

Déclaration de confidentialité

Kelly Services, Inc. et ses filiales respectent votre confidentialité. Nous reconnaissons que vous avez certains droits liés aux données à caractère personnel que vous nous communiquez et que nous avons certaines obligations en ce qui les concerne. Kelly Services respecte les diverses lois internationales et locales en matière de confidentialité et a mis en place des procédures pour se conformer à ces lois.

La présente Déclaration de confidentialité adhère à nos principes de confidentialité et vous informe de nos pratiques de collecte, de stockage et d'utilisation des données à caractère personnel des personnes qui utilisent nos sites Web et postulent à nos services d'emploi et d'impartition ou les utilisent, et de celles des représentants de nos clients (y compris des clients potentiels), de nos prestataires de service et de nos fournisseurs.

Nous vous invitons à lire cette Déclaration pour que vous compreniez comment nous recueillons, utilisons et partageons vos données à caractère personnel.

La présente Déclaration de confidentialité s'étend également à notre groupe de sociétés. Chaque société du groupe est un contrôleur de données ; le nom des sociétés et leurs coordonnées sont à votre disposition sous ce lien : [Kelly Services, Inc. Company Names and Information](#) (collectivement, « **Kelly Services** » ou « **Kelly** »). Ainsi, lorsque nous mentionnons « **Kelly Services** », « **Kelly** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** » dans cette Déclaration de confidentialité, nous faisons référence à la société concernée au sein de notre groupe d'entreprises, responsable du traitement de vos informations personnelles. Nous vous indiquerons quelle entité sera responsable de vos données personnelles.

Sauf mention contraire, Kelly Services, Inc. est le contrôleur chargé de répondre aux questions générales et aux demandes spéciales. Les sociétés du groupe indiquées ci-dessus qui ne sont pas situées dans l'Espace économique européen, au Royaume-Uni ou en Suisse peuvent être jointes par l'intermédiaire de leur représentant, répertorié dans la section Comment contacter Kelly ci-dessous.

Si nous apportons des modifications importantes à la présente Déclaration (les informations que nous recueillons, comment nous les utilisons ou pourquoi nous les utilisons), nous les signalerons dans la section Historique des modifications à la fin de la présente Déclaration de confidentialité et fournirons un lien clairement indiqué vers celle-ci pour une durée raisonnable, après que la modification a été effectuée et avant qu'elle n'entre en vigueur.

Si vous avez des questions, veuillez contacter le responsable de la protection des données par :

– courrier électronique – privacy@kellyservices.com

– courrier postal – Aux États-Unis, Kelly Services, Inc. peut être joint au 999 W. Big Beaver Road Troy, MI 48084. Les coordonnées pour les autres pays sont disponibles par ce lien : [Kelly Services, Inc. Company Names and Information](#).

- [Les données que nous recueillons](#)
- [Pourquoi nous utilisons vos données à caractère personnel](#)
- [Conservation de vos données à caractère personnel](#)
- [À qui vos données à caractère personnel peuvent être communiquées](#)

- [Bouclier de protection des données](#)
- [Comment nous transférons les informations que nous collectons à l'international](#)
- [Vos droits et options](#)
- [Déclaration relative à l'IA](#)
- [Cookies](#)
- [La protection de vos données à caractère personnel](#)
- [Révisions apportées à la présente Déclaration de confidentialité](#)
- [Pour joindre Kelly](#)

Les données que nous recueillons

Kelly recueille, stocke et utilise des données personnelles pour être en mesure de fournir ses services de recrutement, d'emploi, d'impartition et de consultation. Nous recueillons des données personnelles sur les personnes qui utilisent nos sites Web, nous soumettent une demande d'emploi ou de contrat, ou une demande de placement par l'intermédiaire nos services de recrutement, celles de nos employés, et celles des représentants de nos clients (y compris les clients potentiels). Kelly n'adresse pas sciemment ses services à des enfants de moins de 16 ans et ne recueille, ne vend ni ne partage aucun renseignement sur eux.

Vous fournissez directement la plupart de ces données lorsque vous communiquez avec nous, soumettez une demande d'emploi, assistez à un événement de recrutement en personne, nous joignez par téléphone, communiquez avec nous au sujet de nos services ou pendant votre relation d'impartition ou d'emploi.

Nous recueillons également des données sur les personnes employées ou engagées par nos clients dans le cadre des services d'impartition et de consultation que nous offrons à ces clients. Elles sont généralement obtenues dans le cadre de nos échanges avec les clients, les fournisseurs et les prestataires de services.

Lorsque vous utilisez un site Web ou une application de Kelly, nous recueillons des données sur la façon dont vous interagissez avec ce service en utilisant, par exemple, des témoins installés sur votre appareil.

Nous fournissons ci-après de plus amples détails sur les types de données personnelles que nous recueillons (et avons recueillies au cours des 12 mois précédents), stockons et utilisons, et sur les raisons pour lesquelles nous utilisons vos données personnelles.

Nous pouvons recueillir, stocker et utiliser différents types de données à caractère personnel en fonction des services, tels que les éléments de données suivants :

- **Identifiants et coordonnées**, notamment le nom, le titre, l'adresse postale, l'adresse électronique, le numéro de téléphone, la date de naissance, le statut marital, le genre, la nationalité, des photographies et autres données de contact similaires. Cela peut comprendre les renseignements que vous nous fournissez dans le cadre du processus d'inscription lorsque vous postulez à un emploi chez nous ou nous engagez pour fournir des services de recrutement ou de jumelage d'emploi, que ce soit en ligne, en personne ou par téléphone. Cela peut également comprendre les informations que nous recevons de nos clients et d'autres tiers sur leurs employés et autres membres du

personnel que nous exigeons aux fins des services de fourniture d'emploi, de conseil et d'impartition, ou des informations que nous recueillons auprès d'individus représentant les organisations avec lesquelles nous travaillons.

- **Données de recrutement**, notamment les informations incluses dans les copies des documents liés au droit du travail, les références, les informations figurant sur votre curriculum vitae (CV), vos compétences et expériences professionnelles, vos études, vos qualifications, vos titres de compétence ou permis professionnels, votre adhésion à une organisation professionnelle, vos centres d'intérêt professionnels ou vos préférences, des données audio ou vidéo d'entretiens, le formulaire que vous avez rempli pendant le processus d'inscription, et toute autre information que vous nous communiquez lors du processus de recrutement.
- **Données de performance et d'emploi**, notamment les dossiers liés à vos emplois, les examens de performance, les évaluations et les mesures disciplinaires, les informations liées à des plaintes ou des enquêtes, des dossiers sur la formation ou le développement des compétences, les données de surveillance (telles que des vidéos de surveillance, des journaux de connexion ou d'accès et les données liées à l'usage de l'informatique), le salaire, et toute information recueillie dans le cadre de votre emploi avec Kelly. Pour plus de détails sur la confidentialité des employés, les employés internes peuvent consulter les politiques internes pertinentes.
- **Caractéristiques de classifications protégées**, notamment votre citoyenneté et votre statut d'autorisation de travail, ainsi que le contenu de toute autre pièce d'identité fournie à Kelly à des fins de candidature ou d'emploi.
- **Informations financières**, notamment les informations relatives à votre compte bancaire, à votre situation fiscale, à vos fiches de paie, à votre numéro d'identification fiscale, à votre numéro de sécurité sociale, ou à d'autres données financières.
- **Données liées aux avantages sociaux**, notamment les informations sur les proches ou les contacts en cas d'urgence, les données relatives aux congés annuels, les sélections de prestations, y compris éventuellement les informations relatives à l'assurance maladie ou à la planification de la retraite, les informations relatives à l'invalidité et à la santé (y compris celles liées à une demande d'indemnisation pour accident du travail) et les informations relatives aux congés (y compris les congés de maladie ou les congés pour raisons familiales).
- **Données de santé**, notamment les informations liées aux affections physiques ou mentales, à la situation de handicap ou aux réclamations professionnelles liées à la santé (p. ex. réclamation au titre d'un accident du travail).
- **Données de surveillance**, : notamment les vidéos de caméras de surveillance, les journaux de connexion et d'accès, les données d'utilisation du matériel informatique, y compris la surveillance liée aux politiques de Kelly applicables.
- **Données des réseaux sociaux**, notamment les informations provenant de profils publics que vous avez créés sur des plateformes de réseaux sociaux et des plateformes professionnelles, telles que LinkedIn, Monster, or Indeed.
- **Inférences**, notamment les inférences provenant d'autres informations personnelles telles que les compétences et l'expérience professionnelles.

