



POLITYKA ZGŁASZANIA NIEPRAWIDŁOWOŚCI

Cel i zaangażowanie

Firma Kelly Services, Inc. i jej jednostki zależne (dalej zbiorczo określane jako „Kelly” lub „Spółka”) zobowiązują się do przestrzegania globalnie zasad uczciwości, odpowiedzialności i zgodności z przepisami prawa w każdej jurysdykcji, w której dostarczają rozwiązania z zakresu obsadzania stanowisk, outsourcingu i doradztwa personalnego. Działalność operacyjna firmy Kelly, która polega na łączeniu utalentowanych osób z pracodawcami w branżach podlegających ścisłej regulacji – w tym w sektorze biomedycznym, edukacyjnym, technologicznym i usług profesjonalnych – często wiąże się z koniecznością uwzględniania złożonych uwarunkowań prawnych i etycznych. Działania te obejmują nie tylko bezpośrednie stosunki pracy, lecz także angażowanie niezależnych wykonawców, podwykonawców, dostawców usług zarządzanych oraz transgranicznych partnerów zewnętrznych.

Polityka

Aby wspierać i wzmacniać swoje zaangażowanie w legalne i etyczne działanie w ramach wzajemnie powiązanych operacji biznesowych, Spółka przyjęła niniejszą globalną Politykę zgłaszania nieprawidłowości („Polityka”), aby zapewnić osobom fizycznym – pracownikom, niezależnym wykonawcom, byłym członkom personelu, dostawcom lub jakimkolwiek stronom trzecim związanym ze świadczeniem usług przez Spółkę – możliwość zgłaszania potencjalnych naruszeń w bezpieczny i chroniony sposób. Niniejsza Polityka ustanawia mechanizm poufnego dokonywania zgłoszeń, określa środki chroniące osoby, które zgłaszają obawy w dobrej wierze, a także wskazuje zobowiązania Kelly wynikające z międzynarodowych, regionalnych i krajowych ram prawnych. Potwierdza również, że ochrona przed działaniami odwetowymi, dostęp do bezpiecznych kanałów zgłaszania nieprawidłowości i uczciwe procedury w dochodzeniach nie są jedynie celami administracyjnymi, ale też kluczowymi filarami utrzymywania zgodnego, przejrzystego i etycznego przedsiębiorstwa o globalnym zasięgu.

Podstawowym celem niniejszej Polityki jest połączenie różnych standardów prawnych w globalnej działalności Kelly i zagwarantowanie spójnych niezawodnych kanałów do zgłaszania naruszeń niezależnie od lokalizacji lub funkcji osoby dokonującej zgłoszenia. Choć jurysdykcje, takie jak Stany Zjednoczone, Wielka Brytania i państwa członkowskie Unii Europejskiej nakładają konkretne obowiązki związane z ochroną sygnalistów, firma Kelly postrzega je nie jako ograniczenia wymagające obejścia, lecz jako fundamentalne oczekiwania, które należy w pełni spełnić. W związku z tym niniejsza Polityka uwzględnia kluczowe wymogi określone w sekcji 806 ustawy Sarbanesa-Oxleya z 2002 r. (Sarbanes-Oxley Act), sekcji 922 ustawy Dodd-Franka o reformie Wall Street i ochronie konsumentów z 2010 r. (Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act), brytyjskiej ustawie o ujawnianiu w interesie publicznym (Public Interest Disclosure Act) z 1998 r., dyrektywie (UE) 2019/1937 w sprawie ochrony osób zgłaszających naruszenia prawa Unii („dyrektywa UE dotycząca ochrony sygnalistów”) oraz rozporządzeniu (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych („RODO”). Jeśli ochrona przyznana przez prawo krajowe ma szerszy zakres niż ta określona w niniejszej Polityce, firma Kelly zastosuje wyższy standard, aby zagwarantować, że osoby zgłaszające naruszenia nigdy nie znajdą się w niekorzystnej sytuacji ze względu na jurysdykcję, w której przebywają.

