

Déclaration de confidentialité

Kelly Services, Inc. et ses filiales respectent votre confidentialité. Kelly Services reconnaît que vous avez certains droits au sujet des renseignements personnels que vous nous communiquez et que nous avons certaines obligations en ce qui les concerne. Kelly Services respecte les diverses lois internationales et locales en matière de protection de la vie privée et a mis en place des lignes directrices pour se conformer à ces lois.

La présente Déclaration de confidentialité adhère à nos principes de confidentialité et vous informe de nos pratiques de collecte, de stockage et d'utilisation des renseignements personnels des personnes qui utilisent nos sites Web, postulent ou utilisent nos services d'emploi et d'impartition, et de celles des représentants de nos clients (y compris des clients potentiels), de nos prestataires de service et de nos fournisseurs.

Nous vous invitons à lire cette information pour que vous compreniez comment nous recueillons, utilisons et partageons vos renseignements personnels.

La présente Déclaration de confidentialité s'étend également à notre groupe de sociétés. Chaque société du groupe est un contrôleur de données et le nom des sociétés et leurs coordonnées se trouvent sous ce lien : Nom et coordonnées des sociétés de Kelly Services, Inc., collectivement « **Kelly Services** » ou « **Kelly** ». Ainsi, lorsque nous mentionnons « **Kelly Services** », « **Kelly** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** » dans cette déclaration de confidentialité, nous faisons référence à la société concernée au sein de notre groupe d'entreprises, responsable du traitement de vos renseignements personnels. Nous vous indiquerons quelle entité sera responsable de vos données personnelles. Les sociétés du groupe indiquées ci-dessus, qui ne sont pas situées dans l'Espace économique européen, au Royaume-Uni et en Suisse, peuvent être jointes par l'intermédiaire de leur représentant dans la rubrique « Pour joindre Kelly ».

Si nous apportons des modifications importantes à la présente déclaration (les renseignements que nous recueillons, comment nous les utilisons ou pourquoi nous les utilisons), nous les signalerons dans la rubrique Historique des modifications à la fin de la présente Déclaration de confidentialité et fournirons un lien clairement indiqué vers celle-ci pour une durée raisonnable, après que la modification a été effectuée et avant qu'elle n'entre en vigueur.

Si vous avez des questions, veuillez contacter le responsable de la protection des données par :

Courrier électronique : privacy@kellyservices.com

Courrier : Aux États-Unis, Kelly Services, Inc. peut être joint à 999 W. Big Beaver Road Troy, MI 48084, USA.

Les coordonnées pour les pays supplémentaires sont accessibles par ce lien : Nom et coordonnées des sociétés [Kelly Services, Inc.](#)

- [Les renseignements que nous recueillons](#)
- [Les raisons pour lesquelles nous les utilisons](#)
- [Conservation de vos renseignements](#)
- [À qui vos renseignements peuvent être communiqués](#)

- [Comment nous transférons les renseignements que nous recueillons internationalement](#)
- [Vos droits et vos choix](#)
- [Déclaration sur l'IA](#)
- [Témoins](#)
- [La protection de vos renseignements](#)
- [Révisions apportées à la présente Déclaration de confidentialité](#)
- [Pour joindre Kelly](#)

Les renseignements que nous recueillons

Kelly recueille, stocke et utilise des données personnelles pour être en mesure de fournir nos services de recrutement, d'emploi, d'impartition et de consultation. Nous recueillons des données personnelles sur les personnes qui utilisent nos sites Web, nous soumettent une demande d'emploi ou de contrat, ou une demande de placement par l'intermédiaire nos services de recrutement, celles de nos employés et celles des représentants de nos clients (y compris les clients potentiels). Kelly n'adresse pas sciemment ses services à des enfants de moins de 16 ans, ne recueille pas, ne vend pas et ne partage aucun renseignement sur eux.

Vous fournissez directement la plupart de ces données lorsque vous communiquez avec nous, soumettez une demande d'emploi, assistez à un événement de recrutement en personne, nous joignez par téléphone, communiquez avec nous au sujet de nos services ou pendant votre relation d'impartition ou d'emploi.

Nous recueillons également des données sur les personnes employées ou engagées par nos clients dans le cadre des services d'impartition et de consultation que nous offrons à ces clients. Elles sont généralement obtenues dans le cadre de nos échanges avec les clients, les fournisseurs et les prestataires de services.

Lorsque vous utilisez un site Web ou une application de Kelly, nous recueillons des données sur la façon dont vous interagissez avec ce service en utilisant, par exemple, des témoins installés sur votre appareil.

Nous fournissons ci-après de plus amples détails sur les types de données personnelles que nous recueillons et avons recueillies au cours des 12 mois précédents), que nous stockons et utilisons, et sur les raisons pour lesquelles nous utilisons vos données personnelles.

Nous pouvons recueillir, stocker et utiliser différents types de données personnelles selon les services pertinents, par exemple, les éléments de données suivants :

- **Identification et coordonnées** : Peuvent inclure nom, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone, date de naissance, situation matrimoniale, sexe, nationalité et photographies, de même que d'autres autres données de contact similaires. Cela peut inclure les renseignements que vous nous fournissez dans le cadre du processus d'inscription et de notre relation lorsque vous postulez à un emploi chez nous ou nous engagez pour fournir des services de recrutement ou de jumelage d'emploi, que ce soit en ligne, en personne ou par téléphone. Cela peut aussi inclure les renseignements que nous recevons de nos clients et d'autres tiers au sujet de leurs employés et autres membres du personnel et que nous exigeons

aux fins de fournir des services de dotation en personnel, de consultation et d'impartition, ou encore, que nous recueillons des personnes représentant les organisations avec lesquelles nous faisons affaire.

- **Données de recrutement** : Toute information incluse dans les copies de la documentation relative au droit de travailler, les références, les renseignements fournis sur votre curriculum vitæ (CV), vos compétences et votre expérience professionnelle, vos études, vos qualifications, vos titres de compétence ou permis professionnels, votre adhésion à des organisations professionnelles, vos intérêts professionnels, vos préférences, vos données audio ou visuelles tirées d'entrevues, le formulaire de demande dûment rempli par vous dans le cadre du processus de demande et toute autre information que vous pourriez nous fournir dans le cadre du processus de recrutement.
- **Données sur le rendement et l'emploi** : Peuvent inclure les dossiers d'emploi, les évaluations de rendement, l'information disciplinaire et liée à un grief, l'information relative à des plaintes ou des enquêtes, les dossiers de formation et de perfectionnement, les données de surveillance (comme l'enregistrement de caméras en circuit fermé, les dossiers d'ouverture de session et d'accès de même que les données d'utilisation des TI), le salaire et toute autre information recueillie dans le cadre de votre emploi continu auprès de Kelly. Pour plus de détails sur la protection des données des employés, les employés internes doivent consulter les politiques internes pertinentes.
- **Caractéristiques de classifications protégées** : Peuvent inclure votre citoyenneté et votre statut d'autorisation de travail, de même que le contenu de toute autre identification fournie à Kelly dans le cadre du processus d'application ou d'emploi.
- **Données financières** : Peuvent inclure les renseignements relatifs à votre compte bancaire, à votre situation fiscale, à vos fiches de paie, votre numéro d'identification aux fins de l'impôt, votre numéro d'assurance sociale ou toute autre donnée financière.
- **Données sur les avantages sociaux** : Peuvent inclure les coordonnées du plus proche parent ou des personnes à contacter en cas d'urgence, les données de congés annuels, les sélections d'avantages sociaux incluant potentiellement les renseignements d'assurance maladie ou de planification de la retraite, les renseignements sur l'invalidité ou la santé (y compris les renseignements liés à une demande d'indemnisation des accidents du travail), les renseignements relatifs aux congés autorisés (y compris les congés de maladie ou familiaux).
- **Données sur la santé** : Peuvent inclure les renseignements sur votre santé physique ou mentale, votre statut d'invalidité ou les demandes d'indemnisation de maladie professionnelle (par exemple, CSSQ).
- **Données de surveillance** : Peuvent inclure les enregistrements de caméras en circuit fermé, les dossiers d'ouverture de session et d'accès, les données d'usage des TI, y compris la surveillance avec les politiques applicables de Kelly.

