

Datenschutzgrundsatz

Kelly Services, Inc. und seine Tochtergesellschaften („Kelly Services“ oder „Kelly“) respektieren Ihre Privatsphäre. Kelly erkennt an, dass Sie hinsichtlich personenbezogener Informationen, die wir von Ihnen erfassen, gewisse Rechte haben und uns diesbezüglich gewisse Pflichten zufallen. Kelly unterstützt die verschiedenen internationalen und lokalen Gesetze zum Datenschutz und hat Verfahren umgesetzt, um deren Anforderungen zu erfüllen.

Die folgenden Informationen legen unsere Datenschutzprinzipien offen, sowie unsere Praktiken für die Erfassung, Speicherung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Informationen. Wir empfehlen Ihnen, sich mit diesen Informationen vertraut zu machen, um zu verstehen und Ihr Einverständnis dafür geben zu können, auf welche Weise wir Ihre personenbezogenen Informationen erfassen, verwenden und weitergeben können. Falls Sie keine ausreichenden personenbezogenen Informationen angeben, ist es möglich, dass wir Sie bei Ersuchen um Beschäftigungen, Platzierungen, Stellenzuordnungen oder Arbeitskräftelösungen, die Kelly anbietet oder erbringt, nicht unterstützen können.

Informationen, die wir erfassen

Damit Kelly bei seinen Kunden und/oder direkt bei sich seine Dienstleistungen der Rekrutierung und Platzierung von Personen für potenzielle Arbeitsaufträge (und diesbezügliche Dienstleistungen) anbieten kann, als Arbeitgeber oder eingetragener Einsteller für von Kelly beschäftigte oder engagierte Personen auftreten kann oder seinen Kunden seine Personaldienstleistungen anbieten kann, muss Kelly von und über Personen, die Kandidaten, Beschäftigte, Vertragsmitarbeiter und frühere Beschäftigte sind, gewisse personenbezogene Informationen erfassen.

Die Arten personenbezogener Informationen, die von Kelly erfasst, verarbeitet und gespeichert werden, bleiben auf das Maß beschränkt, das nötig ist, um Kandidaten potenziellen Positionen zuzuordnen, Personen zu beschäftigen, Kandidaten Platzierungen bei Kellys Kunden anzubieten, Kandidaten zum Zwecke von Beschäftigungen an Kellys Kunden zu verweisen, allgemeine Dienstleistungen zum Thema Arbeitssuche zu erbringen und Datenanalysen zu Beschäftigungen durchzuführen – oder das nötig ist, anderen Notwendigkeiten nachzukommen, wenn Kelly als Arbeitgeber, Einsteller oder Stellenvermittler auftritt. Diese Informationen können umfassen:

- Name
- Kontaktinformationen (Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Benutzerkennung (UserID) und Kennwort oder PIN bei einer Registrierung über Kellys Netzauftritte
- Beschäftigten-Kennnummer
- Geburtsdatum
- Nummer und Inhalt der Fahrerlaubnis
- Inhalte anderer Identifikationsmittel, die Kelly zu Bewerbungs- oder Beschäftigungszwecken vorgelegt wurden
- Informationen zur Bildungs- und Beschäftigungshistorie
- Informationen über arbeitsbezogene Fähigkeiten und Erfahrungen
- Informationen über berufliche Qualifikationen oder Lizenzen
- Informationen über die Mitgliedschaft in Fachorganisationen
- Andere Informationen aus dem Lebenslauf der Person

- Status der Staatsangehörigkeit und Arbeitsgenehmigung
- Informationen zur Gesundheit und einer möglichen Behinderung
- Kontaktinformationen nächster Angehöriger oder für Notfälle
- Informationen aus und mit Bezug zu öffentlich publizierten Profilen, die auf arbeitsbezogenen Plattformen sozialer Medien und Stellenbörsen erstellt wurden (z. B. LinkedIn, Monster oder Indeed)
- Informationen, die Empfehlungsgeber liefern, und
- Informationen zu karrierebezogenen Interessen, Präferenzen und Qualifikationen

