



VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI SZABÁLYZAT

Cél és elkötelezettség

A Kelly Services, Inc. és leányvállalatai („Kelly” vagy „a vállalat”) globális szinten elkötelezettek az integritás, az elszámoltathatóság és a törvényesség elvei iránt minden olyan joghatóságban, amelyben munkaerő-közvetítési, kiszervezési és munkaerővel kapcsolatos tanácsadási szolgáltatásokat nyújtanak. Olyan vállalként, amely erősen szabályozott iparágakban – többek között az élettudományok, az oktatás, a technológia és a szakmai szolgáltatások területén – működő munkáltatókat kapcsol össze tehetségekkel, a Kelly operatív tevékenységei rendszeresen összetett jogi és etikai környezetekben zajlanak. Ezek a tevékenységek nemcsak közvetlen munkaviszonyokat foglalnak magukban, hanem független vállalkozók, alvállalkozók, kihelyezett szolgáltatások üzemeltetői és határokon átnyúló, külső partnerek bevonására is kiterjednek.

Szabályzat

A vállalat – a jogszerű és etikus magatartás iránti elkötelezettségének ezen összekapcsolt üzleti tevékenységekben való előmozdítása és megerősítése érdekében – elfogadta a jelen globális visszaélés-bejelentési szabályzatot („szabályzat”), amely biztosítja, hogy az egyének – akár alkalmazottak, független vállalkozók, korábbi alkalmazottak, beszállítók, akár a vállalat általi szolgáltatásnyújtásban részt vevő bármely harmadik fél – biztonságos és védett módon bejelenthessék a lehetséges visszaélésekkel kapcsolatos aggályait. Ez a szabályzat mechanizmust hoz létre a bizalmas bejelentésekhez, biztosítékokat körvonalaz a jóhiszeműen aggályokat felvető személyek számára, és meghatározza a Kelly alkalmazandó nemzetközi, regionális és hazai jogi keretből fakadó kötelezettségeit. Megerősíti továbbá, hogy a megtorlás elleni védelem, a biztonságos bejelentési csatornákhöz való hozzáférés és a tisztességes eljárás elvének alkalmazása a bejelentést követő vizsgálatok során nem pusztán adminisztratív célok, hanem a szabályszerű, átlátható és etikai alapokon nyugvó globális vállalkozás fenntartásának kritikus pillérei.

E szabályzat alapvető célja, hogy ötvözze a Kellyt globális jelenlétéből fakadóan érintő különböző jogi normákat, és biztosítsa, hogy az egyéneknek a helytől vagy a funkciótól függetlenül egységes és megbízható eszköz álljon a rendelkezésére az aggályok felvetéséhez. Az olyan joghatóságok, mint az Egyesült Államok, az Egyesült Királyság és az Európai Unió tagállamai mind előírnak bizonyos megengedett kötelezettségeket a bejelentők védelmére vonatkozóan; a Kelly ezeket nem megkerülendő korlátozásoknak tekinti, hanem olyan alapvető elvárásoknak, amelyeknek teljes mértékben igyekszik megfelelni. Ennek megfelelően ez a szabályzat tartalmazza a 2002. évi Sarbanes-Oxley törvény 806. szakaszának, a tőzsdei reformról és fogyasztóvédelemről szóló, 2010. évi Dodd-Frank-törvény 922. szakaszának, az Egyesült Királyság közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1998. évi törvényének, az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről szóló (EU) 2019/1937 irányelvnek („a visszaélést bejelentő személyek védelméről szóló irányelv”) és a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló (EU) 2016/679 rendeletnek („általános adatvédelmi rendelet”) a legfontosabb követelményeit. Amennyiben a nemzeti jog által biztosított védelem túlmutat a jelen szabályzatban megfogalmazott védelmen, a Kelly a magasabb szintű normát alkalmazza annak biztosítása érdekében, hogy a bejelentők soha ne kerüljenek hátrányos helyzetbe a joghatóság helye miatt.

