

Privacyverklaring

Kelly Services, Inc. en haar dochterondernemingen respecteert uw privacy en wij erkennen dat u bepaalde rechten hebt met betrekking tot persoonsgegevens die wij van u verzamelen en dat wij in verband hiermee bepaalde verplichtingen hebben. Kelly Services ondersteunt de diverse internationale en lokale privacywetten, en heeft procedures om aan de vereisten van deze wetten te voldoen.

Deze privacyverklaring steunt onze privacyprincipes en geeft u informatie over onze praktijken voor het verzamelen, opslaan en gebruiken van de persoonsgegevens van personen die onze websites gebruiken, onze arbeidsbemiddelings- en outsourcingdiensten aanvragen of gebruiken, en van hen die vertegenwoordigers zijn van onze klanten (inclusief potentiële klanten), dienstverleners en leveranciers.

Wij moedigen u aan om deze informatie door te nemen zodat u kunt begrijpen hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en delen.

Deze privacyverklaring geldt ook voor onze groepsbedrijven. Elk groepsbedrijf is een gegevenscontroller, en de bedrijfsnamen en informatie kunt u vinden via de volgende link: [Bedrijfsnamen en informatie van Kelly Services, Inc.](#) (gezamenlijk, “Kelly Services of “Kelly”). Als wij het in deze privacyverklaring dus hebben over “Kelly Services” , “Kelly” , “wij” , “ons” of “onze” , verwijzen we naar het betreffende bedrijf binnen onze groepsbedrijven dat verantwoordelijk is voor het verwerken van uw persoonsgegevens. Wij zullen u laten weten welke entiteit de controller voor uw persoonsgegevens zal zijn.

Tenzij anders vermeld is Kelly Services, Inc. is de controller die verantwoordelijk is voor het behandelen van algemene vragen en speculatieve toepassingen. U kunt de hierboven genoemde groepsbedrijven die niet in het Europese Economische Gebied, het Verenigd Koninkrijk Europa zijn gevestigd ook bereiken via hun vertegenwoordiger zoals beschreven in de sectie Contact opnemen met Kelly.

Als wij iets belangrijks over deze verklaring veranderen (de gegevens die wij verzamelen, hoe we die gebruiken of waarom we die gebruiken) markeren wij die wijzigingen in de sectie Wijzigingsoverzicht aan het einde van deze privacyverklaring en verschaffen wij er een duidelijke link naar gedurende redelijke tijd na de wijziging en voordat de wijziging van kracht wordt.

Als u vragen hebt, kunt u contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming op:

E-mail: privacy@kellyservices.com

Post: Kelly Services, Inc. in de VS kan worden gecontacteerd op 999 W. Big Beaver Road Troy, MI 48084.

Contactinformatie voor verdere landen kunt u vinden op deze link: [Bedrijfsnamen en informatie van Kelly Services, Inc.](#)

- [Gegevens die wij verzamelen](#)
- [Waarom wij uw gegevens gebruiken](#)
- [Uw gegevens bewaren](#)
- [Waar uw gegevens gedeeld kunnen worden](#)

- [Hoe wij de informatie die wij verzamelen internationaal overdragen](#)
- [Uw rechten en opties](#)
- [Verklaring over AI](#)
- [Cookies](#)
- [Uw gegevens beschermen](#)
- [Updates van deze privacyverklaring](#)
- [Contact opnemen met Kelly](#)

Gegevens die wij verzamelen

Kelly verzamelt, bewaart en gebruikt persoonsgegevens om onze wervings-, indienstnemings-, outsourcing- en adviesdiensten te kunnen verschaffen. Wij verzamelen persoonsgegevens over personen die onze websites gebruiken, bij ons solliciteren naar banen of opdrachten, of arbeidsbemiddeling door ons via onze wervingsdiensten, werknemers en degenen die vertegenwoordigers zijn van onze klanten (inclusief potentiële klanten). Kelly zal haar diensten niet opzettelijk richten op of informatie verkrijgen, verkopen of delen van kinderen onder de 16 jaar.

De meeste gegevens worden direct door u verschaft wanneer u contact met ons opneemt, een sollicitatie indient, een persoonlijk wervingsevenement bijwoont, via telefoongesprekken, contact met ons opneemt over onze diensten, of tijdens uw outsourcing- of arbeidsrelatie.

Wij verzamelen ook gegevens over mensen die in dienst zijn bij of worden ingeschakeld door onze klanten in verband met outsourcing- en adviesdiensten die wij aan deze klanten verlenen. Dit wordt in het algemeen verkregen door onze interacties met klanten, leveranciers en dienstverleners.

Wanneer u interacties hebt met een website of applicatie van Kelly, verzamelen wij gegevens in verband met uw interacties met die dienst, bijvoorbeeld door cookies te gebruiken die op uw apparaat worden geplaatst.

Wij geven hieronder verdere bijzonderheden over de soorten persoonsgegevens die wij verzamelen (en in de afgelopen 12 maanden hebben verzameld), opslaan en gebruiken en de redenen waarom wij uw persoonsgegevens gebruiken.

Afhankelijk van de relevante diensten kunnen wij verschillende soorten Persoonsgegevens verzamelen, bewaren en gebruiken, zoals de volgende gegevenselementen:

- **Identiteits- en contactgegevens:** Kan naam, titel, adres, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, burgerlijke staat, geboortedatum, geslacht, nationaliteit en foto's en andere gelijkaardige contactgegevens omvatten. Dit kan informatie zijn die u ons verstrekt als onderdeel van het registratieproces bij ons wanneer u solliciteert voor een job of met ons samenwerken om wervings- of jobmatchingdiensten te leveren, ongeacht of deze online, persoonlijk of telefonisch worden geleverd. Deze kunnen ook informatie omvatten die we ontvangen van onze klanten en andere derde partijen over hun werknemers en ander personeel dat we nodig hebben voor het leveren van personeels-, consultancy- en outsourcingdiensten of informatie die we verzamelen van personen die organisaties vertegenwoordigen waarmee we samenwerken.

- **Rekruteringsgegevens:** Kan informatie omvatten die is opgenomen in kopieën van documentatie over het recht om te werken, referenties, informatie die is verstrekt in uw curriculum vitae (CV), werkgerelateerde vaardigheden en ervaring, opleidingsachtergrond, kwalificaties, professionele referenties of licenties, lidmaatschap van een professionele organisatie, carrière-interesses of -voorkeuren, audio of visuele gegevens van interviews, het sollicitatieformulier dat door u is ingevuld als onderdeel van het sollicitatieproces en alle andere informatie die u ons tijdens het sollicitatieproces geeft.
- **Prestatie- en werkgelegenheidsgegevens:** Kan bestaan uit arbeidsgegevens, prestatiegegevens, disciplinaire en klachteninformatie, informatie over klachten of onderzoeken, trainings- en ontwikkelingsgegevens, monitoringgegevens (zoals CCTV-beelden, login- en toegangsgegevens en IT-gebruiksgegevens), salaris en alle andere informatie die is verzameld als onderdeel van uw huidige tewerkstelling bij Kelly. Voor aanvullende details over de privacy van werknemersgegevens moeten interne werknemers het relevante interne beleid raadplegen.
- **Kenmerken van beschermde classificaties:** Kan uw burgerschap en werkvergunningstatus omvatten, en de inhoud van andere identificatiegegevens die aan Kelly zijn verstrekt voor sollicitatie- of werkgelegenheidsdoeleinden.
- **Financiële gegevens:** Kan informatie bevatten met betrekking tot uw bankrekening, belastingstatus, loonstrookgegevens, fiscaal identificatienummer, burgerservicenummer of andere financiële gegevens.
- **Gegevens over uitkeringen:** Kan gegevens bevatten over naaste familieleden of contactgegevens in geval van nood, gegevens over jaarlijks verlof, selecties voor uitkeringen, waaronder mogelijk informatie over ziektekostenverzekering of pensioenplanning, informatie over arbeidsongeschiktheid en gezondheid (inclusief zaken met betrekking tot een werkgerelateerde claim zoals een claim voor werknemerscompensatie) en informatie met betrekking tot verlof (inclusief ziekte- of familiegerelateerd verlof).
- **Gezondheidsgegevens:** Kan informatie bevatten met betrekking tot fysieke of mentale gezondheidstoestanden, invaliditeitsstatus of gezondheidsgerelateerde werkclaims (bv. een claim over een werknemerscompensatie).
- **Monitoringgegevens:** Kan CCTV-beelden, inlog- en toegangsrecords, IT-gebruiksgegevens inclusief monitoring met toepassing Kelly-beleid, bevatten.
- **Sociale media gegevens:** Kan informatie bevatten van openbaar beschikbare profielen die u hebt aangemaakt op platforms van sociale media en werkgerelateerde platformen als LinkedIn, Monster of Indeed.
- **Gevolgtrekkingen:** Kan gevolgtrekkingen bevatten die zijn getrokken uit andere persoonlijke informatie, zoals werkgerelateerde vaardigheden of ervaring.

