



Declaración de Privacidad

Kelly Services, Inc. y sus subsidiarias ("Kelly Services" o "Kelly") respetan su privacidad. Kelly Services reconoce que usted tiene ciertos derechos relacionados con cualquier información personal que recopilamos de usted, y tenemos ciertas obligaciones con respecto a las mismas. Kelly Services respalda las diferentes leyes locales e internacionales en materia de privacidad, y ha instaurado procedimientos para cumplir con los requisitos de tales leyes.

La siguiente información divulga nuestros principios en materia de privacidad, además de nuestras prácticas en lo que respecta a recabar, almacenar y utilizar su información personal. Le animamos a que repase esta información para que pueda entender y manifestar su consentimiento respecto a la manera en que recopilamos, utilizamos y compartimos su información personal. A menos que usted proporcione suficiente información personal, es posible que no podamos ayudarle de forma apropiada con su solicitud de empleo, colocación, emparejamiento laboral o soluciones laborales a ser proporcionadas o llevadas a cabo por Kelly Services.

Información que recopilamos

Para que Kelly preste sus servicios de reclutamiento y colocación de personas para asignaciones laborales potenciales (y servicios relacionados) con sus clientes y/o directamente en Kelly Services, actúe como empleador o entidad contratante oficial de personas empleadas o contratadas por Kelly Services, o proporcione sus servicios relacionados con recursos humanos a sus clientes, Kelly debe recopilar determinada información personal de las personas que sean candidatos, empleados, contratistas y exempleados y acerca de las mismas.

Los tipos de información personal recabada, procesada y guardada por Kelly se limitarán a lo que se utilice para emparejar candidatos con puestos potenciales, emplear personas, ofrecer colocación de candidatos en sus clientes, hacer referencias de empleo a un cliente, proporcionar servicios laborales generales, realizar análisis de datos de empleo, o a lo que sea necesario para el cumplimiento de otros requisitos cuando se actúe en calidad de empleador, entidad contratante o agencia de empleo. Dicha información puede incluir:

- Nombre;
- Información de contacto (dirección física, número de teléfono y dirección de *e-mail*);
- ID de usuario y contraseña o PIN si se registra a través de los sitios de Kelly;
- Número de identificación de empleado;
- Fecha de nacimiento;
- Número de licencia de conducir/manejo y contenido;
- Contenido de cualquier otra identificación proporcionada a Kelly para fines de solicitud o empleo;
- Historial educativo y de empleo;
- Aptitudes y experiencia relacionadas con el trabajo;
- Credenciales o licencias profesionales;
- Membresía en organizaciones profesionales;
- Cualquier otra información contenida en el currículum vitae (CV) de una persona;
- Estatus de ciudadanía y autorización para trabajar;
- Información relativa a discapacidad y estado de salud;
- Información relativa a su familiar más cercano o contacto en caso de emergencia;
- Información de y relacionada con perfiles difundidos públicamente que haya creado en plataformas de redes sociales relacionadas con empleo y bolsas de trabajo (como LinkedIn, Monster o Indeed);



- Información proporcionada por referencias; e
- Información relacionada con sus intereses profesionales, preferencias y calificaciones.

Asimismo, bajo determinadas circunstancias y de forma consistente con las leyes prevalecientes, Kelly puede solicitar tipos de información personal que en ciertos países se consideren como "sensible":

- Número de Identificación Nacional o Fiscal/Número del Seguro Social;
- Información financiera o relacionada con cuentas bancarias;
- Información de índole fiscal;
- Resultados de pruebas para detectar el consumo de drogas, comprobaciones de actividades delictivas y/o antecedentes;
- Selecciones de beneficios, incluyendo potencialmente seguro médico e información sobre planificación de la jubilación;
- Datos biométricos;
- Actividades u opiniones ideológicas o afiliación a sindicatos;
- Información contenida en su archivo de personal con Kelly, como evaluaciones de rendimiento, medidas disciplinarias y otra información relacionada con nóminas/planillas; e
- Información médica, incluyendo la relacionada con un reclamo de carácter laboral (p. ej., reclamo relacionado con la cobertura de Compensación de Trabajadores (*Workers' Compensation*))

En algunas jurisdicciones, para cumplir con las leyes, reglas y regulaciones relacionadas con igualdad de oportunidades de empleo o para ayudar a Kelly Services a recopilar datos para sus prácticas de igualdad de oportunidades y reporte, podemos pedirle también que proporcione información relativa a género, raza/origen étnico, discapacidad o estatus de veterano. La provisión de esta información será voluntaria, a menos que lo requiera la ley, y el hecho de no proporcionarla no entorpecerá su empleo u oportunidades de proyectos.