- **Données sur les réseaux sociaux** : Peuvent inclure les renseignements de profils, accessibles publiquement, que vous avez créés sur des plateformes de réseaux sociaux et des plateformes professionnelles comme LinkedIn, Monster ou Indeed.
- **Inférences** : Peuvent inclure des inférences tirées d'autres renseignements personnels, comme les compétences et l'expérience professionnelles.
- **Données techniques et de localisation** : Peuvent inclure l'identifiant d'utilisateur, les authentifiants de connexion, le mot de passe, le NIP, les données GNSS (p. ex., GPS), l'adresse IP, les données identifiant les tours de téléphonie cellulaire à proximité et les points d'accès sans fil WiFi, de même que les enseignements sur l'utilisation de notre matériel informatique.
- **Témoins et données similaires** : Comme le décrit plus loin notre [politique sur les témoins](#), nous utilisons des témoins, des pixels espions, des pixels et d'autres technologies afin de reconnaître et personnaliser votre expérience en ligne avec Kelly.
- **Données de communication** : Peuvent inclure vos coordonnées (adresse électronique, détails des comptes de réseaux sociaux), préférences de communication et détails des communications avec nous (estampilles temporelles, moyens utilisés).
- **Données de sélection et dépistage** : Peuvent inclure les dépistages de drogue et d'alcool de même que les vérifications d'antécédents.
- **Données démographiques** : Renseignements sur votre sexe, votre race, votre origine ethnique, votre invalidité, votre statut d'ancien combattant, vos points de vue ou activités idéologiques, l'adhésion à un syndicat.
- **Information publique** : Peut inclure l'information accessible dans les médias, présentée sur nos pages de réseaux sociaux ou les plateformes de réseaux sociaux de plus grande portée, ou encore, les renseignements recueillis par les systèmes de sécurité.
- Toutes les autres données personnelles que vous nous fournissez de temps à autre.

Nous pouvons également recueillir, stocker et utiliser des **Données de catégorie spéciale/renseignements personnels sensibles** :

- Les renseignements sur vos pièces d'identité émises par les autorités gouvernementales, y compris votre numéro d'assurance sociale, votre permis de conduire, votre numéro de passeport, ou votre numéro d'identification d'État ou provincial.
- Les renseignements démographiques, comme votre sexe, votre race ou origine ethnique, votre statut d'ancien combattant ou votre adhésion à des syndicats.
- Les renseignements sur votre état de santé ou votre handicap.

- Les données financières et sur les avantages sociaux.
- Les données de sélection comme les données d'infractions criminelles.
- Dans certaines circonstances, vos données biométriques, lesquelles peuvent être utilisées pour l'identification biométrique, comme le balayage des empreintes digitales.

Services de recrutement

Les renseignements personnels que nous recueillons : Identification et coordonnées, données de recrutement, données sur le rendement et l'emploi, caractéristiques de classifications protégées, données financières, données sur les avantages sociaux, données sur les réseaux sociaux, inférences, et renseignements personnels sensibles, comme les données de dépistage et de sélection, les données démographiques, les données sur la santé ou les données biométriques.

Les raisons pour lesquelles nous les utilisons : Nous utilisons ces données personnelles pour créer, gérer et administrer les relations avec les candidats, évaluer leur aptitude à occuper un emploi, jumeler des candidats à des postes potentiels, recommander une personne pour un emploi chez l'un de nos clients, employer des personnes et gérer des relations d'emploi. Nous les utilisons également pour nous acquitter de nos obligations en tant qu'employeur dans le cadre du contrat de travail et d'autres obligations qui nous incombent en tant qu'employeur, agence d'emploi, recruteur, embaucheur, ou agence de services d'impartition ou de consultation en vertu des lois sur l'emploi applicables. Nous les utilisons pour détecter ou prévenir tout comportement inapproprié ou violation de nos politiques, soutenir les efforts en matière de cybersécurité, traiter les litiges ou les enquêtes, et communiquer avec les personnes appropriées dans les situations d'urgence.

Base juridique pour le traitement

- Nécessaire à l'établissement ou l'exécution d'un contrat (emploi)
- Nécessaire pour nous acquitter de nos obligations légales comme employeur
- Nécessaire pour exercer nos intérêts légitimes comme employeur
- Nécessaire pour protéger nos intérêts vitaux en cas de situation d'urgence

Renseignements de clients et de tiers

Les renseignements personnels que nous recueillons : Identification et coordonnées, données de recrutement, données sur le rendement et l'emploi, données financières, caractéristiques de classifications protégées, et renseignements personnels sensibles, comme les données démographiques et les données sur la santé.

Les raisons pour lesquelles nous les utilisons : Nous utilisons ces données personnelles pour fournir des services de dotation en personnel, de consultation, d'impartition et de gestion des fournisseurs, de même qu'aux fins d'administration du personnel et d'exploitation des activités. Ces données aident à gérer les relations d'emploi et d'impartition, à détecter ou à prévenir tout comportement inapproprié ou violation de nos politiques, assurer la sécurité des systèmes et ressources, de même qu'analyser et améliorer les services fournis aux clients.

Base juridique pour le traitement

- Nécessaire à l'établissement ou l'exécution d'un contrat (emploi)
- Nécessaire pour nous acquitter de nos obligations légales comme employeur
- Nécessaire pour exercer nos intérêts légitimes comme fournisseur de services de dotation en personnel, d'impartition et de consultation

Renseignements personnels sensibles

Les renseignements personnels que nous recueillons : Pièces d'identité émises par les autorités gouvernementales, données de dépistage, données sur la santé, données démographiques, données financières et données biométriques

Les raisons pour lesquelles nous les utilisons : Nous utilisons ces renseignements personnels pour nous conformer aux statuts, règles et réglementations sur l'égalité des chances en emploi et les exigences de déclaration, pour administrer les paiements, les avantages sociaux et les services de santé, pour garantir l'hygiène et la sécurité au travail, pour évaluer votre adéquation à travailler sous réserve des protections appropriées sur la vie privée, pour fournir des ajustements appropriés au lieu de travail, pour gérer les absences en raison de maladie et pour limiter l'accès aux lieux ou à des fins de contrôle des présences. De plus, nous nous conformons aux lois du travail, sur l'assurance sociale et sur la protection sociale. En vertu de la Loi de la Californie sur la protection de la vie privée du consommateur (California Consumer Privacy Act ou CCPA) et de la Loi de la Californie sur la protection de la vie privée (California Privacy Rights Act ou CPRA), nous ne recueillons et n'utilisons les renseignements personnels sensibles qu'à certaines fins limitées.

Base juridique pour le traitement

- Nécessaire pour l'établissement ou l'exécution d'un contrat (emploi)
- Nécessaire pour nous acquitter de nos obligations légales comme employeur
- Nécessaire pour exercer nos intérêts légitimes comme employeur
- Nécessaire pour nous acquitter de nos obligations et exercer les droits particuliers du contrôleur ou du sujet des données dans le domaine de l'emploi, de l'assurance sociale et de la protection sociale
- Nécessaire pour des raisons d'intérêt public important
- Le sujet des données a donné son consentement explicite au traitement

Renseignements de personnes représentant des organisations

Les renseignements personnels que nous recueillons : Identification et coordonnées

Les raisons pour lesquelles nous les utilisons : Nous utilisons ces renseignements personnels pour fournir et gérer les services de placement de personnel, de consultation, d'impartition et de gestion des fournisseurs, pour développer et maintenir des relations d'affaires, pour fournir des communications de marketing et sur des événements, et pour améliorer et développer de nouveaux services.

