



PRINCIPI ETICI PER L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

Scopo

Lo scopo della presente informativa è descrivere i principi etici che devono essere rispettati da tutti i dipendenti di Kelly Services Inc., o di filiali della stessa, durante l'utilizzo dell'intelligenza artificiale.

Informativa

Crediamo nell'importanza di mettere in contatto le persone e il lavoro con modalità che arricchiscano la loro vita. Ciò include l'integrazione dei progressi tecnologici nei nostri servizi in modo responsabile ed etico. In un'epoca in cui l'intelligenza artificiale (IA) sta rivoluzionando il modo in cui molte aziende lavorano, ci impegniamo a garantire che il nostro utilizzo dell'IA rispetti il proposito di arricchire le vite dei nostri professionisti e le vite e le carriere delle persone che lavorano con noi.

Alla base del nostro approccio all'IA c'è una serie di principi etici fondamentali che guidano ogni aspetto del nostro percorso con l'IA, dallo sviluppo all'implementazione. Crediamo che l'IA debba essere utilizzata per migliorare ed ampliare le capacità umane. Il nostro obiettivo è sfruttare l'IA in modo da potenziare i nostri dipendenti e clienti, rendendo i nostri servizi più efficaci e personalizzati. Questo impegno comprende la necessità di garantire che l'IA venga utilizzata per promuovere l'equità e la diversità sul posto di lavoro, contrastando i pregiudizi anziché perpetuarli.

Al centro dello schema di riferimento per un'IA etica c'è il principio di responsabilità. Riconosciamo che la potenza dell'IA comporta la responsabilità di usarla in modo saggio ed etico. A tal fine, ci impegniamo a mantenere la trasparenza nei nostri sistemi di IA, illustrando chiaramente come e quando utilizziamo l'IA. Questa trasparenza è fondamentale affinché si crei fiducia tra i nostri clienti, dipendenti e stakeholder. Ci impegniamo a monitorare e valutare costantemente i nostri sistemi di IA per garantire che siano in linea con i nostri standard e valori etici, adattando le nostre pratiche, se necessario, per affrontare le sfide e le opportunità emergenti nel panorama dell'IA.

I nostri principi per un'IA etica sono esposti di seguito.

Approccio incentrato sull'uomo

Nel considerare il potenziale sviluppo e le applicazioni dell'IA, teniamo conto di un ampio spettro di fattori sociali, economici e tecnici. Procederemo solo quando saremo certi che i vantaggi di questa scelta superano i rischi e gli svantaggi prevedibili. Ci sforziamo di utilizzare l'IA per migliorare i nostri processi aziendali, eliminare le barriere sul lavoro e rafforzare i nostri valori fondamentali.

Controllo umano

L'uso, la formazione e la supervisione dei sistemi di IA saranno gestiti dagli esseri umani per garantire la sicurezza e l'accuratezza della tecnologia. Gli esseri umani saranno i principali responsabili delle decisioni relative alla tecnologia IA.

Trasparente e spiegabile

La trasparenza è fondamentale per il nostro metodo. Comunicheremo chiaramente come i sistemi di IA vengono implementati nei nostri servizi e prodotti. In particolare, forniremo informazioni accessibili sull'uso dell'IA e sul suo impatto sulle interazioni con gli utenti. Rispetteremo i requisiti normativi in materia di diritto di recesso e di ricorso.

Equità e inclusione

Riconosciamo che, sebbene l'IA possa comportare dei rischi, un suo impiego responsabile, unito a una scrupolosa supervisione umana, può essere un potente strumento per ridurre pregiudizi e preconcetti nei processi di sourcing, reclutamento, assunzione e in altri processi aziendali. Ci assicuriamo che le diverse prospettive siano considerate come parte della progettazione, del collaudo e dell'implementazione degli strumenti di IA. Implementeremo controlli e valutazioni del rischio per verificare, identificare e attenuare pregiudizi e discriminazioni negli strumenti di IA. Questo include una valutazione continua dell'accessibilità e dell'usabilità dell'IA.

Privacy e sicurezza

Integriamo i nostri principi di privacy e sicurezza nello sviluppo e nell'utilizzo delle nostre tecnologie di IA. Mettiamo a disposizione avvisi adeguati, incoraggiamo architetture con misure di protezione e forniamo un controllo appropriato sull'uso dei dati, compresa l'archiviazione o l'accesso da parte del sistema di IA. Formeremo i nostri dipendenti sull'uso responsabile dell'IA.

Responsabilità e supervisione consapevole

Creiamo tecniche e processi per garantire la conformità all'uso dell'IA. Sia a livello aziendale che di singolo utente, siamo responsabili per il nostro utilizzo dell'IA in tutte le nostre attività. Ci impegniamo a utilizzare strumenti di IA che contribuiscano positivamente alla società e alla nostra forza lavoro, riducendo al minimo i danni. Gli strumenti di IA non saranno utilizzati in modo dannoso, ad esempio per la violazione dei diritti umani.

Contatti

Per domande relative alla presente informativa, contattare ArtificialIntelligence@kellyservices.com