

Privacyverklaring

Kelly Services, Inc. en zijn dochterondernemingen ("Kelly Services" of "Kelly") respecteert uw privacy. Kelly Services erkent dat u bepaalde rechten hebt in verband met persoonsgegevens die wij van u verzamelen en dat wij bepaalde verplichtingen in verband hiermee hebben. Kelly Services ondersteunt de diverse internationale en lokale privacywetten, en heeft procedures ingesteld om aan de eisen van deze wetten te voldoen.

Hieronder volgt informatie over onze privacyprincipes evenals onze praktijken voor het verzamelen, bewaren en gebruiken van uw persoonsgegevens. Wij moedigen u aan deze informatie door te lezen zodat u begrijpt en kunt goedkeuren hoe we uw persoonsgegevens kunnen verzamelen, gebruiken en delen. Als u niet voldoende persoonsgegevens verschaft, zullen wij mogelijk niet in staat zijn om u goed te helpen met uw verzoek om dienstbetrekking, plaatsing of arbeidsbemiddeling, of door Kelly Services te verschaffen of uit te voeren personeelsoplossingen.

Informatie die wij verzamelen

Om diensten zoals werving en plaatsing van personen voor mogelijke werkopdrachten (en verwante diensten) bij zijn klanten en/of rechtstreeks bij Kelly Services zelf te kunnen verlenen, als werkgever of werver op te treden voor personen die in dienst bij of gecontracteerd door Kelly Services zijn, of diensten in verband met Human Resources aan zijn klanten te kunnen verlenen, moet Kelly bepaalde persoonsgegevens verzamelen van en over personen die kandidaten, werknemers, contractanten en voormalige werknemers zijn.

De soorten persoonsgegevens die door Kelly worden verzameld, verwerkt en bewaard blijven beperkt tot wat wordt gebruikt om kandidaten af te stemmen op potentiële banen, personen in dienst te nemen, kandidaten een baan bij zijn klanten aan te bieden, naar een klant te verwijzen voor een dienstbetrekking, algemene diensten te verlenen op het gebied van werk zoeken, analyse van werkgelegenheidsgegevens uit te voeren, of voor het uitvoeren van wat verder nodig is bij het optreden als werkgever, inlener of uitzendbureau. Deze gegevens kunnen omvatten:

- Naam;
- Contactgegevens (adres, telefoonnummer, e-mailadres);
- Gebruikers-ID en wachtwoord of PIN-code als u zich via Kelly's sites inschrijft;
- Werknemersidentificatienummer;
- Geboortedatum;
- Nummer en inhoud van rijbewijs;
- Inhoud van andere aan Kelly verschaft identificatie met het oog op sollicitatie of tewerkstelling;
- Opleiding en werkgeschiedenis;
- Werkvaardigheden en -ervaring;
- Professionele diploma's of licenties;
- Lidmaatschap in professionele organisaties;
- Alle andere gegevens die zich in iemands curriculum vitae (cv) bevinden;
- Staatsburgerschap en status van werkvergunning;
- Handicap en gezondheidsgegevens;
- Naaste verwanten of contactgegevens in geval van nood;
- Informatie van en in verband met openbaar gepubliceerde profielen die u hebt gemaakt op werkgerelateerde socialemediaplatforms en vacaturebanken (zoals LinkedIn, Monster of Indeed);
- Door referenties verschaft gegevens; en
- Gegevens over uw belangstelling, voorkeuren en kwalificaties met betrekking tot uw loopbaan.

Bovendien kan Kelly, onder bepaalde omstandigheden en conform de geldende wetten, om persoonsgegevens verzoeken die in bepaalde landen als "vertrouwelijk" worden beschouwd:

- Nationaal identificatienummer of fiscaal nummer/burgerservicenummer;
- Financiële of bankrekeninggegevens;
- Belastinggegevens;
- Resultaten van drugs-, strafrechtelijk en/of achtergrondonderzoek;
- Keuze van voorzieningen, waaronder mogelijk informatie over ziekteverzekering en pensioenplanning;
- Biometrische gegevens;
- Ideologische opvattingen of activiteiten of lidmaatschap in vakbonden;
- Informatie die zich in uw personeelsbestand bij Kelly bevindt, zoals prestatiebeoordelingen, disciplinaire maatregelen en andere informatie in verband met loonadministratie; en
- Gezondheidsinformatie, waaronder die in verband met een werkgerelateerde claim (bijv. bij een collectieve ongevallenverzekering)

In bepaalde rechtsgebieden kunnen wij, om te voldoen aan wetten, regels en voorschriften betreffende gelijke arbeidskansen of om Kelly Services te helpen bij het verzamelen van gegevens voor zijn praktijken en rapportering wat betreft gelijke arbeidskansen, u ook vragen om gegevens over uw geslacht, ras/ethniciteit, handicap of status als veteraan te verschaffen. Het verschaffen van dit soort gegevens is vrijwillig, tenzij het wettelijk vereist is, en nalaten deze gegevens te verschaffen zal uw kansen op een baan of project niet belemmeren.