Ez a szabályzat a Kelly valamennyi jogi személyére vonatkozik világszerte, és kiterjed minden olyan személyre, aki jelentős kapcsolatban áll a vállalattal, beleértve a kölcsönzött munkavállalókat, a kirendelt munkavállalókat, a gyakornokokat és a tanácsadókat is. A vállalat megerősíti, hogy **minden olyan személy, aki jóhiszeműen jelent egy ügyet – függetlenül attól, hogy a bejelentés végül megalapozottnak bizonyul-e vagy sem – védelmet élvez a megtorlással és a hátrányos bánásmód bármely formájával szemben**, amely amiatt érhetné, hogy felvetette az aggályát. A vállalat elismeri továbbá, hogy bármely visszaélés-bejelentési keretrendszer sikere nemcsak a formális eljárások meglététől függ, hanem attól a mögöttes kultúrától is, amelyben ezek az eljárások működnek. A Kelly elkötelezett annak biztosítása mellett, hogy az alkalmazottak és a harmadik felek egyaránt biztosak lehessenek abban, hogy aggályait meghallgatják, komolyan veszik, és objektíven és elfogulatlanul kezelik, anélkül, hogy félniük kellene a megtorlástól. Ezek azok a fékek és ellensúlyok, amelyeknek köszönhetően bízunk a fent meghatározott eljárásunkban.

A bejelenthető aggályok köre

Ez a szabályzat vonatkozik minden olyan magatartás bejelentésére, amelyről bárki észszerűen úgy gondolhatja, hogy az alkalmazandó jogszabályok, rendelkezések vagy belső szabályzatok megsértését valósítja meg, vagy amely bármilyen egyéb módon aláássa a vállalat alapvető értékeit, az integritást, tisztességséget és elszámoltathatóságot. Kötelességzegés a szervezet bármely szintjén előfordulhat, és alkalmazottakat, vezetőket, tisztviselőket vagy a vállalat nevében eljáró harmadik feleket is érinthet. A bejelenthető ügyek között – a teljesség igénye nélkül – példaként említhető a **csalás**, a **megvesztegetés**, a **korruptió**, a **lopás**, a **fel nem fedett összeférhetetlenség**, a **zaklatás vagy a megkülönböztetés**, a **munkavédelmi kötelezettségek megszegése**, a **bizalmas információk jogosulatlan nyilvánosságra hozatala**, a **környezeti károkozás**, az **emberi jogok megsértése**, a **versenyellenes gyakorlatok**, valamint az **alkalmazandó kereskedelmi, munkaügyi vagy adatvédelmi törvények megsértése**. A vállalat egyszersmind ösztönzi a belső kontrollmechanizmusok vagy a törvényességi keretrendszerek szervezeti hiányosságainak bejelentését is, akkor is, ha nem merül fel egyéni szabálysértés gyanúja. A központi kérdés minden esetben az, hogy a magatartás, ha bebizonyosodik, aláássa-e a Kelly jogi kötelezettségeit, etikai normáit vagy működési integritását. Az aggályok vonatkozhatnak olyan magatartásra, amely a múltban történt, jelenleg történik vagy amelyről indokoltan feltételezhető, hogy a jövőben megtörténik. A vállalat a károk megelőzése és az időben történő beavatkozás biztosítása érdekében ösztönzi a potenciális kockázatok korai bejelentését.

Jóllehet ez a szabályzat globális hatályú, kifejezetten magában foglalja a visszaélést bejelentő személyek védelméről szóló uniós irányelvben meghatározott jogsértések típusait, amely védelmet nyújt azoknak az egyéneknek, akik az uniós jog megsértését jelentik be, többek között, de nem kizárólagosan a közbeszerzés, a pénzügyi szolgáltatások, a pénzmosás megelőzése, a környezetvédelem, a fogyasztók biztonsága és az adatvédelem területén. A jelen szabályzat szerinti bejelentések vonatkozhatnak olyan cselekményekre vagy mulasztásokra, amelyek egyetlen joghatóságon belül történtek, vagy amelyek határokon átnyúló tevékenységekkel kapcsolatosak. Tekintettel a Kelly nemzetközi struktúrájára, az egy országban elkövetett kötelességzegés több jogrendszerben található bejelentő feleket, érintett szereplőket és nyomozó szerveket is érinthet. E szabályzat biztosítja, hogy az ilyen bejelentéseket ne zárják ki pusztán azért, mert átlépik a joghatóságok határait.

