

Declaración de Privacidad

Kelly Services, Inc. y sus subsidiarias respetan su privacidad, y estamos conscientes de que usted tiene determinados derechos relacionados con cualquier información personal que recabemos acerca de usted y que tenemos sin duda determinadas obligaciones con respecto a la misma. Kelly Services respalda las diferentes leyes locales e internacionales en materia de privacidad, y ha instaurado procedimientos para cumplir los requisitos de tales leyes.

La presente Declaración de Privacidad respalda nuestros principios de privacidad y le informa acerca de nuestras prácticas por lo que respecta a recabar, almacenar y utilizar la información personal de personas que utilizan nuestros sitios web, solicitan o utilizan nuestros servicios de empleo o externalización, y quienes son representantes de nuestros clientes (incluyendo clientes potenciales), proveedores de servicios y otro tipo de proveedores.

Le animamos a que repase esta información para que pueda entender la manera en que recopilamos, utilizamos y compartimos su información personal.

La presente declaración de privacidad cubre asimismo a nuestro grupo de compañías. Cada compañía del grupo controla sus propios datos; puede encontrar los nombres e información de las compañías en este vínculo: [Nombres de compañías e información de Kelly Services, Inc.](#) (colectivamente, “**Kelly Services**” o “**Kelly**”). Entonces, cuando mencionamos “**Kelly Services**”, “**Kelly**”, “**nosotros**”, “**a nosotros**” o “**nuestro**” en esta declaración de privacidad, nos referimos a la compañía correspondiente dentro de nuestro grupo de compañías responsable del procesamiento de su información personal. Le informaremos qué entidad será el responsable de controlar sus datos personales.

A menos que se indique lo contrario, Kelly Services, Inc. es el controlador responsable de gestionar las preguntas generales y las aplicaciones especulativas. Las compañías del grupo arriba indicadas que no estén ubicadas en el Espacio Económico Europeo, el Reino Unido y Suiza también puede ser contactadas a través de sus representantes que se mencionan más adelante en la sección Cómo contactar con Kelly.

Si cambiamos alguna cosa importante acerca de esta declaración (la información que recopilamos, la manera en que la utilizamos, o las razones por las que la utilizamos), resaltaremos dichos cambios en la sección de Historial de cambios al final de la Declaración de Privacidad y proporcionaremos un vínculo destacado con la misma durante un período de tiempo razonable tras el cambio y antes de que el cambio entre en vigor.

Si tiene alguna pregunta, por favor póngase en contacto con el Responsable de Protección de Datos en:

Correo electrónico: privacy@kellyservices.com

Publicación: Kelly Services, Inc. en los EE. UU. puede ser contactada en 999 W. Big Beaver Road Troy, M 1 48084.

Puede encontrar información de contacto de países adicionales en este enlace: [Información y nombres de compañías de Kelly Services, Inc.](#)

- [Información que recopilamos](#)
- [Mantenimiento de su información](#)
- [Donde su información puede ser compartida](#)

- [Sus derechos y opciones](#)
- [Declaración sobre IA](#)
- [Cookies](#)
- [Protección de su información](#)
- [Actualizaciones de la presente Declaración de Privacidad](#)
- [Cómo contactar con Kelly](#)

Información que recopilamos

Kelly recopila, almacena y utiliza datos personales para proporcionar nuestros servicios de contratación, empleo, externalización y consultoría. Recopilamos datos personales acerca de personas que utilizan nuestros sitios web, solicitan empleo o contratación con nosotros, o colocación a través de nuestros servicios de contratación, empleados, y aquellas personas que son representantes de nuestros clientes (incluyendo clientes potenciales). Kelly no dirige a sabiendas sus servicios ni obtiene, vende o comparte información de niños menores de 16 años.

La mayoría de estos datos son proporcionados directamente por usted cuando nos contacta, envía una solicitud, asiste a un evento de contratación en persona, a través de conversaciones telefónicas, cuando nos contacta acerca de nuestros servicios, o durante su relación de externalización o empleo.

Recopilamos asimismo datos acerca de personas que están empleadas o han sido contratadas por nuestros clientes en relación con nuestra prestación de servicios de externalización y consultoría a dichos clientes. Esto se obtiene por lo general a través de nuestras interacciones con clientes, proveedores de servicios y otro tipo de proveedores.

Cuando usted interactúa con un sitio web o aplicación de Kelly, recopilamos datos relacionados con la manera en que usted interactúa con dicho servicio, por ejemplo, utilizando *cookies* colocadas en su dispositivo.

Hemos incluido detalles adicionales más abajo acerca de los tipos de datos personales que recopilamos (y hemos recopilado en los 12 meses anteriores), almacenamos y utilizamos, y las razones por las que utilizamos sus datos personales.

Podemos recopilar, almacenar y utilizar diferentes tipos de Datos personales según los servicios relevantes, como los siguientes elementos de datos:

- **Datos de identidad y contacto:** Pueden incluir nombre, título, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, fecha de nacimiento, estado civil, género, nacionalidad y fotografías y otros datos de contacto similares. Puede ser información que usted nos proporciona como parte del proceso de registro con nosotros cuando solicita empleo o se relaciona con nosotros para brindar servicios de reclutamiento o búsqueda de empleo, ya sea en línea, en persona o por teléfono. También puede incluir información que recibimos de nuestros clientes y otros terceros sobre sus empleados y otro personal que necesitamos para brindar servicios de dotación de personal, consultoría y subcontratación o información que recopilamos de personas que representan a las organizaciones con las que colaboramos.

- **Datos de reclutamiento:** Pueden incluir cualquier información incluida en copias de documentación de derecho a trabajar, referencias, información proporcionada en su hoja de vida (CV), habilidades y experiencia relacionadas con el trabajo, antecedentes educativos, calificaciones, credenciales o licencias profesionales, membresía en una organización profesional, intereses o preferencias profesionales, datos de audio o visuales de entrevistas, el formulario de solicitud que usted completó como parte del proceso de solicitud y cualquier otra información que pueda proporcionarnos durante el proceso de reclutamiento.
- **Datos de desempeño y empleo:** Pueden incluir registros de empleo, información sobre desempeño, información disciplinaria y de quejas, información de quejas o investigaciones, registros de capacitación y desarrollo, datos de monitoreo (como imágenes de CCTV, registros de inicio de sesión y acceso y datos de uso de TI), salario y cualquier otra información recopilada como parte de su empleo continuo con Kelly. Para obtener detalles adicionales sobre la privacidad de los datos de los empleados, los empleados internos deben revisar las políticas internas pertinentes.
- **Características de las clasificaciones protegidas:** Pueden incluir su ciudadanía y estado de autorización de trabajo, y el contenido de cualquier otra identificación proporcionada a Kelly para fines de solicitud o empleo.
- **Datos financieros:** Pueden incluir información relacionada con su cuenta bancaria, estado fiscal, registros de nómina, número de identificación fiscal, número de seguro social u otros datos financieros.
- **Datos de beneficios:** Pueden incluir información de parientes más cercanos o información de contacto de emergencia, datos de licencias anuales, selecciones de beneficios que potencialmente incluyen información de seguro médico o planificación de jubilación, información relacionada con discapacidad y salud (incluyendo aquella relacionada con un reclamo relacionado con el trabajo, como el reclamo de compensación laboral) e información relacionada con licencias para ausentarse (incluyendo licencias por enfermedad o relacionadas con la familia).
- **Datos de salud:** Pueden incluir información relacionada con condiciones de salud física o mental, estado de discapacidad o reclamos laborales relacionados con la salud (por ejemplo, reclamo de compensación laboral).
- **Datos de monitoreo:** Pueden incluir imágenes de CCTV, registros de inicio de sesión y acceso, datos de uso de TI, incluyendo el monitoreo con las políticas de Kelly aplicables.
- **Datos de redes sociales:** Pueden incluir información de perfiles disponibles públicamente que haya creado en plataformas de redes sociales y plataformas relacionadas con el empleo, como LinkedIn, Monster o Indeed.
- **Inferencias:** Pueden incluir inferencias extraídas de otra información personal, como habilidades o experiencia relacionadas con el trabajo.
- **Datos técnicos y de ubicación:** Pueden incluir identificación de usuario, credenciales de inicio de sesión, contraseña, PIN, datos GNSS (por ejemplo, GPS), dirección IP, datos que identifican torres celulares y puntos de acceso wifi cercanos e información sobre el uso de nuestro equipo de TI.
- **Cookies y datos similares:** Tal como se describe más detalladamente en nuestra [Política de cookies](#), utilizamos cookies, balizas web, píxeles y otras tecnologías similares para reconocer y personalizar su experiencia en línea con Kelly.