Darüber hinaus kann Kelly unter gewissen Umständen und übereinstimmend mit den geltenden Gesetzen Arten personenbezogener Informationen erbeten, die in manchen Ländern als „sensibel“ gelten:

- Nationale Kennnummer oder Steuer-Kennnummer/Sozialversicherungsnummer
- Finanzielle oder Bankkonto-Informationen
- Steuerbezogene Informationen
- Ergebnisse von Drogentests, Berichte über kriminelle Vorstrafen und/oder zu Hintergrundüberprüfungen
- Informationen über gewählte Sozialleistungen – darunter möglicherweise zur Krankenversicherung und Altersvorsorgeplanung
- Biometrische Daten
- Informationen über ideologische Ansichten oder Aktivitäten oder die Mitgliedschaft in Gewerkschaften
- Informationen in Personalakten Kellys, z. B. Leistungsbeurteilungen, Informationen über disziplinarische Maßnahmen und Informationen bezogen auf die Lohn- und Gehaltsabrechnung, sowie
- gesundheitliche Informationen, einschließlich solcher mit Arbeitsbezug (Ansprüche wegen arbeitsbedingten Verletzungen und Erkrankungen)

Um Gesetze, Vorschriften und Regularien bezogen auf Chancengleichheit einhalten zu können oder um Kelly zu helfen, für seine Praktiken und Berichterstattung bezogen auf Chancengleichheit Daten zusammenzustellen, ist es in manchen rechtlichen Geltungsbereichen möglich, dass wir Sie um Informationen zu Ihrem Geschlecht, Ihrer Ethnie, einer möglichen Behinderung oder einem möglichen Status als Kriegsveteran bitten. Das Liefern dieser Art Informationen ist freiwillig, es sei denn, die Angabe ist gesetzlich vorgeschrieben. Ihre Beschäftigungs- oder Projektchancen werden durch ein Nichtliefern dieser Informationen nicht geschmälert.

Auch Interaktionen mit Kelly-bezogenen Netzauftritten und mobilen Anwendungen können dazu führen, dass Informationen erfasst, verarbeitet und gespeichert werden:

- Geolokationsdaten
- Andere Informationen, die Sie uns liefern, z. B. über Umfragen, über Interaktionen mit unseren sozialen Medien oder über andere Medien, die für den Kontakt mit Kelly verwendet werden

Manche Netzauftritte Kellys erfordern es, dass Sie personenbezogene Informationen eingeben, z. B., wenn Sie ein Profil erstellen und Anmeldeinformationen festlegen. Statt Ihre personenbezogenen Informationen hier nochmals eingeben zu müssen, ist es bei einigen dieser Netzauftritte möglich, Felder über Drittpartei-Authentifizierungsdienste wie Facebook, Twitter und Google auszufüllen. Mit dem Authentifizieren über eine dieser Optionen sozialer Medien gestatten Sie uns, Ihre personenbezogenen und anderen Informationen zu empfangen, die über diese Dienste verfügbar sind. Diese Informationen können



daraufrin in Ihr Profil integriert werden. Wir empfehlen Ihnen, sich für jeden Dienst, den Sie dergestalt nutzen, mit dem Datenschutzgrundsatz dessen Anbieters sowie den jeweils zutreffenden Geschäftsbedingungen zu befassen.

Wir können personenbezogene Informationen dafür verwenden, Ihnen zu gestatten, an Live-Feeds sozialer Medien teilzunehmen. Nehmen Sie an diesen teil, ist es möglich, dass Ihr öffentlicher Benutzername auf den Netzauftritten zusammen mit Ihrer Veröffentlichung gezeigt wird, einschließlich – ohne auf diese begrenzt zu sein – Bemerkungen, Bildern und Videos.