Fontos, hogy Kelly nem követeli meg a bejelentőktől, hogy a bejelentés időpontjában kétségbevonhatatlan bizonyítékot szolgáltatassanak a jogsértésre vonatkozóan. A bejelentésnek **jóhiszeműnek** kell lennie, ami azt jelenti, hogy a bejelentő személynek valóban meggyőződése, hogy a felvetett aggály pontos információkon vagy a kötelességzegés alapos gyanúján alapul. A vállalat nem lép fel olyan személyekkel szemben, akiknek a bejelentése megalapozatlannak bizonyul, feltéve, hogy becsületesen és rossz szándék nélkül jártak el. Ugyanakkor azok a személyek, akik szándékosan hamis vagy félrevezető állításokat fogalmaznak meg, a belső szabályzat értelmében fegyelmi eljárás alá vonhatók, és bizonyos joghatóságokban polgári jogi vagy büntetőjogi szankciókkal is szembesülhetnek. Ez a norma biztosítja, hogy a visszaélés-bejelentési rendszerrel ne lehessen visszaélni, ugyanakkor pedig fenntartja a jóhiszemű résztvevők integritásának védelmét.

Védelem a megtorlással szemben

A Kelly egyértelműen tiltja a megtorlás minden formáját azokkal az egyénnel szemben, akik a jelen szabályzat alapján aggályokat vetnek fel, segítenek valamely vizsgálatban, vagy más módon védett visszaélés-bejelentési tevékenységet folytatnak (bejelentés, kérdés felvetése, vezetők tájékoztatása stb.). A megtorlás fogalma tágan értelmezendő, és magában foglalja az elbocsátást, a felfüggesztést, a lefokozást, a más részlegre való áthelyezést, a kedvezőtlen pozícióba való áthelyezést, a fizetés vagy juttatások csökkentését, a megfélemlítést, a társadalmi vagy szakmai elszigetelést, a fenyegetést vagy bármely más olyan magatartást, amely egy észszerűen eljáró személyt visszatartana attól, hogy felvesse az aggodalmát. A vállalat zéró toleranciát alkalmaz a megtorló magatartással szemben, az ilyen magatartásra vonatkozó állításokat a jelen szabályzat önálló megsértéseként kezeli, és amennyiben indokolt, saját belső vizsgálatnak és korrekciós intézkedésnek veti alá.

Az ebben a dokumentumban és a szabályzatban szereplő megtorlás elleni védelem olyan megengedett rendelkezéseken alapul, mint a 2002. évi Sarbanes-Oxley törvény 806. szakasza és a közérdekű adatok nyilvánosságra hozataláról szóló 1998. évi törvény, amelyek tiltják a visszaélések bejelentésére reagálva alkalmazott hátrányos foglalkoztatási intézkedéseket. Az Európai Unióban az (EU) 2019/1937 irányelv előírja a

tagállamok számára, hogy a megtorló magatartás szankcionálása, valamint az érintettek teljes körű visszahelyezésének és pénzügyi kártérítésének biztosítása céljából szilárd végrehajtási mechanizmusokat fogadjanak el. A Kelly teljes mértékben tiszteletben tartja ezeket a kötelezettségeket, és szükség esetén korrekciós intézkedéseket biztosít, beleértve, de nem kizárólagosan a hátrányos személyzeti intézkedések visszavonását, a visszahelyezést, az elmaradt bérek kifizetését és a bejelentő feddhetetlenségének nyilvános megerősítését.

Azokat a személyeket, akik úgy vélik, hogy megtorlás áldozatai lettek, arra bátorítjuk, hogy jelentsék ezeket az eseteket. A megtorlással kapcsolatos panaszokat az eredeti ügytől függetlenül rangsorolják és kezelik, és a vizsgálatokat olyan munkatársak végzik, akik nem érintettek az állítólagos megtorló magatartásban. A vállalat a megtorlással kapcsolatos vizsgálat ideje alatt ideiglenes védelmet igyekszik nyújtani, beleértve a közvetlen felettes személyének, a munkavégzési helynek vagy a munkaköri feladatoknak a rövid távú módosítását, ha ezek az intézkedések indokoltan szükségesek a további sérelem megelőzése érdekében. Adott esetben ezek a védelmi intézkedések nemcsak az aktuális alkalmazottakra, hanem a korábbi alkalmazottakra, az álláskeresőkre és más olyan személyekre is kiterjednek, akiknek a vállalattal való kapcsolata lezárult vagy még nem kezdődött meg. A Kelly elismeri, hogy a megtorlás a hivatalos együttműködés előtt, alatt vagy után is előfordulhat, és biztosítja, hogy minden érintett személy védelmet kapjon a jóhiszemű bejelentés megtétele vagy támogatása miatt vele szemben alkalmazott hátrányos bánásmóddal szemben.

