



BELEID INZAKE KLOKKENLUIDERS

Doel en toewijding

Kelly Services, Inc. en haar dochterondernemingen ("Kelly" of "het Bedrijf") houden zich wereldwijd bezig met de principes van integriteit, aansprakelijkheid en naleving van de wet in elk rechtsgebied waarin zij oplossingen leveren voor personeelsbezetting, outsourcing en consulting. Als Bedrijf dat talent verbindt met werkgevers in sterk gereguleerde sectoren — zoals biowetenschappen, onderwijs, technologie en professionele dienstverlening — doorkruisen de operationele activiteiten van Kelly regelmatig complexe juridische en ethische landschappen. Deze activiteiten gaan niet alleen over rechtstreekse arbeidsrelaties, maar ook het inschakelen van onafhankelijke contractanten, onderaannemers, managed service providers en grensoverschrijdende, derde partijen.

Beleid

Voor de ondersteuning en versterking van haar betrokkenheid bij wettelijk en ethisch gedrag in deze onderling verbonden zakelijke activiteiten, heeft het Bedrijf dit Beleid inzake klokkenluiders ("Beleid") aangenomen om te verzekeren dat personen — werknemers, onafhankelijke contractanten, voormalig personeel, leveranciers of derde partijen die betrokken zijn bij de dienstverlening van het Bedrijf — op een veilige en beschermde manier hun bezorgdheden over mogelijk wangedrag kunnen melden. Dit Beleid zorgt voor een mechanisme voor vertrouwelijke openbaarmaking, beschrijft de waarborgen voor degenen die te goeder trouw bezorgdheden uiten en beschrijft de verplichtingen van Kelly volgens toepasselijke internationale, regionale en nationale wettelijke kaders. Het bevestigt ook dat bescherming tegen vergelding, de toegang tot veilige meldingskanalen en eerlijke procedures bij opvolgingsonderzoeken niet alleen administratieve doelstellingen zijn, maar ook essentiële pijlers zijn voor het handhaven van een op naleving van de regelgeving gebaseerde, transparante en ethisch verantwoorde wereldwijde onderneming.

De onderliggende doelstelling van dit Beleid is om verschillende wettelijke normen samen te voegen over de wereldwijde voetafdruk van Kelly en om te verzekeren dat individuen, ongeacht locatie of functie, een consistente en betrouwbare manier hebben om bezorgdheden te uiten. Hoewel rechtsgebieden als de Verenigde Staten, het Verenigd Koninkrijk en de lidstaten van de Europese Unie ieder specifieke toegestane verplichtingen opleggen met betrekking tot de bescherming van klokkenluiders, beschouwt Kelly deze niet als beperkingen, maar als fundamentele verwachtingen die volledig moeten worden omarmd. Overeenkomstig zijn in dit Beleid de belangrijkste vereisten opgenomen uit Sectie 806 van de Sarbanes-Oxley Act uit 2002, Sectie 922 van de Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act uit 2010, de Public Interest Disclosure Act van het Verenigd Koninkrijk uit 1998, Richtlijn (EU) 2019/1937 betreffende de bescherming van personen die inbreuken op het recht van de Unie melden ("EU Whistleblower Directive") en Verordening (EU) 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonlijke gegevens en betreffende het vrije verkeer van dergelijke gegevens ("AVG"). Wanneer de bescherming geboden door de nationale wetgeving hoger is dan de bescherming die staat vermeld in dit Beleid, past Kelly de striktere norm toe om te verzekeren dat klokkenluiders nooit worden benadeeld op basis van locaties van rechtsgebieden.

Dit beleid is van toepassing op alle entiteiten van Kelly wereldwijd en geldt voor alle personen die een significante relatie hebben met het Bedrijf, zoals uitzendkrachten, gedetacheerden, stagiairs en consultants. Het Bedrijf bevestigt dat **elke persoon die een kwestie te goeder trouw meldt, ongeacht of de melding uiteindelijk wordt onderbouwd, beschermd zal worden tegen vergelding en tegen elke vorm van nadelige behandeling** als gevolg van het melden van een bezorgdheid. Voorts erkent het Bedrijf dat het succes van een klokkenluiderskader niet alleen afhangt van het bestaan van formele procedures, maar ook van de onderliggende cultuur waarin die procedures functioneren. Kelly zet zich in om ervoor te zorgen dat zowel werknemers als derde partijen erop kunnen vertrouwen dat hun bezorgdheden worden gehoord, ernstig worden genomen en objectief worden aangepakt, zonder vooroordelen, angst of vergelding. Door deze controles en evenwicht hebben we vertrouwen in ons proces zoals hierboven gedefinieerd.