Wir können Ihnen Zugang zu einer Drittpartei-Funktionalität verschaffen, die es Ihnen gestattet, Inhalte auf Ihr Konto bzw. Ihre Konten bei sozialen Medien zu veröffentlichen. Alle Informationen, die Sie über die Verwendung dieser Funktionalität liefern, unterliegen dabei dem Datenschutzgrundsatz der betreffenden Drittpartei und nicht diesem Datenschutzgrundsatz.

Wie wir personenbezogene Informationen verwenden

Kelly verwendet die von ihm erfassten personenbezogenen Informationen, um Kandidaten zu rekrutieren, zu beurteilen und potenziellen Positionen oder Aufträgen zuzuordnen; um Kandidaten Platzierungen bei Kellys Kunden anzubieten oder Kandidaten zum Zwecke der Beschäftigung an Kellys Kunden zu verweisen; um auf Anfragen zu reagieren; oder um andere Aufgaben auszuführen, die notwendig sind, wenn Kelly als Arbeitgeber oder potenzieller Arbeitgeber auftritt. Zu diesen Aktivitäten können u. a. das Angebot von Personaldienstleistungen, die Bearbeitung und Verwaltung von Zahlungen und Lohn- und Gehaltsvorgängen, die Verwaltung von Leistungen, das Angebot von Beratungen und Schulungen, die Durchführung von Disziplinarmaßnahmen, die Einhaltung gesundheitsbezogener, sicherheitsbezogener und interner Grundsätze, die Leitung des Unternehmens, die Überwachung von Karriereentwicklung und Leistung sowie die Verwaltung des Beschäftigungsvertrags gehören. Darüber hinaus können Informationen auch für andere rechtliche Zwecke verwendet werden – darunter für Prüfungen, für Sicherheitsbelange, zur Betrugsprävention oder für den Schutz und die Verteidigung der Rechte Kellys.

Aus der Sicht des Betroffenen können die personenbezogenen Informationen auch dazu verwendet werden, Sie auf dem traditionellen Postweg, per E-Mail, Telefon oder SMS zu kontaktieren, um Ihnen Informationen über unser Unternehmen zuzuleiten, oder Informationen über offene Stellen, die sich mit Ihren genannten Präferenzen, Qualifikationen und/oder Profildaten decken. Diese Mitteilungen kommen nur direkt von Kelly (oder Parteien, die im Auftrag von Kelly arbeiten). Sie können sich jederzeit gegen den Erhalt dieser Mitteilungen entscheiden. Einzelheiten hierzu entnehmen Sie bitte dem nachstehenden Abschnitt „Ihre Rechte und Wahlmöglichkeiten“.

Kelly kann die über Sie erfassten personenbezogenen Informationen auch dazu verwenden, Analysen, Forschungsarbeiten und Studien zur Bewertung seines Pools an Kandidaten, Beschäftigten und Vertragsmitarbeitern durchzuführen:

- für das Rekrutieren sowie die Zuordnung zu potenziellen Platzierungen und deren Präsentation
- für das Analysieren von Trends bei Einstellungen und Platzierungschancen
- für das Bewerten von Arbeitskräftetrends bezogen auf gefragte und verfügbare Fähigkeiten und Erfahrungen
- für das Ermitteln, Umsetzen und Vermarkten von Geschäftschancen
- für Analysen der Beschäftigtenverteilung, für Nachfolgeplanungen und die Unternehmensorganisation



Daten, die anonymisiert wurden, identifizieren Sie nicht persönlich und unterliegen diesem Datenschutzgrundsatz daher nicht.

Werden über andere Interaktionen Informationen erfasst, so werden diese nur in Verbindung mit eben diesen Interaktionen verwendet, es sei denn, es wird ausdrücklich auf Anderweitiges hingewiesen.

Kelly Services speichert Ihre personenbezogenen Informationen so lange, wie es nötig ist, Ihnen die erbetenen Dienstleistungen zu erbringen. Ausgenommen von dieser Zeitdauer sind Situationen, wo die Speicherung personenbezogener Informationen nötig ist, um Gesetze, Vorschriften oder andere rechtliche Vorgaben einzuhalten, oder wo Daten aus anderen rechtlichen Gründen aufzubewahren sind – darunter für Prüfungen, für Sicherheitsbelange, zur Betrugsprävention oder für den Schutz und die Verteidigung der Rechte Kellys.