- **Données techniques et de localisation**, notamment les identifiants d'utilisateur, les identifiants de connexion, le mot de passe, le code PIN, les données GNSS (p. ex. GPS), l'adresse IP, les données identifiant les tours cellulaires situées à proximité et les points Wi-Fi, et les informations concernant l'utilisation de notre équipement informatique.
- **Cookies et données similaires**. Comme nous le décrivons dans notre [politique sur les cookies](#), nous utilisons des cookies, des balises, des pixels et d'autres technologies similaires pour reconnaître et personnaliser votre expérience en ligne avec Kelly.
- **Données de communication**, notamment des coordonnées (adresse électronique, informations de comptes de réseaux sociaux), des préférences de communication et des informations liées à vos communications avec nous (horodatage, moyens utilisés).
- **Données de dépistage**, notamment des vérifications d'antécédents et de consommation de drogues ou d'alcool.
- **Données démographiques**, notamment des informations sur le genre, l'origine ethnique, la situation de handicap, le statut d'ancien combattant, les opinions ou activités idéologiques, l'adhésion à un syndicat.
- **Informations publiques**, notamment des informations disponibles dans les médias, des informations présentées sur les pages de nos réseaux sociaux ou sur des plateformes de réseaux sociaux plus larges, ou des informations recueillies par nos systèmes de sécurité.
- Toute autre donnée à caractère personnel que vous pouvez nous transmettre de temps à autre.

Nous pouvons également recueillir et stocker **les données de catégories spéciales et les informations personnelles sensibles** suivantes :

- Informations sur vos identifiants délivrés par votre gouvernement, y compris votre numéro de sécurité sociale, votre permis de conduire, votre passeport ou votre identifiant d'État
- Informations démographiques telles que votre genre, votre origine ethnique, votre statut d'ancien combattant ou votre adhésion à un syndicat
- Informations sur votre état de santé ou votre situation de handicap
- Données financières et liées aux avantages sociaux
- Données de dépistage, telles que le casier judiciaire
- Dans des cas limités, vos données biométriques, qui peuvent être utilisées pour une identification biométrique, telle qu'une numérisation de vos empreintes digitales

Services de recrutement

Les données à caractère personnel que nous recueillons : données d'identité et coordonnées, données de recrutement, données de performance et d'emploi, caractéristiques liées à des catégories protégées, données financières, données liées aux avantages sociaux, données de réseaux sociaux, inférences et

données personnelles sensibles, telles que les données de dépistage, les données démographiques, les données de santé ou les données biométriques.

L'utilisation que nous en faisons : Nous utilisons ces données personnelles pour créer, gérer et administrer les relations avec les candidats, évaluer l'aptitude à l'emploi, mettre en relation les candidats avec des postes potentiels, recommander une personne pour un emploi chez l'un de nos clients, employer des personnes et gérer les relations de travail. Nous les utilisons également pour nous conformer à nos obligations légales en tant qu'employeur dans le cadre du contrat de travail, pour remplir nos obligations lorsque nous agissons en tant qu'employeur, agence pour l'emploi, recruteur ou agence d'externalisation ou de conseil, et pour nous conformer à d'autres obligations qui nous incombent en vertu des lois applicables en matière d'emploi. En outre, nous les utilisons pour détecter et prévenir les violations de la politique, soutenir les efforts de cybersécurité, gérer les litiges ou les enquêtes, et établir un contact en cas d'urgence.

Base légale du traitement

- Nécessaire pour établir ou appliquer un contrat (emploi)
- Nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales d'employeur
- Nécessaire pour exercer nos intérêts légitimes d'employeur
- Nécessaire pour protéger les intérêts vitaux en cas d'urgence

Informations provenant de clients et de tiers

Les données à caractère personnel que nous recueillons : données d'identité et coordonnées, données de recrutement, données de performance et d'emploi, données financières, caractéristiques liées à des catégories protégées et données personnelles sensibles, telles que les données démographiques et les données de santé.

L'utilisation que nous en faisons : Nous utilisons ces données personnelles pour fournir des services d'emploi, de conseil, d'impartition et de gestion de fournisseurs, ainsi qu'à des fins opérationnelles et de gestion d'employés. Ces données nous permettent de gérer les relations liées à l'emploi et à l'impartition, de détecter ou prévenir les comportements inappropriés ou les violations de politiques, d'assurer la sécurité des systèmes et des ressources, et d'analyser et améliorer les services fournis aux clients.

Base légale du traitement

- Nécessaire pour établir ou appliquer un contrat (emploi)
- Nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales d'employeur
- Nécessaire pour exercer nos intérêts légitimes de fournisseur de services d'emploi, d'impartition et de conseil.

Informations personnelles sensibles

Les données à caractère personnel que nous recueillons : identifiants délivrés par le gouvernement, données de dépistage, données de santé, données démographiques, données financières et données biométriques.

L'utilisation que nous en faisons : Nous utilisons ces données personnelles pour nous conformer aux lois, règles et règlements relatifs à l'égalité des chances en matière d'emploi et aux exigences en matière de rapports, pour gérer les paiements, les avantages sociaux et les services de santé, pour assurer la santé et la sécurité sur le lieu de travail, pour évaluer votre aptitude au travail sous réserve de garanties de confidentialité appropriées, pour fournir des ajustements appropriés sur le lieu de travail, pour gérer les absences pour cause de maladie et pour limiter l'accès à des lieux sécurisés ou à des fins de comptabilisation du temps. En outre, nous nous conformons aux lois sur l'emploi, la sécurité sociale et la protection sociale. En vertu de la Loi de Californie sur la protection des données personnelles des consommateurs et la Loi de Californie sur le droit à la vie privée (la « Loi de Californie relative à la confidentialité »), nous ne recueillons et n'utilisons les informations personnelles sensibles qu'à certaines fins limitées

Base légale du traitement

- Nécessaire pour établir ou appliquer un contrat (emploi)
- Nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales d'employeur
- Nécessaire pour exercer nos intérêts légitimes d'employeur
- Nécessaire pour exécuter nos obligations et les droits particuliers du contrôleur ou du sujet des données dans les domaines de l'emploi, de la sécurité sociale et de la protection sociale
- Nécessaire pour des raisons d'intérêt public important
- Le sujet des données a donné son consentement explicite au traitement

Informations provenant de personnes physiques représentant des organisations

Les données à caractère personnel que nous recueillons : données d'identité et coordonnées

L'utilisation que nous en faisons : Nous utilisons ces données personnelles pour fournir et gérer des services de placement de personnel, de conseil, d'impartition et de gestion des fournisseurs, pour développer et entretenir des relations commerciales, pour organiser des événements et des communications marketing, et pour améliorer et développer de nouveaux services.