Base juridique pour le traitement

- Nécessaire pour l'exécution d'un contrat avec l'organisation
- Nécessaire pour exercer nos intérêts légitimes comme fournisseur de services de dotation en personnel, d'impartition et d'établissement d'un réservoir de main-d'œuvre

Renseignements sur l'activité de réseau électronique

Les renseignements personnels que nous recueillons : Données techniques et de localisation, données sur les témoins et données similaires, ou données de surveillance

Les raisons pour lesquelles nous les utilisons : Nous utilisons ces renseignements personnels pour identifier les problèmes avec le site Web ou l'application, gérer et administrer les systèmes et appareils informatiques, surveiller l'usage et la fonctionnalité du site Web, assurer la sécurité du système informatique en surveillant et en répondant aux menaces de cybersécurité, de même qu'aux fins décrites plus en détail dans notre politique sur les témoins. Certaines fonctionnalités du site Web permettent d'utiliser des outils d'authentification de tierce partie (p. ex., Facebook, Twitter, Google) pour renseigner des champs. En utilisant ces outils, vous nous permettez de recevoir des données personnelles accessibles, lesquelles peuvent être ajoutées à votre profil. Tous les systèmes informatiques peuvent être vérifiés et surveillés au besoin en respectant les attentes raisonnables en matière de protection de la vie privée.

Base juridique pour le traitement

- Nécessaire pour l'exécution d'un contrat (emploi)
- Nécessaire pour nous acquitter de nos obligations légales
- Nécessaire pour exercer nos intérêts légitimes pour assurer la sécurité informatique

Renseignements sur la communication

Les renseignements personnels que nous recueillons : Identification et coordonnées, données de communication

Les raisons pour lesquelles nous les utilisons : Nous utilisons ces renseignements personnels pour répondre aux problèmes ou préoccupations, surveiller les communications à des fins de qualité et de formation, développer de nouveaux services, améliorer les services existants en fonction de la rétroaction obtenue, personnaliser les services et faire les divulgations nécessaires en réponse à des demandes légales.

Base juridique pour le traitement

- Nécessaire pour l'exécution d'un contrat
- Nécessaire pour nous acquitter de nos obligations légales
- Nécessaire pour exercer nos intérêts légitimes pour interagir avec les personnes

Renseignements sur le dépistage et la sélection

Les renseignements personnels que nous recueillons : Identification et coordonnées, données de sélection

Les raisons pour lesquelles nous les utilisons : Nous utilisons ces renseignements personnels pour vérifier l'identité d'une personne, pour protéger contre la fraude et autres activités criminelles, pour fournir, gérer et administrer nos services, pour effectuer des analyses et recherches statistiques et pour créer des profils holistiques afin de mieux personnaliser les services.

Base juridique pour le traitement

- Nécessaire pour l'établissement ou l'exécution d'un contrat (emploi)

- Nécessaire pour nous acquitter de nos obligations légales comme employeur
- Nécessaire pour exercer nos intérêts légitimes afin de prévenir la fraude et gérer la sécurité informatique

Renseignements connexes d'autres sources

Les renseignements personnels que nous recueillons : Identification et coordonnées, données de communication

Les raisons pour lesquelles nous les utilisons : Nous utilisons ces renseignements personnels pour nous tenir au courant du marché, établir et maintenir une présence et une image de marque dans les médias sociaux et assurer la sécurité de nos locaux.

Base juridique pour le traitement

- Nécessaire pour exercer nos intérêts légitimes afin de promouvoir nos objectifs commerciaux et protéger nos employés

Renseignements de profils de réseaux sociaux publics et de sites Web d'emploi

Les renseignements personnels que nous recueillons : Identification et coordonnées, données de recrutement, ou données sur les réseaux sociaux

Les raisons pour lesquelles nous les utilisons : Nous utilisons ces renseignements personnels pour évaluer l'adéquation d'une personne à l'emploi, jumeler des candidats à des postes, contacter des personnes à propos de possibilités d'emploi et pour recommander des personnes à des clients pour des emplois.

Base juridique pour le traitement

- Nécessaire pour l'établissement ou l'exécution d'un contrat (emploi)
- Nécessaire pour nous acquitter de nos obligations légales comme employeur
- Nécessaire pour exercer nos intérêts légitimes comme employeur

Signalements de lanceurs d'alerte, plaintes et enquêtes

Les renseignements personnels que nous recueillons : Identification et coordonnées, [données sur le rendement et l'emploi](#), ou données de catégorie spéciale.

Les raisons pour lesquelles nous les utilisons : Nous traitons ces données pour faciliter la réception, l'enquête sur la résolution des signalements de lanceurs d'alerte, les plaintes générales et les enquêtes internes liées à une inconduite potentielle, aux violations de politiques internes ou violations d'obligations légales ou réglementaires. Cela comprend le traitement des signalements de manière confidentielle, la protection des lanceurs d'alerte contre les représailles et la conformité aux lois et réglementations applicables. Nous utilisons aussi ces données pour répondre à nos obligations légales et réglementaires, maintenir l'intégrité de nos opérations commerciales et soutenir les enquêtes.

Base juridique pour le traitement

- Le sujet des données a donné son consentement explicite au traitement

- Nécessaire pour nous acquitter de nos obligations légales comme employeur afin de faire enquête et de traiter les signalements et plaintes conformément aux lois et réglementations applicables.
- Nécessaire pour exercer nos intérêts légitimes comme employeur afin d'assurer la conformité, prévenir les inconduites et protéger l'organisation et le personnel.
- Nécessaire pour des raisons d'intérêt public important pour traiter les données de catégorie spéciale en lien avec des enquêtes.

Si vous souhaitez obtenir de plus amples renseignements sur nos intérêts légitimes en ce qui a trait à vos renseignements personnels, veuillez contacter le responsable de la protection des données.

Ne pas fournir de renseignements personnels lorsqu'ils sont nécessaires

Si vous ne fournissez pas les renseignements que nous jugeons nécessaires lorsque nous vous demandons des renseignements dans le but de vous embaucher ou de vous donner un contrat, ou pour vous placer ou vous jumeler à un emploi, nous pourrions ne pas être en mesure de répondre adéquatement à la demande d'emploi, de placement ou de jumelage d'emploi que doit réaliser Kelly Services.

Conservation de vos renseignements personnels

Nous conserverons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire dans le cadre de notre entente avec vous, pour vous fournir les services demandés, pour des raisons commerciales valables ou à toute autre fin nécessaire, comme le respect d'une loi, d'un règlement ou d'une autre autorité légale, ou pour les conserver, comme il est également permis, à d'autres fins légales, comme la vérification, la sécurité, la prévention de la fraude, ou la préservation et la défense des droits juridiques de Kelly.

En outre, les candidats à un emploi et les personnes dont le contrat a pris fin resteront dans la réserve de talents de Kelly et pourraient être contactés pour d'autres possibilités d'emploi. Les données des personnes situées en dehors de l'Europe seront conservées conformément à la législation locale, mais en aucun cas pendant plus de dix ans, sauf comme l'exige la loi. S'il y a lieu, Kelly retirera vos données de la réserve de talents sur demande confirmée. La réserve de talents en Europe ne conservera vos données que pendant trois ans tout au plus.

En raison de nos diverses obligations en matière de conservation des dossiers, les délais de conservation peuvent varier. Par exemple, nous conserverons une copie de vos coordonnées si vous vous opposez ou refusez de recevoir des communications de marketing direct de notre part. Nous ajouterons vos coordonnées à notre liste de suppression afin de nous assurer que vous ne recevrez plus de communications marketing de notre part. De plus, nous n'effacerons pas les données personnelles si elles sont utiles dans le cadre d'une enquête ou d'un litige. Elles seront conservées jusqu'à la résolution définitive de ces problèmes.