- **Technische en locatiegegevens:** Kan gebruikers-ID, inloggegevens, wachtwoorden, pincodes, GNSS-gegevens (bijv. GPS), IP-adressen, gegevens die nabijgelegen zendmasten en wifi-hotspots identificeren, en informatie over het gebruik van onze IT-apparatuur bevatten.
- **Cookies en soortgelijke gegevens:** Zoals verder beschreven in ons [Cookiebeleid](#), gebruiken we cookies, webbakens, pixels en andere soortgelijke technologieën om jouw online ervaring met Kelly te herkennen en te personaliseren.
- **Communicatiegegevens:** Kan contactgegevens bevatten (e-mailadres, gegevens van accounts op sociale media), communicatievoorkeuren en details van communicatie met ons (tijdstempels, gebruikte media).
- **Screeninggegevens:** Kan drugs-, alcohol- en achtergrondcontroles bevatten.
- **Demografische gegevens:** Informatie over geslacht, ras, etniciteit, handicap, veteranenstatus, ideologische opvattingen of activiteiten, lidmaatschap van vakbonden.
- **Openbare informatie:** Kan informatie bevatten die beschikbaar is in de media, informatie die wordt gepresenteerd op onze sociale media pagina's of bredere sociale media platforms, of informatie die wordt verzameld door beveiligingssystemen.
- Alle andere persoonsgegevens die u af en toe aan ons verstrekt.

We kunnen ook de volgende gegevens in een **speciale categorie/gevoelige persoonlijke informatie** verzamelen, opslaan en gebruiken:

- Informatie over uw door de overheid uitgegeven identificatie, zoals uw burgerservicenummer, rijbewijs, paspoort of staats-ID-nummer.
- Demografische informatie zoals uw geslacht, ras of etniciteit, veteranenstatus of lidmaatschap van een vakbond.
- Informatie over uw gezondheid of handicap.
- Financiële en uitkeringsgegevens.
- Screeningsgegevens zoals gegevens over strafbare feiten.
- In beperkte omstandigheden uw biometrische gegevens, die kunnen worden gebruikt voor biometrische identificatie, zoals vingerafdrukscans.

Wervingsdiensten

Welke persoonsgegevens verzamelen we: Identiteits- en contactgegevens, wervingsgegevens, prestatie- en werkgelegenheidsgegevens, kenmerken van beschermde classificaties, financiële gegevens, gegevens

over voordelen, gegevens over sociale media, gevolgtrekkingen en gevoelige persoonlijke informatie zoals screeninggegevens, demografische gegevens, gezondheidsgegevens of biometrische gegevens.

Waarom gebruiken we deze: We gebruiken deze persoonsgegevens om relaties met kandidaten te creëren en te beheren, de geschiktheid voor werkgelegenheid te beoordelen, om kandidaten te matchen met potentiële functies, om een persoon door te verwijzen voor een baan bij één van onze klanten, om personen in dienst te nemen en arbeidsrelaties te beheren. We gebruiken ze ook om te voldoen aan wettelijke verplichtingen als werkgever in verband met het arbeidscontract, om te voldoen aan onze verplichtingen wanneer we optreden als werkgever, uitzendbureau, rekruteerder of outsourcing- of adviesbureau, en om te voldoen aan andere verplichtingen die op ons van toepassing zijn onder de toepasselijke arbeidswetgeving. Daarnaast gebruiken we deze om beleidsinbreuken te detecteren en te voorkomen, inspanningen voor cyberbeveiliging te ondersteunen, rechtszaken of onderzoeken af te handelen en contact te leggen tijdens noodgevallen.

Wettelijke basis voor verwerking

- Noodzakelijk voor het aangaan of uitvoeren van een contract (werkgelegenheid)
- Noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke verplichtingen als werkgever
- Noodzakelijk voor het uitoefenen van onze legitieme belangen als werkgever
- Noodzakelijk om vitale belangen te beschermen in geval van nood

Informatie van klanten en derde partijen

Welke persoonsgegevens verzamelen we: Identiteits- en contactgegevens, wervingsgegevens, prestatie- en werkgelegenheidsgegevens, financiële gegevens, kenmerken van beschermde classificaties en gevoelige persoonlijke informatie zoals demografische gegevens of gezondheidsgegevens.

Waarom gebruiken we deze: We gebruiken deze persoonsgegevens om personeelsbemiddeling, consultancy, outsourcing en leveranciersmanagementdiensten te leveren, alsook voor personeelsadministratie en operationele doeleinden. Deze gegevens helpen bij het beheren van arbeids- of outsourcingrelaties, bij het detecteren of voorkomen van ongepast gedrag of een schending van beleid, bij het verzekeren van de beveiliging van systemen en bronnen en het analyseren en verbeteren van diensten die aan klanten worden geleverd.

Wettelijke basis voor verwerking

- Noodzakelijk voor het aangaan of uitvoeren van een contract (werkgelegenheid)
- Noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke verplichtingen als werkgever
- Noodzakelijk voor het uitoefenen van onze legitieme belangen als leverancier van personeel, outsourcing en adviesdiensten

Gevoelige persoonsgegevens

Welke persoonsgegevens verzamelen we: Door de overheid uitgegeven identificatiegegevens, screeninggegevens, gezondheidsgegevens, demografische gegevens, financiële gegevens en biometrische gegevens

Waarom gebruiken we deze: We gebruiken deze persoonsgegevens om te voldoen aan statuten, regels en voorschriften met betrekking tot gelijke kansen op werk en rapportagevereisten, om betalingen,

voordelen en gezondheidsdiensten te beheren, om de gezondheid en veiligheid op de werkplek te verzekeren, om uw geschiktheid voor het werk te beoordelen met inachtnaam van passende vertrouwelijkheidswaarborgen, om passende aanpassingen op de werkplek te kunnen bieden, om ziekteverzuim te beheren en de toegang tot beveiligde locaties of voor tijdregistratiedoeleinden te beperken. Daarnaast voldoen we aan de wetten op vlak van werkgelegenheid, sociale zekerheid en sociale bescherming. Onder de California Consumer Privacy Act (CCPA) en de California Privacy Rights Act (CPRA) ("California Privacy Law") verzamelen en gebruiken we alleen gevoelige persoonlijke informatie voor bepaalde beperkte doeleinden.

Wettelijke basis voor verwerking

- Noodzakelijk voor het aangaan of uitvoeren van een contract (werkgelegenheid)
- Noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke verplichtingen als werkgever
- Noodzakelijk voor het uitoefenen van onze legitieme belangen als werkgever
- Noodzakelijk voor het nakomen van verplichtingen en het uitoefenen van specifieke rechten van de controller van de betrokkene op het gebied van werkgelegenheid en sociale zekerheid en sociale bescherming
- Noodzakelijk om redenen van zwaarwegend algemeen belang
- Betrokkene heeft uitdrukkelijke toestemming gegeven voor de verwerking

Informatie van personen die de organisatie vertegenwoordigen

Welke persoonsgegevens verzamelen we: Identiteits- en contactgegevens

Waarom gebruiken we deze: We gebruiken deze persoonsgegevens om plaatsing van personeel, consultancy, outsourcing en leveranciersbeheerdiensten te leveren en te beheren, om zakelijke relaties te ontwikkelen en onderhouden, om evenementen- en marketingcommunicatie aan te leveren en om nieuwe diensten te verbeteren en te ontwikkelen.