Niniejsza Polityka ma zastosowanie do wszystkich jednostek firmy Kelly na całym świecie i obejmuje wszystkie osoby mające istotne relacje ze Spółką, w tym pracowników tymczasowych, pracowników oddelegowanych, stażystów i konsultantów. Firma potwierdza, że **każda osoba dokonująca zgłoszenia w dobrej wierze – niezależnie od tego, czy ostatecznie zostanie ono uznane za uzasadnione – będzie chroniona przed działaniami odwetowymi i wszelkimi formami niekorzystnego traktowania** w wyniku zgłoszenia. Ponadto Spółka ma świadomość, że powodzenie wszelkich ram ochrony sygnalistów zależy nie tylko od istnienia formalnych procedur, lecz także od kultury, w której one funkcjonują. Firma Kelly zobowiązuje się do zagwarantowania, by zarówno pracownicy, jak i strony trzecie miały pewność, że ich obawy zostaną wysłuchane, potraktowane poważnie i rozpatrzone w sposób obiektywny oraz wolny od uprzedzeń, zastraszania

lub działań odwetowych. Dzięki tym środkom zapewniającym odpowiednią równowagę jesteśmy pewni funkcjonowania omówionego powyżej procesu.

Zakres kwestii podlegających zgłoszeniu

Niniejsza Polityka ma zastosowanie do zgłaszania wszelkich postaw, które rozsądna osoba uznałaby za naruszenie obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych lub zasad wewnętrznych, a także takich, które w inny sposób naruszają podstawowe wartości firmy, takie jak uczciwość, sprawiedliwość i odpowiedzialność. Niewłaściwe postępowanie może mieć miejsce na dowolnym szczeblu organizacji i dotyczyć pracowników niższego szczebla, kierowników, dyrektorów lub stron trzecich działających w imieniu Spółki. Działania podlegające zgłoszeniu to między innymi **oszustwo, łapownictwo, korupcja, kradzież, nieujawnione konflikty interesów, molestowanie lub dyskryminacja, naruszenie zasad BHP, nieautoryzowane ujawnienie danych poufnych, szkody środowiskowe, naruszenia praw człowieka, praktyki monopolowe oraz naruszenia obowiązujących przepisów prawa dotyczących handlu, pracy lub ochrony prywatności**, jednak nie jest to wyczerpująca lista. Spółka zachęca również do zgłaszania nieprawidłowości organizacyjnych dotyczących kontroli wewnętrznych lub ram zapewniania zgodności z przepisami, nawet jeśli nie podejrzewa się niewłaściwego postępowania indywidualnych osób. W każdym przypadku główne pytanie sprowadza się do tego, czy dane postępowanie, jeśli zostanie udowodnione, naruszałoby prawne zobowiązania, standardy etyczne lub integralność operacyjną firmy Kelly. Zgłoszenia mogą dotyczyć postępowania, które miało miejsce w przeszłości, występuje obecnie lub wobec którego istnieje racjonalne prawdopodobieństwo wystąpienia w przyszłości. Zaleca się wczesne zgłaszanie potencjalnych zagrożeń, aby zapobiec szkodom i móc interweniować w odpowiednim terminie.

Chociaż niniejsza Polityka ma zasięg globalny, wyraźnie uwzględnia rodzaje wykroczeń określone w dyrektywie UE dotyczącej ochrony sygnalistów, która chroni osoby zgłaszające naruszenia prawa unijnego między innymi w następujących obszarach: zamówienia publiczne, usługi finansowe, zapobieganie praniu brudnych pieniędzy, ochrona środowiska, bezpieczeństwo konsumentów i prywatność danych. Zgłoszenia objęte niniejszą Polityką mogą dotyczyć działań lub zaniechań, które miały miejsce w jednej jurysdykcji lub są związane z operacjami transgranicznymi. Biorąc pod uwagę międzynarodową strukturę firmy Kelly, uznaje się, że niewłaściwe postępowanie w jednym kraju może być związane z osobami dokonującymi zgłoszeń, zaangażowanymi stronami i organami śledczymi znajdującymi się w wielu systemach prawnych. Niniejsza Polityka gwarantuje, że takie zgłoszenia nie zostaną wykluczone tylko ze względu na granice jurysdykcji.

