzáférését, megsemmisítését vagy nyilvánosságra hozatalát.

Adatvédelmi pajzs

A személyes adatoknak az EGT vagy Svájc és az USA közötti biztonságos és szabályok szerinti átvitelének garانتálása érdekében a Kelly részt vesz az EU-USA adatvédelmi pajzs programban, valamint a Svájc-USA adatvédelmi pajzs keretegyezményben, és alkalmazza azok elveit (együtt: „adatvédelmi pajzs”). Amennyiben a jelen szabályzat és az adatvédelmi pajzs elvei között bármilyen ellentét merül fel, az adatvédelmi pajzs előírásai mérvadók.

A fenti programok résztvevőjeként a Kelly évente tanúsítja folyamatos elkötelezettségét az adatvédelmi pajzs elvek fenntartása mellett az EGT vagy Svájc területéről kapott összes adat esetén, valamint azt, hogy aláveti magát az USA Szövetségi Kereskedelmi Bizottsága (FTC) vizsgálati és végrehajtási fennhatóságának. Az adatvédelmi pajzs programmal kapcsolatos bővebb információért, és a tanúsítványunk megtekintéséhez látogasson el a <https://www.privacyshield.gov/> oldalra.

A panaszok kezelése és az érdeklődések tekintetében a Kelly lehetővé teszi, hogy közvetlenül a céget keressék meg a privacy@kellyservices.com címen, illetve a Kapcsolattartás a Kellyvel részben leírt egyéb módszerek segítségével.

Amennyiben a vitás ügyet nem lehet közvetlenül a céggel megoldani, a Kelly Services hozzájárul, hogy egy független békéltető testület közvetítsen, amely az EGT vagy Svájc adatalanyainak adatvédelemmel kapcsolatos panaszait foglalkozik ingyenesen.

- Humán erőforrás adatokhoz kapcsolódó megkeresések vagy panaszok esetén a Kelly Services az EU adatvédelmi hatóságaival és a Svájci Szövetségi Adatvédelmi és Információs Biztossal (együtt: „adatvédelmi hatóságok”) működik együtt az adatvédelmi pajzs hatálya alatti panaszok kivizsgálásában és megoldásában, ideértve az adatvédelmi hatóságok tanácsainak betartását (az adatvédelmi pajzs elveknél leírtak szerint). Az egyes személyek közvetlenül az adatvédelmi hatóságukhoz fordulhatnak a vitás ügyek megoldása érdekében.
- Nem humán erőforrás adatokhoz kapcsolódó megkeresések és panaszok esetén a Kelly létrehozott egy független kereseti mechanizmust, a Nemzetközi Vitarendezési Központot (ICDR), ami az Amerikai Választottbírói Szövetség (AAA) nemzetközi divíziója („ICDR/AAA”). Az ICDR/AAA-hoz az alábbi oldalon keresztül lehet vitás ügyekkel fordulni:
<http://go.adr.org/privacyshield.html>.

Az adatvédelmi pajzs elveknél részletesen bemutatottak szerint kötelező érvényű választottbírói opció is rendelkezésre áll, amennyiben a panaszait más módon nem sikerült megoldani.

A jelen Adatvédelmi nyilatkozat frissítései

A Kelly időnként frissítheti a jelen Adatvédelmi nyilatkozatot, ezért kérjük, gyakran olvassa el. Ha módosítjuk az Adatvédelmi nyilatkozatunkat, a felülvizsgált változatot itt közöljük a felülvizsgálat dátumával együtt. Ha jelentős változtatások vannak az Adatvédelmi nyilatkozatunkban, más módon is értesíthetjük, mielőtt a változtatások érvénybe lépnének, többek között e-mailben vagy a weboldalunkon elhelyezett tájékoztatóban.

Hogyan lépjen kapcsolatba a Kellyvel

Ha bármilyen kérdése vagy megjegyzése van a jelen Adatvédelmi nyilatkozattal kapcsolatosan, érvényesíteni szeretné a vonatkozó adatvédelmi törvények szerinti jogait, vagy úgy gondolja, a Kelly nem tartotta be a jelen Adatvédelmi nyilatkozatot, küldjön e-mailt az adatvédelmi felelősünknek a privacy@kellyservices.com címre. Az Egyesült Államok területén ezen kívül az alábbi címen léphet kapcsolatba a Kelly Services-zel:

Kelly Services, Inc.
ATTN: Privacy Officer
999 W. Big Beaver Road
Troy, MI 48084

Az EGT és Svájc területén pedig:

Kelly Services Management Sàrl
ATTN: Privacy Officer
Av. Edouard-Dubois 20
PO Box 48
2006 Neuchâtel
Switzerland