Wie wir personenbezogene Informationen weitergeben

Die Beschäftigten, Beauftragten und Lieferanten Kellys sind Kelly gegenüber verpflichtet, das Vertrauen, welches Sie beim Übermitteln Ihrer personenbezogenen Informationen in uns setzen, zu rechtfertigen. Ihre personenbezogenen Informationen werden zu keinen anderen als den in diesem Datenschutzgrundsatz beschriebenen Zwecken verwendet oder weitergegeben.

Damit wir Ihre Rekrutierung, Platzierung und Beschäftigung effizient verwalten können, ist es möglich, dass Ihre personenbezogenen Informationen an andere Einheiten Kellys weitergegeben werden, oder auch an Drittpartei-Anbieter, die engagiert werden können, um die für das Angebot dieser Dienstleistungen nötigen Prozesse verwalten zu helfen. Alle Engagements von Drittpartei-Anbietern sehen angemessene vertragliche Bindungen dieser Parteien vor. Diesen Bindungen zufolge ist es den Drittpartei-Anbietern verboten, die personenbezogenen Informationen für andere Zwecke als diejenigen zu verwenden, die Kelly ihnen spezifisch als legitim ausgewiesen hat, und wird verlangt, dass die Drittpartei-Anbieter im Hinblick auf ihre Verwaltung und Technik stets über ausreichende Sicherheitsmechanismen verfügen, um zu verhindern, dass personenbezogene Informationen unsachgemäß verwendet oder offengelegt werden bzw. dass unsachgemäß auf diese zugegriffen wird.

Wie es für die Ausführung der Beschäftigungs- und Outsourcing-Dienstleistungen im Rahmen des Rekrutierungs-, Platzierungs- und Beschäftigungsprozesses für Sie nötig ist, kann Kelly Ihre personenbezogenen Informationen an Kunden weitergeben – zum Zwecke einer potenziellen Platzierung oder einer Beschäftigung bei diesen Kunden, welche an Beschäftigten mit Ihren Qualifikationen und Ihrem Profil interessiert sind; an die Firma, bei der Ihnen eine Tätigkeit zugewiesen wurde, um Ihre personenbezogenen Informationen mit den Anwendungs- und Beschäftigungsprozessen der Firma zu integrieren; sowie einzig zu Zwecken der Rekrutierung, Platzierung und Beschäftigung.

Da Kelly weltweit tätig ist, kann die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Informationen an andere Einheiten Kellys, an Diensteanbieter und Kunden bedeuten, dass die Informationen in andere Länder als das Ihres Wohnsitzes übermittelt werden – Länder, deren Datenschutzgesetze sich von denen Ihres Wohnsitzlandes unterscheiden können. Ungeachtet des Herkunfts- oder Zielorts Ihrer personenbezogenen Informationen wird Kelly diese stets gemäß der Beschreibung in diesem Datenschutzgrundsatz schützen und alle zutreffenden Datenschutzgesetze einhalten. Kelly bleibt für Informationen verantwortlich, die wir an Drittparteien weitergeben, damit diese die Informationen in unserem Auftrag verarbeiten.

Für Personen, die ihren Wohnsitz im Europäischen Wirtschaftsraum (EEA) oder in der Schweiz haben und deren personenbezogene Informationen an Drittparteien außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums oder der Schweiz übertragen werden, sorgt Kelly für ausreichende Schutzmaßnahmen, um die Einhaltung der zutreffenden rechtlichen Anforderungen sicherzustellen – z. B., indem Kelly EU-Modellverträge verwendet oder, bei in den USA ansässigen Einheiten, indem es Textpassagen integriert, die die Einhaltung der Vorgaben des „EU-US Privacy Shield“ oder anderer jeweils geltender Protokolle verlangen.