Co ważne, firma Kelly nie wymaga od sygnalistów dostarczenia niezaprzeczalnego dowodu popełnienia niewłaściwego postępowania w momencie zgłoszenia. Wymagane jest jednak, aby zgłoszenie zostało dokonane **w dobrej wierze**, tj. dokonująca go osoba rzeczywiście wierzy, iż poruszona kwestia bazuje na dokładnych informacjach lub uzasadnionym podejrzeniu niewłaściwego postępowania. Spółka nie będzie podejmować działań przeciwko osobom, których zgłoszenia okażą się bezpodstawne, jeżeli działały uczciwie i bez złośliwych intencji. Jednakże osoby, które umyślnie postawią fałszywe lub wprowadzające w błąd zarzuty, mogą podlegać postępowaniu dyscyplinarnemu zgodnie z polityką wewnętrzną, a w niektórych jurysdykcjach mogą również podlegać sankcjom cywilnym lub karnym. Standard ten pozwala zapewnić ochronę systemu sygnalistów przed nadużyciami, a jednocześnie podtrzymuje założenie uczciwości osób dokonujących zgłoszenia w dobrej wierze.

Ochrona przed działaniami odwetowymi

Firma Kelly jednoznacznie zakazuje wszelkich form działań odwetowych wobec osób, które dokonują zgłoszeń zgodnie z niniejszą Polityką, pomagają w dochodzeniu bądź w inny sposób angażują się w chronione działania związane ze zgłaszaniem nieprawidłowości (przesyłanie zgłoszenia, przesłuchiwanie, informowanie osób prowadzących dochodzenie itp.). Działania odwetowe mają szeroką definicję i obejmują zwolnienie, zawieszenie, degradację, przeniesienie do innego działu lub na niekorzystne stanowisko, obniżenie wynagrodzenia lub świadczeń, zastraszanie, izolację społeczną lub zawodową, groźby bądź inne zachowanie, które zniechęciłoby rozsądną osobę do dokonania zgłoszenia. Spółka stosuje zasadę zerowej tolerancji wobec działań odwetowych, a zarzuty takiego postępowania będą traktowane jako samodzielne naruszenia niniejszej Polityki i będą przedmiotem odrębnego dochodzenia wewnętrznego i działań naprawczych, jeśli będzie to uzasadnione.

Ochrona przed działaniami odwetowymi wymieniona w niniejszej Polityce opiera się na przepisach, takich jak sekcja 806 ustawy Sarbanesa-Oxleya (Sarbanes-Oxley Act) z 2002 r. i brytyjska ustawa o ujawnianiu w interesie

publicznym (Public Interest Disclosure Act) z 1998 r., które zakazują niekorzystnych działań związanych z zatrudnieniem w odpowiedzi na zgłaszanie nieprawidłowości. W Unii Europejskiej dyrektywa (UE) 2019/1937 nakłada na państwa członkowskie obowiązek wprowadzenia solidnych mechanizmów egzekwowania przepisów w celu karania działań odwetowych oraz zapewnienia pełnego przywrócenia stanu poprzedniego i rekompensaty finansowej dla poszkodowanych. Firma Kelly będzie w pełni wywiązywać się z tych zobowiązań i w razie potrzeby zastosuje środki zaradcze, takie jak między innymi odwołanie niekorzystnych działań wobec pracownika, przydzielenie innych obowiązków, wypłatę utraconych wynagrodzeń i wydanie publicznego oświadczenia o uczciwości osoby dokonującej zgłoszenia.

Osoby, które uważają, że padły ofiarą działań odwetowych, są zachęcane do zgłaszania takich incydentów. Skargi dotyczące działań odwetowych będą traktowane priorytetowo i rozpatrywane niezależnie od pierwszego zgłoszenia, a dochodzenia prowadzone przez personel nieuczestniczący w domniemanym działaniu odwetowym. Spółka będzie dążyć do zapewnienia tymczasowej ochrony w okresie dochodzenia dotyczącego działań odwetowych, w tym krótkoterminowych zmian związanych z podległością służbową, miejscem pracy lub obowiązkami służbowymi, jeśli będzie to racjonalnie konieczne, by zapobiec dalszym szkodom. W stosownych przypadkach ochrona ta obejmuje nie tylko obecnych, lecz także byłych pracowników, kandydatów i inne osoby, których relacje ze Spółką zakończyły się lub jeszcze nie rozpoczęły. Firma Kelly ma świadomość, że działania odwetowe mogą wystąpić w trakcie formalnego zatrudnienia, przed jego rozpoczęciem lub po jego zakończeniu. Dodatkowo zadba o to, by wszystkie osoby, których dotyczy sprawa, były chronione przed niekorzystnym traktowaniem w wyniku dokonania lub poparcia zgłoszenia w dobrej wierze.