Nous utilisons les critères suivants pour déterminer la durée de conservation de vos renseignements personnels :

- la durée nécessaire de conservation des données pour fournir des services de dotation et d'impartition et exploiter notre entreprise;

- s'il existe des obligations contractuelles ou légales qui nous obligent à conserver les données pendant un certain temps;
- si une loi, une loi ou un règlement prévoit une période de conservation spécifique;
- si une personne a accepté une période de conservation plus longue;
- si les données sont considérées comme des données sensibles, auquel cas une période de conservation plus courte serait généralement appliquée; et
- en fonction des attentes en matière de conservation au moment où les données nous ont été fournies.

Dans tous les cas, nous continuerons à protéger vos données personnelles conformément aux termes de la présente déclaration de confidentialité. Nous actualiserons aussi régulièrement nos renseignements afin de nous assurer qu'ils sont à jour.

À qui vos renseignements personnels peuvent être communiqués

Kelly Services tient ses employés, agents et fournisseurs responsables du maintien de la confiance que vous nous témoignez en nous transmettant vos renseignements personnels.

En ce qui concerne les particuliers, Kelly partage les données nécessaires à l'exécution de ses services de dotation et d'impartition avec d'autres entités de Kelly Services, des clients, des fournisseurs ou des prestataires de services qui peuvent être engagés pour aider à gérer les processus nécessaires à la prestation de ces services.

Tout engagement d'un client, d'un fournisseur ou d'un prestataire de services sera régi par des obligations contractuelles appropriées interdisant l'utilisation de vos renseignements personnels à des fins autres que celles précisées par Kelly et exigeant que des mécanismes administratifs et techniques de sécurité suffisants soient en place pour empêcher que vos renseignements personnels ne soient utilisés, divulgués ou consultés de façon inappropriée.

Afin de vous fournir les services d'emploi et d'impartition que vous avez demandés, ou afin d'offrir nos services de dotation en personnel, d'impartition et de consultation, nous partageons vos données personnelles avec :

- nos clients ou fournisseurs pour possibilités de placement, d'emploi ou d'impartition;
- nos clients ou fournisseurs qui recherchent des employés qui correspondent à vos qualifications et à votre profil;
- l'entreprise à laquelle vous avez été affecté, afin de les intégrer à leurs processus de candidature et d'emploi;
- les prestataires de services gérés qui administrent et gèrent les programmes de main-d'œuvre externe pour nos clients;

- les prestataires de services qui fournissent des services administratifs impartis en notre nom, comme les systèmes de suivi des candidats, la gestion de l'information des ressources humaines, le traitement de la paie et les administrateurs d'avantages sociaux;
- nos fournisseurs de technologies de l'information, comme Microsoft et Amazon Web Services, pour le stockage ou l'hébergement de données, la continuité des affaires et les secours en cas de catastrophe.

En tout temps, Kelly partage vos données personnelles avec ces tiers uniquement à des fins de recrutement, de placement, d'emploi et d'impartition.

Nous partageons également vos renseignements avec d'autres tiers. Nous le faisons soit lorsque nous recevons votre consentement, soit parce que nous avons besoin que ces tiers aient accès à vos renseignements pour vous fournir des services ou pour l'un des autres motifs énoncés dans la présente Déclaration de confidentialité. Il s'agit notamment des autorités fiscales, des organismes de référence en matière de crédit, des bases de données et des organismes de lutte contre la fraude, ainsi que des sociétés de vérification.

Dans certaines circonstances, vos données personnelles peuvent être transférées à d'autres organisations tierces :

- En cas de vente ou de transfert d'une partie ou de la totalité de notre entreprise – les renseignements peuvent être transférés à des acheteurs potentiels dans des conditions de protection appropriées.
- En cas de restructuration ou de vente, les renseignements peuvent être transférés à un acheteur qui peut continuer à vous fournir des services.
- Si nous y sommes tenus par la loi, ou en vertu d'un code ou d'une pratique réglementaire que nous suivons, ou si une autorité publique ou réglementaire l'exige, par exemple, la police.

Ou encore, si nous défendons une action en justice, vos renseignements peuvent être transférés comme peut l'exiger la défense d'une telle action.

Nos sites Web, applications ou services peuvent contenir des liens vers des sites Web e tiers ou vous diriger vers des plateformes de tiers dans le cadre de nos offres. La présente déclaration de confidentialité ne traite pas des pratiques de protection de la vie privée, du contenu ou des politiques de ces tiers. Lorsque vous quittez notre site Web ou interagissez avec un service tiers, tout renseignement que vous fournissez est régi par leurs politiques de protection de la vie privée et non pas par les nôtres. Nous vous incitons fortement à examiner les politiques de protection de la vie privée de tout site Web ou service tiers avant de leur fournir vos renseignements personnels.

Vos droits et vos choix

Nous respectons votre droit d'accès à vos renseignements personnels et de contrôle sur ceux-ci. La quantité de renseignements personnels que vous devez fournir lorsque vous sollicitez nos services est

conforme aux intérêts de Kelly à vous fournir ses services. Kelly se conforme aux lois et règlements applicables en matière de protection des données.

Nous traitons les données personnelles vous concernant aux fins énoncées dans la présente Déclaration de confidentialité, notamment pour fournir des services de recrutement, de placement, d'emploi ou d'impartition, exploiter notre entreprise, nous conformer à nos obligations légales et contractuelles, et représenter d'autres intérêts légitimes de Kelly. Dans la plupart des pays dans lesquels vous signez un contrat avec Kelly, le traitement des renseignements relatifs aux contacts, à la paie et aux avantages sociaux constitue une obligation contractuelle ou légale, et ne pas fournir les renseignements permettant le traitement de ces renseignements peut restreindre votre capacité à être employé par Kelly.

Vous pouvez détenir certains droits relatifs à vos données personnelles.

La disponibilité de ces droits et la manière dont vous pouvez les utiliser sont précisées ci-dessous.

Le droit à la vie privée en Europe : Pour les personnes physiques situées dans l'Espace économique européen (« EEE »), au Royaume-Uni ou en Suisse, Kelly se conforme aux lois sur la protection des données de votre pays et, si cela s'applique, vous disposez des droits suivants :

- **Accès :** Vous avez le droit de demander l'accès à vos données personnelles. Vous avez le droit de nous demander si nous traitons vos données personnelles et, si c'est le cas, vous pouvez demander d'y accéder. Cela vous permet de recevoir une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet et certains autres renseignements à ce propos.
- **Correction :** Vous avez le droit de nous demander de corriger les inexactitudes (rectification) de vos données personnelles. En réponse à votre demande, nous mettrons à jour toutes les données personnelles incomplètes ou inexacts que nous détenons à votre sujet, afin de faire en sorte qu'elles soient exactes et correctes.
- **Suppression :** Vous avez le droit de demander la suppression de vos données personnelles dans certaines circonstances, sous réserve des obligations auxquelles nous sommes assujettis pour la conservation de vos renseignements personnels en vertu des lois applicables ou si la conservation de vos données personnelles est nécessaire dans le cadre de réclamations.
- **Restriction :** Vous avez le droit de nous demander de suspendre le traitement de certaines de vos données personnelles, par exemple si vous souhaitez que nous établissions leur exactitude ou que nous vous expliquions le motif pour lequel nous les traitons.
- **Transfert :** Vous pouvez demander à recevoir les renseignements que vous nous avez fournis dans un format portable, lisible par machine, ou le transfert de certaines données personnelles à un tiers.
- **Décisions automatisées :** Vous pouvez contester toute décision automatisée prise à votre sujet lorsqu'elle a un effet juridique ou un effet similaire important et demander

qu'elle soit reconsidérée. Les résidents de l'UE ne feront pas l'objet de décisions qui ont un effet juridique ou un impact significatif sur eux, reposant uniquement sur une prise de décision automatisée, à moins qu'elle ne soit nécessaire pour passer ou exécuter un contrat avec nous, ou qu'elle soit fondée sur votre consentement explicite.