- **Datos de comunicación:** Pueden incluir detalles de contacto (dirección de correo electrónico, detalles de la cuenta de redes sociales), preferencias de comunicación y detalles de las comunicaciones con nosotros (marcas de tiempo, medios utilizados).
- **Datos de detección:** Pueden incluir verificación de drogas, alcohol y antecedentes.
- **Datos demográficos:** Información sobre género, raza, etnia, discapacidad, condición de veterano, opiniones o actividades ideológicas y afiliación a sindicatos.
- **Información pública:** Pueden incluir información disponible en los medios, información presentada en nuestras páginas de redes sociales o plataformas de redes sociales más amplias, o información recopilada por sistemas de seguridad.
- Cualquier otro dato personal que pueda proporcionarnos de vez en cuando.

También podemos recopilar, almacenar y utilizar los siguientes **Datos de categoría especial/Información personal confidencial:**

- Información sobre su identificación emitida por el gobierno, incluyendo su número de Seguro Social, licencia de conducir, pasaporte o número de identificación estatal.
- Información demográfica como su género, raza o etnia, condición de veterano o membresía en sindicatos.
- Información sobre su salud o discapacidad.
- Datos financieros y beneficios.
- Datos de detección, como datos sobre delitos penales.
- En circunstancias limitadas, sus Datos biométricos, que pueden utilizarse para la identificación biométrica, como el escaneo de huellas dactilares.

Servicios de reclutamiento

¿Qué datos personales recopilamos?: Datos de identidad y contacto, datos de contratación, datos de desempeño y empleo, características de clasificaciones protegidas, datos financieros, datos de beneficios, datos de redes sociales, inferencias e información personal confidencial como datos de detección, datos demográficos, datos de salud o datos biométricos.

¿Por qué los utilizamos?: Utilizamos estos datos personales para crear, gestionar y administrar relaciones con candidatos, evaluar la idoneidad para el empleo, unir candidatos con posibles puestos, recomendar a una persona para que trabaje con uno de nuestros clientes, emplear personas y gestionar relaciones laborales. También los utilizamos para cumplir con las obligaciones legales como empleador en relación con el contrato de trabajo, para cumplir con nuestras obligaciones cuando actuamos como empleador, agencia de empleo, reclutador, contratante o agencia de subcontratación o consultoría, y para cumplir con otras obligaciones que se aplican a nosotros según las leyes laborales aplicables. Además, los utilizamos para detectar y prevenir violaciones de políticas, apoyar esfuerzos de ciberseguridad, manejar litigios o investigaciones y hacer contacto durante emergencias.

Base legal para el procesamiento

- Necesario para el establecimiento o ejecución de un contrato (empleo)

- Necesario para cumplir con las obligaciones legales como empleador
- Necesario para el ejercicio de nuestros intereses legítimos como empleador
- Necesario para proteger intereses vitales en caso de emergencia

Información de clientes y terceros

¿Qué datos personales recopilamos?: Datos de identidad y contacto, datos de contratación, datos de desempeño y empleo, datos financieros, características de clasificaciones protegidas e información personal sensible como datos demográficos o datos de salud.

¿Por qué los utilizamos?: Utilizamos estos datos personales para brindar servicios de dotación de personal, consultoría, subcontratación y gestión de proveedores, así como para fines operativos y de administración de personal. Estos datos ayudan a gestionar las relaciones laborales o de subcontratación, detectar o prevenir cualquier comportamiento inapropiado o incumplimiento de las políticas, garantizar la seguridad de los sistemas y recursos, y analizar y mejorar los servicios prestados a los clientes.

Base legal para el procesamiento

- Necesario para el establecimiento o ejecución de un contrato (empleo)
- Necesario para cumplir con las obligaciones legales como empleador
- Necesario para el ejercicio de nuestros intereses legítimos como proveedor de servicios de dotación de personal, subcontratación y consultoría

Información personal confidencial

¿Qué datos personales recopilamos?: Identificadores emitidos por el gobierno, datos de detección, datos de salud, datos demográficos, datos financieros y datos biométricos.

¿Por qué los utilizamos?: Utilizamos estos datos personales para cumplir con los estatutos, normas y reglamentos relacionados con la igualdad de oportunidades de empleo y los requisitos de informes, para administrar pagos, beneficios y servicios de salud, para garantizar la salud y seguridad en el lugar de trabajo, para evaluar su aptitud para trabajar sujeto a las garantías de confidencialidad adecuadas, para proporcionar ajustes apropiados en el lugar de trabajo, para gestionar las ausencias por enfermedad y para limitar el acceso a ubicaciones seguras o para fines de control de tiempo. Además, cumplimos con las leyes de empleo, seguro social y protección social. Según la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) y la Ley de Derechos de Privacidad de California (CPRA) (“Ley de Privacidad de California”), solo recopilamos y utilizamos información personal confidencial para ciertos fines limitados.

Base legal para el procesamiento

- Necesario para el establecimiento o ejecución de un contrato (empleo)
- Necesario para cumplir con las obligaciones legales como empleador
- Necesario para el ejercicio de nuestros intereses legítimos como empleador
- Necesario para el cumplimiento de obligaciones y el ejercicio de derechos específicos del responsable del tratamiento o del interesado en materia de empleo y seguridad social y protección social
- Necesario por razones de interés público sustancial
- El interesado ha dado su consentimiento explícito para el tratamiento

Información de personas que representan a organizaciones

¿Qué datos personales recopilamos?: Datos de identidad y contacto

¿Por qué los utilizamos?: Utilizamos estos datos personales para proporcionar y gestionar servicios de colocación de personal, consultoría, subcontratación y gestión de proveedores, para desarrollar y mantener relaciones comerciales, para entregar comunicaciones de eventos y marketing, y para mejorar y desarrollar nuevos servicios.