Base légale du traitement

- Nécessaire pour appliquer un contrat auprès de l'organisation
- Nécessaire pour exercer nos intérêts légitimes de fournisseur de services d'emploi, d'impartition et d'externalisation

Informations liées à l'activité sur le réseau électronique

Les données à caractère personnel que nous recueillons : données techniques et de localisation, cookies et données similaires, données de surveillance.

L'utilisation que nous en faisons : Nous utilisons ces données personnelles pour identifier les problèmes liés au site Web ou à l'application, gérer et administrer les systèmes et appareils informatiques, surveiller l'utilisation et la fonctionnalité du site web, assurer la sécurité du système informatique en surveillant les menaces de cybersécurité et en y répondant, ainsi qu'à des fins décrites plus en détail dans notre [politique sur les cookies](#). Certaines fonctionnalités du site web permettent l'utilisation d'outils d'authentification tiers (p. ex. Facebook, Twitter, Google) pour remplir des champs. En utilisant ces outils, vous nous autorisez à recevoir des données personnelles accessibles, qui peuvent être ajoutées à votre profil. Tous les systèmes informatiques sont vérifiables et contrôlés si nécessaire, dans le respect des attentes raisonnables en matière de protection de la vie privée.

Base légale du traitement

- Nécessaire pour appliquer un contrat
- Nécessaire pour nous conformer aux obligations légales
- Nécessaire pour exercer nos intérêts légitimes et assurer notre sécurité informatique

Informations de communication

Les données à caractère personnel que nous recueillons : données d'identité et coordonnées, données de communication

L'utilisation que nous en faisons : Nous utilisons ces données personnelles pour répondre à des questions ou à des préoccupations, contrôler les communications à des fins de qualité et de formation, développer de nouveaux services, améliorer les services existants en fonction du retour d'information, personnaliser les services et procéder aux divulgations nécessaires en réponse à des demandes légales.

Base légale du traitement

- Nécessaire pour appliquer un contrat
- Nécessaire pour nous conformer aux obligations légales
- Nécessaire pour exercer nos intérêts légitimes et interagir avec les personnes physiques

Informations de dépistage

Les données à caractère personnel que nous recueillons : données d'identité et coordonnées, données de dépistage

L'utilisation que nous en faisons : Nous utilisons ces données personnelles pour vérifier l'identité d'un individu, pour nous prémunir contre la fraude et d'autres activités criminelles, pour fournir, gérer et administrer nos services, pour effectuer des analyses statistiques et des recherches, et pour créer des profils holistiques en vue d'une meilleure personnalisation des services.

Base légale du traitement

- Nécessaire pour établir ou appliquer un contrat (emploi)
- Nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales d'employeur

- Nécessaire pour exercer nos intérêts légitimes dans la prévention de la fraude et la gestion de la sécurité informatique

Informations provenant d'autres sources

Les données à caractère personnel que nous recueillons : données d'identité et coordonnées, données de communication

L'utilisation que nous en faisons : Nous utilisons ces données personnelles pour maintenir la notoriété du marché, établir et maintenir une présence dans les médias sociaux et une image de marque, et assurer la sécurité des locaux.

Base légale du traitement

- Nécessaire pour exercer nos intérêts légitimes dans la promotion d'objectifs commerciaux et la protection des employés

Informations provenant de profils de réseaux sociaux et de sites Web professionnels

Les données à caractère personnel que nous recueillons : données d'identité et coordonnées, données de recrutement, données de réseaux sociaux

L'utilisation que nous en faisons : Nous utilisons ces données personnelles pour évaluer l'aptitude à l'emploi, pour mettre en relation des candidats avec des postes, pour contacter des personnes au sujet d'offres d'emploi et pour recommander des personnes à des clients.

Base légale du traitement

- Nécessaire pour établir ou appliquer un contrat (emploi)
- Nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales d'employeur
- Nécessaire pour exercer nos intérêts légitimes d'employeur

Rapports suite à signalements, plaintes et enquêtes

Les données à caractère personnel que nous recueillons : données d'identité et coordonnées, données de performance et d'emploi, données liées à des catégories spéciales.

L'utilisation que nous en faisons : Nous traitons ces données afin de faciliter la réception, l'examen et la résolution des rapports de signalement, des plaintes générales et des enquêtes internes liées à une mauvaise conduite potentielle, à des violations des politiques internes ou à des violations des obligations légales ou réglementaires. Il s'agit notamment de traiter les rapports de manière confidentielle, de protéger les dénonciateurs contre les représailles et de garantir le respect des lois et réglementations applicables. Nous utilisons également ces données pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires, maintenir l'intégrité de nos opérations commerciales et soutenir les enquêtes.

Base légale du traitement

- Le sujet des données a donné son consentement explicite pour le traitement
- Nécessaire pour nous conformer à nos obligations d'employeur en matière d'enquête et de réponse aux signalements et aux plaintes, en vertu des lois et réglementations applicables
- Nécessaire pour exercer nos intérêts légitimes d'employeur et assurer la conformité, prévenir les mauvais comportements et protéger l'organisation et la main d'œuvre
- Nécessaire pour des raisons d'intérêt public important afin de traiter les données de catégories spéciales en lien avec des enquêtes

Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur nos intérêts légitimes en ce qui a trait à vos données à caractère personnel, veuillez contacter le responsable de la protection des données.

Ne pas fournir de données à caractère personnel lorsqu'elles sont nécessaires

Lorsque nous vous demandons des renseignements dans le but de vous engager ou de vous donner un contrat, ou pour vous placer ou vous jumeler à un emploi, si vous ne fournissez pas les renseignements que nous jugeons nécessaires, nous pourrions ne pas être en mesure de répondre adéquatement à votre demande d'emploi, de placement ou de jumelage d'emploi que doit réaliser Kelly Services.

Conservation de vos données à caractère personnel

Nous conserverons vos données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire dans le cadre de notre entente avec vous, pour vous fournir les services demandés, pour des raisons commerciales légitimes ou pour toute autre fin nécessaire, telle que le respect d'une loi, d'un règlement ou d'une autre autorité légale, ou de les conserver, comme il est également permis, pour d'autres fins légales, comme la vérification, la sécurité, la prévention de la fraude ou la préservation et la défense des droits juridiques de Kelly.

En outre, les candidats à un emploi et les personnes dont le contrat a pris fin resteront dans la réserve de talents de Kelly et pourraient être contactés pour d'autres possibilités d'emploi. Les données des personnes situées en dehors de l'Europe seront conservées conformément à la législation locale, mais en aucun cas pendant plus de dix ans, sauf si la loi l'exige. S'il y a lieu, Kelly retirera vos données de la réserve de talents sur demande confirmée. Les réserves de talents situées en Europe conserveront vos données d'inscription pendant trois ans au maximum.