- Droit d'opposition : Pour les personnes situées dans l'EEE, au Royaume-Uni ou en Suisse, vous avez le droit, dans certaines circonstances, de vous opposer à ce que Kelly traite vos renseignements personnels.

Vous avez le droit de vous opposer à ce que Kelly traite vos données personnelles lorsque ce traitement répond aux intérêts légitimes de Kelly (ou d'un tiers). Vous pouvez contester le fait que nous nous appuyons sur des intérêts légitimes. Toutefois, nous pouvons être autorisés à continuer à traiter vos données personnelles sur la base de nos intérêts légitimes ou lorsque cela est pertinent dans le cadre de revendications juridiques. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct.

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de protection des données, en particulier dans l'État membre de l'Union européenne (ou du Royaume-Uni et de la Suisse, le cas échéant) dans lequel vous résidez habituellement, là où nous sommes basés ou à l'endroit où une infraction présumée à la loi sur la protection des données a eu lieu.

Parce que le traitement de vos renseignements personnels est nécessaire à l'exécution des services de recrutement, de placement et d'emploi ou d'impartition que nous vous fournissons, Kelly pourrait ne plus être en mesure de continuer à fournir de tels services à la suite d'une demande de retrait de consentement, d'opposition au traitement de vos renseignements personnels ou de suppression de vos renseignements personnels. Sous réserve des lois applicables, Kelly peut limiter ou refuser des demandes ou exiger des frais raisonnables.

Droit à la protection des données à caractère personnel en Californie : Pour les personnes situées en Californie, Kelly est engagée à respecter vos droits au titre de la Loi de Californie sur la protection des données personnelles des consommateurs, et tient à ce que vous sachiez que, si cette loi vous concerne, vous avez les droits suivants :

- Droit d'accès : En ce qui concerne les données personnelles que Kelly a recueillies ou conservées à votre sujet au cours des 12 derniers mois, vous avez le droit de demander l'accès aux catégories de données personnelles que nous avons recueillies à votre sujet, aux catégories de sources à partir desquelles les données personnelles ont été recueillies, à l'objectif professionnel ou commercial de la collecte, de la vente ou du partage des données personnelles, aux catégories de tiers auxquels Kelly a divulgué les données personnelles et à une copie de certains éléments des données personnelles que nous avons recueillies ou conservées. Veuillez noter que dans le cas où votre demande d'accès exigerait la divulgation de données à caractère personnel concernant une autre personne, nous ne serons pas en mesure d'accorder la totalité de votre demande d'accès. De même, si répondre à votre demande d'accès nous conduisait à enfreindre une loi quelconque, règle, réglementation ou demande des forces de l'ordre, Kelly ne pourrait pas donner suite à votre demande.
- Droit de rectification : Vous avez le droit de demander à Kelly de corriger les renseignements personnels inexacts que nous détenons à votre sujet

- **Droit de suppression :** Vous avez le droit de demander la suppression des données personnelles que nous avons recueillies auprès de vous. Nous n'avons toutefois pas l'obligation d'accéder à votre demande si l'une de plusieurs exceptions s'applique, y compris des circonstances selon lesquelles il est nécessaire pour nous ou notre prestataire de service de conserver vos données à personnelles pour effectuer la transaction avec vous; leur usage interne raisonnablement conforme à vos attentes; la conformité à une obligation légale; ou une autre utilisation interne de vos données personnelles qui est compatible avec le contexte dans lequel vous les avez fournies.
- **Droit de refus :** Vous avez le droit de refuser à tout moment la vente ou la communication de vos données à caractère personnel à des tiers. Nous utilisons des témoins pour mieux personnaliser l'expérience en ligne, pour analyser notre trafic ou pour nous assurer que le site fonctionne comme prévu. Bien que nous ne vendions pas vos renseignements personnels en échange d'argent, certaines de nos pratiques de collecte des témoins, comme la publicité ciblée ou contextuelle, peuvent être considérées comme la « vente » ou le « partage » de vos renseignements personnels. Pour refuser la vente ou le partage de vos renseignements personnels, visitez notre site Web et cliquez sur le lien « Ne pas vendre ou échanger mes renseignements personnels »; la bannière de consentement aux témoins s'affichera. Choisissez « Refuser » sur la bannière. Cela garantira que le site ne recueille pas de témoins non nécessaires. Vous pouvez également régler les paramètres de confidentialité sur votre navigateur en activant le Contrôle général de la confidentialité. S'il est activé pour refuser la vente ou le partage des renseignements personnels, les sites de Kelly détecteront ce signal.
- **Droit de limiter l'utilisation et la divulgation d'informations sensibles :** Vous avez le droit de demander à Kelly de limiter l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels sensibles. Quoi qu'il en soit, Kelly n'utilisera ou ne divulguera vos renseignements personnels sensibles qu'aux fins autorisées par la loi de la Californie sur la protection de la vie privée.
- **Droit de ne subir aucune discrimination pour avoir exercé ces droits :** Vous avez le droit de ne subir aucune discrimination pour avoir exercé vos droits de protection de vos données personnelles en tant que consommateur. Nous ne vous refuserons ni biens ni services, ne vous facturerons pas des montants différents, et ne vous fournirons pas des biens ou services d'un niveau de qualité différent pour avoir exercé vos droits, sauf si la différence est raisonnablement liée à la valeur de vos données.
- **Droits en matière de prise de décision automatisée :** Vous avez le droit de refuser la technologie de prise de décision automatisée pour les systèmes couverts dans la plupart des circonstances. Vous avez également le droit de demander certains renseignements sur notre utilisation de la technologie de prise de décision automatisée.

Comme le traitement de vos données est nécessaire pour effectuer le recrutement, le placement, ou les services d'emploi ou d'impartition que nous vous fournissons, si vous demandez de supprimer vos données, Kelly pourrait ne plus être en mesure de continuer à vous fournir ses services, comme le recrutement, le placement, ou les services d'emploi ou d'impartition. Sous réserve de la législation applicable, Kelly peut limiter ou refuser des demandes ou facturer des frais raisonnables.

Exercice de vos droits en matière de protection des données personnelles en Californie

Pour exercer l'un de ces droits en vertu de la loi de la Californie sur la protection de la vie privée, veuillez utiliser l'une des méthodes suivantes :

- Composez le 1 866 Kelly4U (1-866-535-5948)
- Allez sur notre **page sur les droits des personnes concernées par les données**
- Envoyez un courriel à privacy@kellyservices.com

Veuillez noter que Kelly peut demander des renseignements supplémentaires pour confirmer votre identité avant de valider la demande. Si nous ne sommes pas en mesure de vérifier votre identité, nous pourrions refuser la demande, comme le permet la loi applicable.

Le droit à la vie privée au Mexique : Kelly Services México, S.A. de C.V., et ses filiales au Mexique, ci-après « KELLY », sis à Ave.Niños Héroes Number 1555, interior 103, Moderna Neighborhood, code postal 44190, Guadalajara, Jalisco, à l'adresse Web www.kellyservices.com.mx est responsable de l'utilisation des données personnelles générales, financières, patrimoniales ou sensibles que vous avez divulguées ou que vous pourriez divulguer dans le cadre de votre relation de travail avec Kelly, ou avec la candidature que vous avez fournie, s'il y a lieu, conformément aux conditions établies par la loi fédérale mexicaine pour la protection des données personnelles en possession de particuliers (« LFPDPPP »).

Vous avez le droit de limiter l'utilisation ou la divulgation de vos données personnelles à des fins non prescrites par notre relation juridique, pour éviter de recevoir des offres d'emploi ou des messages promotionnels de Kelly à votre numéro de téléphone, numéro de téléphone cellulaire et/ou adresse électronique, en indiquant votre refus de continuer à recevoir ce type de messages par le biais de votre adresse électronique en nous envoyant une demande à l'adresse de courriel : ARCO@kellyservices.com. En plus de ce qui précède, nous vous informons qu'à tout moment, vous pouvez retirer votre consentement autorisant l'utilisation de vos données personnelles en envoyant un courriel à ARCO@kellyservices.com.