Wettelijke basis voor verwerking

- Noodzakelijk voor de uitvoering van een contract met de organisatie
- Noodzakelijk voor het uitoefenen van onze legitieme belangen als leverancier van personeel, outsourcing en sourcingdiensten

Informatie over elektronische netwerkactiviteiten

Welke persoonsgegevens verzamelen we: Technische en locatiegegevens, cookies en vergelijkbare gegevens of monitoringgegevens

Waarom gebruiken we deze: We gebruiken deze persoonsgegevens om problemen met de website of applicatie te identificeren, IT-systemen en apparaten te beheren en te beheersen, het gebruik en de functionaliteit van de website te monitoren, de beveiliging van het IT-systeem te verzekeren door cyberbeveiligingsbedreigingen te monitoren en hierop te reageren, en voor doeleinden die in detail worden beschreven in ons [Cookiebeleid](#). Sommige websitefunctionaliteiten maken het gebruik van authenticatietools van derde partijen (bijv. Facebook, Twitter, Google) mogelijk om velden in te vullen. Door deze tools te gebruiken, stelt u ons in staat om toegankelijke persoonsgegevens te ontvangen, die aan uw profiel kunnen worden toegevoegd. Alle IT-systemen zijn controleerbaar en worden indien nodig gemonitord, waarbij redelijke privacyverwachtingen worden gerespecteerd.

Wettelijke basis voor verwerking

- Noodzakelijk voor de uitvoering van een contract
- Noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke verplichtingen
- Noodzakelijk voor de uitoefening van onze legitieme belangen om IT-beveiliging te verzekeren

Communicatie-informatie

Welke persoonsgegevens verzamelen we: Identiteits- en contactgegevens, communicatiegegevens

Waarom gebruiken we deze: We gebruiken deze persoonsgegevens om te reageren op problemen of bezorgdheden, om communicatie op te volgen voor kwaliteits- en trainingsdoeleinden, om nieuwe diensten te ontwikkelen, om bestaande diensten te verbeteren op basis van feedback, om diensten te personaliseren en noodzakelijke openbaarmakingen te doen in reactie op wettelijke verzoeken.

Wettelijke basis voor verwerking

- Noodzakelijk voor de uitvoering van een contract
- Noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke verplichtingen
- Noodzakelijk voor de uitoefening van onze legitieme belangen om te communiceren met individuen

Screeninginformatie

Welke persoonsgegevens verzamelen we: Identiteits- en contactgegevens, screeninggegevens

Waarom gebruiken we deze: We gebruiken deze persoonsgegevens om de identiteit van een individu te verifiëren, om fraude en andere criminele activiteiten te voorkomen, om onze diensten te verstrekken, te beheren en uit te voeren, om statistische analyses en onderzoeken uit te voeren en om holistische profielen te creëren voor betere personalisatie van de dienst.

Wettelijke basis voor verwerking

- Noodzakelijk voor het aangaan of uitvoeren van een contract (werkgelegenheid)
- Noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke verplichtingen als werkgever
- Noodzakelijk voor het uitoefenen van onze legitieme belangen om fraude te voorkomen en IT-beveiliging te beheren

Incidentele informatie van andere bronnen

Welke persoonsgegevens verzamelen we: Identiteits- en contactgegevens, communicatiegegevens

Waarom gebruiken we deze: We gebruiken deze persoonsgegevens om de marktbekendheid te behouden, om sociale media-aanwezigheid en branding op te bouwen en te onderhouden en om de beveiliging van gebouwen te verzekeren.

Wettelijke basis voor verwerking

- Noodzakelijk voor de uitoefening van onze legitieme belangen om bedrijfsdoelstellingen te stimuleren en werknemers te beschermen

Informatie van publieke sociale media profielen en tewerkstellingswebsite

Welke persoonsgegevens verzamelen we: Identiteits- en contactgegevens, wervingsgegevens of sociale media gegevens

Waarom gebruiken we deze: We gebruiken deze persoonsgegevens om de geschiktheid voor een job te beoordelen, om kandidaten te matchen met functies, om contact op te nemen met personen over vacatures en om personen voor een job aan te bevelen bij klanten.

Wettelijke basis voor verwerking

- Noodzakelijk voor het aangaan of uitvoeren van een contract (werkgelegenheid)
- Noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke verplichtingen als werkgever
- Noodzakelijk voor het uitoefenen van onze legitieme belangen als werkgever

Klokkenluiderrapporten, klachten en onderzoeken

Welke persoonsgegevens verzamelen we: Identiteits- en contactgegevens, **prestatie- en werkgelegenheidsgegevens** of speciale categoriegegevens.

Waarom gebruiken we deze: We verwerken deze gegevens om de ontvangst, het onderzoek en de oplossing van klokkenluidersrapporten, algemene klachten en interne onderzoeken met betrekking tot mogelijk wangedrag, schendingen van intern beleid of schendingen van wettelijke of regelgevende verplichtingen te vereenvoudigen. Dit is onder meer het vertrouwelijk behandelen van rapporten, het beschermen van klokkenluiders tegen vergelding en het verzekeren van naleving van toepasselijke wetten en voorschriften. We gebruiken deze gegevens ook om te voldoen aan wettelijke en regelgevende verplichtingen, de integriteit van onze bedrijfsvoering te handhaven en ter ondersteuning van onderzoeken.

Wettelijke basis voor verwerking

- Betrokkene heeft uitdrukkelijke toestemming gegeven voor de verwerking
- Noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke verplichtingen als werkgever om rapporten en klachten te onderzoeken en aan te pakken in overeenstemming met toepasselijke wetten en voorschriften.
- Noodzakelijk voor de uitoefening van onze legitieme belangen als werkgever om naleving te verzekeren, wangedrag te voorkomen en de organisatie en het personeelsbestand te beschermen.
- Noodzakelijk om redenen van substantieel openbaar belang om speciale categoriegegevens te verwerken in verband met onderzoeken.

Als u verdere informatie wilt ontvangen over onze rechtmatige belangen zoals die van toepassing zijn op uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming.

Nalaten informatie te verstrekken wanneer dit vereist is

Wanneer wij u om informatie verzoeken om u in dienst te kunnen nemen of te contracteren, of om een betrekking of passende baan voor u te vinden, en u ons niet de informatie geeft die wij als nodig beschouwen, zullen wij u niet goed kunnen helpen met uw verzoek aan Kelly Services om werk, een betrekking of passende baan voor u te vinden.

Uw gegevens bewaren

Wij zullen uw persoonsgegevens bewaren zolang als nodig is in verband met onze overeenkomst met u, om u de gevraagde diensten te verlenen, om legitieme zakelijke redenen of voor andere noodzakelijke doeleinden zoals naleven van een wet, voorschrift of andere rechtsinstantie, of als de gegevens voor andere wettige doeleinden mogen worden bewaard, zoals audit, beveiliging, fraudepreventie, of het handhaven en verdedigen van de rechten van Kelly.

Bovendien blijven sollicitanten en personen wier taak is beëindigd, deel uitmaken van Kelly's talentpool zodat er mogelijk contact met hen kan worden opgenomen over andere werkgelegenheidskansen. De gegevens van personen die zich buiten Europa bevinden, blijven bewaard in overeenstemming met de plaatselijke wettelijke vereisten, maar in alle gevallen niet langer dan tien jaar. Waar van toepassing zal Kelly uw informatie in reactie op een geverifieerd verzoek uit de talentpool verwijderen. Europese talentpools bewaren uw sollicitatiegegevens niet langer dan drie jaar.

Wegens onze diverse verplichtingen voor het bewaren van documenten, kunnen de bewaarperioden variëren. Wij zullen bijvoorbeeld een exemplaar van uw contactgegevens bewaren als u bezwaar maakt tegen of afziet van het ontvangen van direct-marketingberichten van ons. Wij zullen uw gegevens aan onze suppressielijst toevoegen om te garanderen dat u in de toekomst geen marketingberichten van ons ontvangt. Wij zullen ook geen persoonsgegevens verwijderen als deze relevant zijn voor een onderzoek of geschil. Ze zullen bewaard blijven totdat die kwesties volledig zijn opgelost.