En raison de nos diverses obligations en matière de conservation des dossiers, les délais de conservation peuvent varier. Par exemple, nous conserverons une copie de vos coordonnées si vous vous opposez ou refusez de recevoir des communications de marketing direct de notre part. Nous ajouterons vos coordonnées à notre liste de suppression afin de nous assurer que vous ne recevrez plus de communications marketing de notre part. De plus, nous n'effaçons pas les données personnelles si elles sont utiles dans le cadre d'une enquête ou d'un litige. Elles seront conservées jusqu'à la résolution définitive de ces problèmes.

Nous utilisons les critères suivants pour déterminer la durée de conservation de vos données à caractère personnel :

- la durée nécessaire de conservation des données pour fournir des services de dotation et d'impartition et exploiter notre entreprise ;

- s'il existe des obligations contractuelles ou légales qui nous obligent à conserver les données pendant un certain temps ;
- si une loi, une loi ou un règlement prévoit une période de conservation spécifique ;
- si une personne a accepté une période de conservation plus longue ;
- si les données sont considérées comme des données sensibles, auquel cas une période de conservation plus courte serait généralement appliquée ; et en fonction des attentes en matière de conservation au moment où les données nous ont été fournies.

Dans tous les cas, nous continuerons à protéger vos données personnelles conformément aux termes de la présente Déclaration de confidentialité. Nous actualiserons aussi régulièrement nos renseignements afin de nous assurer qu'ils sont à jour.

À qui vos données à caractère personnel peuvent être communiqués

Kelly Services tient ses employés, agents et fournisseurs responsables du maintien de la confiance que vous nous témoignez en nous transmettant vos données à caractère personnel.

Pour les particuliers, Kelly partage les données nécessaires à l'exécution de ses services de dotation et d'impartition avec d'autres entités de Kelly Services, des clients, des fournisseurs ou des prestataires de services qui peuvent être engagés pour aider à gérer les processus nécessaires à la prestation de ces services.

Tout engagement d'un client, d'un fournisseur ou d'un prestataire de services sera régi par des obligations contractuelles appropriées interdisant l'utilisation de vos données à caractère personnel à des fins autres que celles spécifiées par Kelly et exigeant que des mécanismes administratifs et techniques de sécurité suffisants soient en place pour empêcher que vos données à caractère personnel ne soient utilisées, divulguées ou consultées de façon inappropriée.

Afin de vous fournir les services d'emploi et d'impartition que vous avez demandés, ou afin d'offrir nos services de dotation en personnel, d'impartition et de consultation, nous pouvons partager vos données personnelles avec :

- nos clients ou fournisseurs pour possibilités de placement, d'emploi ou d'impartition ;
- nos clients ou fournisseurs qui recherchent des employés qui correspondent à vos qualifications et à votre profil ;
- l'entreprise à laquelle vous avez été affecté, afin de les intégrer à leurs processus de candidature et d'emploi ;
- les prestataires de services gérés qui administrent et gèrent les programmes de main-d'œuvre externe pour nos clients ;
- les prestataires de services qui fournissent des services administratifs impartis en notre nom, comme les systèmes de suivi des candidats, la gestion de l'information des ressources humaines, le traitement de la paie et les administrateurs d'avantages sociaux ;
- nos fournisseurs de technologies de l'information, comme Microsoft et Amazon Web Services, pour le stockage ou l'hébergement de données, la continuité des affaires et les secours en cas de catastrophe.

En tout temps, Kelly partage vos données personnelles avec ces tiers uniquement à des fins de recrutement, de placement, d'emploi et d'impartition.

Nous partageons également vos données avec d'autres tiers. Nous le faisons soit lorsque nous recevons votre consentement, soit parce que nous avons besoin que ces tiers aient accès à vos renseignements pour vous fournir des services ou pour l'un des autres motifs énoncés dans la présente Déclaration de confidentialité. Il s'agit notamment des autorités fiscales, des organismes de référence en matière de crédit, des bases de données et des organismes de lutte contre la fraude, ainsi que sociétés de vérification.

Dans certaines circonstances, vos données personnelles peuvent être transférées à d'autres organisations tierces :

- En cas de vente ou de transfert d'une partie ou de la totalité de notre entreprise – les renseignements peuvent être transférés à des acheteurs potentiels dans des conditions de protection appropriées ;
- En cas de restructuration ou de vente, les données peuvent être transférées à un acheteur qui peut continuer à vous fournir des services ;
- Si nous y sommes tenus par la loi, ou en vertu d'un code ou d'une pratique réglementaire que nous suivons, ou si une autorité publique ou réglementaire, par exemple la police, l'exige ; ou
- Si nous défendons une action en justice, vos renseignements peuvent être transférés comme peut l'exiger la défense d'une telle action.

Nos sites Web, applications ou services peuvent contenir des liens vers des sites Web de tiers ou vous diriger vers des plateformes de tiers dans le cadre de nos offres. La présente Déclaration de confidentialité ne traite pas des pratiques, du contenu ou des politiques de confidentialité des entités tierces. Une fois que vous quittez notre site Web ou que vous interagissez avec un service tiers, toute information que vous fournissez est régie par leurs politiques de confidentialité, et non par les nôtres. Nous vous encourageons vivement à consulter les politiques de confidentialité des sites Web ou des services de tiers avant de leur fournir vos informations personnelles.

Vos droits et options

Nous respectons votre droit d'accès et de contrôle de vos données à caractère personnel. La quantité de données à caractère personnel que vous devez fournir lorsque vous sollicitez nos services est conforme aux intérêts de Kelly à vous fournir ses services. Kelly se conforme aux lois et règlements applicables en matière de protection des données.

Nous traitons les données personnelles vous concernant aux fins énoncées dans la présente Déclaration de confidentialité, notamment pour fournir des services de recrutement, de placement, d'emploi ou d'impartition, exploiter notre entreprise, nous conformer à nos obligations légales et contractuelles et de représenter d'autres intérêts légitimes de Kelly. Dans la plupart des pays dans lesquels vous signez un contrat avec Kelly, le traitement des renseignements relatifs aux contacts, à la paie et aux avantages sociaux constitue une obligation contractuelle ou légale, et ne pas fournir les renseignements

permettant le traitement de ces renseignements peut restreindre votre capacité à être employé par Kelly.

Vous pouvez détenir certains droits relatifs à vos données personnelles.

La disponibilité de ces droits et la manière dont vous pouvez les utiliser sont précisées ci-dessous.