Scope van te melden bezorgdheden

Dit Beleid is van toepassing op het melden van elk gedrag waarvan een redelijk persoon zou denken dat het een schending is van toepasselijke wet- en regelgeving of intern beleid, of dat anderszijds de kernwaarden van het Bedrijf, meerbepaald integriteit, eerlijkheid en verantwoordelijkheid, ondermijnt. Wangedrag kan zich voordoen op elk niveau van de organisatie en kan betrekking hebben op werknemers, managers, leidinggevendenden of derde partijen die namens het Bedrijf handelen. Hoewel niet volledig zijn enkele voorbeelden van te melden bezorgdheden ondermeer **fraude, omkoping, corruptie, diefstal, niet openbaar gemaakte belangenverstrengeling, intimidatie of discriminatie, schending van verplichtingen inzake arbeidsveiligheid, ongeoorloofde openbaarmaking van vertrouwelijke informatie, milieuschade, schendingen van mensenrechten, concurrentieverstorende praktijken en schendingen van toepasselijke handels-, arbeids- of privacywetten**. Het Bedrijf moedigt ook het melden van organisatorische fouten in interne controles of nalevingskaders aan, zelfs als er geen individuele overtreding wordt vermoed. In elk geval is het centrale onderzoek of het gedrag, indien dit bewezen zou worden, de wettelijke verplichtingen, ethische normen of de operationele integriteit van Kelly zou ondermijnen. Bezorgdheden kunnen betrekking hebben op gedrag dat in het verleden heeft plaatsgevonden, op dit moment optreedt of waarvan redelijkerwijs kan worden verwacht dat het zich in de toekomst zal voordoen. Vroegtijdig melden van potentiële risico's wordt aangemoedigd om schade te helpen voorkomen en tijdige interventie te verzekeren.

Hoewel dit beleid een wereldwijd karakter heeft, bevat dit uitdrukkelijk de soorten wangedrag die zijn vastgesteld in de Europese richtlijn over klokkenluiders, die de bescherming uitbreidt tot personen die schendingen van het recht van de Unie melden op vlakken zoals overheidsopdrachten, financiële diensten, witwaspreventie, milieubescherming, consumentenveiligheid en gegevensbescherming. Meldingen op basis van dit Beleid kunnen betrekking hebben op handelingen of het niet doen van handelingen die in één rechtsgebied hebben plaatsgevonden of die betrekking hebben op grensoverschrijdende activiteiten. Gezien de internationale structuur van Kelly wordt erkend dat wangedrag in één land gepaard kan gaan met meldende partijen, betrokken actoren en onderzoeksinstanties die in meerdere rechtssystemen zijn gevestigd. Dit Beleid zorgt ervoor dat dergelijke meldingen niet worden uitgesloten omdat ze de grenzen van rechtsgebieden overschrijden.

Belangrijk is dat Kelly niet van klokkenluiders verlangt dat zij op het moment van hun melding onweerlegbaar bewijs van wangedrag leveren. De melding moet te **goeder trouw** worden gedaan, wat betekent dat de meldende persoon echt van mening is dat de gemelde bezorgdheid is gebaseerd op nauwkeurige informatie of een redelijk vermoeden van wangedrag. Het Bedrijf zal geen actie ondernemen tegen personen van wie de melding ongegrond blijkt te zijn, mits zij eerlijk en zonder kwaadwillige bedoelingen hebben gehandeld. Personen die met opzet valse of misleidende beschuldigingen doen, kunnen echter worden onderworpen aan disciplinaire maatregelen volgens het interne beleid en er kunnen in bepaalde rechtsgebieden ook civielrechtelijke of strafrechtelijke sancties worden opgelegd. Deze norm verzekert dat het klokkenluiderssysteem wordt beschermd tegen misbruik, terwijl het vermoeden van integriteit wordt behouden ten aanzien van degenen die te goeder trouw een melding doen.