Auch können Ihre personenbezogenen Informationen an relevante staatliche Einheiten weitergegeben werden, wenn Kelly kraft Gesetzes oder in Folge eines juristischen Verfahrens hierzu verpflichtet ist, oder wenn es gesetzesgemäß durch Vollstreckungsbehörden oder andere staatliche Instanzen hierzu aufgefordert wird.

Cookies und Web-Beacons

Viele Netzauftritte Kellys setzen zur Personalisierung der Online-Erfahrung „Cookies“ ein. Ein Cookie ist ein Datenelement, das im Rechner oder Mobilgerät des Benutzers gespeichert wird und mit Informationen über diesen Benutzer verknüpft ist. Cookies gestatten uns auch, diese Geräte wiederzuerkennen, wenn der Netzauftritt erneut mit ihnen angesteuert wird: Sie sollen dem Benutzer zu einer nahtloseren Erfahrung verhelfen – sollen Ihnen die Nutzung der Netzauftritte von Kelly ermöglichen und/oder Kelly helfen, die Benutzererfahrung weiter zu verbessern. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, bevor Sie ein Cookie erhalten. Sie haben so die Möglichkeit, zu entscheiden, ob Sie dieses annehmen wollen. Sie können Ihren Browser auch so einstellen, dass Cookies immer abgelehnt werden. In diesem Fall kann es passieren, dass Bereiche mancher Netzauftritte nicht korrekt funktionieren. Kelly setzt sowohl „Session-ID“- als auch „persistente“ Cookies ein. Ein Session-ID-Cookie erlischt einfach, wenn der Benutzer den Browser schließt. Ein persistentes Cookie dagegen ist eine kleine Textdatei, die über einen längeren Zeitraum auf der Festplatte des Benutzers gespeichert wird. Diese Textdateien lassen sich löschen; konsultieren Sie hierfür bitte die Hilfefunktion Ihres Browsers.

Um einen besseren Service bieten zu können, erfassen wir mithilfe sogenannter „Web-Beacons“ mitunter anonyme Informationen von Besuchen unserer Netzauftritte. Diese Elemente greifen nicht auf Ihre personenbezogenen Informationen zu, sondern gestatten es Kelly, Benutzer zu protokollieren, die unsere Netzauftritte besuchen. Diese anonymen Informationen werden manchmal „Clickstream“-Daten genannt. Kelly oder seine Anbieter können diese Daten verwenden, um Trends und Statistiken zu analysieren – mit dem Ziel, unseren Kundenservice zu verbessern. Wenn Sie nicht möchten, dass Ihre Transaktionsdetails auf diese Weise verwendet werden, lesen Sie bitte den obigen Abschnitt zu „Cookies“.

Wir gestatten es Drittparteifirmen, darunter AddThis, bestimmte anonyme Informationen zu erfassen, wenn Sie unsere Netzauftritte besuchen. Diese Firmen können dann während Ihrer Besuche auf diesem oder anderen Netzauftritten nicht persönlich zuordenbare Informationen dafür verwenden, Werbung für Produkte und Dienstleistungen anzuzeigen, die für Sie wahrscheinlich von größerem Interesse sind. Zur Erfassung dieser Informationen verwenden diese Firmen gewöhnlich ein Cookie oder einen Drittpartei-Web-Beacon.

Links: Was Links zu Nicht-Kelly-Organisationen anbelangt, übernimmt Kelly keine Verantwortung für die Datenschutzpraktiken oder Inhalte dieser Netzauftritte. Wir empfehlen Ihnen, sich mit den auf diesen Netzauftritten aufgeführten Geschäftsbedingungen und Datenschutzgrundsätzen zu befassen.