Le droit à la protection des données à caractère personnel en Europe : Pour les personnes physiques situées dans l'Espace économique européen (« EEE »), au Royaume-Uni ou en Suisse, Kelly se conforme aux lois sur la protection des données de votre pays et, si cela s'applique, vous disposez des droits suivants :

- **Accès :** Vous avez le droit de demander l'accès à vos données personnelles. Vous avez le droit de nous demander si nous traitons vos données personnelles et, si c'est le cas, vous pouvez demander d'y accéder. Cela vous permet de recevoir une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet et certains autres renseignements à ce propos.
- **Correction :** Vous avez le droit de nous demander de corriger les inexactitudes (rectification) de vos données personnelles. En réponse à votre demande, nous mettrons à jour toutes les données personnelles incomplètes ou inexactes que nous détenons à votre sujet, afin de faire en sorte qu'elles soient exactes et correctes.
- **Suppression :** Vous avez le droit de demander la suppression de vos données personnelles dans certaines circonstances, sous réserve des obligations auxquelles nous sommes assujettis pour la conservation de vos données à caractère personnel en vertu des lois applicables ou si la conservation de vos données personnelles est nécessaire dans le cadre de réclamations.
Restriction : Vous avez le droit de nous demander de suspendre le traitement de certaines de vos données personnelles, par exemple si vous souhaitez que nous établissions leur exactitude ou que nous vous expliquions le motif pour lequel nous les traitons.
- **Transfert :** Vous pouvez demander à recevoir les renseignements que vous nous avez fournis dans un format portable, lisible par machine, ou le transfert de certaines données personnelles à un tiers.
- **Décisions automatisées :** Vous pouvez contester toute décision automatisée prise à votre sujet lorsqu'elle a un effet juridique ou un effet similaire important et demander qu'elle soit reconsidérée. Les résidents de l'UE ne feront pas l'objet de décisions reposant uniquement sur une prise de décision automatisée, si ces décisions ont un effet juridique ou un impact significatif sur eux, sauf si elles sont nécessaires pour signer ou appliquer un contrat avec nous, ou si elles sont basées sur votre consentement explicite.
- **Droit d'opposition :** Pour les personnes situées dans l'EEE, au Royaume-Uni ou en Suisse, vous avez le droit, dans certaines circonstances, de vous opposer à ce que Kelly traite vos données à caractère personnel.

Vous avez le droit de vous opposer à ce que Kelly traite vos données personnelles lorsque ce traitement répond aux intérêts légitimes de Kelly (ou d'un tiers). Vous pouvez contester le fait que nous nous appuyons sur des intérêts légitimes. Toutefois, nous pouvons être autorisés à continuer à traiter vos données personnelles sur la base de nos intérêts légitimes ou lorsque cela est pertinent dans le cadre de revendications juridiques. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct.

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de protection des données, en

particulier dans l'État membre de l'Union européenne (ou du Royaume-Uni, le cas échéant) où vous résidez habituellement, là où nous sommes basés ou à l'endroit où une infraction présumée à la loi sur la protection des données a eu lieu.

Parce que le traitement de vos données à caractère personnel est nécessaire à l'exécution des services de recrutement, de placement et d'emploi ou d'impartition que nous vous fournissons, Kelly pourrait ne plus être en mesure de continuer à fournir de tels services à la suite d'une demande de retrait de consentement, d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel ou de suppression de vos données à caractère personnel. Sous réserve des lois applicables, Kelly peut limiter ou refuser des demandes ou exiger des frais raisonnables.

Droit à la protection des données à caractère personnel en Californie : Pour les personnes situées en Californie, Kelly s'engage à respecter vos droits au titre de la Loi de Californie sur la protection des données personnelles des consommateurs et la Loi de Californie sur le droit à la vie privée (la « Loi de Californie relative à la confidentialité »), et tient à ce que vous sachiez que, si cette loi vous concerne, vous avez les droits suivants :

- **Droit d'accès :** En ce qui concerne les données personnelles que Kelly a recueillies ou conservées à votre sujet au cours des 12 derniers mois, vous avez le droit de demander l'accès aux catégories de données personnelles que nous avons recueillies à votre sujet, aux catégories de sources à partir desquelles les données personnelles ont été recueillies, à l'objectif professionnel ou commercial de la collecte, de la vente ou du partage des données personnelles, aux catégories de tiers auxquels Kelly a divulgué les données personnelles et à une copie de certains éléments des données personnelles que nous avons recueillies ou conservées'. Veuillez noter que si votre demande d'accès exige la divulgation de données à caractère personnel concernant une autre personne, nous ne serons pas en mesure d'accorder la totalité de votre demande d'accès. De même, si répondre à votre demande d'accès nous conduirait à enfreindre une loi quelconque, règle, réglementation ou demande des forces de l'ordre, Kelly ne pourrait pas donner suite à votre demande.
- **Droit de rectification :** Vous avez le droit de demander à Kelly de corriger les informations personnelles inexactes que nous détenons à votre sujet.
- **Droit de suppression :** Vous avez le droit de demander la suppression des données personnelles que nous avons recueillies auprès de vous. Nous n'avons toutefois pas l'obligation d'accéder à votre demande si l'une de plusieurs exceptions s'applique, y compris des circonstances selon lesquelles nous ou notre prestataire de service doit conserver vos données à caractère personnel pour effectuer la transaction avec vous ; leur usage interne raisonnablement conforme à vos attentes ; la conformité à une obligation légale ; ou une autre utilisation interne de vos données personnelles qui est compatible avec le contexte dans lequel vous les avez fournies.
- **Droit de refus :** Vous avez le droit de refuser à tout moment la vente ou la communication de vos données à caractère personnel à des tiers. Ceci signifie que lorsque vous exercez votre droit de refuser la vente ou la communication de vos données personnelles, nous avons l'obligation d'honorer votre demande. Nous utilisons des cookies pour offrir une expérience web plus personnalisée, pour analyser notre trafic ou pour que le site fonctionne comme il se doit. Bien que nous ne vendions pas vos informations à caractère personnel en échange d'une contrepartie financière, certaines de nos pratiques de collecte de cookies, telles que la publicité ciblée ou inter-contexte, peuvent être considérées comme une « vente » ou un « partage » d'informations personnelles. Pour refuser la vente ou le partage de vos informations à caractère

personnel, rendez-vous sur notre site web et cliquez sur le lien [Ne vendez pas et ne communiquez pas mes informations](#) ; la bannière de consentement aux cookies apparaîtra. Pour refuser la vente ou le partage de données personnelles, choisissez « Refuser » sur la bannière de consentement aux cookies. Ainsi, le site ne collectera pas de cookies non nécessaires. Vous pouvez également ajuster les paramètres de confidentialité de votre navigateur en activant le contrôle global de la confidentialité. Si le contrôle global de la confidentialité est activé pour refuser la vente ou le partage des données personnelles, les sites Kelly détecteront ce signal

- Droit de limiter l'utilisation et la divulgation d'informations sensibles : Vous avez le droit de demander à Kelly de limiter l'utilisation et la divulgation de vos informations personnelles sensibles. Quoi qu'il en soit, Kelly n'utilisera ni ne divulguera vos informations personnelles sensibles qu'aux fins autorisées par la CCPA.
- Droit de ne subir aucune discrimination pour avoir exercé ces droits : Vous avez le droit de ne subir aucune discrimination pour avoir exercé vos droits de protection de vos données personnelles en tant que consommateur. Nous ne vous refuserons ni biens ni services, ne vous facturerons pas des montants différents, et ne vous fournirons pas des biens ou services d'un niveau de qualité différent pour avoir exercé vos droits, sauf si la différence est raisonnablement liée à la valeur de vos données.
- Droits à la prise de décision automatisée : Vous avez le droit de refuser la technologie de prise de décision automatisée pour les systèmes couverts dans la plupart de cas. Vous avez également le droit de demander certaines informations concernant notre utilisation de la technologie de prise de décision automatisée.