Poufność i ochrona danych

Firma Kelly ma świadomość, że powodzenie wszelkich ram ochrony sygnalistów zależy od poufności i bezpieczeństwa ujawnianych informacji. W związku z tym Spółka zobowiązuje się do zachowania poufności wszystkich zgłoszeń nieprawidłowości. Dotyczy to także tożsamości osoby dokonującej zgłoszenia oraz wszelkich świadków lub osób, których dotyczy sprawa, w najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo. Ujawnienie tożsamości osoby dokonującej zgłoszenia nastąpi wyłącznie wówczas, gdy będzie niezbędne do celów dochodzeniowych lub prawnych oraz, w miarę możliwości, tylko za uprzednią zgodą danej osoby. W przypadku braku obowiązku prawnego Spółka nie ujawni tożsamości osoby dokonującej zgłoszenia ani nie podejmie kroków, aby ustalić tożsamości autorów anonimowych zgłoszeń. Ponadto Spółka ma świadomość, że osobom wymienionym w zgłoszeniach przysługują prawa osób, których dane dotyczą, zgodnie z przepisami o ochronie danych, takimi jak prawo sprostowania danych osobowych lub uzyskania do nich dostępu. Prawa te mogą zostać ograniczone, gdy jest to konieczne do ochrony tożsamości osoby dokonującej zgłoszenia, utrzymania integralności dochodzenia lub zachowania zgodności z odstępstwami wynikającymi z obowiązującego prawa.

W ramach uznania swoich obowiązków wynikających z przepisów o ochronie danych, w tym rozporządzenia (UE) 2016/679 („RODO”), firma Kelly potwierdza, że wszystkie dane gromadzone lub przetwarzane w związku ze zgłoszeniem nieprawidłowości stanowią dane osobowe i będą przetwarzane zgodnie z podstawowymi zasadami zgodności z prawem, uczciwości, przejrzystości, ograniczenia celu, minimalizacji danych i ograniczenia przechowywania. Dane osobowe gromadzone za pośrednictwem mechanizmów zgłaszania nieprawidłowości będą ściśle ograniczone do informacji, które są istotne, proporcjonalne i niezbędne do oceny zgłoszenia oraz przeprowadzenia rzetelnego dochodzenia. Spółka opiera się na odpowiednich podstawach prawnych przetwarzania danych osobowych, w tym prawnie uzasadnionych interesach i obowiązkach wynikających z prawa, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych. W przypadku przetwarzania danych wrażliwych (na przykład dotyczących zdrowia lub pochodzenia etnicznego) lub danych związanych z przestępstwami Spółka zapewnia zgodność z odpowiednimi wymogami prawnymi i zabezpieczeniami na mocy obowiązujących krajowych bądź regionalnych ram ochrony danych. Spółka nie będzie przechowywać danych osobowych dłużej niż przez okres niezbędny do realizacji tych celów, a wszystkie dane będą bezpiecznie przechowywane, szyfrowane (w stosownych przypadkach) oraz chronione przed nieautoryzowanym dostępem. W razie potrzeby osoby, których dane osobowe są przetwarzane w związku ze zgłoszeniem nieprawidłowości, w tym osoby dokonujące zgłoszenia bądź będące przedmiotem dochodzenia, otrzymają odpowiednie informacje o ochronie prywatności zawarte w ogólnej polityce prywatności Spółki dostępnej pod adresem www.kellyservices.com/en/policies/privacy-statement/.

W sprawach dotyczących dochodzeń transgranicznych – w szczególności obejmujących Stany Zjednoczone, Unię Europejską i Wielką Brytanię – Spółka wdroży dodatkowe zabezpieczenia w celu zagwarantowania, że dane

osobowe nie zostaną bezprawnie przekazane poza jurysdykcję, z której pochodzą. Zabezpieczenia te mogą obejmować stosowanie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską, ocenę ryzyka związanego z przekazywaniem, techniki pseudonimizacji lub, w razie potrzeby, uzyskanie wyraźnej zgody osoby, której dane dotyczą. Firma Kelly zadba również o to, by wszelkie zewnętrzne strony trzecie zaangażowane w dochodzenie zostały umownie zobowiązane do przestrzegania tych standardów i nie wykorzystywały danych do celów wykraczających poza zakres, do którego zostały zaangażowane. Spółka potwierdza, że **żaden aspekt programu zgłaszania nieprawidłowości nie może zastąpić podstawowych praw osób fizycznych dotyczących danych przysługujących na mocy obowiązujących przepisów**, i zobowiązuje się do zagwarantowania, by wartości związane z ochroną prywatności i odpowiedzialnością etyczną pozostały nierozłączne.