Bescherming tegen vergelding

Kelly verbiedt ondubbelzinnig elke vorm van vergelding tegen personen die bezorgdheden melden in het kader van dit Beleid, die helpen bij een onderzoek of anderszins betrokken zijn bij beveiligde klokkenluideractiviteiten (melden, vragen stellen, leads informeren, enz.). Vergelding is breed gedefinieerd en omvat ontslag, schorsing, demotie, overplaatsing naar een andere afdeling, overplaatsing naar een ongunstigere positie, verlaging van salaris of voordelen, intimidatie, sociale of professionele isolatie, bedreigingen of enig ander gedrag dat een redelijk persoon zou afschrikken om een bezorgdheid te melden. Het Bedrijf hanteert een nultolerantiebenadering van vergelding en beschuldigingen van dergelijk gedrag zullen worden behandeld als afzonderlijke schendingen van dit Beleid, afhankelijk van hun eigen interne onderzoek en corrigerende maatregelen, indien gerechtvaardigd.

De bescherming tegen vergelding in dit document en dit Beleid is gebaseerd op toegestane bepalingen zoals Sectie 806 van de Sarbanes-Oxley Act uit 2002 en de Public Interest Disclosure Act uit 1998, die negatieve tewerkstellingsacties als reactie op klokkenluiden verbieden. In de Europese Unie verplicht Richtlijn (EU) 2019/1937 de lidstaten om robuuste handhavingsmechanismen aan te nemen om vergeldingsgedrag te bestraffen en te zorgen voor volledige herplaatsing en financiële compensatie voor de betrokkenen. Kelly zal deze verplichtingen volledig nakomen en zal waar nodig corrigerende maatregelen treffen, waaronder, maar niet

beperkt tot, het omkeren van negatieve personeelsacties, het opnieuw overplaatsen, het betalen van gederfd salaris en het publiekelijk bevestigen van de integriteit van de klokkenluider.

Personen die denken dat zij het slachtoffer zijn geworden van vergelding, worden aangemoedigd om dergelijke incidenten te melden. Klachten over vergelding zullen worden geprioriteerd en behandeld onafhankelijk van de initiële kwestie, en onderzoeken zullen worden uitgevoerd door personeel dat niet betrokken is bij het vermeende vergeldingsgedrag. Het Bedrijf streeft ernaar tijdelijke bescherming te bieden gedurende de periode van een vergeldingsonderzoek, inclusief wijzigingen in rapportagelijnen, werklocaties of verantwoordelijkheden voor korte termijn, indien dergelijke maatregelen redelijkerwijs noodzakelijk zijn om verdere schade te voorkomen. Waar van toepassing, gelden deze waarborgen niet alleen voor huidige werknemers, maar ook voor voormalige werknemers, sollicitanten en andere personen van wie de relatie met het Bedrijf is afgesloten of nog niet is begonnen. Kelly erkent dat vergelding kan plaatsvinden voor, tijdens of na een formele afspraak en zorgt ervoor dat alle betrokken personen worden beschermd tegen nadelige behandeling als gevolg van het te goeder trouw doen of ondersteunen van een melding.

Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming

Kelly erkent dat het succes van een klokkenluiderskader afhankelijk is van de vertrouwelijkheid en beveiliging van de informatie die openbaar wordt gemaakt. Het Bedrijf verbindt zich er daarom toe om de vertrouwelijkheid van alle meldingen van klokkenluiders, inclusief de identiteit van de meldende partij en eventuele getuigen of betrokken personen, voor zover wettelijk is toegestaan, te behouden. De identiteit van een klokkenluider wordt alleen openbaar gemaakt wanneer dit strikt noodzakelijk is voor het onderzoek of voor juridische doeleinden en, indien mogelijk, alleen met voorafgaande toestemming van de betrokken persoon. Zonder wettelijke verplichting zal het Bedrijf de identiteit van de meldende partij niet bekendmaken en geen stappen ondernemen om de identiteit van anonieme melders te weten te komen. Bovendien erkent het Bedrijf dat personen die klokkenluiders worden genoemd, rechten hebben zoals gegevenssubjecten die onder de wetgeving inzake gegevensbescherming vallen, zoals het recht op toegang tot of rectificatie van persoonlijke gegevens. Deze rechten kunnen indien nodig worden beperkt om de identiteit van de klokkenluider te beschermen, de integriteit van het onderzoek te handhaven of om te voldoen aan vrijstellingen volgens het toepasselijke recht.