Comme le traitement de vos données est nécessaire pour effectuer le recrutement, le placement, ou les services d'emploi ou de sous-traitance que nous vous fournissons, si vous demandez de supprimer vos données, Kelly pourrait ne plus être en mesure de continuer à vous fournir ses services, comme le recrutement, le placement, ou les services d'emploi ou de sous-traitance. Sous réserve de la législation applicable, Kelly peut limiter ou refuser des demandes ou facturer des frais raisonnables.

Exercice de vos droits en matière de protection des données personnelles en Californie

Pour exercer l'un de ces droits en vertu de la Loi de Californie relative à la confidentialité, veuillez utiliser l'une des méthodes suivantes :

- Composez le 1-866-Kelly4U (1-866-535-5948)
- Allez sur notre [page sur les droits des personnes concernées par les données](#)
- Envoyez un e-mail à privacy@kellyservices.com

Veuillez noter que Kelly peut demander des informations supplémentaires pour confirmer votre identité avant de valider la demande. Si nous ne sommes pas en mesure de vérifier votre identité, nous pourrions refuser la demande.

Le droit à la vie privée au Mexique: Kelly Services México, S.A. de C.V., et ses filiales du Mexique, ci-après « KELLY », sis à Ave.Niños Héros Number 1555, interior 103, Moderna Neighborhood, Zip Code 44190, Guadalajara, Jalisco, à l'adresse Web www.kellyservices.com.mx est responsable de l'utilisation des données personnelles générales, financières, patrimoniales ou de nature délicate que vous avez divulguées ou que vous pourriez divulguer dans le cadre de votre relation de travail avec Kelly, ou avec la candidature que vous avez fournie, s'il y a lieu, conformément aux conditions établies par la loi

fédérale mexicaine pour la protection des données personnelles en possession de particuliers (« LFPDPPP »).

Vous avez le droit de limiter l'utilisation ou la divulgation de vos données personnelles à des fins non prescrites par notre relation juridique, pour éviter de recevoir des offres d'emploi ou des messages promotionnels de Kelly à votre numéro de téléphone, numéro de téléphone portable et/ou adresse électronique, en indiquant votre refus de continuer à recevoir ce type de messages par le biais de votre adresse électronique en nous envoyant une demande à l'adresse de email : ARCO@kellyservices.com. En plus de ce qui précède, nous vous informons qu'à tout moment, vous pouvez retirer votre consentement autorisant l'utilisation de vos données personnelles en envoyant un email à ARCO@kellyservices.com.

Conformément à la LFPDPPP, vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles en possession de Kelly et d'obtenir des précisions sur leur utilisation, de les rectifier si elles sont inexactes ou incomplètes, de les annuler si vous estimez qu'elles s'avèrent excessives ou inutiles pour les motifs justifiant leur collecte, ou de vous opposer à leur utilisation à des fins spécifiques (droits ARCO).

Afin de permettre à Kelly de traiter votre demande, l'e-mail de votre demande doit être accompagné des renseignements suivants : (i) copie d'une pièce d'identité officielle avec photo (IFE, passeport en cours de validité, certificat professionnel ou carte militaire), (ii) nom complet, (iii) domicile actuel complet, (iv) numéro de téléphone fixe et/ou mobile et (v) les motifs pour lesquels vous demandez à Kelly d'accéder à vos données personnelles (chaque fois que vous souhaitez que Kelly vous informe de l'existence de vos données personnelles) ; de les rectifier (lorsque vous voulez que Kelly rectifie vos données personnelles, car elles peuvent être inexactes ou incomplètes) ; de les annuler (lorsque vous souhaitez que Kelly élimine partiellement ou complètement vos données personnelles) ; ou de vous opposer à leur utilisation (lorsque vous demandez à Kelly de cesser d'utiliser vos données personnelles).

Dans l'éventualité où votre demande est autorisée, selon les dispositions de la LFPDPPP, le retour des données personnelles sera gratuit, et vous n'aurez à payer que des frais d'envoi raisonnables ou le coût des copies ou des autres formats générés. Votre demande sera traitée dans un délai maximum de 20 (vingt) jours ouvrables.

Si vous estimez que la conduite d'employés, nos actions ou nos réponses ont empiété sur votre droit à la protection de vos données, ou si vous pensez que des dispositions de la LFPDPPP ont été enfreintes au regard de l'utilisation de vos données personnelles, vous pouvez déposer une plainte ou une réclamation auprès de l'Institut fédéral de l'accès à l'information et de la protection des données. Pour de plus amples renseignements, consultez https://home.inai.org.mx/?page_id=3374.

Autres droits relatifs à la vie privée : En vertu des lois de certaines juridictions, vous pouvez avoir le droit de demander de l'information supplémentaire sur les données personnelles que nous recueillons, de demander l'accès aux données personnelles que nous traitons, de corriger une erreur ou une omission, de supprimer des données personnelles, ou de vous opposer ou de limiter leur utilisation. Kelly adhère aux lois applicables en matière de protection des données à caractère personnel et respecte les demandes de droits individuels en vertu de ces lois.

Parce que le traitement de vos données à caractère personnel est nécessaire à l'exécution des services de recrutement, de placement et d'emploi ou d'impartition que Kelly vous fournit, Kelly pourrait ne plus

être en mesure de continuer à offrir de tels services à la suite d'une demande destinée à se prévaloir de certains droits. Sous réserve des lois applicables, Kelly peut également limiter ou refuser des demandes ou facturer des frais raisonnables.

Comment nous transférons les informations que nous collectons à l'international

Transferts internationaux des informations que nous collectons

Nous collectons des informations partout dans le monde et nous pouvons transférer, traiter et conserver vos informations en dehors de votre pays de résidence, partout où nous ou nos fournisseurs de services tiers travaillons dans le but de vous fournir les services. Lorsque nous transférons vos informations, nous prenons des mesures pour les protéger.

Transferts internationaux au sein de Kelly Services : Pour faciliter nos activités internationales, nous transférons les informations partout dans le monde et nous accordons l'accès à ces informations depuis des pays dans lesquels les sociétés détenues ou contrôlées par Kelly opèrent aux fins décrites dans la présente Déclaration de confidentialité. Ces pays peuvent ne pas disposer de lois sur la protection de la vie privée et des données équivalentes à celles de nombreux pays où sont basés nos clients et utilisateurs. Lorsque nous divulguons des informations vous concernant au sein de Kelly Services, nous mettons en œuvre divers mécanismes légaux, notamment des contrats tels que les clauses de protection des données contractuelles standard, qui ont été approuvées et publiées par la Commission européenne en vertu de la Commission Implementing Decision 2021/914, pour sécuriser le transfert des informations que nous collectons dans l'Espace économique européen, le Royaume-Uni et la Suisse.

Transferts internationaux vers des tiers : Certains des tiers décrits dans la présente Déclaration de confidentialité, qui fournissent des services en vertu d'un contrat, sont basés dans d'autres pays qui peuvent ne pas disposer de lois sur la protection de la vie privée et des données équivalentes à celles du pays dans lequel vous résidez. Lorsque nous divulguons des informations concernant les sujets de données dans l'Espace économique européen, le Royaume-Uni ou la Suisse, nous utilisons les clauses de protection des données contractuelles standard approuvées par la Commission européenne ou d'autres mécanismes légaux appropriés pour sécuriser le transfert.