Proces dochodzeniowy

Po otrzymaniu zgłoszenia Dział ds. Prawa, Ryzyka i Zgodności przeprowadzi wstępny przegląd, aby ustalić, czy zgłoszona kwestia wymaga formalnego dochodzenia. Przegląd ten obejmuje ocenę wiarygodności, kompletności, istotności zgłoszenia i charakteru zarzutów osób, których dotyczy sprawa, a także wszelkich zagrożeń natury prawnej lub związanych z reputacją. Jeśli zgłoszenie zostanie uznane za wystarczająco poważne, Spółka niezwłocznie rozpocznie dochodzenie prowadzone przez wykwalifikowany personel o wymaganej niezależności, wiedzy merytorycznej i kompetencjach społecznych pozwalających na bezstronne rozpatrzenie wrażliwych spraw. W stosownych przypadkach może nastąpić zaangażowanie zewnętrznego doradcy lub specjalistów dochodzeniowych w celu zapewnienia sprawiedliwego przebiegu procedury, uniknięcia konfliktów interesów oraz zapewnienia większego zaufania ogółu społeczeństwa lub interesariuszy co do wyniku dochodzenia.

Zakres i czas trwania dochodzenia będą ustalane indywidualnie dla każdego przypadku. Proces będzie traktowany z należytą starannością i uczciwością oraz przy odpowiednim uwzględnieniu charakteru zarzutów. W zależności od potrzeb specjaliści dochodzeniowi zgromadzą odpowiednią dokumentację, przeanalizują zapisy wewnętrzne, przeprowadzą wywiady oraz ocenią dowody fizyczne lub elektroniczne, aby dojść do wyważonego i dobrze uzasadnionego wniosku. Osoby wymienione w zgłoszeniu będą miały możliwość odpowiedzi na zarzuty, a wszystkie wywiady zostaną przeprowadzone z poszanowaniem godności, prywatności i przy domniemaniu niewinności. Spółka dąży do zagwarantowania, by zarówno osoby dokonujące zgłoszenia, jak i te będące przedmiotem dochodzenia były traktowane w sposób sprawiedliwy i wolny od uprzedzeń w trakcie całego procesu.

Po zakończeniu dochodzenia ustalenia zostaną podsumowane w raporcie, który zostanie przekazany kierownictwu wyższego szczebla oraz, w uzasadnionych przypadkach, Komisji ds. Audytu Rady Dyrektorów w celu przeglądu. Na podstawie wyników dochodzenia Spółka podejmie w odpowiednim czasie stosowne działania naprawcze lub dyscyplinarne, które będą proporcjonalne do charakteru i wagi naruszenia. Działania mogą obejmować rozwiązanie stosunku pracy lub zakończenie relacji biznesowych, zmiany procesów, powiadomienie organów regulacyjnych bądź postępowanie prawne. Jeżeli zidentyfikowane zostaną problemy natury systemowej, Spółka wdroży organizacyjne środki naprawcze, takie jak zmiany wewnętrznych zasad, wzmocnione kontrole i szerzej zakrojone szkolenia. Osoby dokonujące zgłoszenia, które ujawniły swoją tożsamość, zostaną powiadomione o działaniach podjętych w wyniku dochodzenia w zakresie dozwolonym przez prawo i politykę Spółki.

Kanały zgłaszania nieprawidłowości

Zgłoszenia naruszeń zgodnie z niniejszą Polityką mogą być dokonywane u kierownika, przełożonego, specjalisty ds. zasobów ludzkich lub kierownika ds. zgodności. Ponadto firma Kelly prowadzi globalną, niezależnie zarządzaną infolinię ds. nieprawidłowości oraz internetowy portal, który umożliwia indywidualnym osobom przesyłanie zgłoszeń w sposób poufny lub anonimowy (jeśli zezwala na to lokalne prawo). Narzędzia te są dostępne przez 24 godziny dobę 7 dni w tygodniu w wielu językach i zaprojektowane tak, aby uwzględnić pełną gamę obszarów geograficznych i profili zagrożeń w całej organizacji. Indywidualne osoby mogą skorzystać z portalu internetowego Ethics Point dostępnego pod adresem www.integrity-helpline.com/kellyservices.jsp lub zadzwonić na globalną infolinię ds. nieprawidłowości pod numer **+1 877-978-0049**, aby dokonać poufnego zgłoszenia z dowolnej lokalizacji.