Base legal para el procesamiento

- Necesario para la ejecución de un contrato con la organización
- Necesario para el ejercicio de nuestros intereses legítimos como proveedor de servicios de dotación de personal, subcontratación y contratación

Información de actividad de la red electrónica

¿Qué datos personales recopilamos?: Datos técnicos y de ubicación, cookies y datos similares o datos de seguimiento

¿Por qué los utilizamos?: Utilizamos estos datos personales para identificar problemas con el sitio web o la aplicación, para gestionar y administrar sistemas y dispositivos de TI, para monitorear el uso y la funcionalidad del sitio web, para garantizar la seguridad del sistema de TI monitoreando y respondiendo a las amenazas de ciberseguridad y para los fines descritos con más detalle en nuestra [Política de cookies](#). Algunas funcionalidades del sitio web permiten el uso de herramientas de autenticación de terceros (por ejemplo, Facebook, Twitter, Google) para rellenar los campos. Al utilizar estas herramientas, nos permite recibir datos personales accesibles, que podrán agregarse a su perfil. Todos los sistemas de TI son auditables y monitoreados según sea necesario, respetando expectativas razonables de privacidad.

Base legal para el procesamiento

- Necesario para la ejecución de un contrato
- Necesario para cumplir con obligaciones legales
- Necesario para el ejercicio de nuestros intereses legítimos para garantizar la seguridad de TI

Información de comunicación

¿Qué datos personales recopilamos?: Datos de identidad y contacto, datos de comunicación

¿Por qué los utilizamos?: Utilizamos estos datos personales para responder a problemas o inquietudes, para monitorear las comunicaciones con fines de calidad y capacitación, para desarrollar nuevos servicios, para mejorar los servicios existentes en función de los comentarios, para personalizar los servicios y realizar las divulgaciones necesarias en respuesta a solicitudes legales.

Base legal para el procesamiento

- Necesario para la ejecución de un contrato
- Necesario para cumplir con obligaciones legales
- Necesario para el ejercicio de nuestros intereses legítimos para interactuar con personas

Información de evaluación

¿Qué datos personales recopilamos?: Datos de identidad y contacto, datos de detección

¿Por qué los utilizamos?: Utilizamos estos datos personales para verificar la identidad de un individuo, para protegerlo contra el fraude y otras actividades delictivas, para proporcionar, gestionar y administrar nuestros servicios, para realizar análisis e investigaciones estadísticas y para crear perfiles holísticos para una mejor

personalización del servicio.

Base legal para el procesamiento

- Necesario para el establecimiento o ejecución de un contrato (empleo)
- Necesario para cumplir con las obligaciones legales como empleador
- Necesario para el ejercicio de nuestros intereses legítimos para prevenir el fraude y gestionar la seguridad de TI

Información incidental de otras fuentes

¿Qué datos personales recopilamos?: Datos de identidad y contacto, datos de comunicación

¿Por qué los utilizamos?: Utilizamos estos datos personales para mantener el conocimiento del mercado, crear y mantener la presencia y la marca en las redes sociales y brindar seguridad a las instalaciones.

Base legal para el procesamiento

- Necesario para el ejercicio de nuestros intereses legítimos para promover los objetivos comerciales y proteger a los empleados

Información de perfiles públicos de redes sociales y sitios web de empleo

¿Qué datos personales recopilamos?: Datos de identidad y contacto, datos de contratación o datos de redes sociales

¿Por qué los utilizamos?: Utilizamos estos datos personales para evaluar la idoneidad para el empleo, para unir candidatos con puestos, contactar a personas sobre oportunidades laborales y para recomendar personas para empleo a los clientes.

Base legal para el procesamiento

- Necesario para el establecimiento o ejecución de un contrato (empleo)
- Necesario para cumplir con las obligaciones legales como empleador
- Necesario para el ejercicio de nuestros intereses legítimos como empleador

Informes, quejas e investigaciones de denuncia de irregularidades

¿Qué datos personales recopilamos?: Datos de identidad y contacto, [Datos de desempeño y empleo](#), o datos de categoría especial.

¿Por qué los utilizamos?: Procesamos estos datos para facilitar la recepción, investigación y resolución de informes de denuncia de irregularidades, quejas generales e investigaciones internas relacionadas con posibles mala conducta, violaciones de políticas internas o violaciones de obligaciones legales o reglamentarias. Esto incluye manejar los informes de forma confidencial, proteger a los denunciantes de represalias y garantizar el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables. También utilizamos estos datos para cumplir con obligaciones legales y regulatorias, mantener la integridad de nuestras operaciones comerciales y respaldar investigaciones.

Base legal para el procesamiento

- El interesado ha dado su consentimiento explícito para el tratamiento
- Necesario para cumplir con las obligaciones legales como empleador de investigar y abordar informes y quejas de conformidad con las leyes y regulaciones aplicables.

- Necesario para el ejercicio de nuestros intereses legítimos como empleador para garantizar el cumplimiento, prevenir mala conducta y proteger a la organización y la fuerza laboral.
- Necesario por razones de interés público sustancial para procesar Datos de Categoría Especial en relación con investigaciones.

Si usted desea obtener información adicional acerca de nuestros intereses legítimos en la medida en que resulten de aplicación a su información personal, comuníquese con el Responsable de Protección de Datos.

Falta de provisión de información cuando resulte requerida

En los casos en que le solicitemos información para emplearle o contratarle, o para colocarle o buscar su encaje en un puesto disponible, si usted no proporciona la información que hayamos identificado como requerida, es posible que Kelly Services no pueda tramitar debidamente su solicitud de empleo, colocación, o búsqueda de candidatos.

Mantenimiento de su información

Mantendremos su información personal durante todo el tiempo que sea necesario en relación con nuestro acuerdo con usted, para prestarle los servicios solicitados, por razones comerciales legítimas o para otros fines necesarios como, por ejemplo, cumplimiento con una ley, regulación, u otra autoridad legal, o según se permita de otra manera que mantengamos la información para otros fines legales como, por ejemplo, auditoría, seguridad, prevención de fraudes, o preservación y defensa de los derechos legales de Kelly.

Además, los solicitantes de empleo y las personas cuya asignación ha finalizado se mantendrán en el grupo de talentos de Kelly a fin de ser contactados potencialmente si hay otras oportunidades de empleo. La información de las personas que se ubiquen fuera de Europa se mantendrá de acuerdo con los requisitos legales locales, pero en todos los casos no más de diez años, excepto cuando lo exija la ley. Cuando corresponda, Kelly eliminará su información del grupo de talentos previa solicitud verificada. Los grupos de talentos europeos conservarán sus datos de solicitante durante un máximo de tres años.

Debido a nuestras diferentes obligaciones por lo que respecta a mantenimiento de registros, los períodos de mantenimiento pueden variar. Por ejemplo, mantendremos una copia de sus detalles de contacto si usted se opone a recibir u opta por ser excluido de la recepción de comunicaciones de mercadeo directas nuestras. Agregaremos sus detalles a nuestra lista de destinatarios bloqueados para asegurar que usted no reciba ninguna comunicación de mercadeo futura nuestra. Asimismo, no borrarémos datos personales si resultan relevantes para una investigación o una disputa. Seguiremos guardando dichos datos hasta que se resuelvan plenamente todas las cuestiones pendientes.

Utilizamos los siguientes criterios para determinar los períodos de mantenimiento de registros:

- cuánto tiempo se necesitan los datos para proporcionar servicios de dotación de personal y externalización, y operar nuestro negocio;
- si hay obligaciones contractuales o legales existentes que requieran que mantengamos los datos durante un período de tiempo;
- si alguna ley, normativa o regulación contempla un período de mantenimiento específico;
- si alguna persona ha acordado un período de mantenimiento mayor;

- si los datos se consideran datos sensibles, en cuyo caso resultaría de aplicación, por lo general, un período de mantenimiento inferior; y
- cuál era la expectativa de mantenimiento en el momento en que los datos nos fueron proporcionados a nosotros.