Avis concernant le Cadre de confidentialité des données

Afin de s'assurer que les transferts des informations à caractère personnel depuis l'Union européenne, le Royaume-Uni ou la Suisse vers les États-Unis sont effectués d'une manière sécurisée et conforme, Kelly participe au Cadre de confidentialité des données entre l'Union européenne et les États-Unis, incluant l'extension pour le Royaume-Uni et le Cadre de confidentialité des données entre la Suisse et les États-Unis (collectivement, le « Cadre de confidentialité des données »). En cas de contradiction entre les termes de la présente Déclaration de confidentialité et le Cadre de confidentialité des données, les principes du Cadre de confidentialité des données prévalent.

En participant à ces programmes, Kelly renouvelle chaque année son engagement continu à soutenir les principes du Cadre de confidentialité des données pour toutes les données reçues de l'Union européenne, du Royaume-Uni (et Gibraltar) ou de la Suisse conformément au Cadre de confidentialité des données, et à se soumettre aux autorités d'enquête et de mise en œuvre de la Federal Trade

Commission (FTC) américaine. Pour en savoir plus sur le Cadre de confidentialité des données et pour consulter notre certification, rendez-vous sur le [site Web du U.S. Department of Commerce](#).

Kelly donne aux particuliers la possibilité de résoudre les réclamations ou de faire des demandes directement à la société en écrivant à privacy@kellyservices.com ou par d'autres moyens décrits dans la section Pour joindre Kelly.

Pour les différends qui ne peuvent être résolus directement avec la société, Kelly accepte de fournir l'accès à un organisme de résolution des différends indépendant, dont le but est de répondre gratuitement aux réclamations liées à la confidentialité des sujets de données de l'Union européenne et tel qu'applicable, du Royaume-Uni et de la Suisse.

- Pour les demandes et les réclamations liées aux données des Ressources humaines, Kelly Services coopère avec les Autorités de protection des données de l'Union européenne, le Information Commissioner's Office du Royaume-Uni et le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence de la Suisse (collectivement, les « Autorités de protection des données ») lors de l'enquête et de la résolution des réclamations concernant notre conformité au Cadre de confidentialité des données, notamment notre respect des conseils donnés par les Autorités de protection des données (tels que décrits dans les principes du Cadre de confidentialité des données). Les particuliers peuvent contacter les Autorités de protection des données directement pour résoudre les différends.
- Pour les demandes et les réclamations qui ne sont pas liées aux données des Ressources humaines, Kelly a élaboré un mécanisme de recours indépendant, le International Centre for Dispute Resolution, division internationale de la American Arbitration Association (le « ICDR/AAA »). Le ICDR/AAA peut être contacté pour la résolution de problèmes en visitant le site suivant : <http://info.adr.org/safeharbor>.

Sous certaines conditions, décrites plus en détail sur le site Web du Cadre de confidentialité des données, notamment lorsque les différentes procédures de résolution des différends ont été épuisées, vous pouvez invoquer votre droit à l'arbitrage contraignant.

De plus, nous demeurons responsables en vertu des principes du Cadre de confidentialité des données si notre préposé au traitement des données traite les données à caractère personnel d'une manière non conforme aux principes du Cadre de confidentialité des données, à moins que nous ne puissions prouver que nous ne sommes pas responsables de ce traitement non autorisé.

Commented [HD1]: To Translator: This highlighted section was not included in the recently translated version.

Marketing direct

Nous pouvons périodiquement nous servir de vos coordonnées pour vous transmettre des mises à jour par e-mail afin de vous informer des possibilités ou des services pertinents à vos interactions avec nous, tels les emplois de notre base de données correspondant aux critères que vous avez sélectionnés.

Lorsque nous vous demandons de nous fournir des données à caractère personnel, notre site vous offre également la possibilité de choisir le type de communication que vous souhaitez recevoir. Si dans le cadre de vos interactions avec Kelly, vous vous êtes inscrits à plusieurs services ou ressources, il peut être nécessaire de vous retirer de chaque service séparément. Sauf autorisation par des personnes

physiques ou mention dans la présente Déclaration de confidentialité, le consentement relatif au numéros de téléphone et aux SMS ne sera pas communiqué à des tiers, des fournisseurs ou à toute autre entité à des fins de marketing.

Vous pouvez choisir de ne pas recevoir de messages de marketing direct de notre part en tout temps. Chaque message marketing comprend des instructions expliquant comment refuser de recevoir des e-mails similaires de la part du service ou de la ressource enregistrés. Vous pouvez également choisir de ne pas recevoir de tels messages en contactant le responsable de la protection des données à privacy@kellyservices.com ou en modifiant les paramètres de communication associés à votre compte.

Déclaration relative à l'intelligence artificielle

Nous utilisons les technologies de l'intelligence artificielle (IA) dans divers domaines de notre activité pour fournir des services améliorés et accroître l'efficacité envers nos employés, clients et talents. L'utilisation de l'IA peut inclure ce qui suit :

- **Pour les ressources humaines**, soutenir les procédures de recrutement et de gestion des talents en vérifiant les documents, en identifiant les informations pertinentes ou en affinant la recherche et les activités de filtrage pour faciliter la proposition d'opportunités aux individus ;
- **Pour les opérations internes**, aider dans les tâches quotidiennes impliquant des documents, des images et d'autres contenus (p. ex. créer des résumés, traduire, générer du contenu), faciliter la recherche d'informations dans des bases de données et en ligne, assister les opérations commerciales, la gestion et le développement, et améliorer l'ordre de priorité des tâches et l'automatisation des flux de travail ;
- **Pour la sécurité et la lutte contre les abus**, détecter les activités suspectes dans les e-mails (p. ex. les malware), les communications, les transactions ou sur nos réseaux ;
- **Pour le service aux clients**, répondre efficacement aux questions (p. ex. chatbot), documenter les interactions avec les clients (p. ex. en créant des transcriptions, des journaux ou des résumés), analyser ces interactions pour améliorer la qualité et aider aux communications (p. ex. rédaction d'e-mails) ;
- **Pour l'analyse des données**, analyser des données (p. ex. transactions, consultation du site Web) pour identifier des schémas ou des objectifs tels que la recherche de marché, le développement de produits ou la formation d'un modèle d'IA, ou pour personnaliser le contenu et l'harmoniser avec les intérêts des individus ;
- **Pour le développement**, programmer un logiciel, générer des données pour le test de produits, détecter des défaillances et utiliser le virtuel dans le développement de produits.

Nous avons établi des règles concernant l'utilisation de l'IA en interne par le biais de nos politiques et procédures, nous nous conformons à la législation relative à l'IA applicable et nous assurons une supervision humaine appropriée lorsque des sujets importants sont en jeu. Lorsque nous faisons intervenir un dialogue avec l'IA, nous révélons clairement l'implication de l'IA dans l'interaction.

Si vous souhaitez poser des questions en lien avec l'IA, signaler des incidents ou formuler des demandes, veuillez écrire à l'adresse suivante privacy@kellyservices.com

Cookies

Nous utilisons des « cookies » ou des technologies de suivi similaires pour améliorer votre expérience de navigation.

