



# PRINCIPES D'ÉTHIQUE CONCERNANT L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

## Objectif

Le but de cette politique est de décrire les principes éthiques auxquels doivent adhérer tous les employés de Kelly Services, Inc. ou de ses filiales (« Kelly ») lorsqu'ils utilisent l'intelligence artificielle.

## Politique

Nous croyons à la mise en relation de personnes pour travailler de manière à enrichir leurs vies. Cela comprend l'intégration des avancées technologiques à nos services d'une manière responsable et éthique. À une époque où l'intelligence artificielle (IA) révolutionne la façon dont nous travaillons, nous nous engageons à nous assurer que notre utilisation de l'IA maintient notre engagement à enrichir les vies de nos talents, de même que les vies et les carrières de nos employés.

Notre approche à l'IA est fondée sur un ensemble de principes élémentaires éthiques qui guident chaque aspect de notre cheminement en matière d'IA - du développement au déploiement. Nous croyons que l'IA doit être utilisée pour améliorer et élargir les capacités humaines. Notre but est de miser sur l'IA d'une manière qui habilite nos employés et nos clients, rend nos services plus efficaces et personnalisés. Nous nous engageons également à utiliser l'IA afin de promouvoir l'équité et la diversité au travail, contrecarrer les biais plutôt que de les perpétuer.

La responsabilisation est au cœur de notre cadre de travail éthique sur l'IA. Nous reconnaissons que le pouvoir de l'IA s'accompagne également de la responsabilité de l'utiliser sagement et de manière éthique. À cette fin, nous nous engageons à maintenir la transparence dans nos systèmes d'IA, en fournissant des explications précises sur la façon dont nous utilisons l'intelligence artificielle et les occasions dans lesquelles nous y avons recours. Cette transparence est essentielle pour bâtir la confiance parmi nos clients, nos employés et nos parties prenantes. Nous nous engageons à assurer une surveillance et une évaluation continues de nos systèmes d'IA pour garantir qu'ils s'alignent sur nos normes et valeurs éthiques, s'adaptent à nos pratiques au besoin pour traiter les problèmes et circonstances opportunes qui émergeront dans le paysage de l'IA.

Nos principes d'utilisation éthique de l'IA sont décrits ci-dessous.

## Approche centrée sur l'humain

Lorsque nous envisageons le développement et les applications potentielles de l'IA, nous devons tenir compte d'un vaste éventail de facteurs sociaux, économiques et techniques. Nous ne procéderons que lorsque nous aurons l'assurance que les avantages dépassent les risques et désavantages prévisibles. Nous recherchons les utilisations de l'IA qui amélioreront notre processus d'affaires, élimineront les obstacles au travail et rehausseront nos valeurs essentielles.

## Contrôles humains

L'utilisation, la formation et la supervision des systèmes d'IA seront gérées par des humains pour assurer la sécurité et la précision de la technologie. Les humains seront les preneurs de décision finaux concernant la technologie de l'IA.

## **Transparente et explicable**

La transparence est fondamentale à notre approche. Nous communiquerons clairement la façon dont les systèmes d'IA seront mis en place dans nos services et produits, notamment en fournissant de l'information accessible au sujet de l'utilisation de l'IA et de son incidence sur les interactions de l'utilisateur. Nous adhérerons aux exigences réglementaires concernant les droits de désabonnement et de redressement.

## **Équité et inclusivité**

Bien que l'IA puisse poser des risques, nous croyons que son déploiement responsable combiné à une supervision humaine diligente peut être un puissant outil pour atténuer les biais et préjugés dans l'établissement d'un réservoir de main-d'œuvre, le recrutement, l'embauche et d'autres processus d'affaires. Nous nous assurons que divers points de vue sont pris en compte dans le cadre de la conception, de la mise à l'essai et du déploiement des outils d'IA. Nous mettrons en place des contrôles et des évaluations du risque pour tester, identifier et atténuer les biais et la discrimination dans les outils d'IA. Cela comprend l'évaluation continue de l'accessibilité et de l'utilisabilité de l'IA.

## **Confidentialité et sécurité**

Nous intégrons nos principes de confidentialité et de sécurité au développement et à l'utilisation de nos technologies de l'IA. Nous fournissons des avis adéquats, favorisons les architectures assorties de protections et procurons un contrôle approprié sur l'utilisation des données, y compris tout stockage ou accès par le système d'IA. Nous formerons nos employés à l'utilisation responsable de l'IA.

## **Responsabilisation et supervision responsable**

Nous créons des techniques et processus pour maintenir la responsabilisation de notre utilisation de l'IA. Tant au niveau de l'entreprise que de l'utilisateur individuel, nous sommes responsables de notre utilisation de l'IA dans nos opérations. Nous nous engageons à déployer des outils d'IA qui contribuent de manière positive à notre main-d'œuvre tout en minimisant tout préjudice. Les outils d'IA ne seront pas utilisés d'une manière qui puisse causer un préjudice, comme l'infraction aux droits de la personne.

## **Contact**

Pour toute question concernant cette politique, contactez [ArtificialIntelligence@kellyservices.com](mailto:ArtificialIntelligence@kellyservices.com)