Ten slotte kunnen interacties met websites en mobiele toepassingen in verband met Kelly leiden tot het verzamelen, verwerken en bewaren van gegevens:

- Geolocatiegegevens;
- Andere gegevens die u ons verstrekt, zoals via enquêtes, interacties met onze sociale media, of andere media die worden gebruikt om contact op te nemen met Kelly.

Op sommige sites van Kelly moet u persoonsgegevens verstrekken, zoals wanneer u een profiel en inlogreferenties opstelt. Het is mogelijk dat sommige van deze functionaliteiten u toestaan om, in plaats van uw persoonsgegevens in te typen, externe verificatieprogramma's te gebruiken zoals Facebook, Twitter en Google om bepaalde velden in te vullen. Door via een van de sociale media te verifiëren, staat u ons toe om uw persoonlijke en andere gegevens te ontvangen die bereikbaar zijn via deze programma's. Deze gegevens kunnen in uw profiel zijn opgenomen. Als u een van deze programma's gebruikt, moedigen wij u aan om ook het privacybeleid en eventuele voorwaarden en bepalingen van de provider van het programma door te nemen.

Wij kunnen persoonsgegevens gebruiken om u toe te staan deel te nemen aan live sociale-mediafeeds. Als u besluit deel te nemen, kan uw openbare gebruikersnaam samen met uw post op de sites worden weergegeven, met inbegrip van, zonder beperking, opmerkingen, afbeeldingen en video.

We kunnen u toegang tot functionaliteit van derden bieden waardoor u inhoud op uw socialemedia-account(s) kunt posten. Alle informatie die u verschaft via gebruik van deze functionaliteit is onderworpen aan het privacybeleid van de betreffende derden, en niet aan deze privacyverklaring.

Hoe wij de gegevens gebruiken

Kelly zal de gegevens die worden verzameld gebruiken om kandidaten te werven, te beoordelen en af te stemmen op potentiële banen of opdrachten, kandidaten een baan bij zijn klanten aan te bieden, naar een klant te verwijzen voor een dienstbetrekking, vragen te beantwoorden, of andere taken uit te voeren die nodig zijn bij het optreden als werkgever of potentiële werkgever. Deze activiteiten kunnen bijvoorbeeld omvatten het verlenen van diensten op het gebied van Human Resources, verwerken en beheren van betalingen en loonadministratie, beheren van uitkeringen, verschaffen van advies, training of disciplinaire maatregelen, voldoen aan gezondheids- veiligheids- en interne beleidsregels, Corporate Management, volgen van loopbanen en prestaties, en beheer van arbeidscontracten. Bovendien kunnen de gegevens worden gebruikt voor andere wettige doelen, zoals audit, beveiliging, fraudepreventie, of het behouden en verdedigen van de rechten van Kelly Services.

Voor de betrokkene kan het gebruik ook omvatten dat contact met u wordt opgenomen via de post, e-mail, telefoon of sms over ons bedrijf of vacatures die overeenkomen met door u opgegeven voorkeuren, kwalificaties en/of profiel. Deze berichten zullen alleen rechtstreeks van Kelly Services komen (of agenten die uit naam van Kelly handelen). U kunt te allen tijde afzien van het ontvangen van deze berichten; zie het gedeelte Uw rechten en opties hieronder voor meer informatie.

Kelly kan de over u verzamelde gegevens ook gebruiken om gegevensanalyse, onderzoek en studies uit te voeren om de kandidaten, werknemers en contractanten te evalueren in verband met:

- Werving, afstemming en aanbieden van mogelijke arbeidskansen;
- Analyseren van trends in indienstneming en plaatsingskansen;
- Evalueren van personeelstrends in verband met gevraagde en beschikbare vaardigheden en ervaring;
- Onderzoeken, implementeren en marketen van zakelijke kansen;
- Analyseren van verdeling van werknemers, opvolgingsplanning en bedrijfsorganisatie.