Ihre Rechte und Wahlmöglichkeiten

Die Menge der personenbezogenen Informationen, die beim Ersuchen um unsere Dienstleistungen anzugeben ist, ist darauf beschränkt, was für die Erbringung dieser Dienstleistungen relevant ist. Es ist möglich, dass wir Ihre Kontaktinformationen periodisch dafür nutzen, Ihnen per E-Mail Werbeangebote oder Informationen über Dienstleistungen zukommen zu lassen, die mit Ihren Interaktionen mit Kelly in Beziehung stehen – z. B. über Stellen in unserer Datenbank, die sich mit Ihren gewählten Kriterien decken. Jede dieser Mitteilungen enthält eine Anleitung dazu, wie Sie sich vom Erhalt ähnlicher E-Mails von der registrierten Dienstleistung oder Ressource abmelden können. Dort, wo wir von Ihnen personenbezogene Informationen erbitten, gibt Ihnen unser Netzauftritt auch die Möglichkeit, zu entscheiden, welche Art von Mitteilung Sie erhalten möchten. Wenn Sie sich abmelden, wird die Datenbank automatisch an Ihre neuen Präferenzen angepasst. Falls Ihre Interaktionen mit Kelly dazu geführt haben, dass Sie sich für mehrere Dienstleistungen oder Ressourcen registriert haben, kann es nötig sein, sich von jeder Dienstleistung separat abzumelden.

Darüber hinaus haben Sie bezüglich personenbezogener Informationen, die Kelly vorbehaltlich seiner Pflichten beim Vorhalten dieser Informationen nach den zutreffenden Gesetzen über Sie speichert, das Recht, Zugang zu diesen Informationen zu beantragen, Ihre Zustimmung zu deren Verwendung und Verarbeitung zurückzuziehen sowie Korrekturen von Fehlern in diesen und deren Löschung zu beantragen. Kelly kann derartige Ersuchen um Zugang beschränken oder ablehnen oder für den Zugang angemessene Gebühren erheben, es sei denn, dies ist durch zutreffende Gesetze verboten.

Da die personenbezogenen Informationen für die Rekrutierungs-, Platzierungs- und Beschäftigungsdienstleistungen, die Kelly für Sie erbringt, erforderlich sind, können Ersuchen, mit denen Sie Ihre Zustimmung für deren Verarbeitung zurückziehen oder deren Löschung beantragen, dazu führen, dass Kelly nicht länger in der Lage ist, Ihnen Dienstleistungen wie Rekrutierung, Platzierung oder Beschäftigung anzubieten.

Schutz Ihrer Informationen

Kelly setzt sich dafür ein, dass Ihre personenbezogenen Informationen sicher gespeichert sind. Wir informieren uns laufend über Branchenstandards zur Informationssicherung. Auch überprüfen wir regelmäßig unsere physischen, technischen und organisatorischen Sicherheitspraktiken, um zu bestimmen, wie wir Ihre personenbezogenen Informationen bestmöglich vor Verlust, Missbrauch, Änderung, unbefugtem Zugriff, Vernichtung oder Offenlegung schützen können.

Privacy Shield

Um sicherzustellen, dass Übertragungen personenbezogener Informationen aus dem Europäischen Wirtschaftsraum oder der Schweiz in die USA sicher und vorgabenkonform erfolgen, beteiligt sich Kelly an den Programmen „EU-US Privacy Shield“ und „Swiss-US Privacy Shield Framework“ und handelt nach deren Prinzipien (zusammengefasst das „Privacy Shield“). Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Bedingungen dieses Grundsatzes und der Privacy-Shield-Prinzipien finden die Privacy-Shield-Prinzipien Anwendung.

Als Teilnehmer dieser Programme bekräftigt Kelly jedes Jahr seine fortwährende Streben, für alle aus dem Europäischen Wirtschaftsraum oder der Schweiz heraus im Vertrauen auf den Privacy Shield erhaltenen Daten die für den Privacy Shield geltenden Prinzipien einzuhalten und sich der Untersuchungs-



und Vollstreckungsgewalt der Federal Trade Commission (FTC) der USA unterzuordnen. Um mehr über das Programm „Privacy Shield“ zu erfahren und unsere Bekräftigung bzw. Bestätigung einzusehen, besuchen Sie bitte die Adresse <https://www.privacyshield.gov/>.