Conformément à la LFPDPPP, vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles en possession de Kelly et d'obtenir des précisions sur leur utilisation, de les rectifier si elles sont inexactes ou incomplètes, de les annuler si vous estimez qu'elles s'avèrent excessives ou inutiles pour les motifs justifiant leur collecte, ou de vous opposer à leur utilisation à des fins spécifiques (droits ARCO).

Afin de permettre à Kelly de traiter votre demande, le courriel de votre demande doit être accompagné des renseignements suivants : (i) copie d'une pièce d'identité officielle avec photo (IFE, passeport en cours de validité, certificat professionnel ou carte militaire), (ii) nom complet, (iii) domicile actuel complet, (iv) numéro de téléphone fixe et/ou cellulaire et (v) les motifs pour lesquels vous demandez à Kelly d'accéder à vos renseignements personnels (chaque fois que vous souhaitez que Kelly vous informe de l'existence de vos données personnelles); de les rectifier (lorsque vous voulez que Kelly rectifie vos données personnelles, car elles peuvent être inexactes ou incomplètes); de les annuler (lorsque vous souhaitez que Kelly élimine partiellement ou complètement vos données personnelles); ou de vous opposer à leur utilisation (lorsque vous demandez à Kelly de cesser d'utiliser vos données personnelles).

Dans l'éventualité où votre demande est autorisée, selon les dispositions de la LFPDPPP, le

retour des données personnelles sera gratuit, et vous n'aurez à payer que des frais d'envoi raisonnables ou le coût des copies ou des autres formats générés. Votre demande sera traitée dans un délai maximum de 20 (vingt) jours ouvrables.

Si vous estimez que la conduite d'employés, nos actions ou nos réponses ont empiété sur votre droit à la protection de vos données, ou si vous pensez que des dispositions de la LFPDPPP relatives à l'utilisation de vos données personnelles ont été violées, vous pouvez déposer une plainte ou une réclamation auprès de l'Institut fédéral de l'accès à l'information et de la protection des données. Pour de plus amples renseignements, consultez https://home.inai.org.mx/?page_id=3374

Autres droits relatifs à la vie privée : En vertu des lois de certaines juridictions, vous pouvez avoir le droit de demander de l'information supplémentaire sur les données personnelles que nous recueillons, de demander l'accès aux données personnelles que nous traitons, de corriger une erreur ou une omission, de supprimer des données personnelles, ou de vous opposer à leur utilisation ou de limiter leur traitement. Kelly adhère aux lois applicables en matière de protection des données et respecte les demandes de droits individuels en vertu de ces lois.

Parce que le traitement de vos renseignements personnels est nécessaire à l'exécution des services de recrutement, de placement et d'emploi ou d'impartition que Kelly vous fournit, Kelly pourrait ne plus être en mesure de continuer à offrir de tels services à la suite d'une demande destinée à se prévaloir de certains droits. Sous réserve des lois applicables, Kelly peut également limiter ou refuser des demandes ou facturer des frais raisonnables.

Comment nous transférons les renseignements que nous recueillons internationalement

Transferts internationaux et renseignements que nous recueillons

Nous recueillons des renseignements mondialement et nous pouvons transférer, traiter et stocker vos renseignements à l'extérieur de votre pays de résidence, où nos fournisseurs de services ou nous exerçons nos activités dans le but de vous fournir les services. Lorsque nous transférons vos renseignements, nous prenons des mesures pour les protéger.

Transferts internationaux au sein de Kelly Services : Afin de faciliter nos opérations mondiales, nous transférons des renseignements à l'échelle internationale et nous donnons l'accès à ces renseignements de pays dans lesquels les sociétés appartenant à Kelly ou exploitées par celle-ci exploitent leurs activités aux fins décrites dans la présente Déclaration de confidentialité. Il est possible que ces pays n'aient pas de lois sur la protection de la vie privée et la protection des données équivalentes à celles des nombreux pays dans lesquels sont basés nos clients et nos utilisateurs. Lorsque nous divulguons des renseignements à votre sujet entre les sociétés Kelly Services, nous recourons à un éventail de mécanismes légaux, notamment des contrats, comme les dispositions sur la protection des données contractuelles standards, lesquelles ont été approuvées et publiées par la Commission européenne sous la décision d'application 2021/14 visant à protéger le transfert des renseignements que nous recueillons de l'Espace économique européen, du Royaume-Uni (le R.-U.) et de la Suisse.

Transferts internationaux à des tiers : Certains des tiers décrits dans la présente Déclaration de confidentialité, où les services sont fournis en vertu d'un contrat, sont basés dans d'autres pays qui n'ont peut-être pas de lois sur la protection de la vie privée et sur la protection des données équivalentes à celles de votre pays de résidence. Lorsque nous divulguons des renseignements de sujets de données dans l'Espace économique européen, le R.-U. ou la Suisse, nous utilisons les dispositions sur la protection des données contractuelles standards approuvées par la Commission européenne ou d'autres mécanismes légaux appropriés afin de protéger le transfert

Avis sur le cadre de confidentialité des données.

Afin de nous assurer que les transferts de renseignements personnels de l'Union européenne, du Royaume-Uni ou de la Suisse vers les États-Unis sont effectués de manière sécurisée et conforme, Kelly participe au cadre de confidentialité des données UE-États-Unis (DPF UE-É-U), incluant l'extension du R.-U. au DPF UE-É-U et le cadre de protection des données Suisse-É-U. (collectivement, les « DPF »). En cas de conflit entre les conditions de la présente Déclaration de confidentialité et le DPF, les principes du DPF prévaudront.

En tant que participant à ces programmes, Kelly auto-atteste annuellement son engagement continu à adhérer aux principes du DPF pour toutes les données reçues de l'UE, du R.-U. (et de Gibraltar) ou de la Suisse en vertu du DPF, et à se soumettre aux pouvoirs d'enquête et de contrainte de la Federal Trade Commission (FTC) des États-Unis. Pour en savoir plus sur le cadre de confidentialité des données et pour voir notre attestation, visitez le site Web du département américain du Commerce.

Kelly fournit aux personnes la possibilité de résoudre les plaintes ou de présenter des demandes directement à la société en contactant privacy@kellyservices.com ou en utilisant les autres méthodes décrites dans la rubrique intitulée « Pour joindre Kelly ».

Pour tout litige ne pouvant être résolu directement par la société, Kelly accepte de donner accès sans frais à un organe indépendant de résolution des litiges prévu pour traiter les plaintes de l'UE relatives à la protection de la vie privée et, s'il y a lieu, les sujets de données du Royaume-Uni ou de la Suisse.

- Pour les demandes ou les plaintes relatives aux données de ressources humaines, Kelly Services coopérera avec les autorités de protection des données de l'UE, le Bureau du commissaire à l'information du Royaume-Uni et le Préposé fédéral suisse à la protection des données et à l'information (collectivement, « l'autorité de protection des données ») lors de l'enquête et de la résolution de plaintes concernant notre fiabilité envers le DPF, y compris la conformité aux conseils fournis par les autorités de protection des données (comme décrites dans les Principes du cadre de confidentialité des données). Les personnes peuvent contacter directement leur autorité de protection des données pour résoudre des litiges.
- Pour les demandes ou les plaintes relatives aux données de ressources humaines, Kelly a établi un mécanisme de recours indépendant, soit le Centre international de résolution des litiges, la division internationale de l'American Arbitration Association (« ICDR/AAA »). On peut contacter l'ICDR/AAA pour la résolution d'un litige en visitant <http://info.adr.org/safeharbor>.