Por último, las interacciones con sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles relacionados con Kelly pueden dar como resultado la recopilación, procesamiento y almacenamiento de información:

- Datos de geoubicación;
- Otra información que usted nos pueda proporcionar, como por ejemplo, a través de encuestas, interacciones con nuestras redes sociales u otros medios utilizados para contactar con Kelly.

Algunos sitios de Kelly requieren que usted proporcione información personal, como cuando crea un perfil o credenciales de registro. En lugar de tener que ingresar su información personal, algunas de estas funcionalidades pueden permitirle utilizar herramientas de autenticación de terceros, como Facebook, Twitter y Google para completar determinados campos. Al efectuar la autenticación a través de una de estas opciones de redes sociales, usted nos permite recibir su información personal y de otro tipo que sea accesible a través de estas herramientas. Esta información puede ser incorporada a su perfil. Para cada herramienta de tal tipo que usted elija utilizar, le animamos también a que revise la política de privacidad del proveedor de la herramienta y los términos y condiciones.

Podemos utilizar información personal para permitirle participar en comunicaciones de redes sociales en vivo. Si usted elige participar, su nombre de usuario público puede ser mostrado en los sitios conjuntamente con lo que publique, incluyendo, sin limitación, comentarios, imágenes y video.

Podemos proporcionarle acceso a funcionalidad de terceros que le permita publicar contenido en sus cuentas de redes sociales. Cualquier información que proporcione a través de esta funcionalidad se rige por la política de privacidad aplicable del tercero y no por la presente Declaración de Privacidad.



Cómo utilizamos la información

Kelly utiliza la información que recopila para reclutar, evaluar y emparejar candidatos con puestos o asignaciones potenciales, ofrecer colocación de candidatos en sus clientes, efectuar referencias de empleo a un cliente, responder a consultas o realizar otras tareas que sean necesarias cuando actúe como empleador o empleador potencial. Por ejemplo, estas actividades pueden incluir proporcionar servicios de recursos humanos, procesamiento y administración de pagos y nóminas/planillas, administración de beneficios, proporcionar asesoramiento, capacitación o medidas disciplinarias, cumplir con políticas internas o en materia de salud y seguridad, gestión corporativa, monitoreo profesional y de rendimiento, y administración de contratos de empleo. Además, se puede utilizar información para otros fines legales, como por ejemplo, auditoría, seguridad, prevención de fraudes o preservación y defensa de los derechos legales de Kelly Services.

En el caso del sujeto de los datos, los usos pueden incluir asimismo contactarle por correo, *e-mail*, teléfono o mensaje de texto acerca de nuestra compañía o vacantes laborales que coincidan con sus preferencias establecidas, calificaciones y/o perfil. Estas comunicaciones sólo provendrán directamente de Kelly Services (o agentes que trabajen en nombre de Kelly). Usted puede optar en todo momento por dejar de recibir estas comunicaciones; para más detalles, consulte la sección Sus derechos y opciones más abajo.

Kelly puede utilizar asimismo la información que recopile acerca de usted para efectuar análisis de datos, informes y estudios para evaluar la población de candidatos, empleados y contratistas con el fin de:

- Reclutar, emparejar y presentar oportunidades potenciales de colocación;
- Analizar tendencias en materia de oportunidades de contratación y colocación;
- Evaluar tendencias de la fuerza laboral relacionadas con aptitudes y experiencias solicitadas y disponibles;
- Analizar, implementar y comercializar oportunidades de negocio;
- Analizar distribuciones de empleados, planificación de sucesión y organización corporativa.

Los datos preservados de forma anónima no le identifican personalmente a usted y no están cubiertos por la presente Declaración de Privacidad.