En todos los casos, seguiremos protegiendo sus datos personales de conformidad con los términos de la presente Declaración de Privacidad. Asimismo, actualizaremos de forma rutinaria su información para asegurar que esté al día.

Dónde su información puede ser compartida

Kelly Services responsabiliza a sus empleados, agentes y proveedores del mantenimiento de la confianza que usted tiene depositada en nosotros con su información personal.

En el caso de personas, Kelly comparte los datos que sean necesarios para prestar sus servicios de dotación de personal y externalización con otras entidades, clientes, proveedores de servicio o proveedores de otro tipo de Kelly Services que puedan ser contratados para ayudar en la administración de los procesos necesarios para prestar estos servicios.

Cualquier contratación de un cliente, proveedor de servicios u otro tipo de proveedor se registrará por los requisitos contractuales apropiados que prohíban el uso de su información para cualquier fin que vaya más allá de los específicamente establecidos por Kelly, y requiriendo que se aseguren de que se hayan instaurado suficientes mecanismos de seguridad administrativa y técnica con el fin de evitar que su información sea utilizada o divulgada o se acceda a la misma de forma inapropiada.

Para prestarle los servicios de empleo y externalización solicitados por usted, o para prestar nuestros servicios de dotación de personal, externalización y consultoría, podemos compartir sus datos personales con:

- Nuestros clientes o proveedores para oportunidades potenciales de colocación, empleo o externalización;
- Nuestros clientes o proveedores que estén buscando empleados que coincidan con sus calificaciones y perfil; y
- La compañía a la cual haya sido asignado para trabajar, para fines de integración con sus procesos de solicitud y empleo.
- Proveedores de Servicios Gestionados que administren y gestionen programas contingentes de fuerza laboral para nuestros clientes.
- Proveedores de servicios que proporcionen servicios administrativos externalizados en nuestro nombre como, por ejemplo, sistemas de localización de candidatos, gestión de información de recursos humanos, procesadores de nóminas/planillas y administradores de beneficios.
- Nuestros proveedores de tecnología informática, tales como Servicios Web de Amazon y Microsoft, para almacenamiento o *hosting* de datos, continuidad comercial y ayuda en caso de desastre.

Kelly comparte en todo momento sus datos personales con estos terceros únicamente para fines de reclutamiento, colocación, empleo y externalización.

Compartimos asimismo su información con otros terceros determinados. Lo haremos cuando recibamos su consentimiento o cuando necesitemos que vean su información para proporcionarle servicios o para uno de los fines estipulados en la presente Declaración de Privacidad. Entre estos terceros se incluyen autoridades fiscales, agencias de referencia crediticia, administradores de bases de datos y agencias antifraude, y agencias de evaluación.

Sus datos personales pueden ser transferidos a otras organizaciones terceras en determinados supuestos:

- Si hablamos de vender o transferir una parte o la totalidad de nuestro negocio - la información puede ser transferida a compradores potenciales bajo términos adecuados por lo que respecta a confidencialidad;
- Si sufrimos una reorganización o se vende nuestra compañía, la información puede ser transferida a un comprador que pueda seguir proporcionándole servicios a usted;
- Si lo requiere la ley, o cualquier código regulatorio o práctica que sigamos, o si así lo solicita cualquier autoridad pública o regulatoria como, por ejemplo, la policía; o
- Si estamos defendiendo una reclamación legal, su información puede ser transferida según resulte necesario en relación con la defensa de dicha reclamación.

Nuestros sitios web, aplicaciones o servicios pueden contener enlaces a sitios web de terceros o dirigirlo a plataformas de terceros como parte de nuestras ofertas. Esta Declaración de Privacidad no aborda las prácticas, el contenido o las políticas de privacidad de ninguna entidad de terceros. Una vez que abandona nuestro sitio web o interactúa con un servicio de terceros, cualquier información que proporcione se rige por sus políticas de privacidad, no por las nuestras. Le recomendamos encarecidamente que revise las políticas de privacidad de cualquier sitio web o servicio de terceros antes de proporcionarles su información personal.

Sus derechos y opciones

Respetamos su derecho a acceder y controlar su información. La cantidad de información personal que se requiere que suministre al solicitar nuestros servicios es consistente con los intereses de Kelly a la hora de prestarle servicios a usted. Kelly cumple con las leyes y regulaciones aplicables en materia de protección de datos.

Procesamos datos personales acerca de usted para los fines estipulados en la presente Declaración de Privacidad, incluyendo para proporcionar servicios de reclutamiento, colocación, empleo o externalización, operar nuestra compañía, cumplir con nuestras obligaciones legales y contractuales, y satisfacer otros intereses legítimos de Kelly. En la mayoría de los países en los que Kelly tiene un contrato de empleo con usted, el procesamiento de información de contacto, nóminas/planillas, y beneficios representa una obligación contractual o legal, y el hecho de no proporcionar información para permitir el procesamiento puede restringir su capacidad para ser empleado por Kelly.

Puede que tenga determinados derechos en relación con sus datos personales. La disponibilidad de estos derechos y las maneras en que usted puede utilizarlos se describen más abajo en mayor detalle.

Derechos de privacidad europeos: Para personas ubicadas en el Área Económica Europea ("EEA"), Reino Unido o Suiza, Kelly cumple con las leyes de protección de datos en su país y, si resulta aplicable, usted tiene los siguientes derechos:

- **Acceso:** Usted tiene derecho a solicitar acceso a sus datos personales. Tiene derecho a preguntarnos si estamos procesando sus datos personales y, si lo estamos haciendo, puede solicitar el acceso a sus datos personales. Esto le permite recibir una copia de los datos personales que mantenemos acerca de usted y otra información determinada relacionada con los mismos.
- **Corrección:** Usted tiene derecho a solicitar que corrijamos imprecisiones (rectificación) de sus datos personales. En respuesta a su solicitud, actualizaremos cualquier dato personal incompleto o impreciso que mantengamos acerca de usted para asegurarnos de que sea preciso y correcto.
- **Borrado:** Usted tiene derecho a solicitar el borrado de sus datos personales en determinadas circunstancias, y sujeto a nuestras obligaciones de mantener su información en virtud de la legislación aplicable o si se requiere el mantenimiento de sus datos personales en relación con reclamaciones.
- **Restricción:** Usted tiene derecho a pedirnos que suspendamos el procesamiento de determinada parte de sus datos personales, por ejemplo, si quiere que establezcamos su exactitud o la razón para su procesamiento.
- **Transferencia:** Usted puede solicitar recibir información que nos haya proporcionado en un formato portátil legible por máquinas, o la transferencia de determinados datos personales a otra parte.
- **Decisiones automatizadas:** Usted puede refutar cualquier decisión automatizada efectuada acerca de usted cuando exista un efecto legal o significativo similar, y pedirnos que sea reconsiderada. Los residentes de la UE no estarán sujetos a decisiones que tendrán un efecto legal o un impacto significativo sobre usted, basándose únicamente en la toma de decisiones automatizada, a menos que sea necesario para la celebración o ejecución de un contrato con nosotros, o se base en su consentimiento explícito.
- **Derecho a oponerse:** En el caso de personas ubicadas en el EEA, Reino Unido o Suiza, usted tiene derecho a oponerse al procesamiento por parte de Kelly de su información en determinadas circunstancias.