Ter erkenning van zijn verplichtingen volgens de wetten inzake gegevensbescherming, waaronder Verordening (EU) 2016/679 ("AVG"), bevestigt Kelly dat alle gegevens die worden verzameld of verwerkt in verband met een melding van een klokkenluider persoonlijke gegevens vormen en zullen worden behandeld in overeenstemming met de kernbeginselen van rechtmatigheid, billijkheid, transparantie, doelbeperking, gegevensminimalisatie en opslagbeperking. Persoonlijke gegevens die via klokkenluidersmechanismen worden verzameld, zullen strikt beperkt blijven tot informatie die relevant, evenredig en noodzakelijk is om de melding te evalueren en een eerlijk onderzoek te verrichten. Het Bedrijf vertrouwt op de juiste rechtsgrondslagen voor de verwerking van persoonlijke gegevens, waaronder legitieme belangen en wettelijke verplichtingen in overeenstemming met de toepasselijke wetten met betrekking tot gegevensbescherming. Wanneer gevoelige gegevens (zoals gezondheid of etniciteit) of gegevens met betrekking tot strafbare feiten worden verwerkt, zorgt het Bedrijf ervoor dat wordt voldaan aan de relevante wettelijke vereisten en waarborgen in het kader van de toepasselijke nationale of regionale kaders voor gegevensbescherming. Het Bedrijf zal persoonlijke gegevens niet bewaren na de periode die nodig is om aan deze doelstellingen te voldoen, en alle gegevens worden veilig opgeslagen, versleuteld waar nodig en beschermd tegen ongeoorloofde toegang. Indien nodig ontvangen personen van wie de persoonlijke gegevens worden verwerkt in verband met een melding van een klokkenluider, met inbegrip van de klokkenluider of het onderwerp van een onderzoek, passende privacy informatie via een algemene privacyverklaring van het Bedrijf, die beschikbaar is op www.kellyservices.com/en/policies/privacy-statement/.

In gevallen waarin sprake is van grensoverschrijdende onderzoeken, meerbepaald degene die betrekking hebben op de Verenigde Staten, de Europese Unie en het Verenigd Koninkrijk, zal het Bedrijf aanvullende waarborgen toepassen om te verzekeren dat persoonlijke gegevens niet onrechtmatig worden overgedragen buiten het rechtsgebied van oorsprong. Deze waarborgen kunnen het gebruik omvatten van door de Europese Commissie goedgekeurde standaard contractbepalingen, beoordelingen van overdrachtsrisico, pseudonimisatietechnieken of, waar noodzakelijk, het verkrijgen van de uitdrukkelijke toestemming van het gegevenssubject. Kelly zal er ook voor zorgen dat externe derde partijen die zijn ingeschakeld om te helpen bij onderzoeken contractueel gebonden zijn aan deze normen en de gegevens niet zullen gebruiken voor enig ander doel buiten de scope van hun betrokkenheid. Het Bedrijf bevestigt opnieuw dat **geen enkel aspect van het klokkenluidersprogramma de**

fundamentele gegevensrechten van personen volgens de toepasselijke wetgeving mag ondermijnen en streeft ernaar te verzekeren dat de waarden van privacy en ethische verantwoordelijkheid onlosmakelijk met elkaar verbonden blijven.

Onderzoeksproces

Na ontvangst van een klokkenluidersmelding voert de afdeling Law, Risk, and Compliance een eerste beoordeling uit om te bepalen of de zaak een formeel onderzoek rechtvaardigt. Deze beoordeling omvat een evaluatie van de geloofwaardigheid, de volledigheid en de materialiteit van de melding alsook de aard van de beschuldigingen, de betrokken personen en eventuele juridische of reputatierisico's. Als een melding aanleiding geeft tot een bezorgdheid die voldoende ernstig is, zal het Bedrijf onmiddellijk een onderzoek starten dat wordt uitgevoerd door gekwalificeerd personeel met de vereiste onafhankelijkheid, vakkennis en maatschappelijke competentie om gevoelige kwesties onpartijdig te behandelen. Indien nodig kunnen externe raadslieden of externe onderzoekers worden ingeschakeld om de eerlijkheid van de procedure te verzekeren, belangenconflicten te vermijden en het vertrouwen van het publiek of de belanghebbenden over de uitkomst te bevorderen.