Gegevens die geanonimiseerd zijn, zullen u niet persoonlijk identificeren en vallen niet onder deze privacyverklaring.

Wanneer gegevens worden verzameld via andere interacties, worden ze alleen gebruikt in verband met die interactie tenzij specifiek anders vermeld.

Kelly Services zal uw persoonsgegevens bewaren zolang als het nodig is om u de gevraagde diensten te verlenen, behalve wanneer het bewaren van persoonsgegevens noodzakelijk is om te voldoen aan een wet, voorschrift of andere wettige autoriteit, of als de gegevens voor andere wettige doeleinden mogen worden bewaard, zoals audit, beveiliging, fraudepreventie, of het handhaven en verdedigen van de rechten van Kelly Services.

Waar uw gegevens gedeeld kunnen worden

Kelly Services stelt zijn werknemers, agenten en leveranciers verantwoordelijk voor het handhaven van het vertrouwen dat u in ons stelt met uw persoonsgegevens. Uw gegevens worden niet gebruikt of gedeeld behalve zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Om uw werving, plaatsing en indienstneming efficiënt te kunnen beheren, kunnen uw gegevens worden gedeeld met andere entiteiten van Kelly Services, of met externe dienstverleners die kunnen worden ingeschakeld om te helpen bij het beheer van de processen die nodig zijn om deze diensten te verlenen. Het inschakelen van een externe dienstverlener is onderworpen aan gepaste contractuele eisen die het gebruik van uw gegevens voor ieder ander doel dan wat specifiek door Kelly is aangegeven verbiedt, en



die vereisen dat zij ervoor zorgen dat er voldoende administratieve en technische beveiligingsmechanismen aanwezig zijn om gebruik, bekendmaking of toegang tot uw gegevens door onbevoegden te voorkomen.

Zoals nodig voor het uitvoeren van arbeids- en uitbestedingsdiensten voor u, kan Kelly, als deel van het wervings-, plaatsings- en indienstnemingsproces, uw persoonsgegevens delen met klanten voor potentiële plaatsing of arbeidskansen bij die klanten die werknemers zoeken die overeenkomen met uw kwalificaties en profiel, of met het bedrijf waaraan u bent toegewezen om te werken, om te kunnen integreren met hun sollicitatie- en indienstnemingsproces, en uitsluitend met het oog op werving, plaatsing en indienstneming.

Als gevolg van de wereldwijde omvang van Kelly's activiteiten, kan het delen van uw gegevens met andere entiteiten, dienstverleners en klanten van Kelly Services ertoe leiden dat uw gegevens worden gezonden naar landen buiten het land waar u woont, die mogelijk andere wetten wat betreft gegevensbescherming hebben dan die in het land waar u woont. Ongeacht de bron- of bestemmingslocatie van uw gegevens, zal Kelly uw gegevens te allen tijde beschermen zoals beschreven in deze privacyverklaring, en alle toepasselijke wetten wat betreft gegevensbescherming in acht nemen. Kelly blijft verantwoordelijk voor gegevens die wij met derden delen om ze namens ons te verwerken.

Voor personen die zich bevinden in de Europese Economische Ruimte ("EER") of Zwitserland, zal Kelly, wanneer overdracht naar derden buiten de EER of Zwitserland plaatsvindt, voor voldoende bescherming zorgen om naleving van de toepasselijke wettelijke eisen te verzekeren, zoals gebruik van EU-modelcontracten (van de Europese Unie) of, voor in de VS gevestigde entiteiten, termen die naleving eisen van het EU-US Privacy Shield of andere protocollen die van tijd tot tijd van kracht kunnen zijn.

Ten slotte kunnen uw gegevens worden gedeeld met relevante overheidsentiteiten als Kelly dit volgens de wet of langs juridische weg vereist is dit te doen, of rechtmatig wordt verzocht dit te doen door wetshandhavingsautoriteiten of andere overheidsfunctionarissen.