Titoktartás és adatvédelem

A Kelly elismeri, hogy a visszaélés-bejelentési keretrendszer sikere a nyilvánosságra hozott információk bizalmas kezelésétől és biztonságától függ. A vállalat ezért vállalja, hogy a törvény által megengedett legteljesebb mértékben titokban tartja a bejelentéseket, beleértve a bejelentő fél és a tanúk vagy érintett személyek személyazonosságának bizalmas kezelését is. A bejelentő személyazonosságának felfedezésére csak akkor kerül sor, ha az nyomozati vagy jogi célokból feltétlenül szükséges, és amennyiben lehetséges, csak az érintett személy előzetes beleegyezésével. Jogi kötelezettség hiányában a vállalat nem hozza nyilvánosságra a bejelentő személyazonosságát, és nem tesz lépéseket a névtelen bejelentők személyazonosságának megállapítása érdekében. A vállalat elismeri továbbá, hogy a bejelentésekben megnevezett személyeket az adatvédelmi törvények értelmében megilletik az érintetteket megillető jogok, például a személyes adatokhoz való hozzáférés vagy azok helyesbítésének a joga. Ezek a jogok korlátozhatók, amennyiben ez szükséges a bejelentő személyazonosságának védelme, a vizsgálat integritásának fenntartása vagy az alkalmazandó jogszabályok szerinti mentességek betartása érdekében.

Az adatvédelmi jogszabályok, köztük az (EU) 2016/679 rendelet („általános adatvédelmi rendelet”) szerinti kötelezettségeit elismerve a Kelly megerősíti, hogy a bejelentővel kapcsolatban gyűjtött vagy feldolgozott valamennyi adat személyes adatnak minősül, és a jogszerűség, a tisztességes eljárás, az átláthatóság, a célhoz kötöttség, az adattakarékosság és a korlátozott tárolhatóság alapelveivel összhangban kerül kezelésre. A visszaélés-bejelentési mechanizmusok révén gyűjtött személyes adatok szigorúan a bejelentés értékeléséhez és a tisztességes vizsgálat lefolytatásához szükséges, releváns és arányos információkra korlátozódnak. A vállalat a személyes adatok feldolgozása során megfelelő jogalapokra támaszkodik, beleértve a jogos érdekeket és a jogi kötelezettségeket, az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályokkal összhangban. Amennyiben érzékeny adatok (például egészségügyi vagy etnikai adatok) vagy bűncselekményekkel kapcsolatos adatok feldolgozására kerül sor, a vállalat biztosítja a vonatkozó jogi követelményeknek és az alkalmazandó nemzeti vagy regionális adatvédelmi keretrendszerek szerinti biztosítékoknak való megfelelést. A vállalat a személyes adatokat nem őrzi meg az e célok eléréséhez szükséges időtartamnál tovább, és minden adatot biztonságosan, adott esetben titkosítva és a jogosulatlan hozzáféréstől védve tárol. Szükség esetén azok a személyek, akiknek személyes adatait a bejelentéssel kapcsolatban feldolgozzák, beleértve akár a bejelentőt, akár a vizsgálat alanyát, megfelelő adatvédelmi tájékoztatást kapnak a vállalat általános adatvédelmi nyilatkozatán keresztül, amely a www.kellyservices.com/en/policies/privacy-statement/ címen érhető el.