Usted tiene derecho a **oponerse** al procesamiento por parte de Kelly de sus datos personales en los casos en que esto se base en intereses legítimos de Kelly (o los intereses legítimos de un tercero). Puede cuestionar el hecho de que nos basemos en intereses legítimos. Sin embargo, puede que tengamos derecho a seguir procesando sus datos personales sobre la base de nuestros intereses legítimos o en los casos en que esto sea relevante para reclamaciones legales. Asimismo, tiene derecho a oponerse en casos en los que estemos procesando su información personal para fines de mercadeo directo.

Usted tiene derecho a presentar una queja ante la Autoridad Responsable de Protección de Datos, en particular en el estado miembro de la Unión Europea en el que resida habitualmente, donde estemos ubicados, o donde haya tenido lugar una presunta violación de la legislación en materia de

Protección de Datos.

Dado que el procesamiento de su información es necesario para la prestación de los servicios de reclutamiento, colocación y empleo o externalización que le proporcionemos, cualquier solicitud para retirar su consentimiento, oponerse al procesamiento, o borrar su información puede dar como resultado que Kelly sea incapaz de seguir prestando sus servicios, como servicios de reclutamiento, colocación, empleo o externalización. Sujeto a la legislación aplicable, Kelly puede limitar o denegar solicitudes o cobrar cargos razonables.

Derechos de privacidad de California: En el caso de las personas ubicadas en California, Kelly está comprometida con sus derechos bajo la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) y la Ley de Derechos de Privacidad de California (CPRA) (“Ley de Privacidad de California”), y quiere asegurarse de que usted sepa, si corresponde, que tiene los siguientes derechos:

- **Derecho de acceso:** Para los datos personales que Kelly haya recopilado o conservado sobre usted en los 12 meses anteriores, usted tiene derecho a solicitar acceso a las categorías de datos personales que recopilamos sobre usted, las categorías de fuentes de las que se recopilaron los datos personales, el negocio o comercial propósito de recopilar, vender o compartir datos personales, las categorías de terceros a quienes Kelly reveló datos personales y una copia de ciertos datos personales que hemos recopilado o conservado. Tenga en cuenta que, si su solicitud de acceso requiere la divulgación de información personal de otra persona, no podremos cumplir con toda su solicitud de acceso. De igual manera, si responder a su solicitud de acceso nos haría violar cualquier ley, norma, regulación o solicitud de las autoridades encargadas del cumplimiento de la ley, Kelly no podría cumplir con su solicitud.
- **Derecho a corregir:** Usted tiene derecho a solicitar que Kelly corrija la información personal inexacta que se mantiene sobre usted.
- **Derecho de eliminación:** Usted tiene derecho a solicitar que eliminemos los datos personales que hayamos recopilado de usted. Sin embargo, no estamos obligados a cumplir con su solicitud si se aplica una de varias excepciones, incluyendo las circunstancias en las que es necesario que nosotros o nuestro proveedor de servicios mantengamos sus datos personales para completar la transacción con usted, si hay un uso interno que esté razonablemente alineado con sus expectativas, si existe un cumplimiento de una obligación legal o si hay otro uso interno de sus datos personales que sea compatible con el contexto en el que los proporcionó.
- **Derecho de exclusión voluntaria:** Usted tiene derecho a optar por la exclusión de la venta o intercambio de sus datos personales a terceros en cualquier momento. Esto significa que una vez que ejerza su derecho a optar por la exclusión de la venta o intercambio de su información personal, debemos cumplir con su solicitud. Utilizamos cookies para ofrecer una experiencia web más personalizada, analizar nuestro tráfico o hacer que el sitio funcione como usted espera. Si bien no vendemos su información personal a cambio de una contraprestación económica, algunas de nuestras prácticas de recopilación de cookies, como la publicidad dirigida o de contexto cruzado, pueden considerarse una “Venta” o “Intercambio” de información personal. Para optar por excluirse de forma voluntaria de la Venta o Intercambio de su información personal, visite nuestro sitio web y haga clic [en el enlace No vender ni compartir mi información](#); aparecerá el banner de consentimiento de cookies. Para optar por excluirse de forma voluntaria de la Venta o Intercambio de sus Datos personales, elija “Rechazar” en el banner de consentimiento de cookies. Esto garantizará que el sitio no recopile cookies innecesarias. También puede ajustar la configuración de privacidad de su navegador activando el Control de Privacidad Global. Si se activa el Control de Privacidad Global para optar por excluirse de forma voluntaria de la Venta o Intercambio de Datos personales, los sitios de

Kelly detectarán esta señal.

- **Derecho a limitar el uso y la divulgación de información confidencial:** Usted tiene derecho a solicitar que Kelly restrinja el uso y la divulgación de su información personal confidencial. Sin embargo, Kelly no usa ni divulga su información personal confidencial, excepto para los fines autorizados por la Ley de Privacidad de California.
- **Derecho a no ser discriminado por ejercer estos derechos:** Usted tiene derecho a no ser discriminado por ejercer sus derechos de privacidad del consumidor. No le negaremos bienes o servicios, tampoco le cobraremos cantidades diferentes ni le proporcionaremos un nivel de calidad diferente de bienes o servicios por ejercer sus derechos, a menos que la diferencia esté razonablemente relacionada con el valor de sus datos.
- **Derechos de toma de decisiones automatizada:** Usted tiene derecho a excluirse de forma voluntaria de la tecnología de toma de decisiones automatizada para los sistemas cubiertos en la mayoría de las circunstancias. También tiene derecho a solicitar determinada información sobre nuestro uso de la tecnología de toma de decisiones automatizada.

Debido a que el procesamiento de su información es necesario para el desempeño de los servicios de reclutamiento, colocación y empleo o subcontratación que le brindamos, una solicitud para borrar su información puede hacer que Kelly no pueda seguir brindando sus servicios, como reclutamiento, colocación, empleo o servicios de externalización. Sujeto a la ley aplicable, Kelly puede limitar o denegar solicitudes o cobrar tarifas razonables.

Ejercicio de sus derechos de privacidad en California

Para ejercer cualquiera de estos derechos de la Ley de Privacidad de California, utilice uno de los siguientes métodos:

- Llame al 1-866-Kelly4U (1-866-535-5948)
- Acceda a nuestra **página de derechos de los sujetos de datos**
- Envíe un correo electrónico a privacy@kellyservices.com

Tenga en cuenta que Kelly puede requerir información adicional para confirmar su identidad antes de verificar la solicitud. Si no podemos verificar su identidad, podemos denegar la solicitud según lo permita la legislación aplicable.

Derechos de Privacidad en México: Kelly Services México, S.A. de C.V., y sus subsidiarias en México, en adelante "KELLY", domiciliada en Ave. Niños Héroes, Número 1555, interior 103, Colonia Moderna, Código Postal 44190, Guadalajara, Jalisco, cuya página web es www.kellyservices.com.mx es responsable del uso de datos generales, financieros, patrimoniales o sensibles que usted haya divulgado o pueda llegar a divulgar relativos con su relación de empleo con Kelly, o con la solicitud de empleo que haya proporcionado, en caso de haberla, de conformidad con los términos establecidos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("LFPDPPP") de México.