Spółka zachęca do podania jak najbardziej szczegółowych faktów w zgłoszeniu, aby ułatwić przeprowadzenie dokładnego i sprawnego dochodzenia. Zgłoszenia powinny opisywać charakter problemu, identyfikować wszelkie zaangażowane osoby, wskazywać odpowiednie daty lub ramy czasowe oraz zawierać dokumentację uzupełniającą, jeśli jest dostępna. Choć firma Kelly akceptuje anonimowe zgłoszenia, ma świadomość, że kompleksowe zbadanie problemu może być ograniczone przez brak możliwości do zweryfikowania szczegółów lub sposobności dalszego kontaktu. Spółka dołoży jednak wszelkich uzasadnionych starań, aby ocenić anonimowe zgłoszenia i podjąć na ich podstawie działania w zakresie dozwolonym przez okoliczności oraz przepisy prawa.

Anonimowe dokonywanie zgłoszeń jest dozwolone na mocy niniejszej Polityki i jest w pełni obsługiwane przez przeznaczone do tego systemy zgłaszania nieprawidłowości Spółki. Firma Kelly ma jednak świadomość, że zgodność anonimowych zgłoszeń z prawem i możliwość ich zbadania może się różnić w zależności od lokalnych przepisów. W jurysdykcjach takich jak Stany Zjednoczone, Wielka Brytania, Irlandia i Holandia anonimowe zgłaszanie jest dozwolone w szerokim zakresie i bez istotnych ograniczeń. W innych krajach – w tym Francji, Niemczech i Portugalii – istnieją dodatkowe warunki na mocy prawa krajowego lub ram ochrony danych. Na przykład wcześniejsze wytyczne we Francji ograniczały przyjmowanie anonimowych zgłoszeń do poważnych spraw, które mogły zostać niezależnie zweryfikowane. Zgodnie z obecnymi ramami prawnymi wdrażającymi dyrektywę (UE) 2019/1937 na organizacjach nie ciąży już zakaz przyjmowania anonimowych zgłoszeń, jednak nie są one również zobowiązane do ich przetwarzania, chyba że otrzymają wystarczająco szczegółowe informacje umożliwiające przeprowadzenie rzetelnego dochodzenia.

W świetle tych różnic firma Kelly ocenia anonimowe zgłoszenie z uwzględnieniem uwarunkowań w konkretnej jurysdykcji i stara się przeprowadzić dochodzenia, w których przedstawione fakty są wiarygodne, możliwe do zweryfikowania i istotne w kontekście zobowiązań Spółki związanych z zapewnianiem zgodności. W przypadku zgłoszeń dokonanych anonimowo firma Kelly zastosuje wzmocnione środki ochrony poufności w celu chronienia integralności procesu oraz – jeśli tożsamość osoby dokonującej zgłoszenia zostanie później poznana – zapewnienia prywatności i ochrony takiej osobie zgodnie z obowiązującym prawem. Osoby dokonujące zgłoszenia (anonimowo lub nie) zachęca się do korzystania z bezpiecznych mechanizmów śledzenia stanowiących część prowadzonej przez stronę trzecią platformy Spółki do zgłaszania nieprawidłowości, które umożliwiają komunikację bez ujawniania tożsamości.

Zgodnie z zobowiązaniem firmy Kelly do przejrzystości i dostępności informacje o kanałach zgłaszania nieprawidłowości są rozpowszechniane za pośrednictwem Kodeksu etyki i postępowania w biznesie, materiałów wprowadzających, szkoleń w zakresie zgodności oraz komunikatów wewnętrznych. Plakaty, powiadomienia intranetowe i podręczniki pracowników zwiększają widoczność dostępnych mechanizmów zgłaszania nieprawidłowości. Oczekuje się, że kierownictwo firmy Kelly będzie aktywnie promować kulturę, w której zgłaszanie podejrzewanych nadużyć jest traktowane zarówno jako obowiązek zawodowy, jak i podstawowy element odpowiedzialnego obywatelstwa korporacyjnego.