Les cookies sont de petits fichiers de données, renfermant des informations placées sur votre appareil lorsque vous consultez un site Web. Les cookies peuvent permettre de reconnaître les personnes qui reviennent sur ce site et de renvoyer des données au site original ou à un autre site qui reconnaît le même cookie. Ces données peuvent inclure des données techniques ou de localisation, des cookies ou des données similaires, ainsi que des données de communication (telles que définies ci-dessus). Ces technologies sont souvent utilisées pour améliorer la fonctionnalité des sites Web et l'expérience des utilisateurs, et pour fournir des informations aux propriétaires de sites Web. Nous recueillons les types de cookies suivants :

Nécessaires – Cookies obligatoires pour que nos sites Web et applications soient utilisables en activant des fonctions basiques comme la navigation entre les pages, la sécurité et l'accessibilité. Les sites Web ne peuvent pas fonctionner correctement sans ces cookies, et si vous les désactivez en modifiant les paramètres de votre navigateur, cela peut affecter le fonctionnement de nos sites Web.

Préférences – Ces cookies permettent à nos sites Web de sauvegarder des informations qui modifient leur fonctionnement, par exemple la langue que vous préférez.

Statistiques – Ces cookies nous permettent de comprendre comment les visiteurs interagissent avec le site Web.

Marketing – Ces cookies peuvent suivre les visiteurs sur les différents sites et sont utilisés pour afficher des publicités personnalisées.

En vertu de certaines lois relatives à la confidentialité, la collecte de données par le biais de cookies tiers à des fins de publicité ciblée ou inter-contexte peut être considérée comme une « vente » ou un « partage » d'informations à caractère personnel. Pour modifier vos paramètres de cookies ou pour refuser la vente ou le partage de vos informations à caractère personnel, rendez-vous sur notre site Web et cliquez sur le lien [Ne vendez pas et ne communiquez pas mes informations](#) ; la bannière du consentement aux cookies apparaîtra. À partir de là, vous pouvez sélectionner les cookies que vous souhaitez activer (le cas échéant). Pour refuser la vente ou le partage de données à caractère personnel, choisissez « Refuser » sur la bannière de consentement aux cookies. Ainsi, le site ne recueillera pas de cookies non nécessaires. Vous pouvez également ajuster les paramètres de confidentialité de votre navigateur en activant le contrôle global de la confidentialité. Si le contrôle global de la confidentialité est activé pour refuser la vente ou le partage d'informations à caractère personnel, les sites de Kelly détecteront ce signal.

Pour plus d'informations sur les cookies, les types de cookies que nous utilisons et la façon dont nous les utilisons, veuillez consulter notre [Politique sur les cookies](#).

La protection de vos données à caractère personnel

Kelly Services prend soin de sécuriser vos données à caractère personnel.

Nous surveillons régulièrement les normes de l'industrie en matière de sécurisation de l'information et révisons nos pratiques de sécurité physique, technique et organisationnelle afin de déterminer la meilleure façon de prévenir la perte, le mauvais usage, l'altération, l'accès non autorisé, la destruction

ou la divulgation de vos données à caractère personnel.

Toutes les données personnelles que nous recevons, par écrit ou par courrier électronique, peuvent ne pas être sécurisées pendant le transport et nous ne pouvons garantir leur livraison.

Les mots de passe doivent rester confidentiels et ne pas être divulgués à un tiers. Kelly ne vous demande pas votre mot de passe.

Révisions apportées à la présente Déclaration de confidentialité

Kelly peut mettre à jour la présente Déclaration de confidentialité de temps à autre, veuillez donc la consulter fréquemment.

Si nous modifions notre Déclaration de confidentialité, nous afficherons la version révisée ici et énumérerons les changements apportés dans la section [Historique des modifications](#).

Si nous apportons des changements importants à notre Déclaration de confidentialité, nous pouvons également vous en aviser par d'autres moyens avant que les changements n'entrent en vigueur, par exemple en affichant clairement un avis de ces changements sur nos sites Web, en vous en informant par le biais de nos portails en ligne ou en communiquant directement avec vous.

Si vous souhaitez accéder aux versions précédentes de la présente Déclaration de confidentialité, veuillez contacter le responsable de la protection des données à privacy@kellyservices.com.

Pour joindre Kelly

Si vous avez des questions ou des commentaires à formuler sur la présente Déclaration de confidentialité, si vous souhaitez exercer l'un de vos droits en vertu de la législation applicable en matière de protection des données ou si vous pensez que Kelly n'a pas respecté cette Déclaration de confidentialité, veuillez envoyer un email à notre responsable de la protection des données à privacy@kellyservices.com. De plus, les personnes peuvent contacter Kelly Services aux États-Unis à l'adresse suivante :

Kelly Services, Inc.
ATTN: Privacy Officer
999 W. Big Beaver Road
Troy, MI 48084

Pour trouver l'entité Kelly dans votre pays ou région, consultez les noms et coordonnées de Kelly Services, Inc.

Ou dans l'EEE, au Royaume-Uni ou en Suisse à :

Kelly Services Management Sàrl
ATTN: Privacy Officer
Avenue Édouard-Dubois 20
CH-2002
2006 Neuchâtel
Suisse

Les sociétés du groupe listées qui ne sont pas situées dans l'Espace économique européen, au Royaume-Uni ou en Suisse peuvent également être jointes par l'intermédiaire de leur représentant :

Espace économique européen : Kelly Managed Services (Nederland), B.V., Neptunusstraat 37, 2132 JA Hoofddorp, Netherlands.

Royaume-Uni : Kelly OCG UK Ltd, 2a Hollinswood Court, Stafford Park 1, Telford, United Kingdom, TF3 3DE

Suisse : Kelly Services Management Sàrl at Av. Edouard-Dubois 20, CH-2002 Neuchâtel, Switzerland.

[Imprimer le document](#)

Historique des modifications

Mars 2025

- Nous avons mis à jour la section « Informations que nous recueillons » pour décrire le traitement des données liées aux rapports de signalement, aux plaintes et aux enquêtes.

Décembre 2024

- Nous avons reformaté des informations liées à la section « Informations que nous recueillons » pour supprimer le tableau et harmoniser la présentation de ces informations.
- Nous avons ajouté la « Déclaration relative à l'intelligence artificielle » pour fournir des informations sur notre utilisation de l'IA.

- Nous avons mis à jour la section « Informations que nous recueillons », la section « Confidentialité en Californie » et la section « Cookies » pour expliquer plus en détails notre utilisation des cookies et des technologies similaires, y compris la façon de refuser la vente ou le partage d'informations à caractère personnel.

Juillet 2024

- Dans « [Kelly Services, Inc. Company Names and Information](#) », nous avons mis à jour la liste des entités.

Avril 2024

- Dans les « [Kelly Services, Inc. Company Names and Information](#) », nous avons mis à jour la liste des entités.

Missing mention of updates

Mars 2023

- Dans la section « Informations que nous recueillons », nous avons clarifié les catégories de données à caractère personnel que nous recueillons, le fondement juridique du traitement des catégories de données à caractère personnel et les informations sur le traitement automatisé.
- Dans la section « Droits à la protection des données personnelles en Californie », nous avons mis à jour les informations relatives à l'exercice de vos droits en vertu de la loi californienne.
- Nous avons mis à jour l'adresse en Suisse.
- En ce qui concerne « Nom et coordonnées des sociétés de Kelly Services, Inc. », nous avons mis à jour la liste des entités.

Missing previous updates (2021-2016)