Usted tiene derecho a limitar el uso o divulgación de sus datos personales para fines no requeridos para nuestra relación legal, evitar recibir ofertas de empleo o mensajes promocionales de KELLY en su número de teléfono, número de teléfono móvil y/o dirección de correo electrónico, expresando su rechazo a seguir recibiendo este tipo de mensajes a través de su correo electrónico al enviar dicha solicitud a la siguiente

dirección de correo electrónico: ARCO@kellyservices.com. Además de lo anterior, le informamos de que usted puede revocar en cualquier momento su autorización para el uso de sus datos personales enviando un correo electrónico ARCO@kellyservices.com.

De conformidad con la LFPDPPP, usted tiene derecho a acceder a sus datos personales en posesión de KELLY, así como obtener detalles acerca de su uso, rectificarlos en caso de que sean imprecisos o estén incompletos, cancelarlos cuando considere que han pasado a ser excesivos o innecesarios para los fines que justifiquen su recopilación, u oponerse a su uso para fines específicos (derechos ARCO).

Para permitir que KELLY procese su solicitud, dicho correo electrónico de solicitud debería ir acompañado de la siguiente información: (i) copia de identificación oficial con fotografía (IFE, pasaporte actual, certificado profesional o tarjeta militar), (ii) nombre completo, (iii) domicilio actual completo, (iv) número de teléfono fijo y/o móvil y (v) las razones para solicitar a Kelly acceder (siempre que quiera que Kelly le informe acerca de la existencia de sus datos personales); rectificar (siempre que quiera que Kelly rectifique sus datos personales dada la posibilidad de que sean imprecisos o estén incompletos); cancelar (siempre que quiera que Kelly elimine parcial o completamente sus datos personales); u oponerse (cuando necesite que Kelly ponga fin al uso de sus datos personales).

En el supuesto de que su solicitud sea autorizada, en términos de la LFPDPPP, la devolución de los datos personales estará libre de cargos, y usted tendrá que pagar únicamente los gastos de correo razonables o el costo de las copias u otros formatos que se generen. Su solicitud será atendida dentro de un período no superior a 20 (veinte) días hábiles.

Si considera que su derecho a la privacidad de sus datos ha sido violado como consecuencia de cualquier conducta de empleados o mediante nuestras acciones o respuestas, o considera que se ha producido una violación de las disposiciones establecidas por la LFPDPPP en relación con el uso de sus datos personales, puede enviar una queja o una reclamación al Instituto Federal de Acceso a Información y Protección de Datos. Para más información, visite https://home.inai.org.mx/?page_id=3374.

Otros derechos de privacidad: Bajo las leyes de algunas jurisdicciones, es posible que usted tenga derecho a solicitar información adicional acerca de los datos personales que recopilamos, solicitar acceder a los datos personales que procesamos, corregir un error u omisión, borrar datos personales u oponerse o limitar procesamientos adicionales. Kelly cumple con lo dispuesto en todas las leyes aplicables en materia de protección de datos, y respetará las solicitudes de derechos individuales en virtud de tales leyes.

Dado que el procesamiento de su información es necesario para la prestación de los servicios de reclutamiento, colocación y empleo o externalización que le proporcione Kelly, cualquier solicitud para ejercer determinados derechos puede dar como resultado que Kelly sea incapaz de seguir prestando sus servicios, como servicios de reclutamiento, colocación, empleo o externalización. Sujeto a la legislación aplicable, Kelly puede limitar o denegar asimismo solicitudes o cobrar cargos razonables.

Cómo transferimos internacionalmente la información que recopilamos

Transferencias internacionales de la información que recopilamos

Recopilamos información a nivel mundial y podemos transferir, procesar y almacenar su información fuera de su país de residencia, a cualquier lugar en el que nosotros o nuestros proveedores de servicios externos

operemos con el propósito de brindarle los servicios. Cada vez que transferimos su información, tomamos medidas para protegerla.

Transferencias internacionales dentro de Kelly Services: Para facilitar nuestras operaciones globales, transferimos información a nivel mundial y permitimos el acceso a esa información desde países en los que las compañías propiedad de Kelly u operadas por Kelly tienen operaciones para los propósitos descritos en esta declaración de privacidad. Estos países pueden no tener leyes de privacidad y protección de datos equivalentes a las leyes de muchos de los países en los que se encuentran nuestros clientes y usuarios. Cuando divulgamos información sobre usted dentro y entre Kelly Services, utilizamos diversos mecanismos legales, incluyendo contratos como las cláusulas contractuales de protección de datos, que han sido aprobadas y publicadas por la Comisión Europea en virtud de la Decisión de Ejecución 2021/914 de la Comisión, para salvaguardar la transferencia de información que recopilamos desde el Espacio Económico Europeo, el Reino Unido y Suiza.

Transferencias internacionales a terceros: Algunos de los terceros descritos en esta declaración de privacidad, cuando los servicios se brindan en virtud de un contrato, tienen su sede en otros países que pueden no tener leyes de privacidad y protección de datos equivalentes a las del país en el que usted reside. Cuando divulgamos información de interesados en el Espacio Económico Europeo, el Reino Unido o Suiza, hacemos uso de las cláusulas contractuales de protección de datos aprobadas por la Comisión Europea, o de otros mecanismos legales apropiados para salvaguardar la transferencia.

Aviso sobre el marco de protección de datos

Con el fin de garantizar que las transferencias de información personal desde la Unión Europea, el Reino Unido o Suiza a EE. UU. se realizan de forma segura y conforme a la normativa, Kelly participa en el Marco de Privacidad de Datos UE y EE. UU. (DPF UE-EE. UU.), incluyendo la Extensión del Reino Unido al DPF UE-EE. UU. y el Marco de Privacidad de Datos Suiza-EE. UU. (conjuntamente, el "DPF"). En caso de conflicto entre los términos de esta Declaración de Privacidad y el DPF, regirán los Principios del DPF.

Como participante en estos programas, Kelly autocertifica anualmente su compromiso continuo de respetar los Principios del DPF para todos los datos recibidos de la UE, el Reino Unido (y Gibraltar) o Suiza en virtud del DPF, y de estar sujeta a los poderes de investigación y ejecución de la Comisión Federal de Comercio de Estados Unidos (FTC). Para obtener más información sobre el Marco de Privacidad de Datos y consultar nuestra certificación, visite el sitio web del [Departamento de Comercio de Estados Unidos](#).

Kelly ofrece a las personas la posibilidad de resolver reclamaciones o realizar consultas directamente con la compañía al ponerse en contacto con privacy@kellyservices.com o a través de otros métodos descritos en la sección titulada Cómo contactar con Kelly.

Para cualquier disputa que no pueda resolverse directamente con la compañía, Kelly se compromete a proporcionar acceso a un organismo independiente de resolución de disputas diseñado para abordar las quejas relacionadas con la privacidad de los sujetos de datos de la UE y, en su caso, del Reino Unido o Suiza, sin costo alguno.

- En el caso de consultas o reclamaciones relacionadas con los Datos de Recursos Humanos, Kelly Services cooperará con las Autoridades de Protección de Datos de la UE, la Oficina del Comisario de Información del Reino Unido y el Comisario Federal de Protección de Datos e Información de Suiza (colectivamente, la "Autoridad de Protección de Datos") en la investigación y resolución de reclamaciones no resueltas relativas a nuestra confianza en el DPF, incluyendo el cumplimiento de los consejos dados por las Autoridades de Protección de Datos (tal como se describe en los Principios del Marco de Privacidad de Datos). Las personas pueden ponerse en contacto directamente con su

Autoridad de Protección de Datos para resolver disputas.