Cookies en Web Beacons

Op vele websites van Kelly worden "cookies" gebruikt om de online-ervaring persoonlijk te maken. Een cookie is een klein gegevensbestandje dat op de computer of het mobiele apparaat van de gebruiker wordt opgeslagen en gegevens over die gebruiker bevat. Hiermee kunnen wij tevens die apparaten identificeren wanneer ze naar een site terugkomen, om u een consistentere ervaring te verschaffen, uw gebruik van de websites van Kelly te vergemakkelijken en/of om Kelly te helpen de gebruikerservaring te verbeteren. U kunt uw browser zo instellen dat u bericht krijgt voordat u een cookie krijgt, zodat u de optie krijgt of u het wilt accepteren. U kunt uw browser ook zo instellen dat cookies worden uitgeschakeld. Als u dat doet, zullen gebieden van bepaalde sites mogelijk niet goed functioneren. Kelly Services gebruikt zowel sessie- als permanente cookies. Een sessiecookie verloopt nadat de gebruiker de browser heeft gesloten. Een permanent cookie is een klein tekstbestandje dat lange tijd op de vaste schijf van de gebruiker wordt opgeslagen. Ze kunnen worden verwijderd door de aanwijzingen in het Help-bestand van de internetbrowser te volgen.

Om betere service te kunnen verlenen, verzamelen we soms anonieme gegevens van bezoeken aan onze sites door middel van "web beacons". Deze geven geen toegang tot uw persoonsgegevens, maar zorgen dat Kelly Services gebruikers kan loggen die onze websites hebben bezocht. Deze anonieme gegevens worden soms "clickstreamgegevens" genoemd. Kelly Services of zijn verkopers kunnen deze gegevens gebruiken om trends en statistieken te analyseren om ons te helpen onze klanten beter van dienst te zijn. Als u niet wilt dat uw transactiegegevens op deze wijze worden gebruikt, zie dan de alinea hierboven over cookies.



We staan externe bedrijven, waaronder AddThis, toe om bepaalde anonieme gegevens te verzamelen wanneer u onze websites bezoekt. Deze bedrijven kunnen tijdens uw bezoeken aan deze en andere websites niet-persoonlijk identificeerbare gegevens gebruiken om advertenties over goederen en diensten te verschaffen die mogelijk van belang voor u kunnen zijn. Deze bedrijven gebruiken gewoonlijk een cookie of een web beacon van derden om deze gegevens te verzamelen.

Koppelingen: Wat betreft koppelingen naar andere organisaties dan Kelly, is Kelly Services niet verantwoordelijk voor de privacypraktijken of de inhoud van dergelijke websites. We raden u aan de gebruiksvoorwaarden en -bepalingen en het privacybeleid van dergelijke websites door te nemen.

Uw rechten en opties

De hoeveelheid persoonsgegevens die u moet verschaffen wanneer u om onze diensten verzoekt, is beperkt tot de gegevens die relevant zijn voor het verlenen van deze diensten. We kunnen uw contactgegevens af en toe gebruiken om u via e-mail updates te sturen om u te wijzen op promotiekansen of diensten die relevant zijn voor uw interacties met Kelly Services, zoals vacatures in onze database die overeenkomen met de door u geselecteerde criteria. Elk bericht zal instructies bevatten over hoe u de ontvangst van soortgelijke e-mails van de geregistreerde dienst of bron kunt weigeren. Op het punt waar we u om persoonsgegevens vragen, geeft onze site u ook de mogelijkheid om te bepalen welke berichten u wilt ontvangen. De database wordt automatisch bijgewerkt met uw voorkeuren wanneer u zich afmeldt. Wanneer u door uw interacties met Kelly Services bent geregistreerd voor meerdere diensten of bronnen, kan het nodig zijn om u bij elke dienst afzonderlijk af te melden.

Bovendien hebt u het recht om te verzoeken om toegang te krijgen tot de gegevens die Kelly Services over u bewaart, om uw toestemming voor het gebruik en verwerken ervan in te trekken, en om te verzoeken dat onjuistheden worden gecorrigeerd of dat uw gegevens worden gewist, onder voorbehoud van Kelly's verplichting om uw gegevens te bewaren volgens de toepasselijke wetten. Kelly kan verzoeken om toegang beperken of weigeren of redelijke kosten berekenen voor toegang, behalve wanneer de toepasselijke wet dit verbiedt.

Omdat dergelijke gegevens nodig zijn voor het uitvoeren van de diensten in verband met werving, plaatsing en indienstneming die Kelly aan u verschaft, kan ieder verzoek om goedkeuring voor verwerking in te trekken, of om uw gegevens te wissen, tot gevolg hebben dat Kelly zijn diensten zoals werving, plaatsing of indienstneming niet kan blijven verlenen.