A határokon átnyúló vizsgálatokat érintő esetekben – különösen az Egyesült Államok, az Európai Unió és az Egyesült Királyság területét érintő esetekben – a vállalat további biztosítékokat vezet be annak érdekében, hogy a személyes adatokat ne továbbítsák jogellenesen a származási joghatóságon kívülre. Ezek a biztosítékok magukban foglalhatják az Európai Bizottság által jóváhagyott általános szerződési feltételek alkalmazását, az adattovábbítás kockázatának értékelését, álnevesítési technikákat, vagy szükség esetén az érintett kifejezett hozzájárulásának megszerzését. A Kelly arról is gondoskodik, hogy a vizsgálatokhoz segítségül bevont külső harmadik feleket szerződés kötelezze ezen előírások betartására, és ne használják fel az adatokat a megbízásuk

körén kívül eső célokra. A vállalat megerősíti, hogy **a visszaélés-bejelentési program egyetlen aspektusa sem írhatja felül az egyéneknek az adatokhoz kapcsolódó, a vonatkozó jogszabályok szerinti alapvető jogait**, és elkötelezett annak biztosítása mellett, hogy az adatvédelem és az etikai felelősségvállalás értékei elválaszthatatlanok maradjanak egymástól.

Vizsgálati eljárás

A bejelentés beérkezésekor a Jogi, Kockázati és Törvényességi Osztály első értékelést végez annak megállapítására, hogy az ügy indokol-e hivatalos vizsgálatot. Ez a felülvizsgálat magában foglalja a jelentés hitelességének, teljességének és lényegességének, valamint az állítások jellegének, az érintett személyeknek és a jogi vagy hírnévvel kapcsolatos kockázatoknak az értékelését. Ha egy bejelentés kellő komolyságú aggályokat vet fel, a vállalat haladéktalanul vizsgálatot indít olyan szakképzett munkatársak részvételével, akik rendelkeznek a szükséges függetlenséggel, tárgyi szakértelemmel és társas készséggel ahhoz, hogy érzékeny ügyeket pártatlanul kezeljenek. Szükség esetén külső tanácsadók vagy harmadik fél vizsgálók bevonására kerülhet sor az eljárás tisztességességének biztosítása, az összeférhetetlenség elkerülése, valamint a nyilvánosság vagy az érdekelt felek eredménybe vetett bizalmának előmozdítása érdekében.

A vizsgálat terjedelmét és időtartamát eseti alapon határozzák meg. Az eljárást gondosan és tisztességesen, az állítások jellegének megfelelő figyelembevételével kell lefolytatni. A vizsgálók összegyűjtik a vonatkozó dokumentumokat, elemzik a belső feljegyzéseket, interjúkat folytatnak le, és szükség szerint kiértékelik a tárgyi vagy elektronikus bizonyítékokat, hogy kiegyensúlyozott és jól megalapozott következtetésre jussanak. A bejelentésben megnevezett személyek lehetőséget kapnak arra, hogy reagáljanak az állításokra, és minden interjúra a méltóság, a magánélet és az ártatlanság védelmének tiszteletben tartásával fog sor kerülni. A vállalat elkötelezett annak biztosítása mellett, hogy mind a bejelentőket, mind a vizsgálat alanyait tisztességesen és előítéletektől mentesen kezeljék az eljárás során.

A vizsgálat lezárásakor a megállapításokat jelentésben foglalják össze, amelyet a felső vezetés és indokolt esetben az igazgatótanács auditbizottsága is megvizsgál. A vállalat az eredmények alapján kellő időben megfelelő korrekciós vagy fegyelmi intézkedéseket hoz, amelyek arányosak a kötelességzegés jellegével és súlyosságával. Az intézkedések magukban foglalhatják a munkaviszony vagy üzleti kapcsolatok megszüntetését, a folyamatok átalakítását, a szabályozó hatóság értesítését vagy jogi eljárásokat. Azokban az esetekben, amikor rendszerszintű problémákat tárnak fel, a vállalat olyan szervezeti tanulási intézkedéseket hajt végre, mint a belső politika reformja, a kontrollmechanizmusok megerősítése és a képzés javítása. A személyazonosságukat felfedő bejelentőket a törvény és a vállalati szabályzat által megengedett mértékben értesítjük a határozatról.