- Para consultas o quejas no relacionadas con los Datos de Recursos Humanos, Kelly ha establecido un mecanismo de recurso independiente, el Centro Internacional para la Resolución de Disputas, la división internacional de la Asociación Estadounidense de Arbitraje («ICDR/AAA»). Puede ponerse en contacto con el ICDR/AAA para la resolución de la cuestión visitando <http://info.adr.org/safeharbor>.

En determinadas condiciones, que se describen con más detalle en el [sitio web del Marco de Privacidad de los Datos](#), incluyendo el caso de que se hayan agotado otros procedimientos de resolución de disputas, usted podrá recurrir a un arbitraje vinculante.

Además, seguimos siendo responsables en virtud de los Principios DPF si nuestro procesador procesa datos personales de una manera no coherente con los Principios DPF, a menos que demostremos que no somos responsables del procesamiento no autorizado.

Mercadeo directo: Podemos utilizar periódicamente su información de contacto para enviarle actualizaciones vía correo electrónico a fin de alertarle de oportunidades o servicios relevantes para sus interacciones con nosotros, como, por ejemplo, empleos en nuestra base de datos que coincidan con sus criterios seleccionados.

En el punto en que solicitamos información personal acerca de usted, nuestro sitio le brinda asimismo la oportunidad de decidir qué comunicaciones desea recibir. Cuando sus interacciones con Kelly Services hayan dado como resultado su registro para múltiples servicios o recursos, puede que sea necesario optar por ser excluido de cada servicio de forma separada. Excepto en los casos autorizados por las personas o identificados en esta Declaración de Privacidad, los números de teléfono y el consentimiento para SMS no se compartirán con terceros, proveedores ni ninguna otra entidad con fines de marketing.

Usted puede optar por ser excluido de la recepción de materiales de mercadeo directo enviados por nosotros en cualquier momento. Cada comunicación de mercadeo proporcionará instrucciones sobre cómo optar por dejar de recibir *correos electrónicos* similares del servicio o recurso registrado. Usted también puede optar por ser excluido poniéndose en contacto con el Responsable de Protección de Datos en privacy@kellyservices.com o modificando los ajustes de comunicación asociados a su cuenta.

Declaración sobre Inteligencia Artificial

Aprovechamos las tecnologías de inteligencia artificial (IA) en diversas áreas de nuestro negocio para brindar mejores servicios y mejorar la eficiencia de nuestros empleados, clientes y talentos. El uso de IA puede incluir las siguientes áreas:

- **Recursos humanos:** Apoyar los procesos de reclutamiento y gestión de talentos mediante la preselección de documentos, la identificación de información relevante o el perfeccionamiento de las actividades de búsqueda y filtrado para ayudar a unir a las personas con las oportunidades;
- **Operaciones internas:** Ayudar con las tareas diarias que involucran documentos, imágenes y otros contenidos (por ejemplo, crear resúmenes, traducciones, generación de contenido), facilitar las búsquedas de información en bases de datos y en línea, ayudar en las operaciones comerciales, la gestión y el desarrollo, y mejorar la priorización de tareas y la automatización del flujo de trabajo;
- **Seguridad, lucha contra el abuso:** Detectar actividad sospechosa en correos electrónicos (por ejemplo, malware), comunicaciones, transacciones o en nuestras redes;

- **Atención al cliente:** Abordar consultas de manera eficiente (por ejemplo, chatbot), documentar las interacciones de los clientes (por ejemplo, crear transcripciones, registros o resúmenes), analizar estas interacciones para mejorar la calidad y ayudar en las comunicaciones (por ejemplo, redactar correos electrónicos);
- **Análisis de datos:** Analizar datos (por ejemplo, transacciones, uso del sitio web) para identificar patrones o propósitos como investigación de mercado, desarrollo de productos, entrenamiento de modelos de IA o para personalizar contenido para alinearlos con intereses individuales; y
- **Desarrollo:** Programación de software, generación de datos para pruebas de productos, detección de defectos y utilización de virtualización en el desarrollo de productos.

Hemos regulado el uso de IA internamente a través de nuestras políticas y procedimientos, cumplimos con la legislación de IA aplicable y garantizamos una supervisión humana adecuada cuando se trata de asuntos importantes. Cuando ofrecemos participación en diálogos impulsados por IA, revelaremos claramente la participación de la IA.

Si tiene alguna pregunta, incidente o solicitud relacionada con la IA, comuníquese con: privacy@kellyservices.com.

Cookies

Utilizamos “cookies” o tecnologías de seguimiento similares para mejorar su experiencia de navegación.

Las cookies son pequeños archivos de datos que contienen información que se colocan en su dispositivo cuando visita un sitio web. Pueden ayudar a reconocer a los visitantes que regresan al sitio web y transmitir datos al sitio original o a otro sitio que reconozca la misma cookie. Estos datos pueden incluir: datos técnicos y de ubicación, cookies y datos similares y datos de comunicación (tal y como se definen anteriormente). Estas tecnologías se utilizan a menudo para mejorar la funcionalidad del sitio web, mejorar la experiencia del usuario y proporcionar información a los propietarios del sitio web. Recopilamos los siguientes tipos de cookies:

Necesarios: Son necesarios para que nuestros sitios web y aplicaciones sean utilizables al habilitar funciones básicas como navegación de página, seguridad y accesibilidad. El sitio web no puede funcionar correctamente sin estas cookies y si las desactiva cambiando la configuración de su navegador, esto puede afectar el funcionamiento de nuestros sitios web.

Preferencias: Permiten que nuestros sitios web recuerden información que cambia el funcionamiento del sitio web, como su idioma preferido.

Estadística: Nos ayudan a comprender cómo los visitantes del sitio web interactúan con el sitio.

Marketing: Pueden rastrear a los visitantes en los sitios web y se utilizan para mostrar anuncios relevantes a los usuarios del sitio web.

Según ciertas leyes de privacidad, la recopilación de datos a través de cookies de terceros para fines específicos o de contexto cruzado publicidad conductual puede considerarse una “venta” o “intercambio” de información personal. Para cambiar su configuración de cookies o para optar por no vender o compartir su información personal, visite nuestro sitio web y haga clic en el botón [Enlace a No vender ni compartir mi información](#); aparecerá el banner de consentimiento de cookies. Desde aquí, puede seleccionar qué cookies desea habilitar (si hay alguna). Para optar por no vender o compartir datos personales, seleccione “Rechazar” en el banner de consentimiento de cookies. Esto garantizará que el sitio no recopile cookies no necesarias. También puede ajustar la configuración de privacidad en su navegador habilitando el Control de Privacidad Global. Si el Control de Privacidad Global está habilitado para optar por no vender o compartir datos personales, los sitios de Kelly detectarán esta señal.

Para más información acerca de cookies, los tipos de cookies que utilizamos, y cómo los utilizamos, consulte nuestra [Política relativa a Cookies](#).

Protección de su información

Kelly Services se preocupa de proteger su información personal.

Monitoreamos regularmente los estándares de la industria a efectos de protección de la información, y evaluamos nuestras prácticas de seguridad físicas, técnicas y organizativas con el fin de determinar la mejor manera de evitar la pérdida, uso indebido, alteración, acceso no autorizado, destrucción o divulgación de su información personal.

Cualquier dato personal enviado a nosotros, ya sea por escrito o por *correo electrónico*, puede no estar protegido durante el tránsito y no podemos garantizar su entrega.

Las contraseñas se deben mantener con carácter confidencial y no ser divulgadas a ningún tercero. Kelly nunca le pide que proporcione su contraseña.