Wij gebruiken de volgende criteria om bewaarperioden te bepalen:

- hoe lang de gegevens nodig zijn om personeels- en outsourcingdiensten te verschaffen en ons bedrijf te runnen;
- of er bestaande contractuele of wettelijke verplichtingen zijn waardoor wij de gegevens bepaalde tijd moeten bewaren;
- of er door een wet, statuut of voorschrift een specifieke bewaarperiode wordt toegestaan;
- of een persoon heeft ingestemd met een langere bewaarperiode;
- of de gegevens worden beschouwd als gevoelige gegevens, in welk geval gewoonlijk een kortere bewaarperiode wordt toegepast; en
- wat de verwachting voor bewaring was op het tijdstip dat de gegevens aan ons werden gegeven.

In alle gevallen zullen wij uw persoonsgegevens blijven beschermen in overeenstemming met de bepalingen van deze privacyverklaring. Wij zullen onze informatie ook regelmatig vernieuwen om er zeker van te zijn dat deze actueel blijft.

Waar uw gegevens gedeeld kunnen worden

Kelly Services stelt de werknemers, agenten en leveranciers verantwoordelijk voor het handhaven van het vertrouwen dat u in ons stelt met uw persoonsgegevens.

Voor individuele personen deelt Kelly de gegevens die nodig zijn om personeels- en outsourcingdiensten uit te voeren met andere entiteiten van Kelly Services, klanten, leveranciers, of met dienstverleners die kunnen worden ingeschakeld om te helpen bij het beheren van de processen die nodig zijn om deze diensten verschaffen.

Het inschakelen van een klant, leverancier of dienstverlener is onderworpen aan gepaste contractuele eisen die het gebruik van uw gegevens voor ieder ander doel dan wat specifiek door Kelly is aangegeven verbieden, en die eisen dat zij ervoor zorgen dat er voldoende administratieve en technische beveiligingsmechanismen aanwezig zijn om gebruik, bekendmaking of toegang tot uw gegevens door onbevoegden te voorkomen.

Om u de door u aangevraagde personeels- en outsourcingdiensten te verschaffen, of om onze arbeidsbemiddelings-, outsourcing- en adviesdiensten te verschaffen, delen kunnen wij uw persoonsgegevens delen met:

- Onze klanten of leveranciers voor mogelijke kansen op arbeidsbemiddeling, tewerkstelling of outsourcing.
- Onze klanten of leveranciers die werknemers zoeken die overeenkomen met uw kwalificaties en profiel.
- Het bedrijf waar u bent tewerkgesteld, voor integratie met hun sollicitatie- en indienstnemingsprocessen.
- Managed Service Providers die programma's voor tijdelijke werkrachten voor onze klanten beheren en besturen.
- Dienstverleners die outsourced administratieve diensten voor ons uitvoeren, zoals sollicitantentraceersystemen, informatiebeheer voor human resources, payrollprocessors en uitkeringsadministrateurs.
- Onze leveranciers van informatietechnologie, zoals Microsoft en Amazon Webservices, voor gegevensopslag of hosting, bedrijfscontinuïteit en rampenbestrijding.

Kelly deelt uw persoonsgegevens met deze derde partijen altijd uitsluitend met het oog op werving, arbeidsbemiddeling, tewerkstelling en outsourcing.

Wij delen uw gegevens ook met bepaalde andere derde partijen. Wij doen dit wanneer wij uw toestemming krijgen of omdat zij uw gegevens moeten zien zodat wij diensten aan u kunnen verlenen of om een van de andere in deze privacyverklaring uiteengezette doeleinden. Deze derde partijen zijn belastingautoriteiten, kredietinformatiebureaus, databases en bureaus voor fraudebestrijding en screeningbureaus.

Uw persoonsgegevens kunnen aan andere externe organisaties worden doorgegeven in bepaalde scenario's:

- Als wij de gehele of gedeeltelijke verkoop of overdracht van ons bedrijf bespreken, kan de informatie aan potentiële kopers worden doorgegeven onder gepaste geheimhoudingsvoorwaarden;
- Als wij worden gereorganiseerd of verkocht, kan de informatie worden doorgegeven aan een koper die de dienstverlening aan u kan voortzetten;
- Als dit wordt vereist door de wet, of door een gereguleerde code of praktijk die wij volgen, of als een openbare of regelgevende instantie, bijvoorbeeld de politie, ons dit vraagt; of
- Als wij een recht in rechte verdedigen, kunnen uw gegevens worden doorgegeven zoals nodig in verband met het verdedigen van dit recht.

Onze websites, applicaties of services kunnen links bevatten naar websites van derde partijen of u doorverwijzen naar platforms van derde partijen als onderdeel van ons aanbod. Deze privacyverklaring heeft geen betrekking op de privacypraktijken, inhoud of beleidsregels van derde partijen. Zodra u onze website verlaat of interactie hebt met een service van derde partijen, wordt alle informatie die u verstrekt, beheerst door hun privacybeleid, niet het onze. Wij raden u ten zeerste aan om het privacybeleid van websites of services van derde partijen te bekijken voordat u hen uw persoonlijke informatie verstrekt.

Uw rechten en opties

Wij respecteren uw recht op toegang tot en controle over uw gegevens. De hoeveelheid persoonsgegevens die u moet verschaffen wanneer u ons om onze diensten verzoekt, komt overeen met het belang van Kelly om onze diensten aan u te verschaffen. Kelly voldoet aan de geldende wetten en voorschriften inzake gegevensbescherming.

Wij verwerken persoonsgegevens over u voor de in deze privacyverklaring uiteengezette doeleinden, zoals om wervings-, arbeidsbemiddelings-, tewerkstellings- of outsourcingdiensten te kunnen verschaffen, ons bedrijf te runnen, te voldoen aan onze wettelijke en contractuele verplichtingen, en andere rechtsgeldige belangen van Kelly te behartigen. In de meeste landen waarin Kelly een arbeidsovereenkomst met u heeft, is de verwerking van contactgegevens, payrollinformatie en informatie over voorzieningen een contractuele of wettelijke verplichting, en nalaten informatie te verschaffen om verwerking mogelijk te maken kan uw mogelijkheid om door Kelly in dienst genomen te worden, beperken.

Het is mogelijk dat u bepaalde rechten hebt in verband met uw persoonsgegevens. De beschikbaarheid van deze rechten en de manieren waarop u ze kunt gebruiken worden hieronder nader beschreven.

Europese privacyrechten: Voor personen die zich bevinden in de Europese Economische Ruimte ("EER"), het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland: Kelly leeft de wetten inzake gegevensbescherming in uw land na, en indien van toepassing hebt u de volgende rechten:

- Toegang: U hebt het recht om toegang tot uw persoonsgegevens te verzoeken. U hebt het recht om ons te vragen of wij uw persoonsgegevens verwerken en zo ja, dan kunt u om toegang tot uw persoonsgegevens verzoeken. Zo kunt u een kopie krijgen van de persoonsgegevens over u die wij bezitten en bepaalde andere informatie erover.

- **Correctie:** U hebt het recht om ons te verzoeken om onjuistheden van uw persoonsgegevens te corrigeren (rectificatie). Op uw verzoek zullen wij eventuele onvolledige of onjuiste persoonsgegevens die wij over u bezitten bijwerken om te garanderen dat ze nauwkeurig en correct zijn.
- **Schrapping:** U hebt het recht om in bepaalde omstandigheden om schrapping van uw persoonsgegevens te verzoeken, afhankelijk van onze verplichtingen om uw gegevens volgens de geldende wetten te behouden of als bewaren van uw persoonsgegevens vereist is in verband met claims.
- **Beperking:** U hebt het recht om ons te vragen de verwerking van bepaalde persoonsgegevens van u op te schorten, bijvoorbeeld als u wilt dat wij de nauwkeurigheid ervan of de reden voor de verwerking vaststellen.
- **Doorgifte:** U kunt verzoeken om door u verschaft gegevens te ontvangen in een machineleesbare draagbare vorm of om doorgifte van bepaalde persoonsgegevens aan een andere partij.
- **Automatische beslissingen:** U kunt bezwaar maken tegen iedere automatische beslissing die over u is genomen wanneer dit een juridisch of soortgelijk belangrijk effect heeft en vragen om deze te herroepen. Ingezetenen van de EU worden niet onderworpen aan beslissingen die een juridisch effect of belangrijke gevolgen voor u zullen hebben, als die uitsluitend op automatische besluitvorming zijn gebaseerd tenzij dit noodzakelijk is voor het aangaan, of voor het uitvoeren van een contract met ons, of wanneer het is gebaseerd op uw expliciete toestemming.

