



## Informativa sulla privacy

Kelly Services, Inc. e le sue sussidiarie ("Kelly Services" o "Kelly") rispettano la vostra privacy. Kelly Services riconosce i vostri diritti relativi ai dati personali che raccogliamo da voi e di avere alcuni obblighi in relazione agli stessi. Kelly Services ottempera alle varie leggi internazionali e locali in materia di privacy e dispone di procedure per soddisfare i requisiti di tali leggi.

Le seguenti informazioni illustrano i nostri principi sulla privacy, oltre alle nostre pratiche per la raccolta, l'archiviazione e l'utilizzo dei dati personali. Vi invitiamo a consultare tali informazioni in modo che possiate comprendere e accettare le nostre modalità di raccolta, utilizzo e condivisione dei vostri dati personali. A meno che non si forniscano sufficienti dati personali, potremmo non essere in grado di assistervi correttamente con le soluzioni per l'impiego, il collocamento, il job-matching o la manodopera fornite o praticate da Kelly Services.

### Dati raccolti

Affinché Kelly fornisca i propri servizi di reclutamento e collocamento di individui per potenziali incarichi di lavoro (e servizi connessi) con i propri clienti e/o direttamente presso Kelly Services, attui in veste di principale o datore di lavoro di individui assunti o impiegati da Kelly Services o eroghi servizi relazionati alle Risorse umane ai propri clienti, Kelly deve raccogliere alcuni dati personali da e connessi a individui candidati, dipendenti, appaltatori ed ex dipendenti.

I tipi di dati personali raccolti, elaborati e archiviati da Kelly saranno limitati a quelli utilizzati per assegnare candidati a potenziali posizioni, impiegare individui, collocare candidati presso i propri clienti, proporre per l'impiego a un cliente, fornire servizi generici di ricerca di lavoro, eseguire analisi dei dati occupazionali o necessari per la realizzazione di altri requisiti quando attua in qualità di principale, datore di lavoro o agenzia di collocamento. Tali informazioni possono includere:

- Nome;
- Informazioni di contatto (indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail);
- ID utente e password o PIN se vi siete registrati attraverso i siti di Kelly;
- Numero di identificazione del dipendente;
- Data di nascita;
- Numero e dati della patente di guida;
- Dati di qualsiasi altro documento di identificazione fornito a Kelly per finalità di candidatura o impiego;
- Percorso scolastico e professionale;
- Competenze ed esperienze professionali;
- Credenziali o licenze professionali;
- Appartenenza a organizzazioni professionali;
- Qualsiasi altra informazione contenuta nel Curriculum Vitae (CV) di un individuo;
- Cittadinanza e stato del permesso di lavoro;
- Disabilità e altre informazioni sanitarie;
- Informazioni di contatto di familiari o per situazioni di emergenza;
- Informazioni connesse a profili pubblici creati su piattaforme di social network e bacheche contenenti offerte di lavoro (quali LinkedIn, Monster o Indeed);
- Informazioni fornite da referenze; e
- Informazioni relative a interessi, preferenze e qualifiche di lavoro.

Inoltre, in alcuni casi e in conformità alle norme vigenti, Kelly può richiedere tipi di dati personali considerati "sensibili" da alcuni paesi:

- Codice fiscale;
- Informazioni finanziarie o relative a conti correnti bancari;
- Informazioni di natura fiscale;
- Risultati di screening farmacologici o di controlli di background;
- Selezioni di contributi, ivi comprese eventuali informazioni sanitarie e di piani pensionistici;
- Dati biometrici;
- Posizioni ideologiche oppure attività in, o appartenenza a, organizzazioni sindacali;
- Informazioni contenute all'interno del vostro fascicolo personale con Kelly, quali valutazioni delle prestazioni, azioni disciplinari e altre informazioni connesse alla busta paga; e
- Informazioni sanitarie, incluse quelle relative a una denuncia pertinente al lavoro (ad es., richiesta di risarcimento connessa al lavoro)

In alcune giurisdizioni, al fine di rispettare le leggi, le norme e i regolamenti in tema di pari opportunità di lavoro o per assistere Kelly Services nella compilazione dei dati per le sue pratiche e i reporting di pari opportunità, potremmo anche chiedere di fornire dati su aspetti quali sesso, razza/etnia, disabilità o stato di veterano. La fornitura di questo tipo di dati sarà volontaria, a meno che non sia richiesta dalla legge e l'incapacità di fornire tali dati non ostacolerà le vostre opportunità di lavoro o di partecipazione a progetti.