Actualizaciones de la presente Declaración de Privacidad

Kelly puede actualizar esta Declaración de Privacidad de forma periódica, de manera que por favor repásela frecuentemente.

Si cambiamos nuestra Declaración de Privacidad, publicaremos la versión revisada aquí y describiremos los cambios en la sección [Historial de cambios](#).

Si efectuamos cambios importantes en nuestra Declaración de Privacidad, podemos notificarle asimismo por otros medios antes de que los cambios entren en vigor como, por ejemplo, publicando de forma prominente un aviso de tales cambios en nuestros sitios web, proporcionando un aviso del cambio a través de nuestros portales *online*, o contactándole directamente.

Si desea acceder a versiones anteriores de esta Declaración de Privacidad, póngase en contacto con el Responsable de Protección de Datos en privacy@kellyservices.com.

Cómo contactar con Kelly

Si tiene preguntas o comentarios acerca de la presente Declaración de Privacidad, desearía ejercitar alguno de sus derechos en virtud de las leyes aplicables de protección de datos, o cree que Kelly no ha cumplido con la presente Declaración de Privacidad, por favor envíe un *correo electrónico* a nuestro Responsable de Protección de Datos a privacy@kellyservices.com. Asimismo, los particulares pueden ponerse en contacto con Kelly Services en los Estados Unidos en:

Kelly Services, Inc.

ATTN: Privacy Officer

999 W. Big Beaver Road

Troy, M 1 48084

Para encontrar la entidad Kelly en su país o región, consulte [Nombres de compañías e información de Kelly Services, Inc.](#)

O en el EEA, Reino Unido o Suiza en:

Kelly Services Management Sarl

ATTN: Privacy Officer

Av. Edouard-Dubois 20

CH-2002

Neuchatel

Suiza

Las compañías del grupo indicadas que no estén ubicadas en el Espacio Económico Europeo, el Reino Unido y Suiza también pueden ser contactadas a través de sus representantes:

Espacio Económico Europeo: Kelly Managed Services (Países Bajos), BV., Neptunusstraat 37, 2132 JA Hoofddorp, Países Bajos.

Reino Unido: Kelly OCG UK Ltd, 2a Hollinswood Court, Stafford Park 1, Telford, Reino Unido, TF3 3DE

Suiza: Kelly Services Management Sàrl en Av. Edouard-Dubois 20, CH-2002 Neuchâtel, Suiza.

[Imprimir documento](#)

Historial de cambios

Marzo de 2025

- Actualizamos la sección “Información que recopilamos” para detallar el procesamiento de los datos relacionados con las denuncias, quejas e investigaciones.

Diciembre de 2024

- Reformateamos parte de la información relativa a la “Información que recopilamos” para eliminar la tabla y racionalizar la presentación de esta información.
- Hemos añadido la «Declaración sobre Inteligencia Artificial” para proporcionar información sobre nuestro uso de la IA.
- Actualizamos la sección “Información que recopilamos”, la sección “Privacidad en California” y la sección “Cookies” para explicar con más detalle nuestro uso de cookies y tecnologías similares, incluyendo cómo optar por no vender o compartir información personal.

Julio de 2024

- En la sección “[Nombres de compañías e información de Kelly Services, Inc.](#)” actualizamos la lista de entidades.

Abril de 2024

- En “[Nombres de compañías e información de Kelly Services, Inc.](#)” actualizamos la lista de entidades.

Septiembre de 2023

- Reformateamos parte de la información relativa a las transferencias internacionales de datos en “Donde su información puede ser compartida” en una nueva sección titulada “Cómo transferimos internacionalmente la información que recopilamos”.

- Añadimos información a la sección “Cómo transferimos internacionalmente la información que recopilamos” para proporcionar información sobre nuestro cumplimiento del Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (DPF UE-EE. UU.), incluyendo la Extensión al Reino Unido y el Marco de Privacidad de Datos Suiza-EE. UU. (en conjunto, el “DPF”).

Marzo de 2023

- En “Información que recopilamos” aclaramos las categorías de Datos personales que recopilamos, la Base legal para el procesamiento de las categorías de datos personales y la información sobre el procesamiento automatizado.

- En “Derechos de privacidad de California” actualizamos la información sobre el ejercicio de sus derechos en virtud de la ley de California.

- Actualizamos la dirección en Suiza.

- En “Nombres de compañías e información de Kelly Services, Inc.” actualizamos la lista de entidades.

Febrero de 2021

- Eliminamos las referencias al Escudo de Privacidad entre la UE y EE. UU., incluida la sección que describe las opciones de arbitraje disponibles en el programa Escudo de Privacidad.

Julio de 2019

- Actualizamos la Declaración de Privacidad para incluir referencias a la Ley de Privacidad del Consumidor de California.

- Actualizamos la Declaración de Privacidad para aclarar la aplicabilidad a los empleados de Kelly.

Marzo de 2019

- Actualizamos la Declaración de Privacidad para informar a las personas que no recopilamos información relacionada con menores de 13 años.

- Actualizamos nuestra Declaración de Privacidad para incluir referencias al Reino Unido separadas de las referencias a la Unión Europea o al Área Económica Europea.

- Actualizamos nuestro representante para los países del grupo que no se encuentran en la Unión Europea a nuestra entidad que se encuentra en los Países Bajos.

Mayo de 2018

- Actualizamos la Declaración de Privacidad para proporcionar una presentación más estratificada de la información.

- En “Información que recopilamos” , presentamos la información en un formato más fácil de utilizar.

- Cambiamos el nombre de la sección “Cómo utilizamos la información” a “Por qué utilizamos su información” , y proporcionamos transparencia adicional acerca del uso por parte de Kelly de la información, incluyendo agrupamientos de categorías más sencillos.

- Separamos y agregamos información acerca de los estándares que utilizamos para determinar durante cuánto tiempo se mantienen los datos. Esta información está actualmente en una sección separada llamada “Mantenimiento de su información” .

- En “Sus derechos y opciones” , creamos agrupamientos más sencillos para derechos de privacidad sobre la base de jurisdicciones específicas, y proporcionamos notificación y transparencia adicional para los derechos de aquellas personas que están ubicadas en el EEA o Suiza.

- En “Donde su información puede ser compartida” , proporcionamos transparencia adicional en relación con los países o áreas potenciales donde se puede compartir la información.
- Desarrollamos y desplegamos una Política relativa a Cookies separada para informarle acerca del uso de *cookies*.
- En “Actualizaciones de la presente Declaración de Privacidad” , proporcionamos aclaraciones adicionales acerca de la manera en que proporcionaríamos la notificación correspondiente por cambios importantes en esta Declaración de Privacidad.
- Creamos una sección de Historial de cambios para mostrar actualizaciones de la presente Declaración de Privacidad.
- Efectuamos correcciones menores con fines gramaticales y de claridad.

Abril de 2017

- Actualizamos la sección de Escudo de Privacidad para proporcionar información acerca de nuestro cumplimiento con el Marco de Escudo de Privacidad de Suiza-EE. UU.

Noviembre de 2016

- En “Donde su información puede ser compartida” , agregamos transparencia adicional en relación con nuestra responsabilidad por las acciones de nuestros procesadores.

Agosto de 2016

- Actualizamos “Puerto Seguro” a “Escudo de Privacidad” y proporcionamos información acerca de nuestro cumplimiento con el Marco de Escudo de Privacidad de la UE-EE. UU.