Oprócz opisanych powyżej wewnętrznych mechanizmów zgłaszania nieprawidłowości firma Kelly uznaje i szanuje prawo każdej osoby do bezpośredniego ujawniania informacji organom rządowym, regulacyjnym lub nadzorczym, w tym organom ścigania, organom antykorupcyjnym, finansowym organom regulacyjnym, organom ds. pracy i zatrudnienia bądź urzędowi ochrony danych, w przypadku gdy takie zgłaszanie jest dozwolone lub chronione przez obowiązujące prawo. Żadne z postanowień niniejszej Polityki nie ma na celu ograniczania takich zewnętrznych zgłoszeń ani zniechęcania do ich dokonywania. Osoby fizyczne mogą bezpośrednio dokonać zgłoszenia do właściwego organu zewnętrznego zgodnie z ustawodawstwem krajowym, w tym między innymi dyrektywą UE w sprawie ochrony sygnalistów (2019/1937), brytyjską ustawą o ujawnianiu informacji w interesie publicznym (Public Interest Disclosure Act) z 1998 r., południowoafrykańską ustawą o chronionym ujawnianiu informacji (Protected Disclosures Act) oraz innymi odpowiednimi ramami prawnymi w różnych jurysdykcjach, w których działa firma Kelly.

Dokumentacja i nadzór

Firma Kelly prowadzi szczegółowe i bezpieczne zapisy wszystkich zgłoszeń otrzymanych zgodnie z niniejszą Polityką, niezależnie od kanału zgłaszania nieprawidłowości i od tego, czy dane zgłoszenie skutkuje wszczęciem dochodzenia. Zapisy te obejmują treść i źródło zgłoszenia (jeśli jest znane), datę otrzymania, osoby wyznaczone do przeglądu lub zbadania sprawy, wszelkie podjęte kroki dochodzeniowe, ustalenia lub wnioski oraz podjęte

działania naprawcze. Dokumentacja ta jest utrzymywana w bezpiecznym systemie zarządzania sprawami, do którego ma dostęp wyłącznie upoważniony personel, a ścieżki audytu są zachowywane w celu zapewnienia integralności i odpowiedzialności.

Przechowywanie zapisów dotyczących zgłoszeń nieprawidłowości będzie zgodne z obowiązującymi wymogami prawnymi i regulacyjnymi, w tym z RODO i podobnymi krajowymi przepisami o ochronie danych. Ogólnie rzecz biorąc, zapisy te będą przechowywane wyłącznie tak długo, jak będzie to niezbędne do zrealizowania uzasadnionych działań Spółki związanych z zapewnianiem zgodności i przeprowadzeniem dochodzenia bądź do wypełnienia zobowiązań ustawowych lub umownych. Po zakończeniu okresu przechowywania zapisy zostaną bezpiecznie usunięte lub zanonimizowane zgodnie z najlepszymi praktykami dotyczącymi ochrony danych.

Nadzór nad programem zgłaszania nieprawidłowości spoczywa na Dziale ds. Prawa, Ryzyka i Zgodności firmy Kelly oraz na Radzie Dyrektorów. Organy te otrzymują okresowe zbiorcze raporty podsumowujące kluczowe wskaźniki, takie jak liczba otrzymanych zgłoszeń, kategorie zarzutów, wskaźniki uzasadnionych zgłoszeń oraz efekty działań naprawczych. Nadzór ten zwiększa przejrzystość, wzmacnia niezależność oraz zapewnia podstawę do ciągłego doskonalenia ram zapewniania zgodności i etycznego postępowania w firmie Kelly. Ponadto Spółka monitoruje skuteczność swoich procedur zgłaszania nieprawidłowości poprzez regularną analizę trendów danych, przegląd czasów reakcji oraz ocenę podjętych działań naprawczych. Zanonimizowane wskaźniki dotyczące wyników mogą być wykorzystywane do identyfikacji wzorców ryzyka, oceny wdrożenia polityk i kształtowania szkoleń dotyczących zapewniania zgodności. Proces ten pozwala zagwarantować, że firma Kelly nie tylko reaguje na niewłaściwe postępowanie, lecz także dostosowuje swoje polityki i praktyki, aby zapobiec ponownemu wystąpieniu problemów i wzmocnić integralność organizacji.