Infine, l'interazione con siti web e applicazioni mobili Kelly Services potrebbero comportare la raccolta, l'elaborazione e l'archiviazione di dati:

- Dati di geolocalizzazione;
- Altre informazioni che potreste fornirci, ad esempio attraverso sondaggi, interazioni con i nostri social media o altri mezzi utilizzati per contattare Kelly.

Alcuni siti Kelly richiedono di fornire dati personali, ad esempio per la creazione di un profilo e delle credenziali di accesso. In alcuni casi, invece di inserire i vostri dati personali, alcune di queste funzionalità vi consentono di usare strumenti di autenticazione di terzi come Facebook, Twitter e Google per compilare alcuni campi. Con l'autenticazione attraverso una delle opzioni di social media, ci consentite di ricevere i vostri dati personali e altri dati accessibili tramite questi strumenti. Tali dati possono essere incorporati nel vostro profilo. Per ciascuno di tali strumenti, vi invitiamo a consultare anche la politica sulla privacy e i termini e le condizioni del fornitore dello strumento.

Possiamo utilizzare i dati personali per consentire di partecipare ai feed dei social media in diretta. Qualora scegliate di partecipare, il vostro nome utente pubblico potrà essere visualizzato sui siti con i vostri post, che comprendono, senza limitazioni, commenti, immagini e video.

Possiamo fornire l'accesso alle funzionalità di terzi che vi consentono di inviare contenuti al vostro account su siti di social media. Tutti i dati forniti attraverso l'uso di questa funzionalità sono regolati dalla politica sulla privacy del terzo interessato e non dalla presente Informativa sulla privacy.

## **Utilizzo dei dati**

Kelly utilizzerà i dati raccolti al fine di reclutare, valutare e assegnare candidati a potenziali posizioni o incarichi di lavoro, collocare candidati presso clienti, proporre per l'impiego a un cliente, rispondere a domande o realizzare altre attività necessarie quando attua in qualità di datore di lavoro o potenziale datore di lavoro. Tali attività possono includere, ad esempio, servizi di risorse umane, elaborazione e



amministrazione di pagamenti e buste paga, gestione di contributi, fornitura di consulenza, formazione o insegnamento, conformità a politiche sanitarie, di sicurezza e interna, gestione aziendale, monitoraggio di carriere e prestazioni e amministrazione di contratti di lavoro. Inoltre, i dati possono essere utilizzati per altri scopi legali, quali audit, sicurezza, prevenzione di frodi o per tutelare e difendere i diritti legali di Kelly Service.

Per il soggetto interessato, gli utilizzi possono includere contatti tramite posta, e-mail, telefono o messaggio di testo sulla nostra azienda o di offerte di lavoro idonee alle vostre preferenze e qualifiche indicate e/o al vostro profilo. Tali comunicazioni proverranno unicamente e direttamente da Kelly Services (o agenti che operano per conto di Kelly). In qualsiasi momento, potrete scegliere di non ricevere comunicazioni; a tale proposito, vi invitiamo a consultare la sezione Diritti e scelte qui di seguito.

Kelly Services può utilizzare i dati raccolti che vi riguardano per effettuare analisi di dati, ricerche e studi per valutare la popolazione di candidati, dipendenti e appaltatori per finalità di:

- Reclutamento, assegnazione e presentazione di potenziali opportunità di collocamento;
- Analisi di tendenze di assunzione e opportunità di collocamento;
- Valutazione di tendenze della manodopera relativamente a competenze ed esperienze richieste e disponibili;
- Ricerca, implementazione e opportunità aziendali di mercato;
- Analisi di distribuzione dei dipendenti, piani di avvicendamento e organizzazione aziendale.

I dati che sono stati resi anonimi non vi identificano personalmente e non sono coperti dalla presente Informativa sulla privacy.