Bejelentési csatornák

A kötelességzegésről szóló, jelen szabályzat szerinti bejelentéseket a vezetőnek, a felettesnek, a HR-munkatársnak vagy a megfelelőségi tisztviselőnek lehet benyújtani. A Kelly emellett fenntart egy globális, függetlenül kezelt bejelentői forródrótot és egy webalapú bejelentési portált, amely lehetővé teszi az egyének számára, hogy bizalmasan vagy (ahol a helyi törvények ezt lehetővé teszik) névtelenül tegyenek bejelentéseket. Ezek az eszközök a nap 24 órájában, a hét minden napján, több nyelven is elérhetők, és úgy vannak kialakítva, hogy a szervezeten belül a földrajzi működési területek és kockázati profilok teljes körét lefedjék. Aki bármely nemzetközi helyszínről bizalmas bejelentést kíván tenni, ezt az Ethics Point nevű webes portálon a www.integrity-helpline.com/kellyservices.jsp címen teheti meg, vagy hívhatja a globális visszaélés-bejelentési forródrótot a **+1 877-978-0049-es** telefonszámon.

A vállalat mindenkit arra ösztönöz, hogy a bejelentésben az alapos és hatékony kivizsgálás elősegítése érdekében a lehető legtöbb ténytényezőt részletekbe tartsa fel. A bejelentéseknek ismertetniük kell a probléma jellegét, azonosítaniuk kell az érintett személyeket, fel kell tüntetniük a vonatkozó dátumokat vagy időkereteket, és ha rendelkezésre állnak, csatolni kell az alátámasztó dokumentumokat is. Jóllehet a Kelly a névtelen bejelentéseket is elfogadja, az ellenőrizhető részletek vagy a nyomon követési lehetőségek hiánya korlátozhatja a teljes körű kivizsgálás lehetőségét. Mindazonáltal a vállalat minden észszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy a névtelen beadványokat is értékelje, és azok alapján a lehetséges mértékben, a törvényes keretek között eljárjon.

A névtelen bejelentés a jelen szabályzat értelmében megengedett, és azt a vállalat kijelölt bejelentési rendszerei teljes mértékben támogatják. A Kelly azonban elismeri, hogy a névtelen bejelentések kivizsgálásának jogszerűsége

és lehetősége a helyi jogszabályoktól függően eltérő lehet. Az olyan jogrendszerekben, mint az Egyesült Államok, az Egyesült Királyság, Írország és Hollandia, a névtelen bejelentés széles körben, lényeges korlátozás nélkül megengedett. Ezzel szemben más országok – köztük Franciaország, Németország és Portugália – a nemzeti jog vagy az adatvédelmi keretrendszerek alapján további feltételeket írnak elő. Franciaországban például a korábbi iránymutatás a névtelen bejelentések elfogadását olyan súlyos ügyekre korlátozta, amelyeket független módon ellenőrizni lehetett. Az (EU) 2019/1937 irányelvet végrehajtó jelenlegi jogi keret értelmében a szervezeteknek már nem tilos névtelen bejelentéseket elfogadniuk, de nem is kötelesek azokat feldolgozni, hacsak nem adnak meg a bejelentésben megfelelő részleteket a hiteles vizsgálat alátámasztása érdekében.

E különbségek fényében a Kelly a névtelen bejelentéseket az adott joghatóságban lehetséges módon értékeli, és igyekszik vizsgálatot folytatni, amennyiben a bemutatott tények hitelesek, ellenőrizhetők és a vállalat törvényességi kötelezettségei szempontjából lényegesek. Amennyiben névtelen bejelentésre kerül sor, a Kelly fokozott titoktartási biztosítékokat alkalmaz a folyamat integritásának védelme érdekében, valamint – ha a bejelentő személyazonossága később kiderül – az egyén adatvédelme és az alkalmazandó jogszabályok szerinti védelmének biztosítása érdekében. A névvel vagy névtelenül bejelentést benyújtó személyeket arra ösztönözzük, hogy használják a vállalat harmadik féltől származó bejelentési platformjába épített biztonságos nyomon követési mechanizmusokat, amelyek lehetővé teszik a folyamatos kommunikációt a személyazonosság felfedése nélkül.

A bejelentési csatornákra vonatkozó információkat a Kelly átláthatóság és hozzáférhetőség iránti elkötelezettségével összhangban a Vállalati magatartási és etikai kódexen, az újonnan belépő munkatársaknak szóló anyagokon, a megfelelőségi képzésen és a belső kommunikáción keresztül terjesztjük. A rendelkezésre álló bejelentési mechanizmusok láthatóságát plakátok, intranetes hirdetések és munkavállalói kézikönyvek is erősítik. A Kelly vezetésével szemben elvárás, hogy aktívan támogassa egy olyan kultúra kialakítását, amelyben a feltételezett kötelezettségesség bejelentését szakmai kötelezettségnek és a felelős vállalati polgárság alapvető elemének tekintik.