Cuando la información sea recopilada a través de otras interacciones, sólo se utilizará en relación con dicha interacción, a menos que se indique específicamente otra cosa.

Kelly Services guardará su información personal durante todo el tiempo que sea necesario para proporcionarle los servicios solicitados, excepto en los casos en los que la retención de información personal sea necesaria para fines de cumplimiento con una ley, regulación u otra autoridad legal, o se permita de otra manera su mantenimiento para otros fines legales, como por ejemplo, auditoría, seguridad, prevención de fraudes o preservación y defensa de los derechos legales de Kelly Services.

Dónde se puede compartir su información

Kelly Services responsabiliza a sus empleados, agentes y proveedores del mantenimiento de la confianza que usted tiene depositada en nosotros con su información personal. Su información no será utilizada ni compartida, excepto según se describe en la presente Declaración de Privacidad.

Para gestionar de manera eficiente su reclutamiento, colocación y empleo, su información puede ser compartida con otras entidades de Kelly Services, o con proveedores de servicios terceros que puedan ser contratados para ayudar en la gestión de los procesos requeridos para prestar estos servicios. Cualquier contratación de un proveedor de servicios tercero se registrará por los requisitos contractuales



apropiados que prohíben el uso de su información para cualquier fin que vaya más allá de los específicamente establecidos por Kelly, y requieren que se aseguren de que se hayan instaurado suficientes mecanismos de seguridad administrativa y técnica con el fin de evitar que su información sea utilizada o divulgada o se acceda a la misma de forma inapropiada.

En la medida en que resulte necesario para la prestación de servicios de empleo y externalización para usted, como parte del proceso de reclutamiento, colocación y empleo, Kelly puede compartir su información personal con clientes para oportunidades potenciales de colocación o empleo con tales clientes que estén buscando empleados que coincidan con sus calificaciones de perfil, o con la compañía a la que usted haya sido asignado para trabajar, con el fin de integrarse con sus procesos de solicitud y empleo, y únicamente para fines de reclutamiento, colocación y empleo.

Dado el ámbito global de las operaciones de Kelly, el intercambio de su información con otras entidades de Kelly Services, proveedores de servicios y clientes puede dar como resultado que sus datos sean enviados a países afuera de su país de residencia, que pueden tener leyes en materia de protección de datos que difieren de las aplicables en su país de residencia. Independientemente de la ubicación del origen o destino de su información, Kelly protegerá en todo momento su información según se describe en la presente Declaración de Privacidad, y cumplirá con todas las leyes aplicables en materia de protección de datos. Kelly seguirá siendo responsable de la información que compartamos con terceros a fin de que la procesen en nuestro nombre.

En el caso de personas ubicadas en el Área Económica Europea ("EEA" por sus siglas en inglés) o Suiza, cuando tengan lugar transferencias a terceros fuera de la EEA o Suiza, Kelly instaurará suficientes protecciones para asegurar el cumplimiento con los requisitos legales aplicables, como el uso de Contratos Modelo de la Unión Europea ("UE") o, en el caso de entidades basadas en los Estados Unidos, cláusulas que exijan el cumplimiento del Escudo de Privacidad (*Privacy Shield*) de la UE - EE. UU. u otros protocolos que puedan establecerse de forma ocasional.

Por último, su información puede compartirse con entidades gubernamentales relevantes si se requiere que Kelly lo haga en virtud de un proceso legal, o se le requiere legalmente que lo haga por parte de autoridades encargadas del cumplimiento de la ley u otras autoridades gubernamentales.

Cookies y Web Beacons

Muchos sitios web de Kelly utilizan "cookies" para ayudar a personalizar su experiencia *online*. Una *cookie* es un registro de dato almacenado en la computadora o dispositivo móvil del usuario ligado a información acerca de dicho usuario. También nos permite identificar tales dispositivos cuando regresan a un sitio con el fin de brindarle una experiencia más fluida, facilitarle el uso de los sitios web de Kelly y ayudar a Kelly a mejorar la experiencia del usuario. Usted puede configurar su navegador para que le notifique antes de recibir una *cookie*, dándole así la opción de aceptarla o no. Usted también puede configurar su navegador para desactivar *cookies*. Si lo hace, es posible que las áreas de algunos sitios no funcionen adecuadamente. Kelly Services utiliza *cookies* tanto para ID de sesión como persistentes. Una *cookie* de ID de sesión expira sencillamente una vez que el usuario cierra el navegador. Una *cookie* persistente es un pequeño archivo de texto almacenado en el disco duro del usuario durante un período de tiempo prolongado. Estas se pueden borrar siguiendo las instrucciones del navegador de Internet.