Quando i dati sono raccolti tramite altre interazioni, saranno utilizzati solo in associazione a tale interazione salvo laddove diversamente stabilito.

Kelly Services conserverà i vostri dati personali soltanto finché saranno necessari a fornirvi i servizi richiesti o secondo quanto altrimenti richiesto dalla legge, da norme o da altra autorità legale o altrimenti consentito per altri scopi legali, quali audit, sicurezza, prevenzione di frodi o per tutelare e difendere i diritti legali di Kelly Service.

### **Dove possono essere condivisi i dati personali**

Kelly Services considera i propri dipendenti, agenti e fornitori responsabili del mantenimento della fiducia che riponete in noi con i vostri dati personali. I vostri dati non saranno utilizzati né condivisi salvo nel modo descritto nella presente Informativa sulla privacy.

Al fine di gestire in modo ottimale il reclutamento, il collocamento e l'impiego, i dati personali che ci fornite possono essere condivisi con altri soggetti facenti parte di Kelly Services o con fornitori di servizi terzi che possono essere incaricati di collaborare nella gestione dei processi richiesti per erogare tali servizi. Qualsiasi utilizzo di tali fornitori terzi di servizi sarà regolato da appositi requisiti contrattuali che vietano l'uso dei vostri dati personali per scopi non inerenti al servizio fornito da Kelly e volti a garantire che siano implementati meccanismi amministrativi e tecnici di sicurezza al fine di evitare che i vostri dati siano utilizzati, divulgati o che vi si acceda in modo improprio.

Per quanto necessario per la realizzazione di servizi di impiego ed esternalizzazione, come parte del processo di reclutamento, collocamento e impiego, Kelly può condividere le vostre informazioni personali con clienti per potenziali opportunità di collocamento o impiego con quei clienti che sono alla ricerca di dipendenti che soddisfano le vostre qualifiche e il vostro profilo o con l'azienda a cui siete stati assegnati



per il lavoro, al fine di integrarli con i loro processi di candidatura e impiego e unicamente allo scopo di reclutamento, collocamento e impiego.

Considerata la portata globale delle attività di Kelly, la condivisione dei vostri dati con altri soggetti, fornitori di servizi e clienti di Kelly Services può comportare il trasferimento dei dati in paesi al di fuori del vostro paese di residenza che potrebbero applicare leggi sulla protezione dei dati diverse da quelle presenti nel vostro paese di residenza. A prescindere dal luogo di origine o destinazione dei vostri dati, Kelly tutelerà in ogni momento i vostri dati come descritto nella presente Informativa sulla privacy e si atterrà a tutte le leggi vigenti in materia di protezione dei dati. Kelly resta responsabile delle informazioni che condividiamo con terze parti per l'elaborazione per nostro conto.

Per gli individui situati all'interno dello Spazio Economico Europeo ("SEE") o in Svizzera, nel caso in cui si verificano trasferimenti a terze parti al di fuori del SEE o della Svizzera, Kelly metterà in atto sufficienti misure di protezione volte a garantire la conformità con i requisiti legali applicabili, ad esempio uso di Contratti tipo dell'Unione Europea ("UE") o per soggetti situati negli Stati Uniti, lingue che devono aderire al Privacy Shield UE-USA o altri protocolli che potrebbero essere in vigore di volta in volta.

Infine, i vostri dati possono essere condivisi con enti governativi pertinenti qualora Kelly sia obbligata a farlo per legge o procedimento legale o alle autorità di polizia o altri funzionari governativi sulla base di una richiesta esecutiva.

## Cookie e web beacon

Molti siti web Kelly utilizzano i "cookie" per personalizzare la vostra esperienza online. Un cookie è un insieme di dati memorizzati sul computer o il dispositivo mobile dell'utente e legato ai dati dell'utente stesso. Essi ci permettono anche di identificare i dispositivi che accedono nuovamente a un sito per fornire un'esperienza più continua, agevolare l'uso dei siti web di Kelly e/o aiutare Kelly a migliorare l'esperienza dell'utente. Potete impostare il vostro browser in modo da essere avvisati prima di ricevere un cookie e poter scegliere se accettarlo o meno. È inoltre possibile impostare il browser per disattivare i cookie. In tal caso, le sezioni di alcuni siti potrebbero non funzionare correttamente. Kelly Services utilizza cookie identificatori di sessione e cookie persistenti: i primi scadono una volta che l'utente chiude il browser, mentre i cookie persistenti sono piccoli file di testo memorizzati sul disco rigido dell'utente per un periodo di tempo prolungato. Questi possono essere rimossi seguendo le indicazioni della guida del proprio browser Internet.