A fent leírt belső bejelentési mechanizmusokon kívül a Kelly elismeri és tiszteletben tartja az egyének azon jogát, hogy közvetlenül kormányzati, szabályozó vagy felügyeleti hatóságokhoz – többek között bűnüldöző, korrupcióellenes szervekhez, pénzügyi szabályozó hatóságokhoz, munkaügyi és foglalkoztatási hatóságokhoz vagy adatvédelmi ügynökségekhez – forduljanak, amennyiben az ilyen bejelentést a vonatkozó jogszabályok lehetővé teszik vagy védik. Jelen szabályzat rendelkezései semmilyen módon nem kívánják akadályozni vagy korlátozni az ilyen külső bejelentéseket. Az egyének dönthetnek úgy, hogy közvetlenül a megfelelő külső hatóságnak tesznek bejelentést a nemzeti jogszabályoknak megfelelően, beleértve, de nem kizárólagosan a visszaélést bejelentő személyek védelméről szóló uniós irányelvet ((EU) 2019/1937 irányelv), az Egyesült Királyság közérdekű bejelentésekről szóló 1998. évi törvényét, a védett bejelentésekről szóló dél-afrikai törvényt és más vonatkozó jogszabályi kereteket azokban a különböző joghatóságokban, ahol a Kelly működik.

Dokumentáció és felügyelet

A Kelly részletes és biztonságos nyilvántartást vezet a jelen szabályzat alapján beérkező valamennyi bejelentésről, függetlenül a bejelentési csatornától, illetve attól, hogy a bejelentés vizsgálatot eredményez-e. Ezek a nyilvántartások tartalmazzák a bejelentés tartalmát és forrását (amennyiben ismert), a beérkezés dátumát, az ügy felülvizsgálatával vagy kivizsgálásával megbízott személyeket, a megtett vizsgálati lépéseket, a megállapításokat vagy következtetéseket, valamint a végrehajtott korrekciós intézkedéseket. A dokumentációt egy biztonságos ügyviteli rendszerben tartják nyilván, amelyhez csak az arra felhatalmazott munkatársak férhetnek hozzá, és az integritás és elszámoltathatóság biztosítása érdekében megőrzik az ellenőrzési nyomvonalakat.

A bejelentők nyilvántartásának megőrzése megfelel az alkalmazandó jogi és szabályozási követelményeknek, beleértve az általános adatvédelmi rendelet és a hasonló nemzeti adatvédelmi jogszabályok szerinti követelményeket is. A nyilvántartásokat általában csak addig őrizzük meg, amíg a vállalat törvényes megfelelési és vizsgálati feladatainak ellátásához, illetve a jogszabályban vagy szerződésben előírt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges. A megőrzési időszak végén a nyilvántartásokat a bevált adatvédelmi gyakorlatoknak megfelelően biztonságosan töröljük vagy anonimizáljuk.

A visszaélés-bejelentési program felügyelete a Kelly Jogi, Kockázati és Törvényességi Osztályának, valamint az igazgatótanácsnak a feladata. Ezek a szervek rendszeres időközönként összesített jelentéseket kapnak,

amelyekben összefoglalják a legfontosabb mutatókat, például a beérkezett bejelentések számát, az állítások kategóriáit, a megalapozottsági arányokat és az orvosló intézkedések eredményeit. Ez a felügyelet elősegíti az átláthatóságot, megerősíti a függetlenséget, és biztosítja az alapot a Kelly törvényességi és etikai infrastruktúrájának folyamatos fejlesztéséhez. Ezen túlmenően a vállalat az adatok alakulásának rendszeres elemzése, a válaszadási idők felülvizsgálata és a meghozott korrekciós intézkedések értékelése révén nyomon követi a visszaélés-bejelentési eljárások eredményességét. Az anonimizált eredményekre vonatkozó mérőszámok felhasználhatók a kockázati mintázatok azonosítására, a szabályzatok végrehajtásának értékelésére, és információkkal szolgálnak a megfelelőségi képzésekhez. Ez a folyamat biztosítja, hogy a Kelly ne csak reagáljon a visszaélésekre, hanem az újbóli előfordulás megelőzése és a szervezeti integritás megerősítése érdekében kiigazítsa politikáit és gyakorlatait is.