Recht op bezwaar: Voor personen die zich in de EER, het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland bevinden: u hebt in bepaalde omstandigheden het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens door Kelly.

U hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking door Kelly van uw persoonsgegevens als dit gebaseerd is op de rechtmatige belangen van Kelly (of van een derde partij). U kunt ons vertrouwen in rechtmatige belangen betwisten. Wij kunnen echter het recht hebben om uw persoonsgegevens te blijven verwerken op grond van onze rechtmatige belangen of wanneer dit relevant is voor rechtsvorderingen. U hebt ook het recht om bezwaar te maken wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken voor direct-marketingdoeleinden.

U hebt het recht om een klacht in te dienen bij een gegevensbeschermingsautoriteit, in het bijzonder in de lidstaat in de Europese Unie (of het Verenigd Koninkrijk, zoals van toepassing) waar u gewoonlijk woont, waar wij gevestigd zijn, of waar een vermeende overtreding van een wet inzake gegevensbescherming heeft plaatsgehad.

Omdat de verwerking van uw gegevens nodig is voor het uitvoeren van de wervings-, arbeidsbemiddelings- en tewerkstellings- of outsourcingdiensten die wij aan u verschaffen, kan ieder verzoek om goedkeuring in te trekken, bezwaar te maken tegen verwerking of uw gegevens te schrappen, tot gevolg hebben dat Kelly de diensten zoals werving, arbeidsbemiddeling, tewerkstelling of outsourcing niet kan blijven verlenen. Afhankelijk van de geldende wet kan Kelly verzoeken beperken of weigeren of redelijke kosten berekenen.

Privacyrechten van Californië: Voor personen die zich in Californië bevinden: Kelly zet zich in voor uw rechten volgens de privacywet voor consumenten van Californië (California Consumer Privacy Act (CCPA) en California Privacy Rights Act (CPRA)), en wil er zeker van zijn dat u weet dat u, indien van toepassing, de volgende rechten hebt:

- **Recht van toegang:** Wat betreft persoonsgegevens die Kelly in de afgelopen 12 maanden van u heeft verzameld of bewaard, hebt u het recht om te verzoeken om toegang tot de categorieën persoonsgegevens die wij over u hebben verzameld, de categorieën bronnen waaruit de persoonsgegevens zijn verzameld, het zakelijke of commerciële doel voor het verzamelen, verkopen of delen van persoonsgegevens, de categorieën derde partijen waaraan Kelly persoonsgegevens heeft bekendgemaakt, en een kopie van bepaalde persoonsgegevens die we hebben verzameld of bewaard. Houd er rekening mee dat als uw verzoek om toegang inhoudt dat persoonsgegevens van iemand anders moeten worden bekendgemaakt, wij niet geheel aan uw verzoek tot toegang kunnen voldoen. Evenzo, als reageren op uw verzoek tot toegang zou betekenen dat wij een wet, regel, voorschrift of verzoek van de rechtshandhaving zouden overtreden, kan Kelly niet aan uw verzoek voldoen.
- **Recht van correctie:** U hebt het recht om te verzoeken dat Kelly onjuiste persoonsgegevens die over u bewaard worden, corrigeert.
- **Recht van verwijdering:** U hebt het recht om te verzoeken dat wij persoonsgegevens verwijderen die wij van u hebben verzameld. Wij zijn echter niet verplicht om aan uw verzoek te voldoen als een van verscheidene uitzonderingen van toepassing is, waaronder omstandigheden waarin het nodig is dat wij of onze serviceprovider uw persoonsgegevens bewaren om de transactie met u te voltooien; intern gebruik dat redelijk in lijn ligt met uw verwachtingen; voldoen aan een wettelijke verplichting; of ander intern gebruik van uw persoonsgegevens dat verenigbaar is met de context waarin u ze hebt verschaft.
- **Recht om af te wijzen:** U hebt het recht om de verkoop of het delen van uw persoonsgegevens aan of met derde partijen op ieder tijdstip af te wijzen. Dit betekent dat wanneer u uw recht om de verkoop of het delen van uw persoonsgegevens af te wijzen uitoefent, wij aan uw verzoek moeten voldoen. Wij gebruiken cookies om u een meer gepersonaliseerde webervaring te bieden, om ons verkeer te analyseren en om ervoor te zorgen dat de site werkt zoals u verwacht. Hoewel wij uw persoonsgegevens niet verkopen in ruil voor een financiële vergoeding, kunnen sommige van onze cookieverzamelingspraktijken, zoals gerichte of cross-context advertenties, worden beschouwd als een 'verkoop' of 'delen' van persoonsgegevens. Om u af te melden voor de verkoop of het delen van uw persoonlijke gegevens, gaat u naar onze website en klikt u op de link [Mijn gegevens niet verkopen of delen](#); de cookie-toestemmingsbanner verschijnt. Om u af te melden voor het verkopen of delen van persoonsgegevens, kiest u "Weigeren" op de cookie-toestemmingsbanner. Dit zorgt ervoor dat de site geen niet-noodzakelijke cookies verzamelt. U kunt ook de privacy-instellingen in uw browser aanpassen door Global Privacy Control in te schakelen. Als Global Privacy Control is ingeschakeld om u af te melden voor het verkopen of delen van persoonsgegevens, detecteren de sites van Kelly dit signaal.
- **Recht om het gebruik en de openbaarmaking van gevoelige informatie te beperken:** U hebt het recht om te verzoeken dat Kelly het gebruik en de openbaarmaking van uw gevoelige persoonsgegevens beperkt. Kelly gebruikt of verstrekt uw gevoelige persoonsgegevens echter niet, behalve voor de doeleinden die zijn toegestaan door de privacywetgeving van Californië.
- **Recht om niet gediscrimineerd te worden wegens het uitoefenen van deze rechten:** U hebt het recht om niet gediscrimineerd te worden wegens het uitoefenen van uw privacyrechten als consument. Wij zullen u geen goederen of diensten weigeren, andere bedragen berekenen of goederen of diensten van een andere kwaliteit leveren wegens het uitoefenen van uw rechten, tenzij het verschil redelijk verwant is met de waarde van uw gegevens.

- Rechten op geautomatiseerde besluitvorming: In de meeste gevallen hebt u het recht om u af te melden voor geautomatiseerde besluitvormingstechnologie voor de betrokken systemen. U hebt ook het recht om bepaalde informatie op te vragen over ons gebruik van technologie voor geautomatiseerde besluitvorming.

Omdat verwerking van uw gegevens nodig is voor het uitvoeren van wervings-, bemiddelings- en tewerkstellings- of outsourcingdiensten die wij aan u verschaffen, is het mogelijk dat een verzoek om uw gegevens te wissen ertoe kan leiden dat Kelly niet in staat is haar diensten zoals wervings-, bemiddelings-, tewerkstellings- of outsourcingdiensten te blijven verschaffen. Afhankelijk van de geldende wet kan Kelly verzoeken beperken of weigeren of redelijke kosten berekenen.

Uw privacyrechten in Californië uitoefenen

Om een van de rechten uit te oefenen die u volgens de privacywet van Californië hebt, kunt u een van de volgende methoden gebruiken:

- Bel 1-866-Kelly4U (1-866-535-5948)
- Ga naar onze pagina met [Rechten van betrokkenen](#)
- E-mail: privacy@kellyservices.com

Houd er rekening mee dat Kelly aanvullende informatie nodig kan hebben om uw identiteit te bevestigen alvorens het verzoek te verifiëren. Als we uw identiteit niet kunnen verifiëren, kunnen we het verzoek afwijzen.

Mexicaanse privacyrechten: Kelly Services México, S.A. de C.V., hierna "KELLY", gevestigd Ave. Niños Héroes Number 1555, interior 103, Moderna Neighborhood, Zip Code 44190, Guadalajara, Jalisco, en met het webpagina-adres www.kellyservices.com.mx is verantwoordelijk voor het gebruik van algemene, financiële, patrimoniale of gevoelige persoonsgegevens die u hebt bekendgemaakt of die u mogelijk gaat bekendmaken in verband met uw arbeidsrelatie met Kelly, of met de sollicitatie die u eventueel hebt verschaft, krachtens de voorwaarden vastgesteld door de Mexicaanse federale wet voor de bescherming van persoonsgegevens in bezit van particulieren ("LFPDPPP").