De omvang en de duur van het onderzoek worden geval per geval bepaald. Het proces wordt zorgvuldig en eerlijk uitgevoerd, waarbij de aard van de beschuldigingen voldoende in aanmerking wordt genomen. Onderzoekers verzamelen relevante documentatie, analyseren interne dossiers, voeren interviews uit en evalueren zo nodig fysiek of elektronisch bewijsmateriaal om tot een evenwichtige en goed onderbouwde conclusie te komen. Personen die in de melding worden vernoemd, krijgen de gelegenheid om op de beschuldigingen te reageren en alle interviews zullen worden gevoerd met respect voor waardigheid, privacy en het vermoeden van onschuld. Het Bedrijf zet zich in om ervoor te zorgen dat zowel klokkenluiders als onderzochte personen tijdens het volledige proces eerlijk en zonder vooroordelen worden behandeld.

Aan het einde van het onderzoek worden de bevindingen samengevat in een rapport dat zal worden beoordeeld door het senior management en, indien nodig, door het auditcomité van de Raad van Bestuur. Het Bedrijf zal tijdig passende corrigerende of disciplinaire maatregelen nemen op basis van de resultaten, in verhouding tot de aard en ernst van het wangedrag. Acties kunnen beëindiging van tewerkstelling of zakelijke relatie, proceswijzigingen, kennisgeving van regelgeving of juridische procedures omvatten. In gevallen waarin systemische problemen worden vastgesteld, zal het Bedrijf organisatorische leermaatregelen implementeren, zoals interne beleidshervorming, versterkte controles en verbeterde training. Klokkenluiders die hun identiteit hebben bekendgemaakt, worden van de oplossing op de hoogte gebracht voor zover toegestaan door de wet en het Bedrijfsbeleid.

Meldingskanalen

Meldingen van wangedrag in het kader van dit Beleid kunnen worden ingediend bij een manager, supervisor, HR-professional of nalevingsfunctionaris. Daarnaast beschikt Kelly over een wereldwijde, onafhankelijk beheerde hotline voor klokkenluiders en webgebaseerd meldingsportaal, waarmee personen vertrouwelijk of anoniem meldingen kunnen indienen (waar toegestaan door de lokale wetgeving). Deze tools zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week, in meerdere talen toegankelijk en zijn ontworpen voor het volledige scala aan operationele regio's en risicoprofielen in de gehele organisatie. Personen kunnen toegang krijgen tot het webportaal, Ethics Point, via www.integrity-helpline.com/kellyservices.jsp of door de wereldwijde hotline van klokkenluiders te bellen op **+1 877-978-0049** voor vertrouwelijke melding vanaf elke internationale locatie.

Het Bedrijf moedigt personen aan om zoveel mogelijk feitelijke details in hun meldingen op te nemen om een grondig en efficiënt onderzoek mogelijk te maken. In de meldingen moet de aard van het probleem worden beschreven, moeten alle betrokken personen worden geïdentificeerd, relevante data of termijnen worden vermeld en, indien beschikbaar, ondersteunende documentatie worden bijgevoegd. Hoewel Kelly anonieme meldingen aanvaardt, erkent het dat de mogelijkheid om een volledig onderzoek te verrichten kan worden beperkt door een gebrek aan controleerbare details of opvolgmogelijkheden. Niettemin zal het Bedrijf alle redelijke inspanningen leveren om anonieme inzendingen te beoordelen en te behandelen in zoverre dit haalbaar en wettelijk is.

Anonieme meldingen zijn toegestaan volgens dit Beleid en worden volledig ondersteund door meldsystemen aangewezen door het Bedrijf. Kelly erkent echter dat de wettigheid en de mogelijkheid om anonieme meldingen te onderzoeken, kan verschillen naargelang de lokale wetgeving. In rechtsgebieden zoals de Verenigde Staten,

het Verenigd Koninkrijk, Ierland en Nederland zijn anonieme meldingen over het algemeen toegestaan zonder materiële beperkingen. Andere landen, waaronder Frankrijk, Duitsland en Portugal, leggen daarentegen aanvullende voorwaarden op basis van het nationale recht of de kaders voor gegevensbescherming op. In Frankrijk werd bijvoorbeeld de aanvaarding van anonieme meldingen beperkt tot ernstige zaken die onafhankelijk konden worden geverifieerd. Volgens het huidige rechtskader voor uitvoering van Richtlijn (EU) 2019/1937, is het organisaties niet langer verboden anonieme meldingen te aanvaarden, maar zijn zij ook niet verplicht deze te verwerken tenzij er voldoende details worden verstrekt om een geloofwaardig onderzoek te ondersteunen.