Képzés és tudatosság

A Kelly elismeri, hogy a visszaélés-bejelentési program eredményessége szorosan összefügg azzal, hogy a munkatársak és partnerek mennyire tudnak a programról, és mekkora bizalmat éreznek iránta. Ennek megfelelően a vállalat a bejelentésekkel kapcsolatos oktatást beépíti globális megfelelőségi képzési programjaiba, az új alkalmazottak számára adott eligazításba és az időszakos megerősítő kampányokba. Ezeket a képzési kezdeményezéseket az egyes joghatóságokhoz és munkakörökhöz igazítottuk annak biztosítása érdekében, hogy az alkalmazottak megismerjék a bejelentéssel kapcsolatos jogait és kötelezettségeiket, a jogszabályok és a szabályzat által biztosított védelmet, valamint a bejelentés biztonságos és bizalmas benyújtásának mechanizmusát.

Azokban a joghatóságokban, ahol fokozott az érzékenység a bejelentésekkel kapcsolatban, vagy ahol kulturális akadályok gátolják, hogy a munkavállalók felszólaljanak, a Kelly helyi kommunikációs és támogatási stratégiákat alkalmaz, beleértve régióspecifikus üzenetek küldését, lefordított anyagok biztosítását és a megbízható törvényességi kapcsolattartók bevonását. A felsővezetők és a személyzeti vezetők további képzésben részesülnek azzal kapcsolatban, hogy hogyan reagáljanak a bejelentésekre, hogyan védjék a bejelentők személyére vonatkozó titoktartást, és hogyan tartsák be a gyakorlatban a megtorlástól való tartózkodás kötelezettségét.

A program ismertségét vizuális kommunikációs elemek is erősítik, például plakátok, digitális táblák és a vállalat platformjain megjelenő hirdetések. A Kelly felmérések, auditok és az incidensek trendjeinek elemzése révén rendszeresen értékeli a tudatosságnövelő és képzési kezdeményezések hatékonyságát, biztosítva, hogy a visszaélés-bejelentési program a jogszabályok változásával és a szervezeti igényekkel összhangban fejlődjön.

Következtetés

Ez a globális visszaélés-bejelentési szabályzat megerősíti a Kelly megingathatatlan elkötelezettségét az etikus magatartás, a jogszabályi megfelelés és az intézményi átláthatóság iránt. A bejelentők gyakran az első védelmi vonalat képezik a potenciálisan a vállalat értékeit veszélyeztető vagy törvénytörő kockázatok feltárásában. Egy olyan kultúra kialakításával, amelyben a felvetett aggályokat szívesen fogadják, felelősségteljesen kezelik és védelmet biztosítanak a megtorlással szemben, a Kelly nemcsak jogi kötelezettségeinek tesz eleget, hanem tágabb értelemben vett küldetésének is, mely szerint felelős és elvhű globális munkáltató kíván lenni. A vállalat mindenkit arra ösztönöz, hogy jóhiszeműen jelentse az aggályokat, és ígéretet tesz arra, hogy minden bejelentést komolyan, diszkréten és szigorú eljárást betartva kezel, a modern vállalatirányítás legmagasabb szintű normáinak megfelelően.

Amennyiben a jelen szabályzat és valamely, a Kelly működési területét képező joghatóság alkalmazandó törvényei vagy szabályai között ellentmondás vagy konfliktus áll fenn, a vállalat a helyi jogszabályok által a bejelentők számára biztosított magasabb szintű védelemnek fog megfelelni. Ez a megközelítés biztosítja, hogy az egyének soha ne kerüljenek hátrányos helyzetbe a joghatósági eltérések miatt, és megerősíti a vállalat elkötelezettségét egy olyan visszaélés-bejelentési keretrendszer fenntartása iránt, amely nemcsak megfelel a globális jogi elvárásoknak, hanem túl is mutat azokon. A Kelly továbbra is figyelemmel kíséri a jogszabályi változásokat valamennyi joghatóságban annak biztosítása érdekében, hogy biztosítsa a jelen szabályzat összhangját a változó jogszabályi követelményekkel és a bevált gyakorlatokkal.