U hebt het recht op beperking van het gebruik of de bekendmaking van uw persoonsgegevens voor doeleinden die niet vereist zijn voor onze rechtsverhouding, om te voorkomen dat u vacatures of promotieberichten van Kelly op uw telefoonnummer, mobiele telefoonnummer, en/of e-mailadres ontvangt; u kunt uw weigering om dit soort berichten verder te ontvangen via e-mail bekendmaken door ons dit verzoek te zenden naar het volgende e-mailadres: ARCO@kellyservices.com. Bovendien laten wij u weten dat u op ieder tijdstip uw vergunning voor het gebruik van uw persoonsgegevens kunt intrekken door een e-mail te sturen aan ARCO@kellyservices.com.

Conform de LFPDPPP hebt u het recht op toegang tot uw persoonsgegevens die Kelly bezit en om bijzonderheden over het gebruik ervan te verkrijgen, ze te corrigeren als ze onjuist of onvolledig zijn, ze te annuleren als u vindt dat ze overmatig of onnodig zijn voor de doeleinden die het verzamelen ervan rechtvaardigen, of bezwaar te maken tegen het gebruik ervan voor specifieke doeleinden (ARCO-rechten).

Om uw verzoek door Kelly te laten verwerken, moet de e-mail met het verzoek de volgende informatie bevatten: (i) kopie van officiële identificatie met foto (IFE, huidig paspoort, professioneel certificaat of militaire identiteitskaart), (ii) volledige naam, (iii) volledige huidige verblijfplaats, (iv) telefoonnummer

(vaste en/of mobiele telefoon) en (v) de redenen waarom u Kelly om toegang verzoekt (wanneer u wilt dat Kelly u informatie geeft over het bestaan van uw persoonsgegevens); om te corrigeren (wanneer u wilt dat Kelly uw persoonsgegevens corrigeert omdat ze onjuist of onvolledig zijn); om te annuleren (wanneer u wilt dat Kelly uw persoonsgegevens geheel of gedeeltelijk elimineert); of om bezwaar te maken (wanneer u eist dat Kelly het gebruik van uw persoonsgegevens staakt).

Als uw verzoek wordt ingewilligd, in termen van de LFPDPPP, is het retourneren van de persoonsgegevens gratis, en moet u alleen redelijke portokosten betalen of de kost van kopieën of andere formaten die worden gegenereerd. Uw verzoek zal binnen een periode van niet meer dan 20 (twintig) dagen worden behandeld.

Als u meent dat uw recht op gegevensprivacy is geschonden door het gedrag van werknemers of door onze handelingen of reacties, of als u gelooft dat er sprake is van een overtreding van de door de LFPDPPP vastgestelde bepalingen betreffende het gebruik van uw persoonsgegevens, kunt u een klacht of een claim indienen bij het federale instituut voor toegang tot informatie en gegevensbescherming. Voor verdere informatie kunt u https://home.inai.org.mx/?page_id=3374 bezoeken.

Andere privacyrechten: Volgens de wetten van bepaalde rechtsgebieden kunt u het recht hebben om te verzoeken om verdere informatie over de persoonsgegevens die wij verzamelen, te verzoeken om toegang tot de persoonsgegevens die wij verwerken, een fout of omissie te corrigeren, persoonsgegevens te verwijderen, of bezwaar maken tegen verdere verwerking of deze beperken. Kelly houdt zich aan de geldende wetten inzake gegevensbescherming, en respecteert de individuele rechten volgens deze wetten.

Omdat de verwerking van uw gegevens nodig is voor het uitvoeren van de wervings-, arbeidsbemiddelings- en tewerkstellings- of outsourcingdiensten die Kelly aan u verschaft, kan een verzoek om bepaalde rechten uit te oefenen tot gevolg hebben dat Kelly haar diensten zoals werving, arbeidsbemiddeling, tewerkstelling of outsourcing niet kan blijven verlenen. Afhankelijk van de geldende wet kan Kelly ook verzoeken beperken of weigeren of redelijke kosten berekenen.

Hoe wij de informatie die wij verzamelen internationaal overdragen

Internationale overdracht van informatie die wij verzamelen

Wij verzamelen wereldwijd informatie en kunnen uw informatie overdragen, verwerken en opslaan buiten uw land van verblijf, waar wij of onze externe dienstverleners ook actief zijn, om u de diensten te kunnen leveren. Wanneer we uw informatie overdragen, nemen we stappen om deze te beschermen.

Internationale overdracht binnen Kelly Services: Om onze wereldwijde activiteiten te vereenvoudigen, dragen we informatie wereldwijd over en bieden we toegang tot die informatie vanuit landen waar de door Kelly beheerde of geëxploiteerde bedrijven actief zijn voor de doeleinden die in deze privacyverklaring worden beschreven. Deze landen hebben mogelijk geen wetten op vlak van privacy en gegevensbescherming die gelijkwaardig zijn aan de wetten in vele landen waar onze klanten en gebruikers zich bevinden. Wanneer wij informatie over u bekendmaken binnen en tussen Kelly Services, maken wij gebruik van diverse juridische mechanismen, waaronder contracten zoals de standaard contractuele gegevensbeschermingsclausules, die zijn goedgekeurd en gepubliceerd door de Europese Commissie onder Uitvoeringsbesluit 2021/914 van de Commissie, om de overdracht van informatie die wij verzamelen uit de Europese Economische Ruimte, het Verenigd Koninkrijk (het "VK") en Zwitserland te beschermen.

Internationale overdrachten naar derde partijen: Sommige van de in deze privacyverklaring beschreven derde partijen, waar diensten op basis van een contract worden geleverd, zijn gevestigd in andere landen. Deze landen hebben mogelijk geen vergelijkbare privacy- en gegevensbeschermingswetgeving als het land waarin u woont. Wanneer wij gegevens van betrokkenen in de Europese Economische Ruimte, het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland openbaar maken, maken wij gebruik van de door de Europese Commissie goedgekeurde standaard contractuele gegevensbeschermingsclausules of andere passende wettelijke mechanismen om de overdracht te beschermen.

Kennisgeving over het kader voor gegevensprivacy

Om ervoor te zorgen dat overdrachten van persoonsgegevens van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland naar de VS op een veilige en conforme manier plaatsvinden, neemt Kelly deel aan het EU-VS Data Privacy Framework (EU-VS DPF), inclusief de Britse uitbreiding van het EU-VS DPF en het Swiss-VS Data Privacy Framework (gezamenlijk het “DPF”). Indien er sprake is van een conflict tussen de bepalingen in deze Privacyverklaring en de DPF, zijn de DPF-principes doorslaggevend.

Als deelnemer aan deze programma's certificeert Kelly jaarlijks haar voortdurende toewijding om de DPF-principes te handhaven voor alle gegevens die vanuit de EU, het Verenigd Koninkrijk (en Gibraltar) of Zwitserland worden ontvangen op basis van de DPF, en om onderworpen te zijn aan de onderzoeks- en handhavingsbevoegdheden van de Federal Trade Commission (FTC) van de Verenigde Staten. Om meer te leren over het Data Privacy Framework, en om onze certificering te bekijken, bezoek de [website van de U.S. Department of Commerce](#).

Kelly biedt personen de mogelijkheid om klachten op te lossen of rechtstreeks vragen te stellen aan het bedrijf door contact op te nemen met privacy@kellyservices.com of via andere methoden die worden beschreven in de sectie 'Contact opnemen met Kelly'.

Voor alle geschillen die niet rechtstreeks met het bedrijf kunnen worden opgelost, stemt Kelly ermee in om kosteloos toegang te verlenen tot een onafhankelijk geschillenbeslechtsorgaan dat is ontworpen om klachten over privacy van betrokkenen uit de EU en, indien van toepassing, het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland te behandelen.