Dans certaines conditions, décrites de manière exhaustive sur le site Web du Cadre de confidentialité des données, notamment lorsque d'autres procédures de résolution des litiges ont été épuisées, vous pouvez invoquer un arbitrage contraignant.

De plus, nous demeurons responsables en vertu des Principes du DPF si notre processeur traite des données personnelles de manière non conforme aux Principes du DPF, à moins que nous puissions démontrer que nous ne sommes pas responsables du traitement non autorisé.

Marketing direct : Nous pouvons périodiquement nous servir de vos coordonnées pour vous transmettre des mises à jour par courriel afin de vous informer des possibilités ou des services pertinents à vos interactions avec nous, comme les emplois de notre base de données correspondant aux critères que vous avez sélectionnés.

Lorsque nous vous demandons de nous fournir des renseignements personnels, notre site vous offre également la possibilité de choisir le type de communication que vous souhaitez recevoir. Si dans le cadre de vos interactions avec Kelly, vous vous êtes inscrits à plusieurs services ou ressources, il peut être nécessaire de vous retirer de chaque service séparément. À l'exception de ce qui a été autorisé par les personnes ou identifié dans la présente Déclaration de confidentialité, le consentement aux numéros de téléphone et aux messages textuels ne sera pas partagé avec des tiers, des fournisseurs ou aucune autre entité à des fins de marketing.

Vous pouvez choisir de ne pas recevoir de messages de marketing direct de notre part en tout temps. Chaque message marketing comprend des instructions expliquant comment refuser de recevoir des courriels similaires de la part du service ou de la ressource enregistrés. Vous pouvez également choisir de ne pas recevoir de tels messages en contactant le responsable de la protection des données à privacy@kellyservices.com ou en changeant les paramètres de communication associés à votre compte.

Déclaration sur l'intelligence artificielle

Nous misons sur les technologies d'intelligence artificielle (IA) dans des domaines variés de notre entreprise afin d'offrir des services améliorés et de rehausser l'efficacité pour nos employés, nos clients et nos talents. L'utilisation de l'IA peut comprendre les domaines suivants :

- **Ressources humaines :** Soutien aux processus de recrutement et de gestion des talents par la présélection de documents, l'identification des renseignements pertinents, ou le raffinement des recherches et des activités de filtrage pour aider à jumeler les personnes à des possibilités
- **Opérations internes :** Assistance aux tâches quotidiennes concernant les documents, les images et autres contenus (p. ex., création de sommaires, traductions, génération de contenu), aide aux recherches d'information dans les bases de données et en ligne, aux opérations commerciales, à la gestion et au développement, et amélioration de la mise en priorité des tâches et de l'automatisation du flux de travail
- **Sécurité, lutte contre les abus :** Détection d'activité suspecte dans les courriels (p. ex., malicieux), les communications, les transactions ou dans nos réseaux
- **Service à la clientèle :** Traitement efficace des demandes (p. ex., robot conversationnel), documentation des interactions avec la clientèle (p. ex., création de transcriptions, journaux ou sommaires), analyse de ces interactions pour améliorer la qualité et aider aux communications (p. ex., rédaction de courriels)
- **Analyse des données :** Analyse des données (p. ex., transactions, usage du site Web) de manière à identifier des tendances ou objectifs comme les études de marché, le développement de produits, l'apprentissage du modèle d'IA ou pour personnaliser le contenu afin de le faire correspondre aux intérêts individuels

- **Développement** : Programmation de logiciels, génération de données pour la mise à l'essai de produits, détection des anomalies et utilisation de la virtualisation dans le développement de produits.

Nous régulons l'utilisation de l'IA à l'interne par nos politiques et directives, nous nous conformons à la législation applicable sur l'IA et nous nous assurons qu'une supervision humaine est utilisée lorsque des questions importantes sont concernées. Là où nous offrons d'engager l'utilisateur dans des dialogues optimisés par l'IA, nous divulguons clairement l'utilisation de l'IA.

Si vous avez des questions, des incidents ou de demandes liés à l'IA, veuillez contacter :
privacy@kellyservices.com

Témoins

Nous utilisons des « témoins » ou des technologies de suivi similaires pour améliorer votre expérience de navigation.

Les témoins sont de petits fichiers de données, renfermant des renseignements, placés sur votre appareil lorsque vous visitez un site Web. Les témoins peuvent aider à reconnaître les visiteurs récurrents d'un site Web et retransmettre des données au site d'origine ou à un autre site qui reconnaît le même témoin. Ces données peuvent inclure des données techniques et de localisation, des témoins et données similaires, de même que des données de communication (comme définies plus haut). Ces technologies sont souvent utilisées pour optimiser la fonctionnalité d'un site Web, améliorer l'expérience des utilisateurs et fournir des renseignements aux propriétaires de sites Web. Nous recueillons les types de témoins suivants :

Nécessaires : Ces témoins sont nécessaires pour rendre nos sites Web et nos applications utilisables en activant des fonctions de base, comme la navigation entre les pages, la sécurité et l'accessibilité. Le site Web ne peut pas fonctionner correctement sans ces témoins. Si vous les désactivez en changeant vos paramètres de navigateur, cela pourrait affecter la façon dont nos sites Web fonctionnent.

Préférences : Ces témoins activent nos sites Web de manière à mettre en mémoire les renseignements qui modifient la façon dont le site Web fonctionne, par exemple, le choix de la langue de préférence.

Statistiques : Ces témoins nous aident à comprendre comment les visiteurs du site Web interagissent avec celui-ci.

Marketing : Ces témoins peuvent pister les visiteurs sur différents sites Web et sont utilisés pour afficher des publicités pertinentes aux utilisateurs du site.

En vertu de certaines lois sur la protection de la vie privée, la collecte de données par des témoins de tierce partie à des fins de publicité ciblée ou contextuelle peut être considérée comme une « vente » ou un « partage » de renseignements personnels. Pour modifier vos paramètres de témoins ou pour refuser la vente ou le partage de vos renseignements personnels, visitez notre site Web et cliquez sur le lien « Ne pas vendre ou partager mon information », la bannière de consentement aux témoins s'affichera. De là, vous pouvez sélectionner les témoins que vous souhaitez activer (s'il y a lieu). Pour refuser la vente ou le partage de vos renseignements personnels, choisissez « Refuser » sur la bannière de consentement. Cela garantira que le site ne recueillera pas de témoins non nécessaires. Vous pouvez également régler les paramètres de confidentialité de votre navigateur en activant le contrôle général

de la confidentialité. Si ce paramètre a été activé pour refuser la vente ou le partage de données personnelles, les de Kelly détecteront ce signal.

Pour plus d'information sur les témoins, les types de témoins que nous utilisons et la façon dont nous les utilisons, veuillez consulter notre [Politique sur les témoins](#).

La protection de vos renseignements personnels

Kelly Services prend soin de sécuriser vos renseignements personnels.

Nous surveillons régulièrement les normes de l'industrie en matière de sécurisation de l'information et révisons nos pratiques de sécurité physique, technique et organisationnelle afin de déterminer la meilleure façon de prévenir la perte, le mauvais usage, l'altération, l'accès non autorisé, la destruction ou la divulgation de vos renseignements personnels.

Toutes les données personnelles que nous recevons, par écrit ou par courrier électronique, peuvent ne pas être sécurisées pendant le transport et nous ne pouvons garantir leur livraison.

Les mots de passe doivent rester confidentiels et ne pas être divulgués à un tiers. Kelly ne vous demande pas votre mot de passe.

Révisions apportées à la présente Déclaration de confidentialité

Kelly peut mettre à jour la présente Déclaration de confidentialité de temps à autre, veuillez donc la consulter fréquemment.

Si nous modifions notre Déclaration de confidentialité, nous afficherons la version révisée ici et énumérerons les changements apportés dans la section [Historique des modifications](#).