Per potervi fornire un servizio migliore, a volte raccogliamo informazioni anonime dalle visite ai nostri siti attraverso l'uso di "web beacon", che non accedono ai vostri dati personali ma consentono a Kelly Services di tenere un registro degli utenti che hanno visitato i nostri siti web. Tali dati anonimi sono anche noti come "dati cronologici". Kelly Services o i suoi fornitori possono utilizzare questi dati per analizzare le tendenze e le statistiche e offrire un servizio migliore ai clienti. Se non desiderate che i dettagli delle vostre transazioni siano utilizzati in questo modo, potete consultare il paragrafo precedente sui cookie.

Permettiamo a società terze, tra cui AddThis, di raccogliere alcuni dati anonimi degli utenti che visitano i nostri siti web. Tali società possono utilizzare informazioni non personalmente identificabili durante le vostre visite a questo e ad altri siti web per la visualizzazione di annunci pubblicitari su prodotti e servizi che possono essere di maggiore interesse per voi. Tali società utilizzano in genere un cookie o un web beacon di terzi per la raccolta di dati.

Collegamenti: per quanto riguarda i collegamenti a organizzazioni non appartenenti a Kelly, Kelly Services non è responsabile delle pratiche sulla privacy o dei contenuti di tali siti web. Vi consigliamo di consultare i termini e le condizioni d'uso e le politiche sulla privacy in vigore su tali siti web.

## Diritti e scelte

La quantità di dati personali che siete tenuti a fornire in fase di richiesta dei nostri servizi si limiterà ai dati a noi necessari per fornirvi tali servizi. Possiamo utilizzare periodicamente le vostre informazioni di contatto per inviarvi aggiornamenti via e-mail allo scopo di avvisarvi di promozioni o servizi inerenti alle vostre interazioni con Kelly Services, ad esempio offerte di lavoro presenti nel nostro database che corrispondono ai criteri da voi selezionati. Ogni notifica comprenderà le istruzioni per scegliere di non ricevere messaggi e-mail analoghi dal servizio o dalla risorsa a cui vi siete iscritti. Nel momento in cui richiediamo i vostri dati personali, il nostro sito vi offre anche l'opportunità di scegliere quali comunicazioni desiderate ricevere. Il database viene aggiornato automaticamente con le vostre preferenze quando scegliete di non ricevere messaggi. Se, in seguito alle vostre interazioni con Kelly Services, vi siete iscritti a più servizi o risorse, potrebbe essere necessario disiscrivervi dai singoli servizi.

Inoltre, avete il diritto di richiedere di accedere, revocare il vostro consenso all'uso e all'elaborazione e correggere imprecisioni o cancellare i dati che vi riguardano in possesso di Kelly Services, subordinatamente agli obblighi di Kelly di conservare i vostri dati in base alla legislazione vigente. Kelly può limitare o negare le richieste di accesso o imporre costi ragionevoli per l'accesso, salvo nella misura vietata dalla legislazione vigente.

Poiché tali dati sono necessari per l'esecuzione di servizi di reclutamento, collocamento e impiego forniti da Kelly, qualsiasi richiesta di revoca di consenso per l'elaborazione o richiesta di cancellare le vostre informazioni potrebbe comportare l'incapacità di Kelly di continuare a fornire i propri servizi di reclutamento, collocamento o impiego.

## Protezione dei dati

Kelly Services si impegna a tutelare i vostri dati personali. Monitoriamo regolarmente gli standard di settore per la protezione dei dati e rivediamo le nostre procedure di sicurezza fisiche, tecniche e organizzative al fine di determinare il modo migliore per prevenire la perdita, l'abuso, l'alterazione, l'accesso non autorizzato, la distruzione o la divulgazione dei dati personali.