- Voor vragen of klachten met betrekking tot Human Resources Data zal Kelly Services samenwerken met de EU Data Protection Authorities, het UK Information Commissioner's Office en de Swiss Federal Data Protection and Information Commissioner (gezamenlijk de “Data Protection Authority”) bij het onderzoeken en oplossen van onopgeloste klachten met betrekking tot ons vertrouwen op de DPF, inclusief het naleven van adviezen van Data Protection Authorities (zoals beschreven in de Data Privacy Framework Principles). Personen kunnen rechtstreeks contact opnemen met hun Data Protection Authority om geschillen op te lossen.
- Voor vragen of klachten die geen verband houden met Human Resources Data, heeft Kelly een onafhankelijk verhaalmechanisme opgezet: het International Centre for Dispute Resolution, de internationale afdeling van de American Arbitration Association (“ICDR/AAA”). Voor het oplossen van het probleem kunt u contact opnemen met de ICDR/AAA via <http://info.adr.org/safeharbor>.

Onder bepaalde voorwaarden, die uitgebreider worden beschreven op de [website van het Data Privacy Framework](#), waaronder wanneer andere procedures voor geschillenbeslechting zijn uitgeput, kunt u een beroep doen op bindende arbitrage.

Daarnaast blijven wij aansprakelijk op grond van de DPF-beginselen indien onze verwerker persoonsgegevens verwerkt op een manier die niet in overeenstemming is met de DPF-beginselen, tenzij wij aantonen dat wij niet verantwoordelijk zijn voor de ongeoorloofde verwerking.

Direct Marketing: Wij kunnen uw contactgegevens periodiek gebruiken om u via e-mail updates te sturen om u attent te maken op kansen of diensten die relevant zijn voor uw interacties met ons, zoals vacatures in onze database die overeenkomen met door u geselecteerde criteria.

Op het punt waarop wij om persoonsgegevens van u verzoeken, geeft onze site u ook de kans te bepalen welke berichten u wenst te ontvangen. Wanneer u door uw interacties met Kelly Services bent geregistreerd voor meerdere diensten of bronnen, kan het nodig zijn om elke dienst afzonderlijk af te zeggen. Behalve zoals toegestaan door personen of zoals geïdentificeerd in dit privacybeleid, zullen telefoonnummer en SMS-inhoud niet worden gedeeld met derde partijen, leveranciers of enige andere entiteit voor marketingdoeleinden.

U kunt op ieder tijdstip aangeven dat u geen direct marketing van ons wilt ontvangen. Elk marketingbericht zal instructies bevatten over hoe u de ontvangst van soortgelijke e-mails van de geregistreerde dienst of bron kunt weigeren. U kunt zich ook terugtrekken door contact op te nemen met de functionaris voor gegevensbescherming op privacy@kellyservices.com of door uw communicatie-instellingen voor uw account aan te passen.

Verklaring over artificiële intelligentie

We maken gebruik van technologieën voor artificiële intelligentie (AI) in verschillende gebieden van ons bedrijf om verbeterde services te bieden en de efficiëntie voor onze werknemers, klanten en talenten te verbeteren. Het gebruik van AI kan de volgende gebieden omvatten:

- **Human Resources:** Ondersteuning van wervings- en talentmanagementprocessen door documenten vooraf te screenen, relevante informatie te identificeren of zoek- en filteractiviteiten te verfijnen om te helpen om individuen te matchen met kansen;
- **Interne operaties:** Ondersteuning van dagelijkse taken met betrekking tot documenten, afbeeldingen en andere content (bijv. samenvattingen, vertalingen, contentgeneratie), informatie zoeken in databases en online faciliteren, helpen bij de bedrijfsvoering, het beheer en de ontwikkeling, en het verbeteren van taakprioritering en workflowautomatisering;
- **Beveiliging, bestrijding van misbruik:** Detectie van verdachte activiteiten in e-mails (bijv. malware), communicatie, transacties of in onze netwerken;
- **Klantenservice:** Efficiënt vragen beantwoorden (bijv. chatbot), interacties met klanten documenteren (bijv. door transcripties, logboeken of samenvattingen te maken), deze interacties analyseren om de kwaliteit te verbeteren en te helpen bij de communicatie (bijv. e-mails opstellen);
- **Data-analyse:** Gegevens analyseren (bijv. transacties, websitegebruik) om patronen of doeleinden te identificeren, zoals marktonderzoek, productontwikkeling, AI-modeltraining of voor het personaliseren van inhoud om deze af te stemmen op individuele interesses; en

- **Ontwikkeling:** Software programmeren, gegevens genereren voor producttests, defecten detecteren en virtualisatie gebruiken bij productontwikkeling.

We hebben het gebruik van AI intern gereguleerd via ons beleid en onze procedures, we voldoen aan de toepasselijke AI-wetgeving en zorgen voor passend menselijk toezicht waar het belangrijke zaken betreft. Wanneer we betrokkenheid bij AI-gestuurde dialogen aanbieden, zullen we de betrokkenheid van AI duidelijk bekendmaken.

Als u vragen, incidenten of verzoeken hebt met betrekking tot AI, neem contact op met: privacy@kellyservices.com

Cookies

Wij gebruiken 'cookies' of gelijkaardige trackingtechnologieën om jouw surfervaring te verbeteren.

Cookies zijn kleine gegevensbestanden die informatie bevatten, die op uw apparaat worden geplaatst wanneer u een website bezoekt. Cookies kunnen helpen om terugkerende websitebezoekers te herkennen en gegevens terug te sturen naar de oorspronkelijke site of een andere site die hetzelfde cookie herkent. Deze gegevens kunnen technische en locatiegegevens, cookies en vergelijkbare gegevens en communicatiegegevens (zoals hierboven gedefinieerd) omvatten. Deze technologieën worden vaak gebruikt om de functionaliteit van de website te verbeteren, de gebruikerservaring te verbeteren en informatie te verstrekken aan eigenaars van websites. We verzamelen de volgende soorten cookies:

Noodzakelijk: Deze zijn vereist om onze websites en apps bruikbaar te maken door basisfuncties zoals paginanavigatie, beveiliging en toegankelijkheid in te schakelen. De website kan niet goed functioneren zonder deze cookies en als u deze uitschakelt door uw browserinstellingen te wijzigen, kan dit van invloed zijn op de werking van onze websites.

Voorkeuren: Deze cookies stellen onze websites in staat om informatie te onthouden die de manier waarop de website presteert verandert, zoals uw voorkeurstaal.

Statistieken: Deze helpen ons te begrijpen hoe websitebezoekers omgaan met de site.

Marketing: Deze cookies kunnen bezoekers op verschillende websites volgen en worden gebruikt om relevante advertenties aan websitegebruikers te tonen.

Onder bepaalde privacywetten kan het verzamelen van gegevens via cookies van derde partijen voor gerichte of cross-context gedragsadvertenties worden beschouwd als een "Verkoop" of "Delen" van persoonlijke informatie. Om uw cookie-instellingen te wijzigen of om u af te melden voor het verkopen of delen van uw persoonlijke informatie, gaat u naar onze website en klikt u op de link [Do Not Sell or Share My Information](#); de cookie-toestemmingsbanner verschijnt. Vanaf hier kunt u selecteren welke cookies u wilt inschakelen (indien van toepassing). Om u af te melden voor het verkopen of delen van persoonsgegevens, kiest u "Weigeren" op de cookie-toestemmingsbanner. Dit zorgt ervoor dat de site geen niet-noodzakelijke cookies verzamelt. U kunt ook de privacy-instellingen in uw browser aanpassen door Global Privacy Control in te schakelen. Als Global Privacy Control is ingeschakeld om u af te melden voor het verkopen of delen van persoonsgegevens, detecteren de sites van Kelly dit signaal.

Meer informatie over cookies, de soorten cookies die wij gebruiken, en hoe we ze gebruiken, vindt u in ons [Cookiebeleid](#).

Uw gegevens beschermen

Kelly Services zorgt ervoor dat uw persoonsgegevens worden beveiligd. Wij controleren regelmatig de industrienormen voor het beveiligen van gegevens, en gaan onze fysieke, technische en organisatorische beveiligingspraktijken na om te bepalen hoe verlies, misbruik, wijziging, toegang door onbevoegden, vernietiging of bekendmaking van uw persoonsgegevens het best kan worden voorkomen. Alle persoonsgegevens die naar ons worden gezonden, per brief of via e-mail, kunnen onderweg onbeveiligd zijn en wij kunnen de aflevering ervan niet garanderen. Wachtwoorden moeten vertrouwelijk worden gehouden en mogen niet aan derde partijen worden bekendgemaakt. Kelly vraagt niet naar uw wachtwoord.