Para ayudarnos a proporcionar un mejor servicio, en ocasiones recopilamos información anónima de visitas a nuestros sitios a través del uso de "web beacons". Estos no acceden a su información personal, sino que permiten a Kelly Services registrar a usuarios que han visitado nuestros sitios web. Esta información anónima se conoce en ocasiones por el hombre de "clickstream data". Kelly Services o sus proveedores pueden utilizar estos datos para analizar tendencias y estadísticas a fin de ayudarnos a



proporcionar un mejor servicio al cliente. Si usted no quiere que los detalles de sus transacciones se utilicen de esta manera, consulte el párrafo más arriba acerca de *cookies*.

Permitimos a compañías terceras, incluyendo AddThis, recopilar determinada información anónima cuando usted visita nuestros sitios web. Estas compañías pueden utilizar información que no lo identifica personalmente durante sus visitas a este y otros sitios web para proporcionar anuncios de bienes y servicios que es probable que tengan un interés mayor para usted. Estas compañías normalmente utilizan una *cookie* o un *web beacon* de un tercero para recopilar esta información.

Vínculos: En el caso de vínculos con organizaciones ajenas a Kelly, Kelly Services no es responsable de las prácticas de privacidad ni del contenido de tales sitios web. Le recomendamos que revise los términos y condiciones de uso y políticas de privacidad instauradas para tales sitios web.

Sus derechos y opciones

La cantidad de información personal que se requiere que proporcione cuando solicita nuestros servicios estará limitada a la que sea relevante para la prestación de tales servicios. Podemos utilizar periódicamente su información de contacto para enviarle actualizaciones vía *e-mail* a fin de alertarle de oportunidades o servicios promocionales relevantes para sus interacciones con Kelly Services, como por ejemplo, empleos en nuestra base de datos que coincidan con sus criterios seleccionados. Cada notificación proporcionará instrucciones sobre cómo optar por dejar de recibir *e-mails* similares del servicio o recurso registrado. En el punto en que solicitamos información personal acerca de usted, nuestro sitio le brinda también la oportunidad de decidir qué comunicaciones desea recibir. La base de datos se actualiza automáticamente con sus preferencias cuando usted opta por ser excluido. Cuando sus interacciones con Kelly Services hayan dado como resultado su registro para múltiples servicios o recursos, es posible que sea necesario optar por ser excluido de cada servicio de forma separada.

Asimismo, usted tiene derecho a solicitar acceso a su información, retirar su consentimiento respecto a su uso y procesamiento y solicitar la corrección de imprecisiones o eliminación de su información que Kelly Services mantenga acerca de usted, sujeto a las obligaciones de Kelly de mantener su información en virtud de las leyes aplicables. Kelly puede limitar o rechazar solicitudes de acceso o cobrar cargos razonables por el acceso, excepto en los casos en que la ley aplicable lo prohíba.

Dado que tal información es necesaria para la prestación de los servicios de reclutamiento, colocación y empleo que Kelly le proporciona, cualquier solicitud para retirar su consentimiento a efectos de procesamiento, o solicitud de eliminación de su información, puede dar como resultado que Kelly sea incapaz de seguir prestando sus servicios, como reclutamiento, colocación o empleo.

Protección de su información

Kelly Services se preocupa por proteger su información personal. Monitoreamos regularmente los estándares de la industria a efectos de protección de la información y revisamos nuestras prácticas de seguridad físicas, técnicas y organizativas con el fin de determinar la mejor manera de evitar la pérdida, uso indebido, alteración, acceso no autorizado, destrucción o divulgación de su información personal.