In het licht van deze verschillen beoordeelt Kelly anonieme meldingen op een bevoegdheidsspecifieke basis en streeft zij ernaar onderzoek te doen waarbij de gepresenteerde feiten geloofwaardig en verifieerbaar zijn en van wezenlijk belang zijn voor de nalegingsverplichtingen van het Bedrijf. Wanneer een anonieme melding wordt gebruikt, zal Kelly verbeterde vertrouwelijkheidswaarborgen toepassen om de integriteit van het proces te beschermen alsook, wanneer de identiteit van de melder later bekend wordt, de privacy en bescherming van de persoon onder de toepasselijke wetgeving. Personen die meldingen doen, met hun naam of anoniem, worden aangemoedigd gebruik te maken van de veilige opvolgingsmechanismen die zijn ingebouwd in het meldingenplatform van een derde partij aangeduid door het Bedrijf, waardoor continue communicatie mogelijk is zonder dat de identiteit wordt bekendgemaakt.

In overeenstemming met het streven naar transparantie en toegankelijkheid door Kelly, wordt informatie over meldingskanalen verspreid via de gedragscode voor bedrijfsvoering en ethiek, onboarding materialen, trainingen over naleving en interne communicatie. Posters, berichten op intranet en werknemershandboeken versterken de zichtbaarheid van de beschikbare meldingsmechanismen. Van het leiderschap van Kelly wordt verwacht dat het actief een cultuur bevordert waarin het melden van vermoed wangedrag wordt gezien als zowel een professionele verplichting als een kernelement van verantwoord ondernemen.

Naast de hierboven beschreven interne meldingsmechanismen erkent en respecteert Kelly het recht van individuen om informatie rechtstreeks te verstrekken aan overheids-, regelgevende of toezichthoudende autoriteiten, waaronder rechtshandavingsinstanties, anticorruptieorganen, financiële regulatoren, arbeids- en tewerkstellingsinstanties of instanties voor gegevensbescherming, indien dergelijke melding is toegestaan of beschermd door de toepasselijke wetgeving. Niets in dit Beleid is bedoeld om dergelijke externe meldingen te ontmoedigen of te beperken. Personen kunnen ervoor kiezen om rechtstreeks verslag uit te brengen aan de bevoegde externe autoriteit overeenkomstig de nationale wetgeving, waaronder, maar niet beperkt tot, de EU-Whistleblower-richtlijn (Richtlijn 2019/1937), de UK Public Interest Disclosure Act 1998, de South African Protected Disclosures Act en andere relevante wettelijke kaders in de verschillende rechtsgebieden waar Kelly actief is.

Documentatie en overzicht

Kelly houdt gedetailleerde en veilige records bij van alle meldingen die in het kader van dit beleid zijn ontvangen, ongeacht het meldingskanaal en of het leidt tot een onderzoek. Deze gegevens omvatten de inhoud en de bron van de melding (indien bekend), de datum van ontvangst, de personen die zijn aangewezen om de zaak te beoordelen of te onderzoeken, alle ondernomen onderzoeksstappen, bevindingen of conclusies en uitgevoerde corrigerende maatregelen. De documentatie wordt bewaard in een beveiligd casusbeheersysteem waarbij de toegang is beperkt tot bevoegd personeel en de audit trails worden bewaard om integriteit en verantwoordelijkheid te verzekeren.

Het bewaren van de records van de klokkenluiders zal voldoen aan de toepasselijke juridische en wettelijke vereisten, waaronder die onder de AVG en vergelijkbare nationale wetgeving inzake gegevensbescherming. Over het algemeen worden documenten slechts bewaard zolang als nodig is om aan de legitieme nalegings- en onderzoeksfuncties van het Bedrijf of aan wettelijke of contractuele verplichtingen te voldoen. Aan het einde van de retentieperiode worden records veilig verwijderd of geanonimiseerd in overeenstemming met de beste praktijken voor gegevensbescherming.