Uw gegevens beschermen

Kelly Services zorgt voor de beveiliging van uw persoonsgegevens. Wij controleren regelmatig de industriestandaarden voor het beveiligen van gegevens, en gaan onze fysieke, technische en organisatorische beveiligingspraktijken na om te bepalen hoe verlies, misbruik, wijziging, toegang door onbevoegden, vernietiging of bekendmaking van uw persoonsgegevens het best kan worden voorkomen.

Privacy Shield

Om ervoor te zorgen dat overdracht van persoonsgegevens van de EER of Zwitserland naar de VS op beveiligde en correcte wijze gebeurt, neemt Kelly deel aan het programma EU-US Privacy Shield en het Swiss-US Privacy Shield Framework en de principes ervan (gezamenlijk "Privacy Shield"). Als de voorwaarden in dit beleid en de Privacy Shield-principes met elkaar in strijd zijn, gelden de Privacy Shield-principes.

Als deelnemer aan deze programma's bevestigt Kelly elk jaar zijn blijvende verplichting om de Privacy Shield-principes te steunen voor alle gegevens die, vertrouwend op het Privacy Shield, worden ontvangen



uit de EER of Zwitserland, en om zich te onderwerpen aan de onderzoeks- en handhavingsbevoegdheden van de United States Federal Trade Commission (FTC). Meer informatie over het Privacy Shield-programma, en onze certificering, kunt u vinden op <https://www.privacyshield.gov/>.

Kelly biedt personen de mogelijkheid om klachten op te lossen of vragen rechtstreeks aan het bedrijf te stellen door contact op te nemen met privacy@kellyservices.com of via andere methoden die zijn samengevat in het gedeelte getiteld Contact opnemen met Kelly.

Bij geschillen die niet rechtstreeks met het bedrijf kunnen worden opgelost, spreekt Kelly Services af om toegang te verlenen tot een onafhankelijke instantie voor geschillenbeslechting die bedoeld is om gratis de klachten in verband met privacy van betrokkenen uit de EER of Zwitserland te behandelen.

- Voor vragen of klachten in verband met gegevens over Human Resources zal Kelly Services samenwerken met de gegevensbeschermingsautoriteiten van de EU en de Swiss Federal Data Protection and Information Commissioner (gezamenlijk "gegevensbeschermingsautoriteit") bij het onderzoek en de oplossing van klachten die zijn ingediend onder het Privacy Shield, inclusief voldoen aan advies gegeven door gegevensbeschermingsautoriteiten (zoals beschreven in de Privacy Shield-principes). Personen kunnen rechtstreeks contact opnemen met hun gegevensbeschermingsautoriteit voor het oplossen van geschillen.
- Voor vragen of klachten die geen verband houden met gegevens over Human Resources heeft Kelly een onafhankelijk verhaalmechanisme opgesteld, het internationale centrum voor geschillenbeslechting, de internationale divisie van de American Arbitration Association ("ICDR/AAA"). U kunt contact opnemen met de ICDR/AAA voor het oplossen van kwesties door een bezoek aan <http://go.adr.org/privacyshield.html>.

Zoals verder uitgelegd in de Privacy Shield-principes wordt ook een optie voor bindende arbitrage beschikbaar gesteld voor de behandeling van resterende klachten die niet op andere wijze kunnen worden opgelost.

Bijwerken van deze privacyverklaring

Kelly kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd bijwerken; u dient deze dus regelmatig door te nemen. Als we onze privacyverklaring veranderen, zullen we de gereviseerde versie hier posten, met een bijgewerkte revisiedatum. Als we aanzienlijke veranderingen aan onze privacyverklaring aanbrengen, kunnen we u ook op andere wijze berichten voordat de veranderingen van kracht worden, zoals, zonder beperking, door u een e-mail te sturen of door een bericht op onze website te posten.

Contact opnemen met Kelly

Als u vragen of opmerkingen hebt over deze privacyverklaring, als u een van uw rechten volgens de toepasselijke gegevensbeschermingswet wilt uitoefenen, of als u meent dat Kelly zich niet aan deze privacyverklaring heeft gehouden, kunt u een e-mail sturen naar onze functionaris voor gegevensbescherming op privacy@kellyservices.com. Bovendien kunnen personen contact opnemen met Kelly Services in de VS op:

Kelly Services, Inc.
ATTN: Privacy Officer
999 W. Big Beaver Road
Troy, MI 48084



Of in de EER of Zwitserland op:

Kelly Services Management Sàrl
ATTN: Privacy Officer
Av. Edouard-Dubois 20
PO Box 48
2006 Neuchâtel
Zwitserland