Kelly ermöglicht es Personen, sich bei Beschwerden oder Anfragen direkt an das Unternehmen zu wenden. Schicken Sie hierfür eine E-Mail an die Adresse privacy@kellyservices.com, oder nutzen Sie eine andere im Abschnitt „Wie Sie Kelly erreichen“ genannte Kontaktmöglichkeit.

Für Streitigkeiten, die nicht direkt mit dem Unternehmen geklärt werden können, erklärt Kelly sein Einverständnis, dass eine unabhängige Instanz zur Streitbeilegung eingeschaltet werden kann, die darauf ausgelegt ist, datenschutzbezogene Beschwerden von Betroffenen aus dem Europäischen Wirtschaftsraum oder der Schweiz kostenlos zu klären.

- Was Anfragen oder Beschwerden bezogen auf Personaldaten betrifft, kooperiert Kelly bei der Untersuchung und Klärung von Beschwerden, die in Verbindung mit dem Privacy Shield eingereicht werden, mit den EU-Datenschutzbehörden und dem Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (als „Datenschutzinstanzen“ zusammengefasst). Hierunter fällt auch, dass Kelly die Ratschläge der Datenschutzinstanzen befolgt (wie beschrieben in den Privacy-Shield-Prinzipien). Betroffene Personen können sich zur Beilegung von Streitigkeiten auch direkt an ihre jeweilige Datenschutzinstanz wenden.
- Was Anfragen oder Beschwerden betrifft, die sich nicht auf Personaldaten beziehen, setzt Kelly auf einen Mechanismus unabhängiger Abhilfe – das „International Centre for Dispute Resolution“, den internationalen Bereich der American Arbitration Association („ICDR/AAA“). Um das ICDR/AAA um die Lösung eines Problems zu ersuchen, besuchen betroffene Parteien bitte die Adresse <http://go.adr.org/privacyshield.html>.

Wie in den Privacy-Shield-Prinzipien näher erläutert, steht Ihnen auch die Option einer bindenden Schlichtung offen – für übrige Beschwerdeaspekte, die über keine andere Methode der Beilegung geklärt werden konnten.

Aktualisierung dieses Datenschutzgrundsatzes

Es ist möglich, dass Kelly diesen Datenschutzgrundsatz von Zeit zu Zeit aktualisiert. Überprüfen Sie daher bitte häufig, ob eine neue Fassung vorliegt. Wenn wir unseren Datenschutzgrundsatz ändern, werden wir die geänderte Version hier veröffentlichen – zusammen mit dem neuesten Überarbeitungsdatum. Falls wir unseren Datenschutzgrundsatz erheblich ändern würden, ist es möglich, dass wir Sie vor dem Inkrafttreten der Änderungen auch über andere Kanäle hierüber informieren, u. a. – ohne hierauf beschränkt zu sein – per E-Mail an Sie oder per Bekanntmachung auf unserem Netzauftritt.

Wie Sie Kelly erreichen

Falls Sie Fragen oder Anmerkungen zu diesem Datenschutzgrundsatz haben, Rechte gemäß zutreffenden Datenschutzgesetzen geltend machen möchten oder der Meinung sind, dass Kelly die Vorgaben dieses Datenschutzgrundsatzes nicht eingehalten hat, so schicken Sie bitte eine E-Mail an unseren Datenschutzverantwortlichen – an die Adresse privacy@kellyservices.com. Darüber hinaus erreichen Sie Kelly in den USA unter:

Kelly Services, Inc.
ATTN: Privacy Officer
999 W. Big Beaver Road



Troy, MI 48084, USA

Im Europäischen Wirtschaftsraum (EEA) oder in der Schweiz unter:

Kelly Services Management Sàrl
ATTN: Privacy Officer
Av. Edouard-Dubois 20
PO Box 48
2006 Neuchâtel
Switzerland