Het toezicht op het klokkenluidersprogramma ligt bij het departement Law, Risk and Compliance en de Raad van Bestuur van Kelly. Deze instanties ontvangen periodieke, geaggregeerde rapporten met een samenvatting van de belangrijkste cijfers, zoals het aantal ontvangen meldingen, categorieën van beschuldigingen, onderbouwingspercentages en resultaten over corrigerende maatregelen. Dit toezicht bevordert transparantie,

versterkt de onafhankelijkheid en vormt de basis voor voortdurende verbetering van de nalevings- en ethische infrastructuur van Kelly. Daarnaast controleert het Bedrijf de effectiviteit van de klokkenluidersprocedures door middel van regelmatige analyse van gegevenstrends, beoordeling van responstijden en evaluatie van de genomen corrigerende maatregelen. Geanonimiseerde uitkomstcijfers kunnen worden gebruikt om risicopatronen te identificeren, beleidsimplementatie te beoordelen en de nalevingstraining te informeren. Dit proces zorgt ervoor dat Kelly niet alleen reageert op wangedrag, maar ook zijn beleid en praktijken aanpast om herhaling te voorkomen en de integriteit van de organisatie te versterken.

Training en bewustwording

Kelly erkent dat de effectiviteit van het klokkenluidersprogramma nauw verbonden is met de bewustwording en het vertrouwen van haar werknemers en partners. Dienovereenkomstig integreert het Bedrijf de opleiding van klokkenluiders in haar wereldwijde trainingsprogramma's voor naleving, nieuwe medewerkers en periodieke versterkingscampagnes. Deze trainingsinitiatieven zijn afgestemd op rechtsgebied en functie om te verzekeren dat werknemers hun rechten en plichten op vlak van meldingen, de bescherming die wordt geboden door wet- en beleidsregels en de mechanismen voor het veilig en vertrouwelijk doen van een melding, begrijpen.

In rechtsgebieden met een verhoogde gevoeligheid voor klokkenluiders of culturele barrières om te spreken, onderneemt Kelly gelokaliseerde communicatie- en ondersteuningsstrategieën, waaronder regiospecifieke berichten, vertaalde materialen en betrokkenheid van vertrouwde nalevingsliaisons. Senior leidinggevenden en people managers krijgen extra training over het reageren op openbaarmakingen, het beschermen van de vertrouwelijkheid van klokkenluiders en het in de praktijk naleven van verplichtingen inzake geen vergelding.

De bekendheid met het programma wordt ook versterkt door visuele communicatie, zoals posters, digitale schermen en aankondigingen op platforms van het Bedrijf. Kelly evalueert regelmatig de effectiviteit van haar initiatieven op het gebied van bewustwording en training door middel van enquêtes, audits en analyse van trends in incidenten, zodat het klokkenluidersprogramma gelijke tred houdt met juridische ontwikkelingen en organisatorische behoeften.

Conclusie

Dit Beleid inzake klokkenluiders bevestigt de niet aflatende toewijding van Kelly aan ethisch gedrag, naleving van de wet en institutionele transparantie. Klokkenluiders zijn vaak de eerste verdedigingslinie bij het identificeren van risico's die de waarden van het Bedrijf in gevaar kunnen brengen of de wet kunnen overtreden. Door een cultuur te bevorderen waarin bezorgdheden worden verwelkomd, ze verantwoord worden aangepakt en beschermd worden tegen vergelding, komt Kelly niet alleen zijn wettelijke verplichtingen maar zijn bredere missie om een verantwoordelijke en principiële wereldwijde werkgever te zijn, naar voren. Het Bedrijf moedigt alle personen aan om hun bezorgdheden te goeder trouw te melden en belooft dat elke melding ernstig, discreet en rigoureus zal worden behandeld, in overeenstemming met de hoogste normen van moderne zakelijk governance.

In geval van een inconsistentie of conflict tussen dit beleid en de toepasselijke wet- of regelgeving van een bepaald rechtsgebied waarin Kelly actief is, zal het Bedrijf voldoen aan de hogere norm van bescherming die klokkenluiders volgens het lokale recht genieten. Deze aanpak zorgt ervoor dat personen nooit worden benadeeld door verschillen in de rechtsgebieden en versterkt de inzet van het Bedrijf om een klokkenluiderskader te handhaven dat niet alleen voldoet aan de wereldwijde wettelijke verwachtingen, maar deze zelfs overtreft. Kelly zal juridische ontwikkelingen in alle rechtsgebieden blijven volgen om ervoor te zorgen dat dit beleid in overeenstemming blijft met veranderende wettelijke vereisten en beste praktijken.