Si nous apportons des changements importants à notre Déclaration de confidentialité, nous pouvons également vous en aviser par d'autres moyens avant que les changements n'entrent en vigueur, par exemple en affichant clairement un avis de ces changements sur nos sites Web, en vous en informant par le biais de nos portails en ligne ou en communiquant directement avec vous.

Si vous souhaitez accéder aux versions précédentes de la présente Déclaration de confidentialité, veuillez contacter le responsable de la protection des données à privacy@kellyservices.com.

Pour joindre Kelly

Si vous avez des questions ou des commentaires à formuler sur la présente Déclaration de confidentialité, si vous souhaitez exercer l'un de vos droits en vertu de la législation applicable en matière de protection des données ou si vous pensez que Kelly n'a pas respecté cette Déclaration de confidentialité, veuillez envoyer un courriel à notre responsable de la protection des données à privacy@kellyservices.com. De plus, les personnes peuvent contacter Kelly Services aux États-Unis à l'adresse suivante :

Kelly Services, Inc.
ATTN: Privacy Officer
999 W. Big Beaver Road
Troy, MI 48084

Pour trouver la société Kelly dans votre pays ou région, consultez la liste de noms et de coordonnées des sociétés [Kelly Services, Inc.](#)

Ou dans l'EEE, au Royaume-Uni ou en Suisse à :

Kelly Services Management Sàrl
ATTN: Privacy Officer
Avenue Édouard-Dubois 20
CH-2002
Neuchâtel
Suisse

Les sociétés du groupe indiquées qui ne sont pas situées dans l'Espace économique européen, au Royaume-Uni et en Suisse peuvent être jointes par l'intermédiaire de leur représentant :

Espace économique européen : Kelly Managed Services (Pays-Bas) B.V., Neptunusstraat 37, 2132 JA Hoofddorp, Pays-Bas

Royaume-Uni : Kelly OCG UK Ltd, 2a Hollinswood Court, Stafford Park 1, Telford, United Kingdom, TF3 3DE

Suisse : Kelly Services Management Sàrl at Av. Edouard-Dubois 20, CH-2002 Neuchâtel, Switzerland.

[Imprimer le document](#)

Historique des modifications

Mars 2025

- Nous avons mis à jour la rubrique « Les renseignements que nous recueillons » pour préciser le traitement des données relatives aux signalements de lanceurs d’alerte, plaintes et enquêtes.

Décembre 2024

- Nous avons modifié le format de certains renseignements concernant « Les renseignements que nous recueillons » de manière à éliminer le tableau et simplifier la présentation de ces renseignements.
- Nous avons ajouté la rubrique « Déclaration sur l’intelligence artificielle » afin de fournir de l’information sur notre utilisation de l’IA.
- Nous avons mis à jour les rubriques « Les renseignements que nous recueillons », « Droit à la protection des données à caractère personnel en Californie » et « Témoins » pour expliquer avec plus de détails notre utilisation des témoins et d’autres technologies similaires, y compris comment refuser la vente ou le partage des renseignements personnels.

Juillet 2024

- Nous avons mis à jour la liste des « Noms et coordonnées des sociétés Kelly Services, Inc. ».

Avril 2024

- Nous avons mis à jour la liste des « Noms et coordonnées des sociétés Kelly Services, Inc. ».

Septembre 2023

- Nous avons modifié le format de certains renseignements concernant les transferts de données dans la rubrique « À qui vos renseignements peuvent être communiqués » pour devenir une nouvelle rubrique intitulée « Comment nous transférons les renseignements que nous recueillons internationalement ».
- Nous avons ajouté des renseignements à la rubrique « Comment nous transférons les renseignements que nous recueillons internationalement » sur notre conformité au Cadre de protection des données UE-É.-U. (UE-É.-U. DPF), incluant l’extension au Royaume-Uni et le Cadre de confidentialité des données Suisse-É.-U. (collectivement les « DPF »).

Mars 2023

- Dans la section « Les renseignements que nous recueillons », nous avons clarifié les catégories de données à caractère personnel que nous recueillons, le fondement juridique du traitement des catégories de données à caractère personnel et les renseignements sur le traitement automatisé.
- Dans la section « Droits à la protection des données personnelles en Californie », nous avons mis à jour l’information relative à l’exercice de vos droits en vertu de la loi californienne.
- Nous avons mis à jour l’adresse en Suisse.

- En ce qui concerne « Nom et coordonnées des sociétés Kelly Services, Inc. », nous avons mis à jour la liste des entités.

Février 2021

- Nous avons éliminé les références au Bouclier de protection de la vie privée UE/É.-U., y compris la rubrique décrivant les options d'arbitrage disponibles en vertu du programme du Bouclier de protection de vie privée.

Juillet 2019

- Nous avons mis à jour la Déclaration de confidentialité pour inclure des références sur la Loi de la Californie sur la protection de la vie privée du consommateur (California Consumer Privacy Act ou CCPA).
- Nous avons mis à jour la Déclaration de confidentialité pour clarifier son applicabilité aux employés de Kelly.

Mars 2019

- Nous avons mis à jour la Déclaration de confidentialité pour informer les personnes que nous ne recueillons pas d'information de mineurs âgés de moins de 13 ans.
- Nous avons mis à jour notre Déclaration de confidentialité pour inclure des références au Royaume-Uni, distinctes de références à l'Union européenne ou à l'Espace économique européen.
- Nous avons mis à jour notre représentant pour les pays groupés qui ne sont pas situés dans l'Union européenne à notre société située aux Pays-Bas.

Mai 2018

- Nous avons mis à jour la Déclaration de confidentialité pour fournir une présentation plus étoffée de l'information.
- Dans la rubrique « Les renseignements que nous recueillons », nous avons présenté l'information dans un format plus convivial.
- Nous avons renommé la rubrique « Comment nous utilisons vos renseignements personnels » par « Les raisons pour lesquelles nous les utilisons » et avons fourni plus de transparence concernant l'utilisation des renseignements par Kelly, y compris des regroupements de catégories plus simples.
- Nous avons séparé et ajouté de l'information à propos des normes que nous utilisons pour déterminer pendant combien de temps les données sont maintenues. Cette information figure maintenant dans une rubrique distincte intitulée « Conservation de vos renseignements ».
- Dans la rubrique « Vos droits et vos choix », nous avons créé des regroupements plus faciles de droits sur la protection de la vie privée fondés sur des juridictions particulières, et nous avons fourni un avis et une plus grande transparence concernant les droits des personnes situées dans l'EEE ou la Suisse.
- Dans la rubrique « À qui vos renseignements peuvent être communiqués », nous avons fourni une plus grande transparence concernant les régions ou les pays potentiels où les renseignements peuvent être partagés.

- Nous avons développé et déployé une politique distincte sur les témoins pour vous informer sur notre utilisation des témoins.
- Dans la rubrique « Révisions apportées à la présente Déclaration de confidentialité », nous avons fourni des clarifications supplémentaires sur la façon dont nous vous fournirions un avis de changements importants apportés à cette Déclaration de confidentialité.
- Nous avons créé une rubrique Historique des modifications pour montrer les mises à jour apportées à cette Déclaration de confidentialité.
- Nous avons apporté des changements mineurs à des fins de clarté et de grammaire.

Avril 2017

- Nous avons mis à jour la rubrique intitulée « Bouclier de protection de la vie privée » pour fournir de l'information sur notre conformité au Cadre du bouclier de protection de la vie privée Suisse-É.-U.

Novembre 2016

- Dans la rubrique « À qui vos renseignements peuvent être communiqués », nous avons ajouté une plus grande transparence concernant notre responsabilité pour les actes de notre processeur.

Août 2016

- Nous avons mis à jour la rubrique « Safe Harbor » qui devient « Bouclier de protection de la vie privée » et fourni de l'information sur notre conformité au Cadre du bouclier de protection de la vie privée UE-É.-U.