Updates van deze privacyverklaring

Kelly kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd bijwerken, neem hem dus regelmatig door.

Als wij onze privacyverklaring wijzigen, posten wij de herziene versie hier en worden de wijzigingen beschreven in de sectie [Wijzigingsoverzicht](#).

Als we belangrijke wijzigingen aan onze privacyverklaring aanbrengen, kunnen wij u hiervan ook op andere manieren van op de hoogte stellen voordat de wijzigingen ingaan, zoals door een bericht van deze wijzigingen opvallend op onze websites te posten, de wijziging aan te kondigen via onze online portals, of door rechtstreeks contact met u op te nemen.

Als u toegang wenst te krijgen tot eerdere versies van deze privacyverklaring, kunt u contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming op privacy@kellyservices.com.

Contact opnemen met Kelly

Als u vragen of opmerkingen hebt over deze privacyverklaring, als u een van uw rechten volgens de toepasselijke gegevensbeschermingswet wilt uitoefenen, of als u meent dat Kelly zich niet aan deze privacyverklaring heeft gehouden, kunt u een e-mail sturen naar onze functionaris voor gegevensbescherming op privacy@kellyservices.com. Bovendien kunnen individuele personen contact opnemen met Kelly Services in de VS op:

Kelly Services, Inc.
ATTN: Privacy Officer
999 W. Big Beaver Road
Troy, MI 48084

Om een Kelly-entiteit te vinden in jouw land of regio, raadpleeg [Bedrijfsnamen en informatie van Kelly Services, Inc.](#)

Of in de EER, het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland op:

Kelly Services Management Sàrl
ATTN: Privacy Officer
Av. Edouard-Dubois 20

CH-2002
Neuchâtel
Switzerland

U kunt de hierboven genoemde groepsbedrijven die niet in Europese Economische Ruimte, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland zijn gevestigd ook bereiken via hun vertegenwoordigers:

Europese Economische Ruimte: Kelly Managed Services (Nederland), B.V., Neptunusstraat 37, 2132 JA Hoofddorp, Nederland.

Verenigd Koninkrijk: Kelly OCG UK Ltd, 2a Hollinswood Court, Stafford Park 1, Telford, United Kingdom, TF3 3DE

Zwitserland: Kelly Services Management Sàrl at Av. Edouard-Dubois 20, CH-2002 Neuchâtel, Switzerland.

[Document afdrukken](#)

Wijzigingsoverzicht

Maart 2025

- We hebben het gedeelte “Informatie die wij verzamelen” bijgewerkt om de verwerking van gegevens met betrekking tot klokkenluidersrapporten, klachten en onderzoeken te beschrijven.

December 2024

- We hebben een deel van de informatie over de “Informatie die wij verzamelen” opnieuw opgemaakt om de tabel te verwijderen en de presentatie van deze informatie te stroomlijnen.
- We hebben de “Artificial Intelligence Statement” toegevoegd om informatie te verstrekken over ons gebruik van AI.
- We hebben de secties “Informatie die wij verzamelen”, “Privacy in Californië” en “Cookies” bijgewerkt om ons gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën verder uit te leggen, inclusief hoe u zich kunt afmelden voor de verkoop of het delen van persoonsgegevens.

Juli 2024

- In “[Bedrijfsnamen en informatie van Kelly Services, Inc.](#)” hebben wij de lijst met entiteiten bijgewerkt.

April 2024

- In “[Bedrijfsnamen en informatie van Kelly Services, Inc.](#)” hebben wij de lijst met entiteiten bijgewerkt.

September 2023

- We hebben een deel van de informatie over internationale gegevensoverdrachten in “Waar uw informatie kan worden gedeeld” opnieuw geformatteerd in een nieuwe sectie met de titel “Hoe wij informatie die we verzamelen internationaal overdragen”.
- We hebben informatie toegevoegd aan “Hoe wij informatie die we internationaal verzamelen overdragen” om informatie te verstrekken over onze naleving van het EU-VS-gegevensbeschermingskader (EU-VS-DPF), inclusief de United Kingdom Extension en het Swiss-U.S. Data Privacy (gezamenlijk het “DPF”).

Maart 2023

- In “Gegevens die wij verzamelen” hebben we de categorieën persoonsgegevens die we verzamelen, de juridische basis voor verwerking van de categorieën persoonsgegevens en informatie over automatische verwerking verduidelijkt.
- In “Privacyrechten van Californië” hebben we de informatie over het uitoefenen van uw rechten conform de wet van Californië bijgewerkt.
- Wij hebben het adres in Zwitserland bijgewerkt.
- In “[Bedrijfsnamen en informatie van Kelly Services, Inc.](#)” hebben wij de lijst met entiteiten bijgewerkt.

Februari 2021

- Wij hebben verwijzingen naar het EU/VS Privacy Shield verwijderd, inclusief het gedeelte waarin de onder het Privacy Shield-programma beschikbare arbitrage-opties worden omschreven.

Juli 2019

- Wij hebben de privacyverklaring bijgewerkt zodat deze nu verwijzingen bevat naar de privacywet voor consumenten van Californië.
- Wij hebben de privacyverklaring bijgewerkt om de toepasselijkheid op de werknemers van Kelly te verduidelijken.

Maart 2019

- Wij hebben de privacyverklaring bijgewerkt met de mededeling dat wij geen informatie over minderjarigen onder de 13 jaar verzamelen.
- Wij hebben de privacyverklaring bijgewerkt zodat deze nu verwijzingen bevat naar het Verenigd Koninkrijk, afzonderlijk van verwijzingen naar de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte.
- Wij hebben onze vertegenwoordiger voor groepslanden buiten de Europese Unie gewijzigd; dit is nu onze entiteit in Nederland.

Mei 2018

- Wij hebben de privacyverklaring bijgewerkt zodat een meer gelaagde presentatie van de informatie wordt verschaft.
- In "Gegevens die wij verzamelen" hebben we de informatie in een gebruiksvriendelijker formaat gepresenteerd.
- Wij hebben "Hoe wij de gegevens gebruiken" nu "Waarom wij de gegevens gebruiken" genoemd en hebben meer transparantie verschaft over het gebruik door Kelly van de gegevens, zoals eenvoudiger gegroepeerde categorieën.
- Wij hebben informatie afgezonderd en toegevoegd over de normen die wij gebruiken om te bepalen hoe lang gegevens worden bewaard. Deze informatie bevindt zich nu in een afzonderlijke sectie genaamd "Uw gegevens bewaren".
- In "Uw rechten en opties" hebben we eenvoudigere groeperingen voor privacyrechten gemaakt gebaseerd op specifieke rechtsgebieden, en informatie en meer transparantie verschaft voor de rechten van personen die zich in de EER of Zwitserland bevinden.
- In "Waar uw gegevens gedeeld kunnen worden" hebben we meer transparantie verschaft over de mogelijke landen of gebieden waar gegevens gedeeld kunnen worden.
- Wij hebben een afzonderlijk Cookiebeleid ontwikkeld en toegepast om u informatie te geven over ons gebruik van cookies.
- In "Updates van deze privacyverklaring" hebben we verder duidelijk gemaakt hoe we u op de hoogte zullen stellen van belangrijke wijzigingen aan deze privacyverklaring.
- Wij hebben de sectie Wijzigingsoverzicht gemaakt om updates van deze privacyverklaring te tonen.
- We hebben geringe bewerkingen uitgevoerd om redenen van duidelijkheid en grammatica.

April 2017

- Wij hebben de sectie Privacy Shield bijgewerkt om u mee te delen dat wij het Zwitserland-VS Privacy Shield-raamwerk naleven.

November 2016

- In "Waar uw gegevens gedeeld kunnen worden" hebben wij meer transparantie aangebracht wat betreft onze verantwoordelijkheid voor de handelingen van onze verwerkers.

Augustus 2016

- Wij hebben de sectie "Safe Harbor" vervangen door "Privacy Shield" en u meegedeeld dat wij het EU-VS Privacy Shield-raamwerk naleven.