Szkolenia i świadomość

Firma Kelly ma świadomość, że skuteczność programu zgłaszania nieprawidłowości jest ściśle powiązana ze świadomością i zaufaniem pracowników oraz partnerów. W związku z tym Spółka dba o to, by szkolenia dotyczące zgłaszania nieprawidłowości stanowiły integralną część globalnych programów szkoleniowych dotyczących zapewniania zgodności, a także szkoleń orientacyjnych dla nowych pracowników oraz okresowych szkoleń przypominających. Te inicjatywy szkoleniowe są dostosowane do potrzeb konkretnych jurysdykcji i jednostek funkcjonalnych, aby zagwarantować, że pracownicy rozumieją swoje prawa i obowiązki dotyczące zgłaszania nieprawidłowości, zakres ochrony zapewniany przez prawo i firmową politykę oraz sposób bezpiecznego i poufnego dokonywania zgłoszeń.

W jurysdykcjach, w których występuje zwiększona wrażliwość w kwestiach zgłaszania nieprawidłowości lub bariery kulturowe utrudniające zabieranie głosu, firma Kelly wdraża lokalne strategie komunikacji i wsparcia, w tym komunikaty dla poszczególnych regionów, przetłumaczone materiały i angażowanie zaufanych koordynatorów ds. zgodności. Kierownicy wyższego szczebla i kierownicy zarządzający pracą innych osób biorą udział w dodatkowym szkoleniu na temat sposobu reagowania na zgłoszenia, ochrony poufności osób dokonujących zgłoszeń oraz przestrzeganie w praktyce zobowiązań związanych z zakazem działań odwetowych.

Świadomość programu wzmacnia się również poprzez komunikację wizualną, na przykład plakaty, digital signage i ogłoszenia na platformach Spółki. Firma Kelly regularnie ocenia skuteczność swoich inicjatyw uświadamiających i szkoleniowych poprzez ankiety, audyty i analizę trendów związanych z incydentami, aby zagwarantować, że program zgłaszania nieprawidłowości ewoluuje zgodnie ze zmianami uwarunkowań prawnych i potrzebami organizacji.

Podsumowanie

Niniejsza globalna Polityka zgłaszania nieprawidłowości potwierdza niezachwiane zaangażowanie firmy Kelly w etyczne postępowanie, zgodność z prawem i przejrzystość instytucjonalną. Osoby zgłaszające nieprawidłowości często stanowią pierwszą linię obrony pozwalającą na identyfikowanie zagrożeń, które są niezgodne z wartościami Spółki lub przepisami prawa. Poprzez wspieranie kultury, w której zgłoszenia nieprawidłowości są mile widziane, rozpatrywane w sposób odpowiedzialny i nie skutkują działaniami odwetowymi, firma Kelly realizuje nie tylko swoje zobowiązania prawne, lecz także szerszą misję bycia odpowiedzialnym i przestrzegającym zasad pracodawcą o globalnym zasięgu. Spółka zachęca wszystkie osoby do dokonywania

zgłoszeń w dobrej wierze i zobowiązuje się do traktowania każdego zgłoszenia z powagą, dyskrecją i rygiem proceduralnym, zgodnie z najwyższymi standardami nowoczesnego ładu korporacyjnego.

W razie jakichkolwiek niezgodności lub konfliktu między niniejszą Polityką a obowiązującymi przepisami ustawowymi lub wykonawczymi jurysdykcji, w której działa firma Kelly, Spółka będzie przestrzegać surowszego standardu ochrony sygnalistów zapewnianego przez prawo lokalne. Takie podejście gwarantuje, że osoby dokonujące zgłoszeń nigdy nie znajdą się w niekorzystnej sytuacji z powodu różnic w danej jurysdykcji, i wzmacnia zaangażowanie Spółki w utrzymanie ram ochrony sygnalistów, które nie tylko spełniają, lecz także przekraczają globalne oczekiwania prawne. Firma Kelly będzie nadal monitorować zmiany prawne we wszystkich jurysdykcjach, aby zagwarantować, że niniejsza Polityka pozostanie dostosowana do zmieniających się wymogów ustawowych i najlepszych praktyk.