## Privacy Shield

Al fine di garantire la sicurezza e la conformità durante i trasferimenti di dati personali dal SEE o dalla Svizzera agli Stati Uniti, Kelly partecipa al programma Privacy Shield UE-USA e al Privacy Shield Framework USA-Svizzera e rispettivi principi (collettivamente "Privacy Shield"). In caso di conflitto tra i termini della presente politica e i principi Privacy Shield, prevarranno questi ultimi.

In qualità di partecipante a questi programmi, Kelly certifica annualmente il suo continuo impegno ad applicare i Principi del Privacy Shield a tutti i dati ricevuti dal SEE o dalla Svizzera sulla base del Privacy Shield e di essere soggetta ai poteri di indagine e di esecuzione della Federal Trade Commission (FTC) statunitense. Per ulteriori informazioni sul programma Privacy Shield e per prendere visione della nostra certificazione, visitare <https://www.privacyshield.gov/>.

Kelly offre agli individui la possibilità di gestire i propri reclami o di porre domande direttamente all'azienda contattando l'indirizzo [privacy@kellyservices.com](mailto:privacy@kellyservices.com) o tramite altri mezzi indicati nella sezione intitolata Come contattare Kelly.

Per eventuali controversie che non possano essere risolte direttamente con l'azienda, Kelly Services conviene di dare accesso a un organo indipendente competente per la composizione delle controversie



con il compito di rispondere, in forma gratuita, ai reclami connessi alla privacy dei soggetti interessati del SEE o della Svizzera.

- Per domande o reclami connessi a Dati sulle Risorse umane, Kelly Services coopererà con le Autorità per la protezione dei dati dell'UE e con il Garante svizzero federale per la protezione dei dati e delle informazioni (collettivamente "Autorità per la protezione dei dati") nell'indagine e risoluzione di reclami avanzati ai sensi del Privacy Shield, incluso per conformarsi al parere impartito dall'Autorità per la protezione dei dati (come descritto nei Principi del Privacy Shield). Per la risoluzione di eventuali controversie, gli individui possono contattare la propria Autorità per la protezione dei dati.
- Per richieste o reclami non connessi a Dati delle Risorse umane, Kelly ha stabilito un meccanismo di ricorso indipendente, l'International Centre for Dispute Resolution, la divisione internazionale dell'American Arbitration Association ("ICDR/AAA"). L'ICDR/AAA può essere contattato per la risoluzione di eventuali questioni visitando la pagina <http://go.adr.org/privacysshield.html>.

Come ulteriormente spiegato nei Principi del Privacy Shield, potrete disporre di un'opzione di arbitrato vincolante al fine di trattare reclami in sospeso non risolti tramite altri mezzi.

### **Aggiornamenti dell'Informativa sulla privacy**

Kelly può aggiornare la presente Informativa sulla privacy di volta in volta; siete quindi invitati a consultarla frequentemente. In caso di modifica dell'Informativa sulla privacy, pubblicheremo la versione revisionata su questo sito, indicando anche la data di revisione. In caso di modifiche significative alla nostra Informativa sulla privacy, potremmo anche informarvi con altri mezzi prima che le modifiche entrino in vigore, ad esempio, ma non solo, inviando un'e-mail o pubblicando un avviso sul nostro sito web.

### **Come contattare Kelly**

In caso di domande o commenti in merito alla presente Informativa sulla privacy, per esercitare uno qualsiasi dei vostri diritti ai sensi della legge vigente in materia di protezione dei dati o se ritenete che Kelly non abbia aderito alla presente Informativa sulla privacy, vi invitiamo a contattare via e-mail il nostro funzionario per la protezione dei dati all'indirizzo [privacy@kellyservices.com](mailto:privacy@kellyservices.com). È inoltre possibile contattare Kelly Services negli Stati Uniti all'indirizzo:

Kelly Services, Inc.  
ATTN: Privacy Officer  
999 W. Big Beaver Road  
Troy, MI 48084

O nel SEE o in Svizzera presso:

Kelly Services Management Sàrl  
ATTN: Privacy Officer  
Av. Edouard-Dubois 20  
PO Box 48  
2006 Neuchâtel  
Svizzera