Escudo de Privacidad (*Privacy Shield*)

Para asegurar que las transferencias de información personal de la EEA o Suiza a los Estados Unidos se hagan de forma segura y conforme a la normativa vigente, Kelly participa en el programa de Escudo de Privacidad de la UE - EE. UU. y en el Marco de Escudo de Privacidad de los EE. UU. - Suiza y sus principios (de forma colectiva, el "Escudo de Privacidad" o "*Privacy Shield*"). Si hay conflicto entre los términos de esta política y los Principios del Escudo de Privacidad, estos últimos serán los que regirán.



En calidad de participante en estos programas, Kelly certifica anualmente su compromiso constante de mantener los Principios del Escudo de Privacidad para todos los datos recibidos de la EEA o Suiza sobre la base del Escudo de Privacidad, y someterse a las potestades de investigación y cumplimiento de la ley de la Comisión Federal de Comercio de los Estados Unidos (FTC por sus siglas en inglés). Para obtener más información sobre el programa Escudo de Privacidad y para ver nuestra certificación, visite <https://www.privacyshield.gov/>.

Kelly brinda a las personas la capacidad de resolver quejas o efectuar consultas directamente con la compañía contactando con privacy@kellyservices.com o a través de otros métodos resumidos en la sección titulada Cómo contactar con Kelly.

En el caso de cualesquiera disputas que no se puedan resolver directamente con la compañía, Kelly Services acuerda proporcionar acceso a una entidad independiente para la resolución de disputas diseñada para dar respuesta a las quejas relacionadas con privacidad de sujetos de datos de la EEA o Suiza sin ningún cargo.

- Para consultas o quejas relacionadas con Datos de Recursos Humanos, Kelly Services cooperará con las Autoridades responsables de la Protección de Datos de la UE y con el Comisionado de Información y Protección de Datos Federal de Suiza (de forma colectiva, "Autoridades responsables de Protección de Datos") en la investigación y resolución de quejas interpuestas en virtud del Escudo de Privacidad, lo cual incluye cumplir con las recomendaciones dadas por las Autoridades responsables de Protección de Datos (tal y como se describe en los Principios del Escudo de Privacidad). Las personas pueden contactar a su Autoridad responsable de Protección de Datos directamente para resolver las disputas existentes.
- Para consultas o quejas no relacionadas con Datos de Recursos Humanos, Kelly ha establecido un mecanismo de recurso independiente, el Centro Internacional para la Resolución de Disputas (*International Centre for Dispute Resolution*), la división internacional de la Asociación Americana de Arbitraje (*American Arbitration Association*) ("ICDR/AAA"). El ICDR/AAA puede ser contactado para la resolución de la disputa visitando <http://go.adr.org/privacyshield.html>.

Tal y como se explica en mayor detalle en los Principios del Escudo de Privacidad, también se pondrá a su disposición una opción de arbitraje vinculante para dar respuesta a quejas residuales no resueltas por ningún otro medio.

Actualizaciones de la presente Declaración de Privacidad

Kelly puede actualizar esta Declaración de Privacidad de forma periódica, por lo tanto, revísela frecuentemente. Si cambiamos nuestra Declaración de Privacidad, publicaremos aquí la versión revisada, con una fecha de revisión actualizada. Si efectuamos cambios significativos en nuestra Declaración de Privacidad, también podemos notificarle por otros medios antes de que los cambios entren en vigor, lo cual incluye, sin limitación, enviar un *e-mail* o publicar un aviso en nuestro sitio web.

Cómo contactar con Kelly

Si tiene preguntas o comentarios acerca de la presente Declaración de Privacidad, desearía ejercitar alguno de sus derechos en virtud de las leyes aplicables de protección de datos, o cree que Kelly no ha cumplido con la presente Declaración de Privacidad, por favor envíe un *e-mail* a nuestro responsable de protección de datos a privacy@kellyservices.com. Asimismo, las personas pueden ponerse en contacto con Kelly Services en los Estados Unidos en:



Kelly Services, Inc.
ATTN: Privacy Officer
999 W. Big Beaver Road
Troy, MI 48084

O en la EEA o Suiza en:

Kelly Services Management Sàrl
ATTN: Privacy Officer
Av. Edouard-Dubois 20
PO Box 48
2006 Neuchâtel
Switzerland