



## **Canada : une majorité d'employés satisfaits, des employeurs parmi les meilleurs du monde**

*D'après le sondage international des Services Kelly sur le lieu de travail, 59 % des répondants canadiens se disent satisfaits ou très satisfaits de leur poste actuel.*

**Québec, le 28 novembre 2006** - Les Canadiens sont-ils heureux au travail ? Grâce à son indice mondial de satisfaction de la main d'œuvre, les Services Kelly, le principal fournisseur mondial de solutions de gestion de talents, a sondé environ 70 000 personnes dans 28 pays, dont plus de 10 000 Canadiens. Le but ? Connaître le degré de satisfaction des employés dans leur travail. D'après les résultats du sondage, 59 % des Canadiens se disent satisfaits ou très satisfaits de leur poste actuel.

« Il est important d'essayer de connaître les facteurs de motivation et de satisfaction chez nos employés car des employés qui aiment leur travail apporteront une contribution plus efficace au rendement de l'entreprise », a déclaré Karin French, Directrice générale des Services Kelly. « Les meilleurs employeurs le comprennent bien et font leur possible pour donner aux employés des tâches à la fois intéressantes et stimulantes ainsi que des possibilités de formation et de perfectionnement de leurs propres compétences. »

Les employés ont également fait l'éloge des employeurs canadiens. Sur une échelle de 1 à 10, ces derniers ont obtenu en moyenne la note de 7,2, ce qui les place au troisième rang mondial, derrière le Mexique et les États-Unis. Les employeurs ont été notés en fonction de quatre critères : la communication, le leadership, l'esprit d'équipe et les compétences de délégation. Selon les employés, leurs employeurs sont meilleurs au niveau de la délégation et assez bons dans les domaines de la communication, du leadership et de l'esprit d'équipe.

Si les employeurs canadiens se sont avérés extrêmement bien classés à l'échelle mondiale, il n'en va pas de même pour les employés canadiens. Sur une liste de 28 pays, le Canada s'est classé au 18<sup>ème</sup> rang. Le Danemark, le Mexique et la Suède comptent les employés les plus satisfaits tandis que la Hongrie, la Russie et la Turquie comptent les moins satisfaits.

Parmi les autres résultats issus du sondage international des Services Kelly, voici quelques caractéristiques spécifiques au Canada :

- Les répondants du Saskatchewan sont les moins satisfaits de leur poste actuel, avec 26 % d'insatisfaits ;
- Les Canadiens les plus satisfaits travaillent dans les domaines du gouvernement central/local (72 %), de l'éducation (68 %) et des Services financiers (64 %) ;
- Les employeurs qui ont reçu la plus forte note sur l'échelle de 1 à 10 se trouvent dans les provinces de Terre-Neuve et de l'Île du Prince-Édouard (8,4), du Saskatchewan (7,4) et du Québec et du Manitoba (7,3) ;

## Canada : une majorité d'employés satisfaits, des employeurs parmi les meilleurs du monde / 2

- Tandis que 81 % des personnes interrogées disent ne pas avoir de préférence quant au sexe de leur supérieur, 13 % ont déclaré préférer un supérieur de sexe masculin contre 6 % un supérieur de sexe féminin.

Malgré les nombreux employés canadiens qui se disent satisfaits ou très satisfaits de leur poste actuel, seulement 25,8 % des employés ont déclaré être régulièrement récompensés par leur supérieur contre environ 30 % qui confient être rarement ou jamais récompensés.

« Si nous analysons les facteurs qui sont importants pour les employés, nous trouvons qu'ils recherchent un environnement de travail avec une bonne éthique, des tâches stimulantes, un certain degré d'autonomie et des commentaires réguliers de la part de la direction », a conclu Mme. French. « Beaucoup d'employeurs le savent mais ce n'est pas universel. La haute direction est parfois si absorbée par la gestion de l'entreprise qu'elle en oublie le côté humain, qui est pourtant fondamental. »

---

**Kelly Services, Inc.** (Nasdaq : KELYA, KELYB) dont le siège mondial est situé à Troy dans l'État du Michigan (États-Unis) est une entreprise figurant au classement Fortune 500 qui offre des solutions de dotation en personnel telles que le placement temporaire, la sous-traitance, l'impartition, la coordination sur place de main d'œuvre ainsi que le placement permanent. Implantée dans 30 pays et territoires, Kelly emploie près de 700 000 personnes chaque année dans des domaines aussi variés que le travail de bureau, la comptabilité, l'ingénierie, les technologies de l'information, le droit, la science, le marketing, l'industrie légère, l'éducation et les services de santé. Le chiffre d'affaires de Kelly s'élevait à 5,3 milliards de dollars américains en 2005. Consultez notre site <http://www.kellyservices.com>.

---

- ## -

**Pour obtenir de plus amples renseignements ou pour convenir d'une entrevue, veuillez contacter :**

Wilcox Group  
Toronto : (416) 203-6666  
Vancouver : (604) 488-1100  
[kellyservices@wilcoxgroup.com](mailto:kellyservices@wilcoxgroup.com)

**Autres documents disponibles :**

Fiche de renseignement des Services Kelly